

SECCIÓN BIBLIOGRÁFICA

Literatura gris. Trabajos de Diploma. Curso 1996-1997

Departamento de Información Científico-Técnica.
Facultad de Comunicación. Universidad de La Habana

BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Diagnóstico de conservación para los materiales gráficos patrimoniales de las bibliotecas públicas de Cuba: un estudio de casos

Autora: Neiley Molina Sosa

Tutora: Lic. Kenia Franco Hevia

Mediante los resultados de diagnósticos aplicados a 34 bibliotecas públicas, se conocieron las características generales y el estado de conservación, tanto de las sedes como de las colecciones que conforman el patrimonio bibliográfico provincial. A tal efecto se hizo una revisión bibliográfica de las fuentes documentales relacionadas con la conservación y con las bibliotecas públicas en Cuba; se aplicó la metodología para la realización de diagnósticos a la muestra seleccionada y se emplearon métodos matemáticos que permitieron confeccionar tablas y gráficos para una mejor comprensión de los resultados. La aplicación de los diagnósticos permitió constatar que el modelo utilizado, aunque se adecua en gran medida, carece de algunas variables necesarias para obtener una información más completa en relación con las características típicas de las bibliotecas públicas. No obstante, se obtuvo una valiosa información, que podrá ser de gran utilidad a la hora de implementar la política adecuada para garantizar la conservación de tan valioso patrimonio.

CALIDAD TOTAL

Aplicación de la gestión de la calidad total en algunas unidades de información

Autora: Yadira Rosario Nieves Lahaba

Tutora: Lic. Gloria Ponjuán Dante

La mayoría de las personas conocen el significado de la palabra *calidad*, si bien muchos no comprenden que ella no sólo es sinónimo de excelencia, sino también de importancia, de aptitud, de genio. El concepto *calidad* ha experimentado cambios en su enfoque, en la medida que el mundo ha necesitado

desarrollarse para poder sobrevivir. La *gestión de la calidad total* es un nuevo enfoque de la *calidad* para elevar los resultados de una organización. En este trabajo se describen algunos de sus componentes. Se miden en diferentes tipos de organizaciones de información, para determinar su nivel de presencia y aplicación mediante diferentes técnicas de investigación. Se muestran los resultados obtenidos y se hacen recomendaciones al respecto.

CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS

Grabaciones sonoras. Realidad de su conservación en instituciones cubanas

Autora: Magdelaine Suárez Gallardo

Tutora: Lic. Hilda León Castellano

El presente trabajo permite conocer el estado de conservación de las grabaciones sonoras en 10 instituciones cubanas que atesoran este tipo de documento. Se identifican aspectos teóricos con respecto a la actividad de conservación de los documentos sonoros. Se muestran los factores internos y externos que afectan a este soporte. Se analiza la influencia de dichos factores en las grabaciones sonoras dentro de las instituciones visitadas. Se propone un plan de medidas que contribuyan a mejorar la actividad de conservación de este tipo de documento.

DICCIONARIOS

Aproximación a la elaboración de un diccionario de términos de las agencias informativas

Autor: Abel La Rosa Bermúdez

Tutores: Dra. María de los Angeles González Borges y MsC. Víctor Manuel García Suárez

La labor de los especialistas que desarrollan sus actividades en las agencias informativas de noticias, aunque es similar a la de los periodistas del resto de los medios de difusión, tiene ciertas peculiaridades propias. En virtud de ello, estos profesionales utilizan su propio lenguaje o vocabulario de términos técnicos con los cuales definen los objetos, conceptos y operaciones de su actividad y se comunican entre ellos. Sobre la base de esta consideración, surgió la iniciativa de elaborar un diccionario, donde se recopilen los términos y definiciones de uso específico en las agencias informativas de noticias. En el presente trabajo se ofrece un acercamiento a esta temática como componente de la comunicación social y se muestran los primeros pasos que se han dado en la confección de dicha obra de referencia.

