

CARTAS AL DIRECTOR

Un artículo que todos debemos leer

Ciudad de La Habana, 15 de mayo de 1998

Lic. José Antonio López Espinosa
Director ACIMED

Apreciado colega:

Tengo a bien redactar estas líneas para referirme a un artículo publicado el pasado año en la revista ACIMED por el licenciado Israel Adrián Núñez Paula con el título «Guía metodológica para el estudio de las necesidades de formación e información de los usuarios o lectores».¹

Considero que este trabajo tiene una utilidad incalculable para todos los que de alguna forma nos involucramos en la atención a los usuarios y en la satisfacción de sus necesidades de información, por cuanto la metodología en él descrita permite una mejor organización de tal actividad, con independencia de su alto valor orientador para un mejor acercamiento a esta temática.

Artículos como el de la referencia tienen que ser siempre muy bien recibidos, ya que constituyen herramientas de trabajo que ayudan de modo considerable al perfeccionamiento de nuestros conocimientos y a que estemos en condiciones de emprender de forma práctica los estudios de necesidades de información, así como el diseño de productos y servicios a la medida de dichas necesidades.

Con esta contribución ha quedado más que demostrada la necesidad de que en cada una de nuestras unidades de información se conozca quiénes son los usuarios, para quiénes se trabaja y qué se les puede ofrecer.

Cuando las necesidades informativas están bien estudiadas, se pueden satisfacer en contenido y forma con un nivel cualitativamente superior. De ahí que el conocimiento de esta guía metodológica sea tan importante para todo el que requiera estar al tanto de los pasos fundamentales para iniciar una investigación en tal sentido.

Recomiendo pues a todos los profesionales del Sistema Nacional de Información de Ciencias Médicas la lectura y el estudio minucioso de este artículo, sobre cuya base se podrán realizar las adaptaciones necesarias según el caso.

No quisiera terminar mi breve comentario sin transmitir por este medio al autor de tan relevante trabajo mi agradecimiento personal por haber sido tan oportuno al escoger en esta ocasión las páginas de ACIMED para brindarnos a todos sus lectores la gran oportunidad de compartir con él su caudal de conocimientos sobre tan interesante tema.

Por otra parte, le agradezco a usted el haber hecho posible que podamos contar con una versión impresa y actualizada de la citada metodología.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Núñez Paula IA. Guía metodológica para el estudio de las necesidades de formación e información de los usuarios o lectores. ACIMED 1997;5(3):32-51.

Lic. Iraida Rodríguez Luis*

Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas

* Licenciada en Información Científico-Técnica y Bibliotecología. Jefa del Departamento Procesamiento de la Documentación. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Calle E No. 454 entre 19 y 21. El Vedado, Ciudad de La Habana, Cuba. CP 10400.