

Cartas

El blog y los foros de discusión: diferencias y complemento

Lic. *Pedro Urra González*¹

Copyright: © ECIMED. Contribución de acceso abierto, distribuida bajo los términos de la Licencia Creative Commons Reconocimiento-No Comercial-Compartir Igual 2.0, que permite consultar, reproducir, distribuir, comunicar públicamente y utilizar los resultados del trabajo en la práctica, así como todos sus derivados, sin propósitos comerciales y con licencia idéntica, siempre que se cite adecuadamente el autor o los autores y su fuente original.

Cita (Vancouver): Urra González P. El blog y los foros de discusión: diferencias y complemento. *Acimed* 2007;16(1). Disponible en:

http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_1_07/aci11707.htm [Consultado: día/mes/año].

Un aspecto muy importante para poder trabajar adecuadamente con las herramientas que facilitan el trabajo en red es conocer para qué sirve cada una y cómo se complementan. He observado casos en los que se pretende convertir el blog en un foro de discusión y otros también en que se emplea el propio Wiki para discutir. Lo anterior es posible y no se trata de limitar la creatividad, sólo que es importante estar conscientes de que cada herramienta ofrece servicios específicos. Creo que se evolucionará hacia un entorno integrado y permeado por aplicaciones que harán transparente este proceso en el futuro pero por ahora es útil ponernos de acuerdo sobre el uso que se hará del blog, el wiki, los foros y otras herramientas que decidamos utilizar para crear un entorno de colaboración en red para cumplir nuestras misiones.

En el caso particular del blog, hemos construido un consenso en el que se le ha asignado un lugar para facilitar la comunicación con audiencias amplias. Se trata típicamente de un servicio de uno a muchos, y uno en este contexto puede ser una persona, un equipo de trabajo u organización. Por ejemplo, he identificado un problema y en lugar de mandar correos electrónicos, o entrar a un foro de discusión dedico un tiempo a elaborar un poco las ideas para tratar de ofrecer argumentos que ayuden a reflexionar sobre el tema, ofrecer mis puntos de vista, sugerencias sobre cómo dar oportunidades. Por supuesto que es posible que las personas opinen sobre un comentario particular, pero lo que quiero subrayar es que el blog no es un espacio cuyo propósito principal sea discutir, precisamente para eso se encuentran los foros que ayudan a organizar la discusión más eficientemente.

Los foros tienen una gran tradición en Internet, incluso en redes anteriores como Fidonet, Bitnet y las redes UUCP, y se crearon para permitir la discusión ordenada de temas con el objetivo de buscar soluciones y tratar de llegar a una respuesta que resuelva el problema en cuestión. Así, por ejemplo, se utilizan muy eficientemente como complementos a servicios para que los usuarios planteen problemas y se busquen soluciones.

Con el desarrollo de las posibilidades que ofrece el Web y la interactividad de Internet, ha crecido la importancia de la función de los participantes en los foros para la solución de los problemas de manera que no se depende sólo de una autoridad centralizada para responder, sino que la propia comunidad apoya la solución del problema planteado. De esa forma, los participantes pueden compartir soluciones. Una buena práctica consiste en que siempre el foro debe contar con alguien que cuide de su salud. A esos cuidadores le estamos llamando curadores más que moderadores porque subrayamos la importancia de su responsabilidad en el cumplimiento de la misión del forum. Cuidar el forum significa lograr que cumpla su propósito.

Recibido: 29 de mayo del 2007. Aprobado: 12 de junio del 2007.

Lic. *Pedro Urra González*. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas-Infomed. Calle 27 No. 110 e/ N y M, El Vedado. Plaza de la Revolución. Ciudad de La Habana. Cuba. Correo electrónico: pedro.urra@infomed.sld.cu

¹ **Licenciado en Relaciones Internacionales. Director. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas-Infomed.**

Ficha de procesamiento

Términos sugeridos para la indización

Según DeCS¹

COMUNICACIÓN; REDES DE COMUNICACIÓN DE COMPUTADORES;
CONDUCTA COOPERATIVA.
COMMUNICATIONS; COMPUTER COMMUNICATION NETWORKS;
COOPERATIVE BEHAVIOR.

Según DeCI²

COMUNICACIÓN ASISTIDA POR COMPUTADORA.
COMPUTER-MEDIATED COMMUNICATION.

¹ BIREME. Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS). Sao Paulo: BIREME, 2004. Disponible en: <http://decs.bvs.br/E/homepagee.htm>

² Díaz del Campo S. Propuesta de términos para la indización en Ciencias de la Información. Descriptores en Ciencias de la Información (DeCI). Disponible en: <http://cis.sld.cu/E/tesauro.pdf>