

## **Interés de los estudiantes por los procesos de vinculación en tiempos de pandemia**

*Student interest in bonding processes in times of pandemic*

Segundo E. Delgado Menoscal<sup>1\*</sup> <https://orcid.org/0000-0002-4961-0489>

Bolívar Ramos Mosquera<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0001-9629-0687>

Silvia A. Ruata Avilés<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0002-4145-3917>

<sup>1</sup> Universidad de Guayaquil, Ecuador

\* Autor para la correspondencia [segundo.delgadam@ug.edu.ec](mailto:segundo.delgadam@ug.edu.ec)

### **RESUMEN**

En su componente de gestión social de conocimiento la Universidad de Guayaquil tiene definida la política de satisfacer necesidades de la sociedad mediante la participación de los estudiantes de acuerdo con su perfil de egresados en la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales de la Facultad de Ciencias Matemáticas y Física. El objetivo de este trabajo es analizar los intereses de los estudiantes con respecto a las necesidades de la sociedad en tiempos de pandemia, con respecto a las convocatorias de proyectos activos para reforzar el modelo de servicio-aprendizaje.

**Palabras clave:** estudiantes, pandemia, procesos, vinculación.

### ***ABSTRACT***

*The University of Guayaquil in its component of social knowledge management has defined the policy of satisfying the needs of society through the participation of students according to their graduate profile in the career of Computer Systems Engineering of the Faculty in Mathematical Sciences and Physics. The objective of this work is to analyze the interests of students regarding the needs of society in times of pandemic, with respect to the calls for active projects to reinforce the service-learning model.*

**Keywords:** *students, pandemic, processes, linkage.*

Clasificación JEL: I29

Fecha de recepción: 26/03/2022

Fecha de aceptación: 24/12/2022

## **INTRODUCCIÓN**

La Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), en su artículo 13, destaca que la función del Sistema de Educación Superior consiste en «a) Garantizar el derecho a la educación superior mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad, y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia» (Asamblea Nacional, 2010). También establece, en el artículo 125, que «Las instituciones del Sistema de Educación Superior realizarán programas y cursos de vinculación con la sociedad guiados por el personal académico» (Asamblea Nacional, 2010). Por lo tanto, todas las instituciones de educación superior deben de cumplir con lo especificado en la LOES, y la Universidad de Guayaquil no es la excepción.

El mundo sufrió la pandemia causada por el virus SARS-CoV-2. Esta enfermedad fue notificada por primera vez en Wuhan, China, el 31 de diciembre de 2019 (Organización Mundial de la Salud, 2019). En ese nuevo contexto, la Universidad de Guayaquil enfrentó el reto de continuar con las actividades y gestiones académicas; específicamente, uno de ellos fue mantener la interrelación entre los estudiantes y las necesidades de la comunidad (Rodríguez-Izquierdo, 2020).

Las restricciones de movilidad y aforo en las instituciones públicas y privadas impusieron la aplicación de nuevas estrategias en la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales para lograr cumplir las demandas de la sociedad. Para ello se liberaron convocatorias para que los estudiantes se incorporasen a los procesos de vinculación, de modo que se cumplieran los compromisos de la universidad hacia la comunidad (Mayor y Rodríguez, 2015).

El Departamento de Vinculación de la Universidad de Guayaquil emitió una resolución transitoria que permitió realizar las actividades comunitarias en modalidad virtual. Como parte de su implementación se estableció que cada facultad debería definir procesos internos para el manejo adecuado de los documentos y la reducción de horas de 96 horas a la modalidad virtual.

Sin embargo, algunas instituciones beneficiarias no tenían aún concebida la forma de afrontar el nuevo reto de continuar sus labores ante la incertidumbre del avance de la pandemia antes y durante el Ciclo I del curso 2021-2022 (Universidad de Guayaquil, 2021).

