

Página del editor

Los objetivos de Infomed: ¿hacia dónde debemos apuntar y cómo dar en el blanco?

Lic. Pedro Urra González¹

Copyright: © ECIMED. Contribución de acceso abierto, distribuida bajo los términos de la Licencia Creative Commons Reconocimiento-No Comercial-Compartir Igual 2.0, que permite consultar, reproducir, distribuir, comunicar públicamente y utilizar los resultados del trabajo en la práctica, así como todos sus derivados, sin propósitos comerciales y con licencia idéntica, siempre que se cite adecuadamente el autor o los autores y su fuente original.

Cita (Vancouver): Urra González P. Los objetivos de Infomed: ¿hacia dónde debemos apuntar y cómo dar en el blanco? *Acimed* 2007;15(4). Disponible en:

http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_4_07/aci01407.htm [Consultado: día/mes/año].

El ejercicio de trabajar en los objetivos e indicadores que deben dirigir nuestros esfuerzos para el próximo año exige profundas reflexiones, que nos ayuden a discriminar las metas hacia las cuales debemos realmente mirar y a identificar los indicadores que permitan medir si nuestros esfuerzos se coronan con el éxito.

Los talleres que desarrollamos durante el año 2006, con el auxilio de técnicas como el *mapeo de alcances*, fueron aproximaciones en esta dirección, pero debemos lograr un mayor nivel de sistematicidad en este tema, elevar nuestro conocimiento sobre dichas técnicas, así como lograr una mayor participación de todos los trabajadores en el tema. Las técnicas pueden ayudarnos a mejorar nuestros esfuerzos de focalización estratégica, pero no sustituyen el ejercicio consciente y creativo que es saber hacia dónde queremos ir.

El informe sobre desarrollo humano en Chile, 2006: “Las tecnologías: ¿un salto al futuro?”, reafirma algo en lo que creemos profundamente: “las tecnologías no aseguran por sí solas un avance cualitativo del desarrollo humano”.¹ Esto es particularmente interesante, porque Chile es un país en el que se ha producido una enorme inversión en tecnologías en los últimos años y se considera muchas veces un referente importante en este campo en Latinoamérica. Entre 1989 y 2004, el porcentaje de hogares con teléfono fijo creció de 15 a 55 %, los celulares aumentaron de 5 000 a casi nueve millones, el *stock* de computadores se multiplicó 27 veces y, en el caso de Internet —que no existía en 1989— los usuarios se incrementaron de 250 000 en 1997 a casi 4,8 millones a fines de 2004. Sin embargo, el estudio mencionado concluye que “no basta con adquirir más y mejores tecnologías de nuevo tipo, ni con difundirlas por todos los rincones y reconvertir los procesos productivos, políticos y sociales a las exigencias de aquellas. El desafío es saber apropiarse de ellas y saber utilizarlas”.¹

El informe concluye con una idea que nos parece muy interesante y es que “no hay atajos tecnológicos para el desarrollo humano”; su comprensión puede ayudarnos a profundizar sobre la forma en que podemos encarar muchos de nuestros problemas.

Todo nuestro esfuerzo se dirige al desarrollo humano, y la salud es uno de sus componentes esenciales. Infomed se enmarca en esa dimensión y solo comprendiendo cómo nuestra red puede ayudar desde su misión a crear “un entorno de posibilidades en el que las personas puedan tener una vida larga, saludable y creativa”, podremos precisar objetivos e indicadores que guíen efectivamente nuestros esfuerzos.²

Deseamos hacerlo bien, pero tenemos que construir colectivamente el cómo y crear instrumentos de evaluación continua para lo que hacemos, con vista a poder corregir cualquier desviación y saber permanentemente hacia dónde debemos apuntar y cómo lograr dar en el blanco. Es en este contexto que se ubica el trabajo de los objetivos e indicadores.

Si como resultado de nuestras propias experiencias, la realización de investigaciones y el propio sentido común, hemos coincidido en que los principales esfuerzos deben dirigirse a elevar la capacidad de nuestros recursos humanos (individual y colectiva) para obtener el máximo provecho de Infomed, para ser mejores profesionales y mejores personas, nuestros objetivos e indicadores deben apuntar en esa dirección.

Estamos hablando de facilitar el despliegue de las capacidades de los miembros de la red para lograr las metas de salud de nuestro país. Las conexiones, las computadoras, la biblioteca virtual y todos los servicios que prestemos son para el desarrollo de capacidades y para generar un entorno que favorezca ese desarrollo y lo haga sostenible.

Por supuesto que tenemos que desplegar equipamiento, mejorar conexiones, desarrollar nuevos servicios, pero todo esto tiene sentido si es para ampliar los grados de libertad de los trabajadores de la salud con vista a que estén capacitados para enfrentar los desafíos que se nos presentan cada día y que cada vez serán mayores. Los indicadores de desarrollo de nuestra red deben sintetizar esta visión. Aún cuando lograr que todas las instituciones de la salud estén conectadas a Infomed es una condición necesaria para lograr lo que queremos, no es suficiente. Lo más importante es que cada institución y cada trabajador de la salud saquen el máximo provecho de los medios y recursos de información disponibles y que puedan transformarlos en un mayor conocimiento, compromiso y mejores servicios de salud.

Por eso es un objetivo principal del trabajo de Infomed, para el período 2007-2009, lograr la alfabetización en información de los recursos humanos del sistema nacional de salud, con el propósito de que puedan saber cuándo y por qué necesitan información, dónde pueden encontrarla, cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética para cumplir sus misiones colectivas e individuales en pos del mejoramiento de la salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. PNUD Chile. Informe de Desarrollo Humano 2006 muestra que las nuevas tecnologías no aseguran por sí solas un avance cualitativo en el desarrollo humano. Disponible en: <http://www.pnud.cl/prensa/noticias-2006/29-06-2006.asp> [Consultado: 20 de enero de 2007].

2. PNUD. Informe sobre el Desarrollo Humano 1990. Disponible en:
<http://pnud.supremeserver16.com/files/InfoMundiales/IDH%201990.pdf>
[Consultado: 20 de enero de 2007].

Recibido: 25 de enero de 2007. Aprobado: 30 de enero de 2007.

Lic. *Pedro Urra González*. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas-
Infomed. Calle 27 No. 110 e/ N y M, El Vedado. Plaza de la Revolución. Ciudad de La
Habana. Cuba. Correo electrónico: pedro.urra@infomed.sld.cu

¹Licenciado en Relaciones Internacionales. Director. Centro Nacional de Información de
Ciencias Médicas-Infomed.

Ficha de procesamiento

Términos sugeridos para la indización

Según DeCs¹

OBJETIVOS ORGANIZACIONALES; SISTEMAS DE INFORMACIÓN.
ORGANIZATIONAL OBJECTIVES; INFORMATION SYSTEMS.

Según DeCI²

SISTEMAS DE INFORMACIÓN; INFOMED.
INFORMATIONAL SYSTEMS; INFOMED.

¹BIREME. Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS). Sao Paulo: BIREME, 2004.

Disponible en: <http://decs.bvs.br/E/homepagee.htm>

²Díaz del Campo S. Propuesta de términos para la indización en Ciencias de la
Información. Descriptores en Ciencias de la Información (DeCI). Disponible en:
<http://cis.sld.cu/E/tesauro.pdf>