

La orientación familiar, su posicionamiento teórico e impacto en la relación escuela-familia-comunidad

Miladis Vargas Fernández^{1*} <https://orcid.org/0000-0003-1585-8280>

Mayelin Cabezas Salmon² <https://orcid.org/0000-0002-7556-341X>

Ana Norvis Caballero Rodríguez² <https://orcid.org/0000-0002-2083-3136>

¹ Dirección Municipal de Educación. Cuba.

² Universidad de Oriente. Santiago de Cuba. Cuba.

*Autor para la correspondencia: vargas@sc.sc.rimed.cu

RESUMEN

El trabajo tiene como objetivo ofrecer una perspectiva general de las bases conceptuales sobre la orientación familiar, vista como una importante herramienta en el proceso formativo con las primeras edades y para fortalecer la relación escuela-familia-comunidad, lo cual origina diferentes disquisiciones cuando se trata de esta labor en comunidades socialmente complejas. Se fundamenta, la importancia de la relación familia-escuela-comunidad en el desempeño profesional del maestro primario para el cumplimiento de la función orientadora a las familias. Se ha realizado una sistematización de los referentes teóricos que ha posibilitado caracterizar las particularidades de este proceso en Cuba.

Palabras clave: Orientación familiar; Relación escuela-familia-comunidad; Agencias educativas; Contexto comunitario.

Recibido: 15/03/2022

Aceptado: 10/07/2022

Introducción

En su acepción más general, la orientación familiar se comprende como un proceso de ayuda, es, además, una vía de entendimiento con la institución educativa. Se ha interpretado, como un conjunto de técnicas y prácticas profesionales dirigidas a fortalecer las capacidades y los vínculos que unen a los miembros de un mismo sistema familiar, con la finalidad de que éstos resulten sanos, eficaces y capaces de promover el crecimiento personal de cada uno de los miembros de la familia y de sus lazos afectivos y emocionales. Convirtiéndose en un servicio de ayuda y apoyo a las familias que se encuentran con dificultades dentro de su ciclo vital, cuyo objetivo es potenciar sus recursos y habilidades, sirviendo de prevención ante posibles trastornos psicosociales más graves.

La orientación familiar tiene un carácter procesal, gradual y progresivo que incide en el establecimiento de determinadas relaciones hogar – escuela, vía utilizada por el maestro primario para diagnosticar las problemáticas de la familia y proyectar su atención sobre bases objetivas.

La orientación familiar se torna una problemática latente dentro de las funciones del maestro primario, pues se reconoce la importancia de la familia en el crecimiento y desarrollo de las personas. Sin embargo, en el ejercicio profesional del maestro primario la tendencia ha sido realizar programas y proyectos de orientación personal, educativa y vocacional-profesional, sin tomar en cuenta las características del contexto socio-comunitario donde conviven las familias de la población infantil de las diversas instituciones educativas del país.

La educación de las futuras generaciones de cubanos, tiene entre sus principios fomentar la relación escuela-familia-comunidad, como la base sobre la que descansa el proyecto social cubano. Encontrándose como una vía factible para promover la formación ética y responsable de los sujetos. Si esta base, no cuenta con la solidez necesaria para llevar a cabo el proyecto social cubano, surgirán fisuras que debilitarán el comportamiento cívico en la sociedad.

Se trata de atender una problemática presente en la formación integral, la relación escuela-familia-comunidad; en este caso particular se profundiza en el comportamiento del proceso de orientación a familias en comunidades socialmente complejas, con el propósito de preparar a las familias en el cumplimiento de su gestión educativa.

En este artículo se socializa una investigación desarrollada dentro del marco del proyecto institucional: *Trasversal Project: Institution-wide instruments for high performance research, innovation and technology transfer, IUC-UO VLIR*. El principal objetivo de la investigación realizada en función de impulsar la formación doctoral, uno de los temas apremiantes se dirigió al trabajo en comunidades vulnerables, por tanto, se ofrece una perspectiva general sobre la orientación familiar, a través de un análisis crítico de su posicionamiento teórico y el impacto en la relación escuela-familia-comunidad.