ESTUDIOS DE USUARIOS

Estudio de los usuarios del Centro de Documentación de la Oficina del UNICEF en Cuba

Autora: Yudeisi Cobo Espinosa

Tutores: Lic. Israel Adrián Núñez Paula y Lic. Margarita Eugenia Alcalde Hevia

El presente trabajo constituye la aplicación práctica de la metodología para el estudio de las necesidades peculiares de información, desarrollada por Israel Núñez Paula, al caso específico de los usuarios del Centro de Documentación de la Oficina del UNICEF en Cuba. Dicha aplicación consiste en el diseño de un subsistema de tareas a realizar para mantener actualizada la información sobre las dife-

rentes categorías de usuarios, para lo cual se determinaron cuántos y cuáles son los usuarios que la entidad de información debe atender y se actualizó el control general de usuarios, que quedó listo para su actualización continua. Se realizó la segmentación inicial o categorización previa de este universo de usuarios y se establecieron los diferentes niveles de prioridad, tanto para el estudio de necesidades, como para el diseño del servicio a la medida. Asimismo se definieron las variables, fuentes y técnicas a utilizar en la realización de dicho estudio, así como los aspectos esenciales de las guías de cada una de las técnicas a aplicar en cada caso.

ÉTICA PROFESIONAL

Propuesta de principios para la ética del profesional de referencia

Autora: Daliana McKenn de los Reyes

Tutora: Dra. Marta Terry González

En toda organización de una institución es necesario actuar con buena práctica profesional y con el apoyo de métodos que conduzcan a buenos resultados. Esta misma perspectiva debe regir en las instituciones de información. En el presente trabajo se arriba a una propuesta de código de conducta o de principios éticos, después de realizar un bosquejo de los conceptos de ética y de ética profesional, de la evolución de los conceptos biblioteca, bibliotecario y ética, así como de las características generales del referencista y del servicio que éste brinda. Los resultados de esta investigación arrojan dentro de sus conclusiones importantes reflexiones.

EVALUACIÓN DE PUBLICACIONES

Estado actual del empleo de los métodos y técnicas de evaluación para la selección de publicaciones en las instituciones de información de Ciudad de La Habana

Autora: Milena Pérez Duménigo

Tutor: Dr. Evelio F. Machado Ramírez

Se realiza una caracterización de los libros y las revistas en el ámbito de las bibliotecas. Se valoran diferentes métodos y técnicas utilizadas para la evaluación de estas fuentes. Se estudia el comportamiento de dichos elementos en varias instituciones de Ciudad de La Habana, que constituyen referencias para la actividad informativa. Se obtienen conclusiones acerca de la influencia de tal comportamiento en la calidad, satisfacción y actualización de los servicios. Se propone el resultado de un estudio informétrico como herramienta de trabajo a los especialistas en Información Científico-Técnica y Bibliotecología.

NECESIDADES DE INFORMACIÓN

Aplicación de la técnica de benchmarking en el Sistema de Información de la Universidad de La Habana

Autoras: Magda León Santos y Tania Otero Baxter

Tutora: Lic. Gloria Ponjuán Dante

Tradicionalmente los sistemas que atienden las necesidades de información de las organizaciones, no logran dar una respuesta satisfactoria y adecuada a las nuevas tendencias de las demandas informativas, por lo que se hace indispensable el surgimiento de un nuevo paradigma de los sistemas de infor-

mación. El benchmarking es un proceso sistemático y continuo que permite evaluar los productos, servicios y procesos de trabajo en las organizaciones reconocidas como representantes de las mejores prácticas. La utilización de esta técnica en los sistemas de información contemporáneos, genera cambios y permite brindar mejores servicios que tiendan a satisfacer adecuadamente la creciente demanda de información. En el presente trabajo se realiza un bosquejo teórico del benchmarking y se demuestra su aplicación en un conjunto de bibliotecas del Sistema de Información de la Universidad de La Habana. Se identifican los factores críticos de éxito en la unidad que funge como cliente, a partir de los cuales se realiza la investigación. Se muestran y analizan –con la ayuda de las matrices de información– los resultados obtenidos mediante las técnicas de investigación empleadas.

