

El Localizador de Información de Salud como herramienta para gerenciar los recursos de información en Cuba

Manuela de la Caridad Valdés Abreu¹ y Pedro Urra González²

Resumen

La gerencia de recursos de información surgió cuando la sociedad reconoció que la información es un factor clave para elevar la eficiencia y efectividad del trabajo en las organizaciones. La Red Telemática de Salud de Cuba, una división del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas, al considerar el significado actual de la introducción de la gerencia de los recursos de información en la práctica de la entidad, ha emprendido, en principio, una labor de identificación de los recursos de información existentes en todos los órganos del Sistema Nacional de Información de Ciencias Médicas. Dicho inventario es la base del proyecto del Localizador de Información en Salud de Cuba. Se destaca la importancia de la aplicación de la gerencia de recursos de información en el Sistema Nacional de Información de Ciencias Médicas y se presenta el Localizador de Información en Salud como una herramienta útil para localizar, recuperar y acceder a los recursos que crean y gerencian las instituciones de información del sector de la salud. A partir del Localizador de Información en Salud es posible utilizar los recursos de información de manera estratégica, perfeccionar su utilización compartida, así como el manejo adecuado de la información como un recurso decisivo en el cumplimiento de los objetivos y metas de las organizaciones del Sistema Nacional de Información de Ciencias Médicas y en el éxito empresarial.

Descriptor: RECURSOS DE INFORMACIÓN/utilización; GERENCIA DE INFORMACIÓN; ORGANIZACIONES/eficiencia; ORGANIZACIONES/efectividad; PROYECTOS; INFOMED; CUBA.

La información es la base de la innovación y del desarrollo de nuevos productos, del posesionamiento efectivo de la organización en el mercado, así como de la planificación a largo plazo en cualquier institución, además, de un elemento decisivo en el cumplimiento de los objetivos o

metas de la organización. La información ha dejado de ser algo superfluo o débilmente valorado para convertirse en algo vital para perfeccionar las decisiones empresariales, adquirir ventajas competitivas en el mercado, e incluso predecir el futuro de una organización. Su importancia se ha reco-

¹ Especialista en Información Científico Técnica.

² Licenciado en Relaciones Internacionales. Director de la Red Telemática de Salud en Cuba (INFOMED).

nocido incluso a nivel estatal. (Guerrero Argañán R. *Proceso de identificación de los recursos informativos corporativos en las áreas de servicios de la Biblioteca Nacional de Ciencia y Técnica* [Tesis para optar por el título de Licenciado en Información Científica Técnica y Bibliotecología]. La Habana: Universidad de La Habana, Facultad de Comunicación, Departamento 2 de ICT y B, 1995:1-13).

La gerencia de los recursos de información (GRI) es el resultado de la comprensión por parte de amplios sectores de la sociedad de que la información es un factor clave –al igual que las materias primas, la fuerza de trabajo y el capital– para elevar los niveles de efectividad y eficiencia de las actividades de una organización y de la sociedad en general, cuya generación y utilización debe planificarse, organizarse y controlarse. La GRI, por tanto, abarca la planificación, organización, gestión, y el control de la adquisición, procesamiento, almacenamiento, recuperación y diseminación de la información, así como de los recursos humanos, materiales y financieros que soportan su transferencia.¹ Los recursos de información de una organización comprenden aquellas fuentes, servicios y sistemas cuya información resulta útil para el cumplimiento de su misión, objetivos y metas (Guerrero Ramos LA, Hernández López MT. *Propuesta de conocimientos y habilidades para gerentes de recursos de información* [Tesis para optar por el título de Máster en Gestión de la Información]. La Habana: Cátedra UNESCO en Gestión de Información en las Organizaciones, 1996:1-6).

La sigla IRM (Information Resource Management), se ha utilizado extensamente en la literatura internacional para referirse al conjunto de procesos y factores que es necesario considerar para el tratamiento de la información como un recurso o activo corporativo, un paso decisivo en el desempeño económico de la organización.