De particular importancia del tema y como referentes valiosos en su estudio, son las aportaciones de autores como Jaramillo, 2002 y Repetto, Pena, Mudarra, & Uribarri, 2007; coinciden en reconocer el trabajo con la familia como una actividad interdisciplinaria de maestros, psicólogos, sociólogos, médicos y otros especialistas.

Hay desde luego una variada gama de perspectivas sobre la orientación familiar y sobre los problemas que le resultan prioritarios. Diversos autores se han encontrado con la dificultad para definirla en correspondencia a su alcance y contextos de actuación.

La sistematización realizada se fundamentó en la teoría de los sistemas o teoría general de sistemas que posibilita el enfoque interdisciplinario en el estudio de los sistemas en general y en caso que nos ocupa, se profundiza en el estudio de la orientación a familias como parte del entramado relaciones que se establece entre familia-escuela-comunidad.

En diversos ámbitos académicos está plenamente aceptado que la orientación supone no solo la simple consulta; al ser este un proceso de acciones y prácticas que se dan en varios momentos con la finalidad principal de ayudar a la persona, a tomar conciencia de sí misma; de los modos en que interactúa con los demás y de las influencias que ejerce y padece para poder clasificar sus problemas y las posibilidades que tiene de superarlos (Portero, 1990).

Sobre la orientación (Martínez de Codès, 1998) refiere que ha sido tratada desde diversos enfoques, tanto como proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones vocacionales, como forma de asesorar al individuo para la resolución de problemas personales y/o sociales, como sistema o modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto y más recientemente, como eje transversal del currículo. Presente en los actos que emprende el docente en el contexto escolar y extraescolar.

Sobre la orientación E. Gómez, A.L. Gómez y Núñez (2019) indican que la “orientación en sí misma contempla objetivos individuales y sociales, ya que a la vez que redunda en

beneficio del desarrollo pleno del hombre, lo hace capaz de aportar más a la sociedad” (p. 84).

Por otro lado (Jaramillo, 2002) al referirse al trabajo conjunto entre la familia y la escuela, resalta lo importante que resulta lograr un trabajo armónico y planificado, pues el resultado de este proceso de orientación impactará y formará parte de la convivencia del escolar tanto familiar como en el contexto de la institución educativa.

Sin dudas, la orientación es un término complejo, lo que hizo necesario la búsqueda exhaustiva de diversas fuentes que contribuyeron al acercamiento de su comprensión. Se hizo necesario para el desarrollo del estudio realizado, analizar desde el enfoque de diversas ciencias su significado, los principios que la rigen y su función social.

En coherencia con el marco que nos aporta la literatura y los objetivos del estudio, se ha optado por un enfoque interpretativo, articulándolo con un método de investigación cualitativo (Taylor & Bogdan, 1992), con el fin de discernir en los datos ofrecidos por las personas participantes en la investigación y realizar la retroalimentación necesaria para determinar las particularidades del proceso desde la reflexión de sus aportaciones, como evidencias que avalan el desarrollo de la orientación a familias en comunidades socialmente complejas (Grundy, 1991; Flick, 2004).

Desarrollo

Diversas son las definiciones sobre orientación aportadas como constructo teórico. Este vocablo proviene del verbo orientar, el cual tiene su origen en el latín *oriricuyo* significado es “nacer”. La palabra orientar se deriva de oriente de donde nace el Sol. En antigüedad las personas se orientaban por la posición del Sol para determinar de forma relativa su ubicación, era en esencia la vía existente para ubicarse en tiempo y espacio. Nada alejado de su función actual cuando nuestros niños y jóvenes demandan de la orientación para una mejor toma de decisiones.

