

BiblioSIDA*: un servicio de información a la comunidad

Lic. Margarita Pobeá Reyes¹

RESUMEN

El VIH/SIDA es una epidemia de proporciones mundiales. Un factor esencial para reducir su avance es la educación de las personas, sobre todo de los jóvenes. Se exponen los antecedentes, actividades, resultados y enseñanzas obtenidas con *BiblioSIDA*, un servicio de información a la comunidad que presta la Biblioteca Médica Nacional de Cuba, con el propósito de incidir favorablemente en el grado de información sobre la enfermedad y el autocuidado de sus usuarios.

Palabras clave : VIH/SIDA, servicios de información, educación.

ABSTRACT

HIV/AIDS is a worldwide disease. An important factor to reduce its progress is the education of people, mainly of the young people. The history, activities, results and teachings obtained with *BiblioSIDA*, an information service for the community provided by the National Medical Library of Cuba, are exposed aimed at influencing favorably on the degree of information on this disease and the self-care of its users.

Key words: HIV/AIDS, information services, education.

Copyright: © ECIMED. Contribución de acceso abierto, distribuida bajo los términos de la Licencia Creative Commons Reconocimiento-No Comercial-Compartir Igual 2.0, que permite consultar, reproducir, distribuir, comunicar públicamente y utilizar los resultados del trabajo en la práctica, así como todos sus derivados, sin propósitos comerciales y con licencia idéntica, siempre que se cite adecuadamente el autor o los autores y su fuente original.

Cita (Vancouver): Pobeá Reyes M. *BiblioSIDA*: un servicio de información comunitario. *Acimed* 2007;16(5). Disponible en:
http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_5_07/aci091107.htm [Consultado: día/mes/año].

Se estima que a finales del año 2005 había 38,6 millones [33,4 – 46,0 millones] de personas en el mundo que vivían con el VIH; que en el curso de ese año 4,1 millones [3,4–6,2 millones] contrajeron la infección por el VIH y que 2,8 millones [2,4–3,3 millones] perdieron la vida a causa del SIDA.¹

Los incrementos más relevantes ocurrieron en Europa Oriental, Asia Central y Oriental; no obstante, África Subsahariana es la región más afectada en el mundo. El 64% de las nuevas infecciones (más de tres millones de personas) ocurren en este subcontinente, donde viven con VIH, 28,5 millones de personas.¹

Cuba no quedó exenta a la epidemia, solo que desde el año 1986 en que se detectaron los primeros casos, el Ministerio de Salud Pública (MINSAP) desarrolló un conjunto de

acciones dirigidas a combatir y disminuir su progreso; así como minimizar su impacto en la población cubana.

Entre esas acciones se destacan:

1. La creación del *Programa Nacional de Prevención y Control del VIH/SIDA*, que propició la adquisición de equipos, medios diagnósticos e insumos para el montaje de 50 laboratorios de pesquisas.

Entre los objetivos del programa nacional se destaca: "Fortalecer las acciones de información, educación y comunicación que contribuyan a disminuir el riesgo de infección por VIH, especialmente por las relaciones sexuales íntimas".²

2. La creación del Laboratorio Nacional de Referencia.

Paralelo a estas acciones, se creó el Grupo Operativo para el Enfrentamiento y Lucha contra el SIDA (GOPEL) con el propósito de desarrollar las políticas para enfrentar la situación de salud ocasionada por la aparición de la epidemia del VIH/SIDA en nuestro país. Este grupo lo integran todos los organismos nacionales del estado y numerosas organizaciones, de ahí su carácter intersectorial.

Sin dudas, el SIDA es, por el momento, una epidemia incontrolable, asociada en la mayoría de los casos con un determinado tipo de conducta sexual. Uno de los factores que ha demostrado su eficacia en la lucha contra este mal es la educación de las personas para lograr que se produzcan cambios en su conducta con relación a las infecciones de transmisión sexual/virus de inmunodeficiencia humana y el síndrome de inmunodeficiencia humana (ITS/VIH/SIDA).

Si se considera que el objetivo fundamental de la educación para la salud es su mejoramiento y la calidad de vida de las personas, su acción puede decirse que se concentra en dos perspectivas:

- La prevención.
- La promoción.

