

El estudio de casos como recurso didáctico para el desarrollo de habilidades profesionales pedagógicas

Adriana Balboa García^{1*} <https://orcid.org/0000-0002-5046-0334>

Raiza Miladys Parés Ojeda¹ <https://orcid.org/0000-0002-9994-9026>

Sara María Berrío Sánchez¹ <https://orcid.org/0000-0001-9805-1479>

¹ Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez, Cuba.

*Autor para la correspondencia: adrianabg@unica.cu

RESUMEN

La propuesta que se presenta es el resultado parcial de una investigación de doctorado que aporta el redimensionamiento del estudio de casos como recurso didáctico que contribuye al desarrollo de las habilidades profesionales pedagógicas en la carrera Logopedia. Se desarrolló con 13 profesores y 10 estudiantes de esta carrera. Se utilizaron métodos como el analítico-sintético, histórico-lógico, análisis documental, entrevista y encuesta que permitieron la reestructuración gradual de la forma de utilizar el estudio de casos, en función del desarrollo de las habilidades profesionales pedagógicas necesarias para dirigir la atención logopédica integral en los distintos contextos de actuación.

Palabras clave: Estudio de casos; Habilidades Profesionales Pedagógicas; Logopedia.

Recibido: 22/02/2023

Revisado: 12/03/2023

Aceptado: 20/05/2023

Introducción

El maestro logopeda dirige el proceso de atención logopédica en los diferentes contextos de actuación, lo cual exige del desarrollo de habilidades profesionales pedagógicas que debe adquirir desde la formación inicial y se perfecciona durante su formación postgraduada. De ahí la importancia que se le confiere a la labor de las universidades para garantizar la calidad en la formación inicial y permanente de estos profesionales.

El diseño actual del plan de estudio de la carrera Educación Logopedia contribuye a la formación integral de los estudiantes, basada en la apropiación de habilidades que le permitan prepararse para la atención a la diversidad de educandos con alteraciones en la comunicación y el lenguaje. El tratamiento al desarrollo de las habilidades profesionales pedagógicas en la formación inicial del logopeda ha evolucionado en correspondencia con los intereses y necesidades de la sociedad, según las concepciones actuales, de la atención logopédica en el sistema educativo cubano. Desde esta posición, se considera acertado el empleo del estudio de casos en esta ciencia desde la misma etapa de exploración logopédica hasta la modelación de la estrategia de atención para cada caso.

En la Educación Superior el estudio de casos es utilizado por diferentes profesiones como método, estrategia o recurso de aprendizaje; contenido; forma de evaluación y como metodología de investigación. Los aportes que desde su posición realizan los autores Gómez (2009), Montiel *et al.* (2018), Alcócer (2019) y Ardila (2020) demuestran además de la apropiación de los contenidos y la autogestión del conocimiento, la implicación que tiene el empleo del estudio de casos en el desarrollo de determinadas habilidades en distintas áreas del saber. Sin embargo, no se tiene evidencia de su uso como recurso didáctico y su relación con las habilidades profesionales pedagógicas imprescindibles para dirigir la atención logopédica integral.

Para garantizar la efectividad de su aplicación en la práctica pedagógica se requiere de fomentar el enfoque interdisciplinario en la carrera. Con este propósito, se analizaron los resultados de las validaciones del plan de estudio y de las disciplinas, el modelo del profesional, indicaciones metodológicas, programas de disciplinas y asignaturas donde se corrobora que constituye un contenido teórico de las disciplinas Formación Laboral Investigativa, Formación Pedagógica General y Logopedia, aunque no se constató su

utilización de forma integrada en función del desarrollo de las habilidades profesionales a desarrollar en cada año.

El proceso de integración de los contenidos de las disciplinas antes mencionadas exige declarar las relaciones interdisciplinarias que permitan el diseño de tareas integradoras para la utilización del estudio de casos en actividades académicas, laborales, investigativas y extensionistas, en función del desarrollo de las habilidades profesionales pedagógicas.

A partir del análisis anterior se reflexiona sobre la importancia de la utilización del estudio de casos para el desarrollo de las habilidades profesionales pedagógicas en la formación inicial del logopeda. En este sentido, se ofrece un redimensionamiento del **estudio de casos como recurso didáctico** en función del desarrollo de las habilidades profesionales pedagógicas necesarias para dirigir la atención logopédica integral en los distintos contextos de actuación.

Desarrollo

El análisis realizado acerca de definiciones, características, exigencias y condiciones de los estudios de casos y la coincidencia con los criterios aportados por diferentes investigadores, de manera particular Guirado (2011), permitió fundamentar el criterio de que el estudio de casos constituye un recurso didáctico en la formación inicial del logopeda, propicia datos concretos para analizar y proponer soluciones a los problemas profesionales relacionados con la dirección del proceso de atención logopédica integral, y a su vez resulta mediador para el desarrollo de las habilidades profesionales pedagógicas.