La orientación, como actividad formal y científicamente fundamentada, comienza a instituirse en el ámbito mundial dentro del proceso educativo a inicios del siglo XX. En la comprensión de la orientación como una ciencia (Repetto et al., 2007) consideran que es la acción desplegada desde la perspectiva educativa. Esto facilita su utilidad para la

aplicación y evaluación de los intercambios dirigidos al desarrollo y al cambio optimizado del cliente y de su contexto.

En su comprensión como proceso se le ha conferido importancia como aquella ayuda que se ofrece de una persona debidamente capacitada a otra persona o grupo de personas. De esta forma se contribuye a que los sujetos aprendan a conocerse a sí mismos y a su medio, descubriendo las potencialidades y limitaciones, de manera que puedan elegir, decidir y hacer proyectos de vida responsables en aras de la salud plena.

Pino (2009) la considera como la actividad científica desplegada por el maestro en ayudar con efectividad a alguien en un momento y espacio dado, para facilitar el mayor nivel de crecimiento personal posible de acuerdo con la etapa específica de desarrollo que se encuentre y su situación social y personal concreta. De esta forma centran la atención de la orientación en la asesoría al alumno.

En el caso particular de orientación familiar autores como (Lautin, 2014) coinciden que la orientación familiar se constituye en la vía para fortalecer el vínculo de los sistemas socializadores en la atención a una diversidad que alcanza dimensiones particulares en el contexto social cubano. Aspecto que resulta relevante por el impacto que tiene en el proceso formativo, lo que advierte el constante enriquecimiento la orientación para asumir su concepción integradora, a través de fundamentos que sustentan la relación entre el maestro y la familia, con énfasis en contextos socios educativos. Dejando al manifiesto su función conceptual, orientadora y contextualizada en la formación de escolares provenientes de familias de comunidades socialmente complejas.

En el proceso de orientación, resulta imprescindible la comunicación para conducir la sensibilización e implicación de los sujetos, así como la identificación por parte del orientador de aquellas unidades subjetivas del desarrollo para propiciar y movilizar la actuación en función de estimular el cumplimiento de la función educativa de la familia.

El contexto comunitario y las agencias educativas

Con el desarrollo del Tercer proceso de perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación, desde el año 2011 hasta la actualidad, se propone la búsqueda de nuevas vías para gestionar la integración escuela-familia-comunidad como vía de satisfacer las exigencias y retos en función de elevar la calidad del proceso educativo.

En la literatura se constata, cómo el término orientación, se entrelaza entre diferentes corrientes de pensamiento psicológico y pedagógico. Se evidencia una inclinación sostenida de integración de la institución escolar, con otros factores sociales en el proceso de orientación. Se incluye en estos modos de actuación, la intención de tener

como referentes las particularidades del contexto educativo, en correspondencia con la política educacional y la tradición pedagógica cubana.

En el empeño del proceso de orientación a las familias que permita esa estrecha relación con el contexto comunitario demanda de la participación activa de todas las agencias comunitarias y agentes de la comunidad en el proceso educativo es determinante para la aspiración de que este sea un proceso eficiente y donde la labor del maestro es determinante. Al respecto se señala “los educadores son, usualmente, los primeros profesionales en sospechar que algo sucede y son quienes levantan las primeras alarmas. También son los primeros en empezar a intervenir, incluso cuando aún no existe un diagnóstico final sobre la necesidad existente” (Bermúdez y Delgado, 2019, parr.9).

En la praxis se hace evidente que la orientación a la familia le compete a diferentes agentes sociales; sin embargo es la escuela como centro cultural de la comunidad, la responsable de orientar el desempeño de su labor educativa, es el maestro quien establece los vínculos de la escuela con la familia, donde la institución educativa rige el sistema de influencias que de conjunto con la familia, las organizaciones políticas y de masas; así como de las restantes instituciones de la comunidad inciden en la educación de los escolares.

Al respecto (Isagué, 2019) refiere que la misma forma parte de un sistema de contextos, el contexto escolar, contexto familiar y contexto social o comunitario. Añade que entre estos se debe establecer una necesaria y coherente relación, pues los tres actúan sobre un solo sujeto -el educando- y además responden a objetivos comunes.