En Cuba, este tema es relativamente novedoso, tanto en el campo académico como en el empresarial, por lo que las experiencias nacionales en este sentido son escasas. Sin embargo, es oportuno señalar un aspecto esencial, antes de emprender cualquier acción dirigida a la implementación de un enfoque o política de GRI en una organización: la aplicación exitosa de la GRI exige el apoyo de la organización en la que se pretende introducir, así como la realización de cambios organizacionales, y, por tanto, de la mentalidad y formas de trabajo establecidas.¹

Desde hace aproximadamente dos años, la Red Telemática de Salud de Cuba (INFOMED), una división del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM), en atención a la importancia que reviste actualmente la adopción de los enfoques de la GRI, emprendió la identificación de un conjunto de recursos de información dispersos entre las propias unidades de la red, útiles por su alcance al Sistema Nacional de Información de Ciencias Médicas (SNICM), como organización principal. En materia de gerencia, un inventario o levantamiento de los recursos de información accesibles a una organización constituye una práctica común, indispensable e implícita en la noción misma de la GRI. Tal inventario de recursos de información es una lista de recursos potencialmente útiles, categorizados en fuentes, servicios y sistemas, subdivididos en tipos específicos por cada categoría.²

El inventario de recursos de información en salud requiere de un proceso continuo de evaluación y actualización de los elementos que lo integran, así como la identificación, el registro y la descripción de otros nuevos, si se quiere disponer de una herramienta actualizada para localizar información, y facilitar una gerencia y accesibilidad efectiva a los recursos en la red con un máximo de calidad (Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas.

Red Telemática de Salud de Cuba (INFOMED). Proyecto del Localizador de Información de Salud de Cuba. La Habana, INFOMED, 1998). Patrocinado por INFOMED.

El inventario de recursos de información es la base del proyecto del Localizador de Información en Salud, uno de los servicios que desarrolla INFOMED con mayor fuerza, con el objetivo de disponer de un conjunto de herramientas útiles para el manejo de bases de datos en ambientes distribuidos y compatibles con las normas ISO.

El presente trabajo tiene como objetivos exponer algunos aspectos generales sobre la GRI y su metodología de trabajo; presentar los antecedentes y aspectos generales del LIS como herramienta útil para la localización, recuperación y acceso a los recursos de información de la red; así como mostrar la importancia de la aplicación de la GRI mediante el LIS en el SNICM.

LA GERENCIA DE RECURSOS DE INFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES DE INFORMACIÓN

Las organizaciones que sobrevivirán serán aquellas que empleen los recursos de información como instrumentos para el ahorro de la fuerza de trabajo y la reducción de los costos. Solo competirán, de forma efectiva y exitosa, las que utilicen dichos recursos de manera estratégica para elaborar mejores productos, diseminarlos y acceder a ellos de forma creativa. (Perdomo González JT. *La identificación de los recursos de información en las áreas de proceso de la Biblioteca Nacional de Ciencia y Técnica* [Tesis para optar por el título de Licenciado en Información Científico Técnica y Bibliotecología]. La Habana: Universidad de La Habana, Facultad

de Comunicación, Departamento de ICT y B, 1995:5-28).

Para la realización eficiente de una actividad productiva o toma de decisiones en cualquier esfera de la vida, es necesario una administración correcta de los recursos de información. Bajo la perspectiva de la GRI se establece una relación entre esta categoría de recursos y el logro de las metas y objetivos de una organización. En el contexto de la gerencia de información, la GRI es un proceso de interés corporativo que permite vincular totalmente la información con el beneficio de la organización mediante la explotación, desarrollo y perfeccionamiento de los recursos de información. (Perdomo González JT. *La identificación de los recursos de información en las áreas de proceso de la Biblioteca Nacional de Ciencia y Técnica* [Tesis para optar por el título de Licenciado en Información Científico Técnica y Bibliotecología]. La Habana: Universidad de La Habana, Facultad de Comunicación, Departamento de ICT y B, 1995:5-28).

Las computadoras personales, así como sus recursos de información, se identifican, tratan y gerencian en la práctica de la GRI como un todo. De esta forma, constituyen un recurso de vital importancia para la organización.

Como se expresó anteriormente, la GRI debe dirigirla y apoyarla la máxima dirección y los más altos niveles de gerencia ejecutiva de la organización. (Guerrero Ramos LA, Hernández López MT. *Propuesta de conocimientos y habilidades para gerentes de recursos de información* [Tesis para optar por el título de Máster en Gestión de la Información]. La Habana: Cátedra UNESCO en Gestión de Información en las Organizaciones, 1996:1-6).