Desde el punto de vista de la prevención, se capacita a las personas para evitar los problemas de salud mediante el propio control de las situaciones de riesgo, o bien, para evitar sus posibles consecuencias.

Desde la perspectiva de promoción de la salud, se capacita a la población para que adopte formas de vidas saludables.

Con estos objetivos, el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas-Infomed se inserta en el proyecto (CUB/03/018/AO1/99) *Fortalecimiento de la respuesta nacional multisectorial para la prevención y atención de la epidemia del VIH/SIDA en la República de Cuba*. Entre sus actividades, se destacan:

- El diseño y desarrollo de los contenidos de la Biblioteca Virtual de Salud (BVS) del VIH/SIDA (<http://www.sld.cu/servicios/sida>), ubicada en el portal de Infomed.

- El incremento del número de terminales, productos y servicios de consulta de información para los usuarios en la Biblioteca Médica Nacional (BMN) en Ciudad de La Habana con vistas a mejorar el acceso de la comunidad médica a la información disponible en la BVS temática sobre VIH/SIDA.

Servicio comunitario *BiblioSIDA*

Antecedentes

Las estadísticas nacionales reflejan como una de las principales causas de infección “las relaciones sexuales íntimas desprotegidas, un problema que es mayor en los jóvenes entre 14 y 25 años y ello propicia la propagación del virus, debido fundamentalmente a la baja percepción de riesgo que existe en este grupo poblacional”.

Este escenario propició la realización de un trabajo de educación, prevención y promoción comunitario fuerte que contribuyera a:

- Mejorar el alcance de los programas de salud del MINSAP, en especial del *Programa Nacional de Control y Prevención del SIDA*.
- Buscar la solución de los problemas de salud de la comunidad sobre la base de la entrega de información general sobre las ITS/VIH/SIDA.
- Capacitar y educar a los promotores de salud.
- Prevenir las enfermedades y promover el autocuidado personal y familiar.
- Divulgar los servicios que se brindan en las instituciones de salud con el propósito de que la población los conozca.

Para ello, en el año 2004, la Biblioteca Médica Nacional (BMN) creó el servicio de información comunitario denominado *BiblioSIDA* cuyo objetivo es ayudar a prevenir ITS/VIH/SIDA mediante la información y educación de manera que se originen cambios en el comportamiento y las actitudes entre los jóvenes, niños, adolescentes y la población en general con respecto a la sexualidad en la circunscripción No. 102 del Vedado, Ciudad Habana, así como formar promotores en todos los bibliotecarios de la salud de la capital, en la lucha contra el SIDA.

Para ello:

- Se seleccionaron referencistas, bibliógrafos y personal experto en el desarrollo de colecciones los cuales por su experiencia y calificación; facilitarán la localización y selección de la información pertinente de forma ágil y precisa.
- Se contactaron a las autoridades del gobierno del territorio quienes informaron sobre la problemática de la enfermedad, en particular la incidencia en la comunidad; así como las acciones realizadas por ellos.
- Se visitaron los consultorios de los médicos y la enfermera de la familia para informarle sobre el nuevo servicio que brindaría la biblioteca y escuchar sus opiniones al respecto.
- Se celebraron reuniones con los directores y los jefes de grados de las escuelas primarias y secundarias para informarles los objetivos del servicio; así como las actividades a desarrollar con los alumnos.

Aunque no se han firmado convenios de colaboración, existe una muy buena relación de trabajo entre la BMN y las escuelas del territorio y ello viabiliza considerablemente el trabajo con los niños y su asistencia a las actividades programadas.

- Se solicitó apoyo al Centro Nacional y a los provinciales de Prevención y Control de las ITS/VIH/SIDA, así como al Centro Nacional de Educación Sexual (CENESEX) para lograr la participación de sus especialistas en las conferencias.
- Se realizó la coordinación para la obtención y diseminación de materiales de promoción, relacionados con la temática de prevención de las ITS/VIH/SIDA.

ACTIVIDADES

En sus inicios, el servicio ofrecía sólo información impresa (boletines, artículos científicos, guías de medicamentos) disponibles en el mostrador del servicio de referencia a los usuarios que acudían a la BMN en busca de información sobre ITS/VIH/SIDA, estos también tenían preferencia en el servicio de navegación por Internet, siempre asesorados por referencistas y técnicos en general, pero esta modalidad de brindar el servicio no tuvo el impacto esperado.