El diagnóstico y las características de cada familia dentro del entorno social o comunitario, es imprescindible para proyectar y coordinar las acciones a realizarse en función de la labor educativa. No se trata sólo del proceso de socialización del individuo, sino de abarcar la concreción de valores sociales y morales, el respeto a la ética y el comportamiento cívico adecuado.

La orientación familiar es sin dudas prioridad para todo el proceso de preparación que la familia requiere a fin de enfrentar su labor educativa. La confiere variantes más adecuadas en el proceso educativo y en función de la toma de decisiones. Su carácter multidisciplinario, sistémico y sistemático, se direcciona en función de atender las limitaciones identificadas en el contexto tanto familiar como comunitario. La extensión de esta mirada, donde se priorice el contexto socio-comunitario y la participación consciente de las agencias educativas como eje integrador de este proceso.

Conclusiones

Las diversas concepciones acerca de la orientación en la actualidad, cuentan con un enfoque holístico; incidiendo de forma significativa en los distintos contextos educativos, promoviendo una orientación centrada en el sujeto como un todo integrado.

Se hace un llamado en relación al proceso de orientación familiar, visto desde un enfoque inclusivo que contribuya a transformar la influencia de la escuela en la relación a las familias en la diversidad de contextos socio-comunitarios.

En la búsqueda de la lógica integradora de la gestión multifactorial del maestro primary en el proceso de orientación familiar en comunidades urbanas socialmente complejas, se hace necesario el incremento de la participación del grupo social familiar para lograr un consenso en el proceso de toma de decisiones oportunas respecto al desarrollo social pertinente de los escolares.

Todo con el objetivo del mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo humano de los pobladores de comunidades socialmente complejas; que a mediano y largo plazo, incidan favorablemente en el establecimiento de las relaciones sociales comunitarias estables y en la implicación de la familia y la institución escolar, efectividad del desempeño profesional del maestro primary como principal agente mediador del proceso de transformación de la dimensión sociocultural comunitaria de la orientación familiar en contextos diversos.

Referencias bibliográficas

- Bermúdez, G. E y Delgado, L. A. (2019). Orientación familiar hacia padres con hijos que poseen una necesidad educativa especial, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/07/>
- Gómez, E.; Gómez, Á.; & Núñez, O. (2019). El trabajo de orientación a las familias de educandos con disfasia del desarrollo (Original). *Roca. Revista Científico - Educativa De La Provincia Granma*, 15(2), 80-90. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article>

- Isagué, R. (2019). Procedimiento para la gestión del trabajo metodológico de la Dirección Municipal de Educación con los agentes educativos, *EduSol*, 19, Núm. Especial. <http://edusol.cug.co.cu>
- Jaramillo, J. (2002). *Familia y colegio*. Colombia: Grupo editorial Norma
- Johnston, R. & Rabbins, D. (1977). The development of specialties in industrialised science. *The Sociological Review*, 25: 87-108. <https://doi:10.1111/j.1467-954X.1977.tb00280.x>
- Lautin, I. (2014). *La orientación a familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios*. [Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. <http://eduniv.reduniv.edu.cu/>
- Pino, E. (2009). *La dirección científica educacional en la compleja sociedad del siglo XXI*. Curso 20 Congreso Internacional de Pedagogía. La Habana.
- Portero, L. (1990). La orientación familiar una cuestión social. Familia. *Revista de Ciencia y Orientación Familiar*, 1(5). Universidad Pontificia de Salamanca. pp.7-26.
- Repetto, E.; Pena, M.; Mudarra, M.J. & Uribarri, M. (2007). Orientación de las competencias socioemocionales de los alumnos de Educación Secundaria en contextos multiculturales. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, Vol. 5(1). ISSN: 1696-2095. pp: 159-178
- Taylor, J. & Bogdan, R. (1992). *Introducción a los Métodos Cualitativos en Investigación*. Barcelona: Paidós.

Conflicto de intereses

Los autores no declaran conflictos de intereses.