Los estudiantes sentían incertidumbre sobre la continuidad de sus estudios, en especial aquellos que ya estaban en los últimos niveles o ya habían culminado sus estudios regulares, porque aún no se disponía de la confirmación de los proyectos activos por parte de las instituciones correspondientes para continuar con las actividades en modalidad virtual.

Luego la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró que la pandemia había bajado su tasa de mortalidad y evaluó que la mayoría de los países habían aplicado los protocolos para prevenir y establecer un ambiente de contagios controlados a nivel mundial (Remes, Valdovinos, Viebig, Defilippi, Bustos, Sole y Hani, 2020). En Ecuador se establecieron políticas de bioseguridad mediante resoluciones del Comité de Operaciones de Emergencia (COE), por ejemplo, se limitó la cantidad de aforo en las instituciones públicas o privadas, luego se definieron los protocolos de prevención a nivel nacional y, posteriormente, se establecieron las políticas para realizar actividades remotas a nivel nacional. Por consiguiente, estas medidas permitieron realizar acercamientos a los establecimientos que mantenían los convenios activos para establecer la forma de trabajar en conjunto sin afectar al personal docente, ni a los estudiantes y ni al personal de las instituciones beneficiarias.

Antes de la pandemia, por motivos de trabajo, algunos estudiantes no pudieron realizar el proceso de labores comunitarias, incluido en las actividades extracurriculares de Vinculación con la Sociedad; así como otro grupo que había terminado su malla curricular docente no había cumplido los requerimientos extracurriculares previstos. Por consiguiente, los estudiantes debieron adaptarse al trabajo colaborativo en modalidad virtual y a la transición de una educación tradicional a una digital (Rosario, Medina y Sanchez, 2021).

Destaca Marín (2019) que la Vinculación con la Sociedad agrupa un conjunto de procesos para que las instituciones educativas propicien ambientes adecuados para el desarrollo de la construcción cognitiva de los estudiantes en función de dar respuesta a las necesidades de la sociedad. La demanda de parte de los estudiantes hacia los proyectos de vinculación creció ante el cambio de modalidad presencial a modalidad virtual, y ante la facilidad consecuente de organizar sus actividades extracurriculares.

Antes del inicio del Ciclo I del curso 2021-2022 se realizó una encuesta denominada «Prerregistro ciclo I 2021-2022 para prácticas de comunitarias», que logró identificar el nivel de comunicación entre la Universidad de Guayaquil y sus estudiantes, así como la facilidad de acceso de estos últimos a los medios tecnológicos. Se evidenció un interés masivo de estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales, de la Facultad en Ciencias Matemáticas y Físicas.

## METODOLOGÍA

El presente trabajo, de corte cuantitativo con enfoque descriptivo (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018), permite conocer los intereses de los estudiantes con respecto a las convocatorias de los proyectos activos incluidos como actividades extracurriculares de Vinculación con la Sociedad en la modalidad virtual. Los participantes en este estudio, estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales, de la Facultad de Ciencias Matemáticas y Físicas, en Guayaquil, Ecuador, tienen la necesidad de cumplir con los requisitos finales para ingresar en los procesos de titulación y obtener el certificado de culminación del proceso de vinculación.

Mediante la herramienta colaborativa Office 365 y la aplicación Microsoft Outlook, se enviaron a los estudiantes los comunicados dando a conocer los requisitos de cada uno de los tipos de proyectos activos para iniciar las actividades en modalidad virtual. En la Tabla 2 se pueden observar los requisitos a nivel general que se solicitan en los proyectos de Vinculación con la Sociedad.

