

La alfabetización informacional: una necesidad para los profesionales de la salud en Camagüey

Information literacy: a necessity for health professionals in Camagüey

Lic. Levin Torres Lebrato

Universidad de Ciencias Médicas. Camagüey, Cuba.

La expresión *information literacy* se utiliza desde 1974, en castellano está en la bibliografía del área de Biblioteconomía y Documentación desde mediados de los años noventa; todavía se observa cierta confusión cuando se habla de este servicio en algunos ámbitos profesionales, por lo que no está demás reiterar unos puntos de partida comunes respecto a la alfabetización informacional (ALFIN).¹

ALFIN es el conjunto de habilidades, actitudes y conocimientos necesarios para saber cuándo se necesita información o tomar una decisión, cómo articular esa necesidad informativa en términos y lenguaje buscable para entonces encontrar la información, recuperarla, interpretarla y comprenderla, organizarla, evaluar su credibilidad y autenticidad, valorar su relevancia, comunicarla a otros de ser necesario y utilizarla para cumplir con los propósitos propuestos; la ALFIN está aliada con el aprendizaje de por vida y con el pensamiento crítico (los que pueden estar establecidos), objetivos educacionales formales y los que a menudo no están integrados al currículo o al plan de clases como resultados enseñables y aprendibles; en ocasiones los términos "competencia informacional" o "fluidez informativa" e incluso otros términos, son empleados en diferentes países, culturas e idiomas, pero aún así se prefiere el término ALFIN.²

La alfabetización en información es mucho más que un paso lógico en la evolución de la instrucción en el manejo de las bibliotecas o de bibliografía; es mucho más que enseñar cómo usar la biblioteca. El objetivo de la ALFIN es crear aprendices a lo largo de la vida, personas capaces para encontrar, evaluar y utilizar información eficazmente para resolver problemas o tomar decisiones, a través o no de una biblioteca.

La información se puede obtener a través de un ordenador, de un libro, un órgano de gobierno, una película, una conversación, un póster, o de cualquier otro recurso.

Inherente al concepto de alfabetización en información está la capacidad de examinar y comprender lo que se observa así como en lo que se escucha.³

La información es un elemento esencial en toda sociedad y actualmente no es la excepción. Las nuevas tecnologías creadas para la búsqueda de información influyen en el acceso y en el tiempo de respuesta. La gran diversidad de opciones de información a que se enfrenta todo individuo es un tema de estudio en la actualidad, porque tal variedad puede convertirse en una amenaza si el usuario no está preparado para utilizarla adecuadamente. Indistintamente del formato en que se presente, es imprescindible contar con información pertinente de fuentes valederas, responsables y autorizadas para el desarrollo del quehacer humano. Por esta razón, es preciso contar con estrategias que permitan realizar búsquedas organizadas, localización y análisis sistemático de la información recopilada, procesamiento analítico, presentaciones claras y concretas de nuevos conocimientos. La ALFIN y el desarrollo de hábitos de investigación como proceso sistemático, gradual y constante, facilita la generación de una cultura informacional necesaria para el desempeño de cualquier persona en el mundo actual. Los cambios que se dan constantemente en la sociedad obligan a prepararse para aprender a enfrentarse a dichos cambios con base en información pertinente.⁴

Los profesionales en salud deben aprender a ver la alfabetización informacional como un deber, no cómo una meta a alcanzar, para luego ser capaces de generar, compartir conocimientos suficientes y brindar un diagnóstico certero, así como tomar una decisión adecuada basada en la consulta de información.

El programa ALFIN, incrementa el conocimiento de los trabajadores del Sistema Nacionales de Salud, muestra las competencias informacionales que permitirán hacer uso adecuado de las fuentes y recursos de información a través de la red de INFOMED. El Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Camagüey, ha sido beneficiado por este proyecto, lo cual facilitó para esta tarea un equipamiento completo de computadoras para las bibliotecas, de esta manera y a través de un programa de cursos planificados, se capacita y se alfabetiza en información a todos los trabajadores del Sistema Nacionales de Salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ACRL/ALA. Características de los programas de alfabetización en información que sirven como ejemplo de las mejores prácticas [Internet]. Ciudad: Asociación Andaluza de Bibliotecarios; 2003 [citado 27 mar 2012]. Disponible en: <http://www.aab.es/pdfs/baab70/70a4.PDF>

2. Zuferrí E, editor. Comprensión de la alfabetización informacional: el primer paso [Internet]. La Habana: Infowiki; 2012 [citado 27 mar 2012]. Disponible en: http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/alfabetizacion_informacional:comprension_de_la_alfabetizacion_informacional:el_primer_paso
3. Benito MF. Nuevas necesidades, nuevas habilidades. Fundamentos de la alfabetización en información. En: Gómez Hernández JA. Estrategias y modelos para enseñar a usar la información. Murcia: KR; 2010.p. 10-15.
4. Angulo Marcial N. Normas de competencia en información [Internet]. La Habana: Biblioteconomía y documentación No. 11; 2003 [Citado 27 mar 2012]. Disponible en: <http://www2.ub.es/bid/consultaarticulos.php?fichero=11angu12.htm>

Recibido: 30 de marzo de 2012

Aprobado: 20 de junio de 2012

Lic. Levin Torres Lebrato Licenciada en Gestión de Información en Salud. Profesor Instructor. Universidad de Ciencias Médicas. Camagüey, Cuba. *Email:* levis@iscmc.cmw.sld.cu