

Anexo 1

Clima Organizacional

Lea cuidadosamente cada una de estas afirmaciones y establezca si se aplican o no en su área de trabajo. Si la reflexión se aplica, marque la V (verdadero) o en caso contrario marque la F (falso). Trabaje cuidadosamente pues de ello dependerá el éxito de este ejercicio. Marque una sola respuesta.

1. V_ F_ Mi superior se preocupa porque entendamos bien las tareas que nos asignan.
 — —
2. V_ F_ Generalmente, se aceptan las ideas para mejorar el trabajo.
 — —
3. V_ F_ El mantenimiento de las buenas relaciones interpersonales es interés personal.
 — —
4. V_ F_ La mayoría de los trabajos que realizamos exigen reflexión.
 — —
5. V_ F_ En esta área se busca que cada cual tome decisiones de cómo realizar mejor su trabajo.
 — —
6. V_ F_ El ambiente que se respira en este trabajo es tenso.
 — —
7. V_ F_ Todos en el estado se esfuerzan por cumplir cabalmente con sus obligaciones.
 — —
8. V_ F_ Por lo general se percibe interés real de los directivos hacia su actividad, disminuyendo las presiones de trabajo y la tensión en las relaciones interpersonales.
 — —
9. V_ F_ Con frecuencia mis compañeros hablan mal del trabajo que realizan.
 — —
10. V_ F_ Generalmente los cambios en el estado se proyectan en dependencia de las necesidades o demandas de la organización misma.
 — —
11. V_ F_ Se ofrecen buenas oportunidades de capacitación.
 — —
12. V_ F_ Aquí las promociones carecen de objetividad.
 — —
13. V_ F_ Los problemas que surgen entre los grupos de trabajos se resuelven de manera óptima.
 — —
14. V_ F_ Los objetivos del área son congruentes con los objetivos de la

- — coordinación en materia de salud.
15. V_ F_ La información requerida para cumplir con nuestra función fluye lentamente.
— —
16. V_ F_ La adopción de nuevas iniciativas se mira con recelo.
— —
17. V_ F_ La coordinación y transmisión de la información necesarias para realizar las tareas es responsabilidad del jefe superior.
— —
18. V_ F_ Ocurre con frecuencia que cuando se presenta un problema determinado no se sabe quién debe resolverlo.
— —
19. V_ F_ No se le da atención al desarrollo de los equipos humanos.
— —
20. V_ F_ Se preocupan por mantener informado al personal de los métodos y las tecnologías, con el fin de mejorar la calidad y gestión.
— —
21. V_ F_ Todos los problemas se discuten de una manera constructiva.
— —
22. V_ F_ Para cumplir con las metas de trabajo tenemos que recurrir a todas nuestras capacidades.
— —
23. V_ F_ Con este trabajo me siento realizado profesionalmente.
— —
24. V_ F_ En la organización se premia a las personas que trabajan bien.
— —
25. V_ F_ En general, nunca se ejecutan las ideas que damos sobre el mejoramiento del trabajo.
— —
26. V_ F_ Las condiciones de trabajo son buenas.
— —
27. V_ F_ La información generalmente llega de forma rápida y oportuna a la base.
— —
28. V_ F_ Se siente automotivado en el trabajo.
— —
29. V_ F_ En nuestro estado se trabaja con orden.
— —
30. V_ F_ Yo me siento muy motivado para trabajar.
— —
31. V_ F_ Las normas disciplinarias se aplican con subjetividad.
— —
32. V_ F_ La organización se preocupa porque se alcancen habilidades comunicativas que faciliten el desarrollo de valores, actitudes y

relaciones de las personas dentro de la organización.

33. V_ F_ Las mejores acciones en los procesos de cambios de la
organización son plateadas por los jefes.
___ ___
34. V_ F_ Cuando surge un reto para la organización todas las áreas
participan activamente en la solución.
___ ___
35. V_ F_ Son conocidos los mecanismos establecidos para que la
información fluya en la organización.
___ ___
36. V_ F_ Lo importante es cumplir los objetivos de la organización, lo
demás no interesa.
___ ___
37. V_ F_ Generalmente, cuando se va hacer algo, somos los últimos en
enterarnos.
___ ___
38. V_ F_ Las iniciativas de las áreas no reciben respaldo de los niveles
superiores.
___ ___
39. V_ F_ Si un trabajo orientado parece difícil, se retarda hasta donde se
pueda.
___ ___
40. V_ F_ Las tareas se realizan aunque no se comprenda su orientación.
___ ___
41. V_ F_ A nuestro superior únicamente le podemos decir lo que quiere
oír.
___ ___
42. V_ F_ En la organización el valor de los funcionarios es reconocido.
___ ___
43. V_ F_ No existe una determinación clara de las funciones que cada
uno debe desempeñar.
___ ___
44. V_ F_ Casi nadie ahorra esfuerzo en el cumplimiento de sus
obligaciones.
___ ___
45. V_ F_ Cuando uno no sabe como hacer algo, nadie lo ayuda.
___ ___
46. V_ F_ Las reuniones en el estado responden a planificaciones de
organismos superiores.
___ ___
47. V_ F_ Cuando tenemos un problema nadie se interesa por resolverlo.
___ ___
48. V_ F_ Existe poca libertad de acción para la realización del trabajo.
___ ___
49. V_ F_ Existen grupos cuyas normas y valores no favorecen el trabajo
de la organización.
___ ___
50. V_ F_ Los programas de desarrollo de esta organización están
trazados y los preparan para avanzar dentro de su trabajo.
___ ___
51. V_ F_ Únicamente están pendiente de los errores.

