

## Acreditación académica institucional

Institutional academic accreditation

**Dr. Rolando Sánchez Martínez**

Universidad de Ciencias Médicas Camagüey

---

La acreditación académica institucional es una acción muy importante que involucra al gobierno universitario, a estudiantes, al claustro de profesores y a todos sus trabajadores, al llevar implícita la medición comprobada de estándares de calidad de la estructura, procesos y resultados de la institución en correspondencia con su encargo estatal y objeto social.<sup>1</sup>

Estos estándares son equiparados con parámetros e indicadores de otras universidades y centros de educación superior que tienen un reconocido prestigio académico y en la formación de recursos humanos a nivel mundial en diferentes ramas del conocimiento. En síntesis la evaluación tiene el objetivo de comprobar la calidad de la gestión y de los resultados del trabajo.<sup>2</sup>

El proceso se inicia con una autoevaluación sobre el estado de cumplimiento de los objetivos que se evalúan. La misma debe contener de manera abreviada las fortalezas, debilidades y el plan de mejora correspondiente. Dicha autoevaluación deberá hacerse llegar al grupo de evaluadores con un mes de anticipación a la fecha de inicio del control.

Esta evaluación externa es solicitada por los centros aunque la dirección del Ministerio de Educación Superior (MES), puede considerar necesario en determinado momento ejecutarla sin haberse solicitado. La misma no tiene carácter sorpresivo y se programará en el curso escolar, sobre la base de las solicitudes de los centros o por

decisión del propio Ministerio. En los elementos donde se describen los procedimientos del reglamento de evaluación institucional del MES quedan bien definidos. <sup>1,2</sup>

Con la solicitud de evaluación externa deberán ser enviadas a la secretaría ejecutiva de la junta de Acreditación Nacional, las autoevaluaciones correspondientes de departamentos, facultades, centros de investigación y de la propia entidad que solicita la evaluación.

Durante la evaluación externa se utilizan formas de control dinámicas y directas, dentro o fuera del centro como pueden ser: entrevistas a usuarios y prestadores, revisiones documentales, visitas a diferentes escenarios docentes, organismos, centros de trabajo y otras.

Las áreas de trabajo a evaluar, serán: formación de profesionales, postgrado, recursos humanos, ingreso, atención a becarios extranjeros, preparación y superación de cuadros y preparación para la defensa y las variables a medir son las siguientes: <sup>1-4</sup>

**-Dirección estratégica:** calidad del diseño estratégico, estrategias para el mejoramiento continuo de la organización, resultados y evaluación.

**-Informatización de los procesos sustantivos y de gestión:** calidad de las informaciones y servicios de la red, empleo de la Biblioteca Virtual, desarrollo de la tecnología educativa, trabajo con bases de datos y gestores bibliográficos.

**-Gestión y uso de recursos materiales y financieros:** base material y técnica, gestión de recursos financieros y consolidación de las sedes universitarias municipales.

**-Gestión y uso de los recursos humanos:** recursos humanos, clima laboral y política de cuadros

**-Impacto social y pertinencia:** calidad del graduado, calidad de los procesos de formación, satisfacción de las necesidades de capacitación en el territorio, calidad de la labor extensionista, participación en tareas de impacto socio-económico, cultural y

político, calidad en el cumplimiento de las funciones estatales en el territorio, reconocimiento al liderazgo de la Universidad, y Virtualización de la Universidad.

**-Gestión para los procesos en las sedes universitarias municipales:** aseguramiento y gestión de los recursos materiales, aseguramiento y gestión de los recursos humanos, cumplimiento de los modelos pedagógicos y programas, planificación y organización de los procesos en la sede y sistema de relaciones intra e inter universitarias.

Para comprobar la calidad del trabajo que se realiza se tomará una muestra representativa del centro a evaluar, en lo referente a los aspectos que se controlarán. La muestra será seleccionada por la Secretaría Ejecutiva de JAN.

**¿Cómo se miden los patrones de calidad?** Veamos algunos ejemplos: En la dirección estratégica, si se logra implementar el diseño estratégico derivando objetivos retadores hasta cada trabajador, propiciando con ello el avance de todas las instancias del centro y consiguientemente el de la organización. Las estrategias del centro para la gestión y el desarrollo de sus procesos sustantivos deben ser muestra de ello.

En el caso de la informatización, los servicios que se prestan en la Intranet deben poseer calidad y un uso generalizado por estudiantes y trabajadores de los mismos, el Portal de la institución debe estar actualizado y sus informaciones mostrar calidad, el correo electrónico debe estar al alcance de la mayoría de los profesores y estudiantes y las habilidades de navegación por Internet deben ser del dominio de la mayoría de los profesores y estudiantes.<sup>3,5</sup>

Debe existir control y efectividad en las medidas de seguridad informática, donde se evidencie el registro digital actualizado, publicado de los fondos bibliográficos y de las revistas. Poseer repositorio digitalizado con las tesis de doctorado, maestrías y especialidades de los últimos tres años.<sup>1</sup>

Mostrar software educativo propio y utilizarse además otros tipos de materiales interactivos así como la utilización de las tecnologías de la informática y las comunicaciones (TIC), para el desarrollo de la memoria gráfica y audiovisual que

permita preservar la historia de la institución. En el caso de la gestión y uso de la infraestructura, la disponibilidad y calidad de equipos y laboratorios debe permitir un nivel de calidad adecuado para el desarrollo de la actividad docente y la investigación científica.

Demostrar que se tiene un adecuado aseguramiento en infraestructura necesaria para el desarrollo del proceso docente educativo en las sedes y escenarios docentes, con el aseguramiento bibliográfico, el equipamiento y los módulos establecidos. En otro orden, las condiciones de la planta física deben garantizar el adecuado control y conservación de los recursos en estos lugares.