REGISTRO ELECTRÓNICO

La bibliografía electrónica: evaluación de un servicio informativo electrónico de valor añadido

Autora: Mabel Arbesú Abreu

Tutores: Lic. Eduardo Orosco Silva y Lic. Ana I. Navarro Estrella

Se establece, a través de una metodología evaluativa, el comportamiento de los elementos de la relación *costo-beneficio-efectividad* de un servicio informativo electrónico de valor añadido denominado de elaboración de bibliografías electrónicas. Se ofrecen consideraciones acerca del valor añadido de la información y la evaluación de los servicios informativos como antecedente teórico a la demostración práctica que se presenta, mediante una caracterización del sistema de que forma parte el servicio y la evaluación posterior del mismo. Esta evaluación se realiza con la aplicación de variables que posibilitan comprobar la efectividad del servicio y con un análisis del *costo-beneficio* para constatar la proporcionalidad de dichas relaciones.

RELACIONES PÚBLICAS

Aspectos metodológicos y prácticos a considerar para la aplicación de las relaciones públicas en una organización de información

Autor: Ariel Castillo de la Nuez

Tutores: Lic. Víctor E. Cruz Paz y Lic. Leticia B. Nodal Pérez

Se discuten varios aspectos teóricos en relación con los antecedentes, el desarrollo, la ubicación y la función dentro del *marketing* de las relaciones públicas, así como con la importancia y validez de su incidencia en las organizaciones no lucrativas, en particular, las de información. En virtud de la utilidad que reportan las relaciones públicas dentro del mundo bibliotecario-informativo, se propone una metodología con vistas a la aplicación de esta disciplina en una organización de información, concretamente en la Biblioteca Nacional de Ciencia y Tecnología del Instituto de Información Científica y Tecnológica.

SERVICIOS DE REFERENCIA

Fuentes de información en el servicio de referencia. Propuesta de una metodología para su análisis

Autoras: Janet G. Fernández Padilla y Rosa María Millán Soler

Tutor: MsC. Víctor Manuel García Suárez

Se identifican, compilan y estudian las metodologías existentes en Cuba para la evaluación o análisis de fuentes de información en el servicio de referencia. Se estudia el conocimiento y utilización de dichas metodologías por parte de los referencistas de las instituciones cubanas y se diseña una nueva

metodología que compatibiliza y suple las ausencias (por ejemplo, el contemplar las fuentes de información no documentales) de las ya existentes. Se aplica la nueva metodología, en fase experimental, en algunas instituciones cubanas rectoras de sistemas y subsistemas de información y bibliotecología, la cual ha recibido una buena aceptación por parte de los referencistas que en ellas laboran.

VOCABULARIO

Léxico básico de calidad y computación

Autoras: Ana Iris Valdespino Alberti y María Josefa Pérez Hernández

Tutora: Mirta C. Botana Rodríguez

Se confecciona un léxico básico de calidad y computación que facilite la indización de los documentos y las solicitudes de información y garantice una rápida y eficiente búsqueda y recuperación para satisfacer las necesidades de usuarios y clientes de la Industria Sidero Mecánica (SIME). Se describen aspectos generales de la búsqueda informativa, los lenguajes de búsqueda informativa y los tesauros y se hace énfasis en una de las etapas más importantes de su elaboración que es la confección del léxico básico. Se exponen los pasos seguidos en la preparación del léxico básico de calidad y computación, así como sus características fundamentales, la cantidad de unidades léxicas tomadas por fuentes de información utilizadas para la recopilación de las mismas y se da un cuadro de su proporción por partes componentes. Se organizan las unidades léxicas en un índice alfabético y otro sistemático para cada especialidad y de igual modo se procede en la elaboración de los mapas semánticos.