- —
52. V_ F_ Se considera la experiencia de trabajo y la transmisión de conocimientos en los proyectos de desarrollo organizacional en el estado.
— —
53. V_ F_ Poco tiempo es dedicado a revisar que se requiere para mejorar su desempeño.
— —
54. V_ F_ En general, el trabajo se hace superficial y mediocre.
— —
55. V_ F_ Casi todos hacen un trabajo como mejor les parece.
— —
56. V_ F_ Se trata con respeto y diligencia a los usuarios de nuestros servicios.
— —
57. V_ F_ No se estila el saludo diario y las demostraciones afectivas hacia los compañeros de trabajo.
— —
58. V_ F_ La eficiencia en el trabajo no implica reconocimiento de ninguna clase.
— —
59. V_ F_ En la organización cada esfera trabaja por su lado.
— —
60. V_ F_ El poder está concentrado en unas pocas personas.
— —
61. V_ F_ Periódicamente afrontamos problemas debido a la circulación de información inexacta (chismes, rumores)
— —
62. V_ F_ No puede desarrollar su ingenio y creatividad.
— —
63. V_ F_ En la solución a los problemas y conflictos dentro del estado se tienen en cuenta las mejores opciones que aporta el personal.
— —
64. V_ F_ Nuestro jefe es comprensivo, pero exige muy poco.
— —
65. V_ F_ A menudo se inician trabajos que no se saben por qué se hacen.
— —
66. V_ F_ Mi superior no se preocupa por que se aporten ideas que mejoran la calidad del trabajo.
— —
67. V_ F_ Los programas de capacitación son patrimonio de unos pocos.
— —
68. V_ F_ En esta organización, ser promovido significa poder enfrentar desafíos mayores.
— —
69. V_ F_ Los problemas se analizan siguiendo métodos sistemáticos para encontrar soluciones creativas.
— —

70. V_ F_ La imagen que se proyecta del trabajo del equipo de dirección
 ___ ___ de la organización a la sociedad es de reconocimiento y
 prestigio
71. V_ F_ La dedicación del colectivo del estado merece reconocimiento.
 ___ ___
72. V_ F_ Toda decisión que se toma es necesario consultarla con los
 ___ ___ superiores antes de ponerla en práctica.
73. V_ F_ Normalmente las personas se responsabilizan de controlar su
 ___ ___ propio trabajo.
74. V_ F_ La mayoría significativa de los trabajadores de esta
 ___ ___ organización nos sentimos satisfechos con el ambiente físico en
 el que se trabaja.
75. V_ F_ Defendemos con vehemencia el trabajo y la imagen de nuestra
 ___ ___ organización.
76. V_ F_ El espíritu de equipo en esta organización es excelente.
 ___ ___
77. V_ F_ Los recursos limitados de nuestras áreas, los compartimos
 ___ ___ fácilmente con otras áreas.
78. V_ F_ Los que poseen la información no la dan a conocer fácilmente.
 ___ ___
79. V_ F_ Es reconocida la importancia de las autoevaluaciones
 ___ ___ sistemáticas por parte de los equipos de trabajo.
80. V_ F_ En esta organización existen grupos que se oponen a todos los
 ___ ___ cambios.
81. V_ F_ Cada uno cuenta con los elementos de trabajos necesarios.
 ___ ___
82. V_ F_ Por lo general, las personas que trabajan bien son reconocidas
 ___ ___ con una mejor posición en la organización del estado.
83. V_ F_ Por lo general tenemos muchas tareas que realizar y no
 ___ ___ sabemos por cuál empezar.
84. V_ F_ Cuando analizamos un problema las posiciones que adoptan
 ___ ___ mis compañeros no siempre son sinceras.
85. V_ F_ Normalmente se da un reconocimiento especial por el buen
 ___ ___ desempeño del trabajo.
86. V_ F_ A mi jefe no le preocupa la calidad del trabajo.
 ___ ___
87. V_ F_ A la gente le gusta hacerse cargo de los trabajos importantes.
 ___ ___

88. V_ F_ En general, todos tratan con cuidado los bienes de la
— — organización.
89. V_ F_ Las de acciones para solucionar las deficiencias detectadas en
— — evaluaciones realizadas son decididas por la dirección.
90. V_ F_ Aquí los resultados son frutos del trabajo de unos pocos.
— —
91. V_ F_ Los trabajadores se sienten orgullosos de pertenecer a esta
— — organización.
92. V_ F_ Cada trabajador es considerado como conocedor de su trabajo
— — y se le trata como tal.
93. V_ F_ El desempeño de las funciones es correctamente evaluado.
— —
94. V_ F_ Generalmente existen barreras que no permiten el acceso a
— — altos directivo
95. V_ F_ Los diferentes niveles jerárquicos de la organización colaboran
— — entre ellos.
96. V_ F_ Aquí las diferentes áreas de trabajo viven en un conflicto
— — permanente.
97. V_ F_ Aquí la información está concentrada en unos pocos grupos.
— —
98. V_ F_ Los niveles superiores del estado no propician cambios positivos
— — para las instituciones de base.
99. V_ F_ La información a la organización llega de forma clara desde el
— — nivel superior hasta los trabajadores de los niveles subordinados.
- 100 V_ F_ De forma periódica se realizan reuniones que permiten el
— — control del cumplimiento de las tareas.