Sin lugar a dudas, la comprensión y el desarrollo de esta disciplina resultan vitales para adquirir una visión estratégica del impacto de los recursos de información, e

incluso de la tecnología asociada con el desempeño inteligente de las organizaciones. La GRI concede a la información la distinción de recurso clave en la organización; dicho enfoque eleva la posición del profesional que asume la GRI dentro de la organización.³

Los especialistas en GRI, entre otras habilidades, deberán ser capaces de planificar estratégicamente la adquisición y utilización de los recursos de información en estrecha relación con la misión y objetivos de la empresa, así como de evaluar la calidad de los recursos y su impacto en el desarrollo de la organización, con la finalidad de lograr un mejor aprovechamiento de la base informacional de la institución (Guerrero Ramos LA, Hernández López MT. *Propuesta de conocimientos y habilidades para gerentes de recursos de información* [Tesis para optar por el título de Máster en Gestión de la Información]. La Habana: Cátedra UNESCO en Gestión de Información en las Organizaciones, 1996:1-6).

Algunos de los objetivos principales de la GRI son: (Guerrero Ramos LA, Hernández López MT. *Propuesta de conocimientos y habilidades para gerentes de recursos de información* [Tesis para optar por el título de Máster en Gestión de la Información]. La Habana: Cátedra UNESCO en Gestión de Información en las Organizaciones, 1996:1-6).^{1,3,4}

1. Tratar la información como un activo corporativo que requiere una utilización adecuada para que proporcione un mejor posicionamiento estratégico de la organización.
2. Lograr una correspondencia entre la planificación de la información y la planificación estratégica de la organización.
3. Extender las responsabilidades por la gerencia de los recursos de información a todos los niveles de dirección y a todas las áreas funcionales de la organización.

4. Crear y mantener una visión global de los recursos corporativos.
5. Desarrollar la base informacional de la organización y garantizar su accesibilidad.
6. Manejar eficientemente los recursos de información, mejorar las inversiones sucesivas en los mismos, así como incrementar su valor y aprovechamiento en la organización.
7. Evaluar periódicamente la calidad e impacto de la información para perfeccionar la gestión y el desarrollo de la organización.
8. Garantizar la calidad de los productos de información de la organización y asegurar su disseminación efectiva.

BREVE ESBOZO DE LA METODOLOGÍA INTERNACIONAL UTILIZADA PARA LA GERENCIA DE LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN

Infomap, según la literatura revisada, es la metodología que hasta el momento se emplea internacionalmente para identificar la información que alcanza la condición de recurso de información dentro de una organización. Esta metodología descubre, con precisión, las fuentes, servicios y sistemas con las que se desarrolla el trabajo de información en la organización. Su misión fundamental es la obtención de información sobre los recursos de información.^{2,5,6}

La metodología consiste básicamente en inventariar toda la información que constituye un recurso para la entidad, que puede crearse y generarse por ella misma o por otras instituciones externas, homólogas, con independencia de que se maneje en forma manual o automática. Todos los datos e informaciones que fluyen dentro de la organización no pueden considerarse como un recurso de información.

Un recurso es aquél del que depende la organización y constituye un medio fundamental para lograr sus objetivos.⁶ Burk y Horton,² clásicos de esta disciplina, denominan los recursos como entidades de recursos de información (ERI) y los definen como aquellas fuentes, servicios, sistemas, personas, *hardware*, espacio que contiene los fondos y las tecnologías de información utilizadas o disponibles en una organización.

A continuación, se describen brevemente los procesos contemplados en la metodología Infomap para el descubrimiento de los recursos de información: (Perdomo González JT. *La identificación de los recursos de información en las áreas de proceso de la Biblioteca Nacional de Ciencia y Técnica* [Tesis para optar por el título de Licenciado en Información Científica Técnica y Bibliotecología]. La Habana: Universidad de La Habana, Facultad de Comunicación, Departamento de ICT y B, 1995:5-28),^{2,5,6}

1. Realización de un inventario preliminar de los recursos de información.

Es una práctica de frecuente utilización para gerenciar los recursos. Consiste en identificar aquellas fuentes, servicios y sistemas que pudieran alcanzar la categoría de recurso en la organización. Para este inventario, se diseña una hoja de trabajo, que puede perfectamente soportarse en una base de datos.