En el año 2005 para darle un alcance nacional a la incorporación de la biblioteca a la prevención y promoción de las ITS/VIH/SIDA, se creó la *Instrucción metodológica No.8* para el Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud que establece cómo brindar el servicio de extensión bibliotecaria en relación con la promoción de salud en la comunidad, hospitales, etcétera.

La BMN también comenzó a realizar actividades de promoción y prevención en las escuelas, consultorios de médicos de familia, edificios de viviendas y jardines de la biblioteca de la comunidad circundante con el propósito de facilitar un mayor acceso a la información. Estas acciones tuvieron un impacto favorable en la zona seleccionada.

Desde octubre del 2004 hasta la fecha, se han realizado las siguientes actividades:

- Conferencia: *Educación de la Sexualidad y sus conceptos*, por la doctora *Ileana Artiles* del CENESEX.
- Conferencia: *Prevención y promoción*, por el promotor de salud *José Miguel Horta*, del sanatorio *Menocal*.
- Conferencia: *¿Por qué cambio tanto de pareja?*, por la Máster *Mireya Despaigne*, de la Universidad de La Habana.
- Conferencia: *Aspectos generales de la historia nacional e internacional del VIH/SIDA*, por el promotor *José Miguel Horta*, del sanatorio *Menocal*.
Actividad cultural con grupo de *Rap*
- Conferencia: *¿Qué saben los niños de sexualidad?*, por la licenciada *Imilses Arrué* CENESEX.
- Cine-debate del film *Rompiendo la superficie, que fue* conducido por el grupo *BiblioSIDA*.
- Convocatoria del concurso de dibujo y pintura "Una esperanza de vida"
- Cine-debate del film *La conspiración del silencio*, conducido por el promotor *José Miguel Horta*.

- Entrega de los premios del concurso de dibujo "Una esperanza de vida". Visita a la escuela primaria "Pedro Albizu Campos", por el grupo BiblioSIDA.
- Cine- debate del film *Fresa y chocolate*, condujeron la actividad alumnos de la Escuela Latinoamericana de Medicina.

Entre los artículos y afiches diseminados, se encuentran:

- La familia habla. Es importante hablar con los niños(as) acerca del VIH/SIDA.
- Línea del tiempo del SIDA- Del primer caso hasta la actualidad.
- Drogas, VIH y SIDA.
- Los hechos de la vida: ¿Qué necesitas saber tú y las personas que quieres sobre el VIH/SIDA?
- Mujer y SIDA.

También, se han promocionado materiales científicos, presentaciones de trabajos en *Power points* y noticias de forma permanente en la sala de lectura de la BMN.

En estas actividades han colaborado estudiantes de la Escuela Latinoamericana de Medicina, en especial los alumnos peruanos. Todos, motivados por el resultado del servicio, replican la experiencia en sus respectivos países, y esto es muy importante tenerlo presente porque como bien se estableciera en el año 2003, en el *Foro sobre VIH/SIDA/ITS de América Latina y el Caribe*:

“El SIDA ataca en el Tercer Mundo, a los más pobres entre los pobres, a aquellos que viven en barrios marginales, en las mismas miserias que crecen cada día en los países latinoamericanos. La ignorancia y la cultura se interponen fuertemente en la lucha contra el SIDA y la influencia de la educación es enorme”.³

No se puede olvidar que en América Latina el 12 % de la población es analfabeta, hay 42 millones de iletrados y 110 millones de personas jóvenes que no han logrado concluir la educación primaria, y que factores como la pobreza, la desigualdad de género, la falta de acceso a los medios de salud y la discriminación de todo tipo, entre otros, desempeñan un papel clave en la vulnerabilidad a las ITS/VIH/SIDA. Estos alumnos, por tanto, tratan de aprender sobre actividades de alcance comunitario que después podrán replicar en sus países con vistas a sensibilizar a todos los sectores sociales para que se incorporen a esta gran batalla.