Para el área de los recursos humanos debe de existir una correspondencia entre la composición del claustro y la misión del centro, así como la estructura de categorías docentes y científicas que permitan el alcance de la misión. La gestión de estos recursos debe de estar encaminada a lograr un clima laboral caracterizado por la existencia de buenas relaciones de comunicación y formales, por el liderazgo en la dirección administrativa, científica y académica, además de existir un sistema de incentivos y premiaciones que apoyen consecuentemente esto, propiciando el sentido de pertenencia y la motivación de todo el claustro.<sup>3-5</sup>

Para comprobar el impacto social y la pertinencia debe demostrarse a los evaluadores externos, una adecuada concepción e instrumentación del enfoque integral para la labor educativa y político ideológica, donde se aprecie un activo papel de la dirección del centro en la organización y control de esta labor, mediante actas, agendas y acuerdos de los diferentes órganos colectivos de dirección reflejando adecuadamente esta prioridad, además de evidenciar la participación de los principales cuadros de dirección en esta labor.

Se deberá demostrar una adecuada proyección a nivel de universidad en el resultado de la acreditación de carreras, en correspondencia con las reales potencialidades de cada una de ellas, donde se aprecia además un adecuado control de esta actividad por la dirección del centro a cada una de las Facultades y escenarios docentes.

Por otra parte los empleadores deberán testificar la calidad de los graduados que recibe de la universidad, pudiendo demostrar el impacto que los mismos logran sobre los diferentes procesos y la calidad de los servicios que estos egresados prestan a la sociedad. Para afianzar esto, los resultados alcanzados en indicadores de salud en el territorio deben avalar este criterio.<sup>1-3</sup>

Paralelamente a esto la imagen del centro debe ser altamente valorada por las autoridades gubernamentales y los empleadores que mantienen relaciones y convenios de colaboración con la universidad, en este caso el sector de la salud pública, incluyendo también la enseñanza posgraduada, las investigaciones que se desarrollan y los aportes científicos al desarrollo local y nacional. Igualmente deberá estar proyectada una acertada colaboración e intercambio internacional que ayuda a fortalecer su imagen extramuros.

Finalmente la calificación de la institución estará definida por cuatro categorías de calidad: Excelente, Bien, Aprobado e Insuficiente, la que será certificada por la secretaría ejecutiva de la Junta de Acreditación Nacional y refrendada en última instancia por el Ministro de Educación Superior.<sup>4-7</sup>

Obviamente cualquier centro de la educación superior que solicite una evaluación externa con el objetivo de acreditarse institucionalmente, pone en tensión todos sus componentes del sistema con el objetivo de tan complejo ejercicio.

**¿En qué situación está la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey para enfrentar ese reto?** Trataremos de exponer una síntesis fotográfica actual.

En el año 2010 después de un largo proceso y con muchos esfuerzos, la Universidad fue sometida a una evaluación externa y logró acreditar las carreras de Medicina y de Estomatología, meta intermedia que nos situaba en una posición ventajosa para el logro de metas superiores. Fuimos la tercera Universidad de las Ciencias Médicas del país en obtener ese logro.<sup>4-5</sup>

Inmediatamente de obtenido ese peldaño, se introdujeron dentro de los objetivos estratégicos del centro hasta el año 2015, las acciones a seguir para que en el curso

2013-2014 y ya con el cumplimiento de las diferentes tareas cumplidas, se solicitara la evaluación externa institucional, para ex profeso esta se ejecutará durante el segundo semestre del mismo curso y cumplir entonces con lo planificado en la proyección estratégica que se había concebido desde 2010.<sup>4</sup>

Así llegamos al momento actual, donde vienen realizándose las autoevaluaciones previstas por cada una de los Facultades, Departamentos, Filiales universitarias y escenarios docentes, desprendiéndose un plan de mejoras para el cumplimiento de un grupo de acciones necesarias, lo cual nos pone en condiciones para que al concluir el actual curso, creada las condiciones y elaborado el informe de autoevaluación central, la dirección de la Universidad a través de su Rectora realice la solicitud oficial a la Junta de acreditación nacional para someternos a la evaluación externa.<sup>8</sup>

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ministerio de Educación Superior. Reglamento de evaluación y control para los centros no adscriptos al Ministerio de Educación Superior. La Habana: MES; 2004.
2. Sánchez I. Métodos estadísticos para la mejora de la calidad. Sao Paulo: Gente; 1993.
3. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Programa para la mejoría continua de la calidad de los servicios hospitalarios en Cuba. La Habana: MINSAP; 2007.
4. Deming E. Calidad productiva. En: Díaz Santos E, editor. La salida de la crisis. ciudad.Madrid: Ediciones Díaz de Santos; 1989. p. 47-113.
5. Díaz Santos S. Introducción al control de la calidad. Madrid: ISHIKAWA; 1994.
6. Ishikawa K. ¿Qué es el control de la calidad? La Habana: Ciencias Sociales; 1988.
7. Ramos Domínguez BN. Control de calidad de la atención de salud. Educ Med Super [Internet]. 2006 Mar [citado 2013 oct 9] 20(1):[aprox. 2 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext & pid=S0864-21412006000100008 & lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext & pid=S0864-21412006000100008 & lng=es).

Recibido: 9 de octubre de 2013

Aprobado: 13 de noviembre de 2013

*Dr. Rolando Sánchez Martínez.* Especialista de II Grado en Administración de salud. Máster en Humanidades Médicas. Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. Camagüey, Cuba.