2. Medición de los costos y asignación de los valores.

Para justificar los costos de cada entidad o recurso de información identificados en el inventario, se utilizan sus valores y beneficios; este paso es importante, porque pretende satisfacer el principio básico de la gerencia: minimizar los costos y maximizar los valores.

En Cuba, los aspectos relacionados con los costos son un campo todavía en

desarrollo. Este paso requiere estudios previos, cálculos, procesos de contabilidad, y métodos para determinar los costos, los cuales permiten medir y situar, según rangos, a las entidades o recursos de información. Estos mecanismos están aún por valorarse y consolidarse en casi todos los sistemas de información del país.

Por su parte, la asignación de valores considera cinco categorías:

1. La calidad de la información (precisión, credibilidad, actualidad, pertinencia, validez, relevancia, exactitud, confiabilidad, originalidad, etc.).
2. La utilidad de los fondos de información, su accesibilidad o disponibilidad, la facilidad de uso, su frecuencia , etc.
3. El impacto en la productividad de la organización (contribución a la toma de decisiones, ahorro de tiempo, operaciones más eficientes, reducción del ruido en la información, etc.).
4. El impacto en la eficiencia de la organización (contribución al hallazgo de nuevos mercados, definición de metas y objetivos, relaciones armoniosas, etc.).
5. El impacto en la posición financiera de la empresa (reducción y ahorro de los costos, aumento de las ganancias, recuperación de inversiones, etc.).
6. Preparación de las técnicas de mapeo de la información.

En este paso, se identifican los criterios para reconocer las fuentes, servicios y sistemas que deben manejarse como recursos en la organización. Esta técnica posibilita la identificación de sus fortalezas y de debilidades en relación con dichas fuentes, servicios y sistemas. Asimismo, se evalúan las políticas de la organización en cuanto al uso, procesamiento, suministro y manejo de los recursos de información. Dos de las herramientas para el análisis son las hojas de trabajo y los mapas.

7. Identificación de los recursos de información de la organización.

A partir del conocimiento del resultado de los pasos anteriores, es posible determinar las fortalezas y debilidades de los recursos de información, es decir, de las fuentes, servicios y sistemas imprescindibles para la organización. Se facilita que los responsables de los órganos de información analicen problemas con la información interna, generada por la propia organización y tomar medidas para su solución.

Las características de Infomap, en especial, su flexibilidad para adecuarse a las necesidades de cualquier sistema de información, permite variaciones y ajustes en su aplicación, hecho que facilita su uso en la realidad de cualquier sistema de información. Por supuesto, siempre existen aspectos a desarrollar y consolidar en la práctica como es la determinación de costos.

Actualmente, INFOMED trabaja arduamente en la identificación de los recursos de información existentes en materia de salud a nivel de todo el SNICM, a partir del registro de los datos de dichos recursos en una base de datos. Para desarrollar este trabajo se tomó la experiencia del Government Information Locator Service (Servicio de Localización de Información del Gobierno) de los Estados Unidos, cuyos procesos y ajustes son compatibles y se corresponden perfectamente con las etapas que se describen en la metodología Infomap.

ANTECEDENTES Y ASPECTOS GENERALES DEL LOCALIZADOR DE INFORMACIÓN EN SALUD

El crecimiento explosivo de información que experimenta actualmente INTERNET, exige del establecimiento de mecanismos para descubrir y localizar la información precisa que necesitan los usuarios, a la vez que es de utilidad para

gerenciar la información como un recurso vital para el cumplimiento de los objetivos de la organización.

El Global/ Government Information Locator Service (GILS), (<http://www.usgs.gov/gils/>), surgió por una iniciativa del Gobierno de los Estados Unidos, y fue designada para proveer una norma a las agencias gubernamentales para la presentación de información al público y facilitar su búsqueda entre las agencias. (Mijares Valdés R. *Zweb: una solución para la integración Z3950 y el web*. [Tesis para optar por el título de Licenciado en Cibernética Matemática]. La Habana: Universidad de La Habana, Facultad de Cibernética Matemática, 1997:3-6).