Si bien es cierto que hasta el momento la BMN se ha apoyado en la tecnología para la realización de las actividades, no se deben descartar otras vías que permiten su ejecución aun sin recursos elementales como:

- El empleo de láminas de cartón con imágenes o mensajes escritos con lápices de colores o crayolas que hacen amenas las actividades y logran un impacto en la comunicación con alumnos de las escuelas primarias.
- El uso de juegos de barajas o cartas que permiten evaluar el conocimiento sobre las enfermedades de transmisión sexual donde se premian con libros, afiches y otros materiales, a los estudiantes con mayor participación durante las actividades realizadas en las escuelas secundarias básicas.
- La realización de charlas, intercambios con pacientes portadores del virus que puedan brindar su dolorosa experiencia.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos por el servicio comunitario *BiblioSIDA* son satisfactorios.

Actualmente, se confecciona un programa anual de actividades ,el que se materializa con un grupo de acciones mensuales dentro de las que se encuentra el debate de temas de interés con alumnos y profesores pertenecientes a diversas escuelas de la comunidad seleccionada ,en las que se aprecia el incremento de la participación del personal, tanto dentro como fuera de la BMN; así como la solicitud de tópicos que resultan de interés; también se realizan concursos de pintura y de literatura, cine-debates, entre otras actividades.

Se realizaron dos actividades de sensibilización con los bibliotecarios que integran la red de bibliotecas, compuesta por 195 instituciones (policlínicos, hospitales, centros municipales de información e institutos de investigación) para su incorporación a la formación como promotores de salud. Hasta el momento, se han impartido 3 talleres de formación de promotores y actualmente están formados 52 bibliotecarios en la red de Ciudad Habana. Estos talleres son impartidos por especialistas del Centro Nacional y el Grupo Provincial de Prevención y Control de las ITS/VIH/SIDA.

Los temas abordados en los talleres fueron:

- Información básica sobre las ITS/VIH/SIDA.
- Presentación de las reglas del trabajo grupal.
- Introducción a la prevención. Características y papel del promotor de salud.
- Situación del VIH/SIDA en Cuba y el mundo.
- Técnica de animación *La cadena*.
- Barreras y facilidades para el enfrentamiento al SIDA a nivel social.
- Barreras personales para el trabajo con el VIH/SIDA.
- ¿Qué es la comunicación afectiva?
- Prácticas de prevención.
- Las ITS y sus características principales.
- Relación de las ITS y el VIH/SIDA.
- Prácticas de prevención.
- Vías de transmisión del VIH/SIDA.
- Prácticas de situaciones de prevención.
- ¿A qué hora manifiesto mi sexualidad?
- Introducción a la sexualidad.
- Anticonceptivos.
- Lenguaje popular.
- Prácticas de situaciones de prevención.
- Ventajas y desventajas del uso del condón. Demostración del uso del condón.
¿Es fácil lograr el uso del condón?
- Discusión de alternativas.
- El promotor en la biblioteca.
- Metodología para llegar a la población.
- Cómo preparar una actividad de educación grupal.

ENSEÑANZAS

La experiencia obtenida en la realización de este servicio ha demostrado la utilidad de la incorporación del bibliotecario a la lucha contra esta enfermedad, sobre todo en lo relacionado con la prevención, educación e información a los habitantes de su comunidad.

El bibliotecario desempeña un papel importante en la solución de los problemas que enfrenta la sociedad, especialmente en la comunidad, porque las acciones que realiza ayudan a disminuir el impacto de enfermedades como el SIDA y otras que agobian al mundo actual.

La carencia de tecnologías, que sin dudas atenta contra la disseminación de información a lugares remotos, no debe impedir que se realicen actividades de prevención y promoción así como la obtención de información.

El bibliotecario, una vez formado como promotor, cuenta con herramientas que le permiten realizar las actividades de forma independiente cuando no existan las autoridades sanitarias pertinentes en su radio de acción.

El bibliotecario debe ser creativo al brindar su servicio de extensión bibliotecaria, en especial, las dirigidas a la prevención y educación para la salud, en particular, en las zonas donde las condiciones socio- económicas no son favorables e incluso debe pensar en la improvisación, pero no debe dejar de realizar las actividades aun en situaciones adversas porque como reflexionaba el presidente cubano *Fidel Castro* en la clausura del *Acto de constitución del Contingente Internacional de Médicos Especializados en Situaciones de Desastre y Graves Epidemias "Henry Reeve"* y *graduación nacional de estudiantes de medicina*, realizado en la Ciudad Deportiva, el 19 de septiembre del 2005:

“Se debe tener en cuenta que a pesar de los 32 millones de personas que han muerto quedan por morir muchos millones más y esto hay que revertirlo a toda costa. El virus del SIDA amenaza con hacer desaparecer países enteros, y si no se hace el esfuerzo que demanda África actualmente, puede que también desaparezca una parte importante de ese continente; hay países africanos que en menos de una década tendrán una expectativa de vida menor de 30 años. Este dato se conoce por la permanencia de alrededor de mil médicos cubanos que prestan servicios en esa zona del mundo”.³

No se puede olvidar que gran parte de los resultados que se puedan obtener depende de las acciones que emprenda cada país, pueblo, ciudad y la comunidad en general; si Cuba hoy exhibe un trabajo meritorio en la prevención y promoción del VIH/SIDA, se debe en gran parte, a la intervención de todos los factores de la sociedad en esta gran batalla, a la preocupación constante del estado por la creación de centros asistenciales para la atención de los pacientes; así como a la formación y superación constante del personal dedicado a la prevención, porque sin la voluntad política de los gobiernos es muy difícil que ningún país pueda emprender acciones para librarse de este flagelo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Panorama general de la epidemia del SIDA 02. Disponible en: http://data.unaids.org/pub/GlobalReport/2006/2006_GR_CH02_es.pdf [Consultado 13 de junio de 2007].

2. MINSAP. Cuba. Programa nacional de prevención y control del VIH/SIDA. Disponible en: <http://aps.sld.cu/bvs/materiales/programa/sida/sida.pdf> [Consultado 13 de junio de 2007].
3. Discurso pronunciado por el presidente cubano Dr. Fidel Castro Ruz en el Acto de constitución del Contingente Internacional de Médicos Especializados en Situaciones de Desastre y Graves Epidemias "Henry Reeve" y graduación nacional de estudiantes de medicina, en la Ciudad Deportiva, el 19 de septiembre de 2005, "Año de la Alternativa Bolivariana para las Américas". Disponible en: <http://www.cuba.cu/gobierno/discursos/2005/esp/f190905e.html> [Consultado: 13 de junio del 2007].

Recibido: 12 de octubre del 2007.

Aprobado: 16 octubre del 2007.

Lic. *Margarita Pobeá Reyes*. Biblioteca Médica Nacional de Cuba. Calle 23 esq. N. El Vedado, Plaza de la Revolución. Ciudad de La Habana, Cuba. Código Postal 10 400.

Correo electrónico: mpobeá@infomed.sld.cu

***Es una versión revisada y reducida de la ponencia presentada por la autora a la Jornada Nacional "Bibliotecas Médicas Cubanas", celebrada en forma virtual entre el 9 de julio y el 30 de septiembre del 2007. Disponible en: <http://bibliotecasmedicas2007.sld.cu/trabajos-aprobados-resumenes-1/servicio-informativo-comunitario-bibliosida-3-anos-de-experiencia/>**

¹Licenciada en Información Científico-Técnica y Bibliotecología. Biblioteca Médica Nacional. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas-Infomed.

Ficha de procesamiento

Términos sugeridos para la indización

Según DeCS¹

SÍNDROME DE INMUNODEFICIENCIA ADQUIRIDA; VIH; PROMOCIÓN DE LA SALUD; BIBLIOTECAS MÉDICAS; SERVICIOS DE BIBLIOTECA; CUBA.
ACQUIRED IMMUNODEFICIENCY SYNDROME; HIV; HEALTH PROMOTION;
LIBRARIES, MEDICAL; LIBRARY SERVICES; CUBA.

Según DeCI²

BIBLIOTECAS MÉDICAS; SERVICIOS DE BIBLIOTECA; SERVICIOS DE EXTENSIÓN; SERVICIOS DE REFERENCIA; CUBA.
MEDICAL LIBRARIES; LIBRARY SERVICES; EXTENSION SERVICES;
REFERENCE SERVICES; CUBA.

¹BIREME. Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS). Sao Paulo: BIREME, 2004. Disponible en: <http://decs.bvs.br/E/homepagee.htm>

²Díaz del Campo S. Propuesta de términos para la indización en Ciencias de la Información. Descriptores en Ciencias de la Información (DeCI). Disponible en: <http://cis.sld.cu/E/tesauro.pdf>