El estudio de casos como recurso didáctico permite seleccionar los contenidos, objetivos, métodos, medios de enseñanzas y formas de evaluación teniendo en cuenta el nivel de desarrollo de habilidades alcanzadas por los estudiantes, elemento importante que avala su relación con el enfoque profesional.

El estudio teórico realizado, permitió determinar las funciones del estudio de casos como recurso didáctico en la carrera Licenciatura en Educación Logopedia. Ellas son: acerca a los estudiantes a situaciones reales o simuladas que le permite la adquisición de conocimientos y formación y desarrollo de habilidades profesionales pedagógicas;

promueve la formación de valores en los estudiantes; contribuye a la relación teoría – práctica, facilita el desarrollo de relaciones interdisciplinarias, favorece el desarrollo de habilidades investigativas y permite la participación activa, reflexiva y creativa de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los resultados obtenidos a partir del análisis de los documentos normativos de la carrera; la entrevista realizada a la coordinadora de la carrera, jefes de disciplinas, profesores principales de año y encuesta a estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Logopedia permitieron arribar a las siguientes regularidades. El estudio de casos aparece identificado como contenido en las disciplinas, Logopedia, Formación Pedagógica General y Formación Laboral Investigativa, siendo esta última la que concreta en la práctica laboral el desarrollo de habilidades de los estudiantes según los objetivos de cada año.

En la disciplina Logopedia, el estudio de casos se imparte como contenido en el segundo año de carrera. El desarrollo de habilidades que alcancen los estudiantes para la utilización del estudio de casos, servirá de base para aplicarlos en la atención a los trastornos de la comunicación y el lenguaje, en particular para profundizar en las funciones básicas del diagnóstico, sin embargo no aparece de forma explícita la forma en que debe usarse en función de la habilidad del año. Al concluir la carrera el estudiante debe demostrar dominio del método de estudio de casos para su futuro desempeño profesional.

En la disciplina Formación Pedagógica General, para la utilización del estudio de casos se retoman los contenidos recibidos en Psicología General en primer año e integran a partir de segundo año, con la asignatura Diagnóstico, Psicopatología y Psicoterapia, y posteriormente en las demás Psicologías relacionadas con las diferentes necesidades educativas especiales. Desde el programa de disciplina se reconoce que el estudio de casos permitirá profundizar en los métodos de diagnóstico especializado, identificar necesidades y potencialidades, el diseño y modelación de acciones, que los prepare para ejercer la dirección de la atención educativa integral a la diversidad, a partir de la integración de los conocimientos vinculados con las didácticas particulares u otras disciplinas.

La Disciplina Formación Laboral investigativa tiene un rol básico para el desarrollo de las habilidades profesionales pedagógicas de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Logopedia, pues es quien rectora su formación académica, laboral, investigativa y extensionista. Es la responsable de integrar los contenidos de las

restantes disciplinas de la carrera, potenciando la relación de la teoría con la práctica. Se insiste en el desarrollo de las habilidades profesionales pedagógicas a través del estudio de casos, en aras de profundizar en la formación del futuro logopeda para resolver problemas de la práctica profesional según las necesidades de cada territorio.

Los programas y planes de práctica laboral sistemática y concentrada, evidencian que desde la disciplina integradora, los estudiantes aplican en la práctica laboral todos los contenidos de las asignaturas del año e investigan problemas profesionales relacionados con la atención logopédica integral, mediante la aplicación de las herramientas de la investigación educativa, diagnostican los trastornos del lenguaje y dirigen la atención logopédica integral en las instituciones educativas donde realizan su práctica.

En la asignatura metodología de la investigación educativa que pertenece a la disciplina principal integradora, se utiliza el estudio de casos por los estudiantes como una herramienta para la investigación que desarrollan, aunque en las validaciones del plan de estudio E, de cursos anteriores y planes de práctica se constata el diseño de actividades que propician la utilización del estudio de casos pero no han sido concebidas de manera integrada, debido a la falta de interdisciplinariedad desde el trabajo metodológico.

Al estudiar los programas de asignaturas de las disciplinas antes mencionadas se pudo concluir que el estudio de casos se concibe desde el diseño de los programas de asignaturas, como tarea docente y evaluaciones integradoras al analizar situaciones simuladas de diferentes problemáticas relacionadas con la comunicación y el lenguaje, el aprendizaje, el desarrollo psicológico y la búsqueda de soluciones al respecto. Se utiliza además, en los distintos tipos de clases y evaluaciones integradoras y como método de investigación en trabajos de cursos y diplomas.

Se considera acertado el tratamiento que se realiza desde la concepción de los temas dirigido a la selección, investigación y evolución de casos durante la atención logopédica, se elabora un informe y este se discute durante la evaluación final con la exposición de los principales resultados, logros, dificultades y sus causas, lo que permite encauzar la proyección del trabajo posterior.