El GILS es un servicio de localización basado en metadatos, es decir en elementos que describen y representan los recursos de información que hay que registrar. Estos metadatos facilitan la identificación y la localización de los recursos electrónicos disponibles en red.

El GILS identifica los recursos de información, describe la información disponible en ellos y brinda asistencia para recuperarla. Para facilitar el proceso de búsqueda, el GILS adopta una norma internacional para la búsqueda de información etiquetada. Ésta es una norma desarrollada inicialmente para las bibliotecas y los servicios de información, que hoy día se utiliza ampliamente en INTERNET. La norma internacional de búsqueda de información ISO 23950, conocida también como ANSI Z3950, es un medio poderoso para localizar registros dentro de una o varias bases de datos en un servidor. El perfil del GILS está especialmente adaptado para el hallazgo de información en redes, condición que lo hace aplicable al LIS (Mijares Valdés R. *Zweb: una solución para la integración Z3950 y el web*. [Tesis para optar por el título de Licenciado en Cibernética Matemática]. La Habana: Universidad de La Habana, Facultad de Cibernética

Matemática, 1997:3-6), (Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Red Telemática de Salud de Cuba (INFOMED). Guía de usuarios para el registro de los recursos de información del Localizador de Información en Salud. La Habana: INFOMED, 1997. Patrocinado por INFOMED), (Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Red Telemática de Salud de Cuba (INFOMED). Política del desarrollo de las colecciones del Localizador de Información en Salud. La Habana: INFOMED, 1997. Patrocinado por INFOMED).

. INFOMED ha tomado esta valiosa experiencia, que comienza actualmente a implantarse en todos los órganos de información del SNICM.

El LIS, desarrollado en INFOMED, es uno de los integrantes esenciales del proyecto de la Biblioteca Virtual de Salud, al permitir la localización y acceso a los recursos de información contenidos en ella.

Para el desarrollo del LIS se consideraron tres aspectos básicos: la política de desarrollo de colecciones, la guía de registro de recursos de información y, por último, una implementación de una interface cliente-servidor, la cual rige el comportamiento del usuario ante la búsqueda y recuperación de los registros en el localizador. (Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Red Telemática de Salud de Cuba (INFOMED). Guía de usuarios para el registro de los recursos de información del Localizador de Información en Salud. La Habana: INFOMED, 1997. Patrocinado por INFOMED), (Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Red Telemática de Salud de Cuba (INFOMED). Política del desarrollo de las colecciones del Localizador de Información en Salud. La Habana: INFOMED, 1997. Patrocinado por INFOMED).

El LIS es una herramienta que posibilita concentrar y organizar la información sin alterar el carácter descentralizado de la

información en INTERNET. Tiene como propósito fundamental facilitar la localización y utilización de fuentes, servicios y sistemas de información sobre salud. Es un instrumento útil para hallar información sobre los recursos almacenados en los distintos órganos del SNICM, destinado a orientar al usuario en su descubrimiento y recuperación.

A partir del LIS, se benefician todos los órganos de información del SNICM, en tanto éstas no sólo pueden conocer, localizar y acceder a los recursos de información, a partir de sus elementos: título, tipo de recurso, resumen, propósito del recurso, acceso y otros elementos; sino que, además, pueden utilizar los recursos de manera estratégica, mejor compartida y manejar la información como un activo importante en el éxito de la organización.

IMPORTANCIA DEL LIS COMO HERRAMIENTA PARA GERENCIAR LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN DEL SNICM

El LIS, además de ser un instrumento básico para describir, localizar, recuperar y acceder a los recursos de información disponibles en la red de INFOMED, de manera rápida y efectiva, es una excelente herramienta para gerenciar las entidades o recursos de información de los órganos de información del SNICM, por cuanto permite que éstos se conozcan y pueda accederse a ellos por todos las instituciones de información integrantes del sistema nacional, con lo que se asegura que dichos recursos se empleen en función de la organización en su totalidad, bajo principios uniformes que perfeccionen su explotación.

INFOMED concibe como tarea principal la creación, obtención y manejo de los recursos de información en función de la permanente atención a las necesidades

información y los requerimientos de los usuarios del sistema.