**Tabla 2.** Proyectos de versiones del portal web

Tipo	Requisitos
Proyectos de tecnología	Conocimiento de herramientas de desarrollo, herramientas colaborativas, diseño de documentación; disponibilidad horaria de tiempo completo o parcial.
Capacitación	Conocimiento de herramientas colaborativas, conocimiento de conceptos afines a la carrera de sistemas; disponibilidad horaria en tiempo completo o parcial.
Puntos de vacunación	Conocimiento de procesos de digitalización, disponibilidad diurna o vespertina y los sábados que defina la institución
Miembros de la Junta Receptora del Voto	Capacitación CNE o formar parte de los miembros principales de la Junta Receptora del Voto en las elecciones presidenciales

Nota. La tabla muestra los tipos de proyectos con sus respectivos requisitos que se lograron activar durante la pandemia en modalidad virtual.

Fuente: elaboración propia.

Otra aplicación utilizada fue el Office Forms, que permitió realizar encuestas en las diferentes convocatorias realizadas, con preguntas abiertas que abordaban tanto los requisitos como información adicional para determinar el interés de los estudiantes en cada uno de los diferentes proyectos activos.

La flexibilidad en los requisitos definidos por las instituciones beneficiarias de los proyectos activos logró despertar el interés de los estudiantes e incrementó la demanda de los estudiantes para conseguir cupos de las convocatorias realizadas en el Ciclo I del curso 2021-2022.

## **RESULTADOS y DISCUSIÓN**

El presente trabajo de investigación logró identificar que el interés por parte de los estudiantes hacia los proyectos activos de Vinculación con la Sociedad permitió que cumplieran con los objetivos planteados y aplicaran nuevas estrategias de trabajo colaborativo entre las instituciones. Se destaca en este proceso la inclusión de estudiantes de la carrera sin considerar aspectos como su entorno social, situación laboral y ubicación geográfica. Asimismo, ayudó a involucrar el entorno familiar de los beneficiarios en el caso de los proyectos de capacitación, pues recibieron los conocimientos desde sus casas y ello generó beneficiarios indirectos en este tipo de proyectos. El acceso a los requisitos de las convocatorias, la flexibilidad de los horarios y las facilidades para llevar a cabo las diferentes actividades planificadas en los diferentes proyectos, ayudaron a los estudiantes rezagados a cumplir con la realización de los proyectos comunitarios.

La experiencia de los docentes que formaron parte del equipo del Departamento de Vinculación con la Sociedad permitió la utilización de herramientas para entornos virtuales, las cuales facilitaron la interrelación entre los estudiantes y el supervisor. Los estudiantes, en algunos casos, ayudaron a los docentes en la utilización de las herramientas informáticas, de modo que se logró ese ambiente de cooperación.

Los procesos actuales de vinculación no pueden satisfacer la demanda en cuanto a los intereses de los estudiantes, porque el cambio de modalidad ha relegado a estudiantes regulares que se consideraron prioritarios porque, en algunos casos, les afectaba el desarrollo de sus clases virtuales y no les permite cumplir con los horarios definidos para los proyectos de vinculación

en modalidad virtual. En cambio, a los estudiantes considerados rezagados les han permitido cumplir con sus procesos de vinculación, requisito indispensable para continuar su flujo hacia los procesos finales, previos a la obtención de su título profesional. Los estudiantes en la modalidad virtual consideran que sus intereses con respecto a los requisitos en modalidad presencial definidos en los proyectos de vinculación hicieron posible que los estudiantes rezagados pudieran continuar con su flujo académico sin afectar su entorno laboral o social.

La nueva realidad que se impuso como consecuencia de la emergencia sanitaria exigió a los procesos de vinculación nuevas estrategias para consolidar y armonizar las necesidades de la comunidad con respecto a la realidad del entorno de los estudiantes de la carrera. Fue una experiencia positiva con respecto a los estudiantes. La presencialidad no se pudo sustituir completamente con la modalidad virtual, por lo que los estudiantes, para comprender la forma de automatizar ciertos procesos, debieron adaptarse a nuevas formas de realizar actividades en sus entornos y adaptar las herramientas tecnológicas en las asignaciones formuladas por parte de los docentes.