Los campos de datos o elementos obligatorios u opcionales contenidos en el LIS, permiten describir e identificar los recursos de información disponibles en la red, localizarlos y acceder de manera directa a ellos; tomar decisiones acerca de su utilidad, evitar solicitudes redundantes; ampliar las posibilidades de respuesta y asegurar una mayor eficacia en el manejo, explotación, desarrollo y aprovechamiento de dichos recursos en la organización. (Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Red Telemática de Salud de Cuba (INFOMED). Proyecto del Localizador de Información de Salud de Cuba. [Informe de trabajo]. La Habana, INFOMED, 1998. Patrocinado por INFOMED) (Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Red Telemática de Salud de Cuba (INFOMED). Guía de usuarios para el registro de los recursos de información del Localizador de Información en Salud. La Habana: INFOMED, 1997. Patrocinado por INFOMED), (Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Red Telemática de Salud de Cuba (INFOMED). Política del desarrollo de las colecciones del Localizador de Información en Salud. La Habana: INFOMED, 1997. Patrocinado por INFOMED).

El LIS, además de identificar aquellas fuentes, servicios y sistemas que pueden constituir recursos informacionales en los diferentes órganos de la red, permite registrar sus datos o elementos más importantes; asignarles valores en cuanto a calidad de su información, accesibilidad, contribución a la toma de decisiones, ahorro de tiempo de búsqueda, definición de metas y objetivos de la organización; así como determinar las fortalezas y debilidades de los recursos de información generados por la propia organización en relación con la solución de problemas vinculados con la satisfacción de las necesidades de los usua-

rios y la evaluación de las políticas de manejo y uso de la información en el sistema.

En este sentido, y con el propósito de extender e implantar la GRI en el SNICM a partir del LIS, INFOMED orientará metodológicamente y entrenará a todos los miembros de los órganos de información en el manejo y la utilización de los recursos disponibles en la red, así como en el uso correcto de las técnicas expuestas con vistas a la ejecución de sus propios inventarios de recursos de información y su registro en la base de datos preparada en MICROISIS para tales efectos. En el inventario nacional del LIS, se incluirán aquellos recursos que más se ajusten a la política del Web de salud. (Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Red Telemática de Salud de Cuba (INFOMED). Proyecto del Localizador de Información de Salud de Cuba. La Habana, INFOMED, 1998. Patrocinado por INFOMED), (Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Red Telemática de Salud de Cuba (INFOMED). Guía de usuarios para el registro de los recursos de información del Localizador de Información en Salud. La Habana: INFOMED, 1997. Patrocinado por INFOMED).

El proceso de identificación o inventario de los recursos, es la principal fuente de información para gerenciar, de forma efectiva, los recursos de información, a la vez que proporciona un espacio adecuado para la creación de nuevos valores, para añadir valor a los recursos, a partir de los procesos de análisis y evaluación que en éste tienen lugar. Dicho proceso, en general, contribuye a identificar los recursos de información y genera inteligencia para decidir y actuar en los marcos de la GRI (Perdomo González JT. *La identificación de los recursos de información en las áreas de proceso de la Biblioteca Nacional de Ciencia y Técnica* [Tesis para optar por el título de Licenciado en Información Científica Técnica y Bibliotecología]. La Ha-

bana: Universidad de La Habana, Facultad de Comunicación, Departamento de ICT y B, 1995:5-28), (Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Red Telemática de Salud de Cuba (INFOMED). Política del desarrollo de las colecciones del Localizador de Información en Salud. La Habana: INFOMED, 1997).^{6,7}

La metodología propuesta se sustenta sobre las bases que aportan *la Guía para el Registro de los Recursos de Información del LIS y la Política de Desarrollo de las Colecciones del LIS*, que tienen como objetivo establecer y mantener una gestión ordenada y uniforme en la selección, registro y actualización de los recursos de información pertenecientes al sector salud ubicados en el LIS, así como de sus metadatos en correspondencia con los objetivos de la Biblioteca Virtual de Salud. (Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Red Telemática de Salud de Cuba (INFOMED). Guía de usuarios para el registro de los recursos de información del Localizador de Información en Salud. La Habana: INFOMED, 1997. Patrocinado por INFOMED), (Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Red Telemática de Salud de Cuba (INFOMED). Política del desarrollo de las colecciones del Localizador de Información en Salud. La Habana: INFOMED, 1997. Patrocinado por INFOMED).

Para el SNICM, el LIS permite localizar, acceder, compartir y gerenciar no sólo los recursos de información internos, generados por las instituciones de la red, sino también aquellos de carácter externo, seleccionados a partir de la consulta de los sitios de salud disponibles en INTERNET. En el LIS aparecen registrados variados tipos de recursos de información como son las bases de datos numéricas, bibliográficas y a texto completo; los sitios de salud institucionales; los directorios de personalidades y las listas de discusión, entre otros. Estos describen y representan parte de las

colecciones de información de los órganos del SNICM (ver anexo). Los recursos externos, por otra parte, cubren las bases de datos, las obras de referencia, los libros, las publicaciones seriadas, etc., distribuidas entre las temáticas más importantes de la salud pública y la biomedicina.

De esta forma, es posible que los profesionales y usuarios de la información de salud conozcan y compartan los recursos de información disponibles en el Web de INFOMED, con vistas a una mejor satisfacción de sus necesidades de información. Esta posibilidad facilita la gerencia de los recursos existentes, toda vez que permite a los usuarios y órganos de información del sistema, que acceden de forma interactiva a través de la red, conocer aquellas fuentes, servicios, sistemas e, incluso, tecnologías disponibles, que responden a los intereses de la política del Web de salud y a las misiones y objetivos del SNICM.

La utilización estratégica de los recursos de información sólo se logra a partir de la implantación de una política de GRI en las organizaciones, lo que permite, entre otros aspectos, manejar la información como un recurso, aumentar la eficiencia y efectividad de su utilización y satisfacer las necesidades de información que se generan en las actividades de la organización.⁷

CONCLUSIONES

La realización eficiente de toda actividad productiva o de toma de decisiones en cualquier esfera de la vida, exige una administración consecuente de los recursos de información, es decir una GRI que sirva de puente entre dichos recursos y el logro de las metas y objetivos de una organización.

Infomap, una metodología internacional que permite descubrir con precisión las fuentes, servicios y sistemas con los que una organización desarrolla su trabajo

informativa. Su misión fundamental es la indagación acerca del recurso de información y sus características. Su flexibilidad para adecuarse a las necesidades de cualquier sistema de información, permite realizar variaciones y ajustes en su aplicación, con lo que se demuestra su factibilidad de uso en nuestra realidad.

El LIS que desarrolla INFOMED es uno de los integrantes esenciales del proyecto de la biblioteca virtual de salud, al posibilitar la localización y acceso a los recursos de información contenidos en ella. Es una herramienta útil para conocer sobre los recursos de información almacenados en los distintos órganos de información del sector y una fuente de referencia, destinada a orientar al usuario en su búsqueda y a facilitar, de modo simple, el descubrimiento

y la recuperación de los recursos que necesita.

Con la implantación del LIS, una herramienta de la GRI, se beneficiarán todos los órganos de información del SNICM, por cuanto no sólo podrán conocer, localizar y acceder a los recursos de información, mediante elementos como son el título, el tipo de recurso, el resumen, el propósito y el acceso, que perfecciona la utilización de la información en función de sus necesidades informativas, sino que, además, tendrán la posibilidad de utilizar los recursos de manera estratégica, manejar la información como un activo vital para el desarrollo y éxito de la organización, aumentar el valor y los beneficios derivados de su uso, mejorar la toma de decisiones y orientar a los órganos de información del sistema nacional.

Anexo. Relación de algunos recursos de información disponibles en el sitio Web de INFOMED

Anuario estadístico de Cuba.

Artículos sobre salud.

Atención primaria de salud.

Base de datos Fitomed, Fitotox y Fitocat.

Base de datos de órganos de información de la red de ciencias médicas.

Base de datos OPS-Cuba (ops-cu).

Base de datos salud ambiental.

Bibliografía sobre temas de salud.

Biblioteca virtual.

Boletín Ainsalud.

Boletín Bibliomed.

Boletín epidemiológico semanal del Instituto "Pedro Kouri".

Boletín novedades.

Boletín Reporte técnico de vigilancia.

Boletín Sistema epidemiológico internacional.

Boletín Vaccimonitor del Instituto "Carlos J. Finlay".

Calendario de eventos de salud.

Catálogo cubano de recursos de información .