Los resultados de la investigación han permitido generar espacios alternativos para definir procesos comunitarios que concuerden con los intereses de los estudiantes, porque estos no se pueden satisfacer completamente. No obstante, sí se pueden adaptar para cumplir con su proceso de formación profesional, toda vez que los estudiantes, los sitios y las empresas donde se desarrollaron los proyectos de vinculación están satisfechos con los logros alcanzados.

## **CONCLUSIONES**

En los proyectos de vinculación en modalidad virtual se han flexibilizado los requisitos para permitir un mayor acceso a los estudiantes en las convocatorias y esto dio como resultado que el estudiante logre terminar su proceso de formación profesional.

Se lograron identificar los diferentes tipos de proyectos de Vinculación con la Sociedad que se pudieron ofrecer a la comunidad en modalidad virtual, y que ayudaron a que los estudiantes, de acuerdo con sus intereses en la nueva realidad, continuaran sus estudios.

Los estudiantes se adaptaron a la modalidad virtual sin afectar su entorno familiar y laboral, y cumplieron con los requisitos exigidos en en los diferentes proyectos de Vinculación con la Sociedad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asamblea Nacional (2010). Ley Orgánica de Educación Superior. Obtenido de [https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/LEY\\_ORGANICA\\_DE\\_EDUCACION\\_SUPERIOR\\_LOES.pdf](https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/LEY_ORGANICA_DE_EDUCACION_SUPERIOR_LOES.pdf)
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana Editores, México. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)
- Marín, L. Y. (2019). El modelo pedagógico y su articulación con las funciones sustantivas de docencia, investigación y vinculación con la sociedad en el AITEC. *Ciencia y Tecnología*, 20(25), 89-96. <http://cienciaytecnologia.uteg.edu.ec/revista/index.php/cienciaytecnologia/article/view/276/421>
- Mayor, D. y Rodríguez, D. (2015). Aprendizaje-servicio: construyendo espacios de intersección entre la escuela-comunidad-universidad. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 19(1), 262-279. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56738729012.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (2019). *Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
- Remes, J. M.; Valdovinos, M. A.; Viebig, R.; Defilippi, C.; Bustos, L. M.; Sole, L. y Hani, A. C. (2020). Recomendaciones para la reapertura y reinicio de actividades de las unidades de neurogastroenterología ante la pandemia por covid-19. Posicionamiento de la Sociedad Latinoamericana de Neurogastroenterología. *Revista de Gastroenterología de México*, 85(4). <https://doi.org/10.1016/j.rgmx.2020.07.001>
- Rodríguez, R. M. (2020). Aprendizaje Servicio y compromiso académico en Educación Superior. *Revista de Psicodidáctica*, 25(1), 45-51. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2019.09.001>

Rosario, E. A.; Medina, A. R. y Sanchez, J. I. (2021). Desafíos de la educación universitaria de la salud ante la covid-19. *Educación Médica*, 22(1). <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.09.007>

Universidad de Guayaquil. (2021). *Informe Anual del Vicerrectorado Académico de la Universidad de Guayaquil*. Dirección General de Vinculación con la Sociedad y Bienestar estudiantil.

### **Conflicto de intereses**

Los autores Segundo E. Delgado Menoscal, Bolívar Ramos Mosquera y Silvia A. Ruata Avilés, declaran que no existe ningún potencial conflicto de intereses relacionado con el artículo.

### **Contribución de los autores**

El autor para la correspondencia y responsable de la integridad del trabajo en su conjunto es Segundo E. Delgado Menoscal. El autor Bolívar Ramos Mosquera concibió el estudio y análisis de los elementos conceptuales relacionados con la Introducción y la Metodología. Los autores Bolívar Ramos Mosquera y Silvia A. Ruata Avilés participaron en el análisis de los resultados. El autor Segundo E. Delgado Menoscal trabajó en la evaluación y discusión de los resultados de la investigación, redactó las Conclusiones y revisó las Referencias bibliográficas. Los tres autores participaron en la revisión crítica y final del proyecto de artículo.