Centros cooperantes de Repidisca Cuba.

Computación:Boletín Bit.

Consulta médica.

Cumed: bibliografía médica cubana.

Directorio de instituciones de salud de Cuba. .

Directorio de personas e instituciones.

Discursos del ministro de salud pública de Cuba.

Estadísticas de salud en Cuba.

Fisiopatología de la hipertensión arterial.

Fuentes noticiosas.
Indicadores básicos de salud.
Informaciones generales sobre cursos de pregrado y postgrado para estudiantes extranjeros.
Medicamentos producidos y consumidos en Cuba.
Medicamentos y terapéutica.
Medicina natural y tradicional.
Morbidity and mortality weekly report (MMWR) .
Orientaciones metodológicas en obstetricia y perinatología..
Ponencias premiadas en los forums de ciencia y técnica.
Premios nobel de medicina y fisiología.
Publicaciones seriadas en ciencias de la salud de la Biblioteca Médica Nacional.
Recursos de información sobre salud en INTERNET.
Revistas cubanas de medicina.
La sanología hoy.
Series monográficas estadísticas.
Temas de neurocirugía.
Universidad virtual.
Videos de medicina.

Abstract

The Health Information Locator in Cuba as a tool to manage the information resources in the National System of Information on Medical Sciences

The Health Information Locator in Cuba as a tool to manage the information resources in the National System of Information on Medical Sciences. The management of information resources (IRM) appears as a result of the fact that society recognizes that the information is a key factor to increase the efficiency and effectiveness of the work at the different organizations. The Health Telematic Network of Cuba (INFOMED), a part of the National Center of Information on Medical Science, a taking into consideration the present significance of the introduction of the information resources management in the practice of the entity has begun, as a first step, to identify the information resources existing in all the information bodies of the National System of Information on Medical Sciences. This inventory is the basis of the Health Information Locator project in Cuba. It is stressed the importance of the application of the management of information resources in the National System of Information on Medical Sciences, and the Health Information Locator is presented as a useful tool to locate, retrieve and have access to the resources created and managed by the information institutions of the health sector. Starting from the Health Information Locator is possible to use the information resources strategically, to improve their shared utilization and the adequate management of information as a decisive resource for the fulfillment of the objectives and goals of the organizations of the National System of Information on Medical Sciences and for entrepreneurial success.

Subject heading: INFORMATION RESOURCES/utilization; INFORMATION MANAGEMENT; ORGANIZATIONS/efficiency; ORGANIZATIONS/effectiveness; PROJECTS; INFOMED; CUBA.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Guerrero Ramos LA, Hernández López MT. De la gerencia de información a la inteligencia social. *Cienc Inform* 1997; 28(4):251-5.
2. Burk CF, Horton FW. *INFOMAP: a complete guide to discovering corporate information resources*. New Jersey, Prentice-Hall; 1998:1-254.
3. Hernández López MT, Guerrero Ramos L. Conceptos y evolución histórica de la gerencia de información y la gerencia de recursos de información. *Cienc Inform* 1996; 27 (4):197-203.
4. Kerr JM. *The IRM imperative; strategies for managing information resources*. Ontario: John Wiley; 1991:3-14.
5. Ponjuán Dante G. *Gestión de información en las organizaciones: Principios, conceptos y aplicaciones*. Santiago de Chile: Universidad de Chile, Centro de Capacitación en Información. Prorectoría 1998:1-222 (Serie Gestión de Información).
6. Gómez Wong S, Feliú Enriquez S, Ponjuán Dante G. Visión panorámica de la metodología para la identificación de los recursos de información de una organización: estudio de caso. *Cienc Inform* 1995; 26(1):2-8.
7. Guerrero Argañ R. Conocimiento de los recursos de información corporativos. Beneficios de su proceso de identificación para la gerencia de recursos de información. *Cienc Inform* 1996; 27(3):133-40.

Recibido: 22 de septiembre de 1999.

Aprobado: 19 de octubre de 1999.

Lic. *Manuela de la Caridad Valdés Abreu*. Rep. Telemática de Salud de Cuba. (INFOMED) . Cenrto Nacional de Información de Ciencias Médicas. Calle 27 # 110 entre M y N, el vedado, La Habana, Cuba. CP 10400.APL