En la entrevista a la coordinadora de la carrera, jefes de las disciplinas y profesores principales de año, se comprobó que la totalidad de los profesores concuerdan en que el estudio de casos les permite a los estudiantes adquirir las herramientas de investigación y profundizar en las características psicopedagógicas y lingüísticas de los educandos y los contextos donde se desenvuelven, sus causas y diseñar las estrategias de atención

integral, además potencia el desarrollo de habilidades investigativas, sin embargo, no pudieron argumentar la relación que tiene su empleo con la habilidad profesional pedagógica a desarrollar en cada año.

Exponen que independientemente de que el estudio de caso se realice de forma individual o en grupo, en todo momento existe la comunicación, favoreciendo el intercambio de opiniones entre los que dirigen el estudio con los participantes, entre los estudiantes con los profesores, así como entre los propios estudiantes. En la discusión de casos los estudiantes emiten sus opiniones, confrontan sus puntos de vista demostrando habilidades comunicativas adquiridas en su formación de pregrado. Durante las clases las estudiantes exponen sus casos, intercambian sobre ellos, cada estudiante aporta criterios que contribuyen a perfeccionar el trabajo y obtener mejores resultados en los educandos, pero carecen de argumentos que propicien el análisis con profundidad para tomar decisiones, sobre todo en los años tercero y cuarto.

Posteriormente se aplica una encuesta a estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Logopedia para investigar el impacto que causa la utilización del estudio de casos en la formación de pregrado, quienes plantean que poseen conocimientos teóricos metodológicos sobre el estudio de casos: cuáles son sus características, objetivos, tipos y metodología para su utilización. Además, poseen la bibliografía tanto impresa como digital para su estudio, pero han sido insuficiente las habilidades desarrolladas durante los cuatro años, para su adecuada utilización, pues falta entrenamiento desde la clase y específicamente en la práctica laboral para integrar los conocimientos teóricos adquiridos en función de la habilidad profesional pedagógica a desarrollar en cada año.

Los resultados de los métodos aplicados, permitió identificar insuficiencias en el diseño y ejecución del estudio de casos como recurso didáctico en función del desarrollo de la habilidad profesional pedagógica a desarrollar en cada año, que tributan a la dirección de la ALI. Este resultado corrobora la necesidad de realizar un redimensionamiento del estudio de casos para la formación inicial del logopeda, en correspondencia con la habilidad profesional pedagógica de cada año académico.

En este sentido, es indiscutible la pertinencia de la operacionalización que realiza Parés (2018) de la habilidad profesional pedagógica dirigir el proceso de atención logopédica integral, determinando como acciones: caracterizar, diagnosticar, modelar y ejecutar. En tal sentido, se comparte el criterio de la autora antes mencionada, al plantear que “teniendo en cuenta las funciones de las habilidades, las acciones pueden dejar de serlo

para convertirse en habilidades específicas cuando estas se subordinan a un objetivo”. (Parés, 2018, p.41).

A continuación se presenta el redimensionamiento del estudio de casos como recurso didáctico atendiendo a la habilidad profesional pedagógica a desarrollar en cada año académico.

Caracterizar la comunicación y el lenguaje de los educandos, el proceso educativo, la familia y la comunidad de los niveles educativos: preescolar, primaria y especial.

Caracterizar constituye la habilidad profesional pedagógica en el primer año de la carrera; (Strauss & Corbin, 2002) la define como una descripción u ordenamiento conceptual, que se hace desde la perspectiva de la persona que la realiza. Esta actividad de caracterizar parte de un trabajo de indagación documental del pasado y del presente de un fenómeno, y en lo posible está exenta de interpretaciones, pues su fin es esencialmente descriptivo.

En primer año, independientemente de que los estudiantes aún no conocen las características de un estudio de casos porque no forma parte de los contenidos de ninguna asignatura del año, se utiliza a través de situaciones simuladas de la realidad donde los estudiantes deben observar los rasgos que distinguen los contextos educativos escuela, familia y comunidad, así como las características anatomofisiológicas, psicológicas y pedagógicas de los educandos que pertenecen a los niveles educativos preescolar, primaria y especial.

El trabajo metodológico en las disciplinas Formación Laboral Investigativa, Formación Pedagógica General y Logopedia debe organizarse desde el primer año con tareas que integren los contenidos de las diferentes asignaturas. Estas deben estar dirigidas a la observación y el análisis del proceso educativo y la participación de la familia y la comunidad en el proceso, determinar las características de cada contexto desde su contribución al desarrollo del lenguaje e identificar las regularidades anatomofisiológicas, psicológicas y pedagógicas de los educandos de acuerdo con la edad.

El dominio de los estudiantes de la habilidad caracterizar en primer año resulta condición previa para que en el próximo año el estudiante diagnostique los trastornos de la comunicación y el lenguaje en los educandos.

Diagnosticar problemas típicos de la atención logopédica que se desarrolla en los diferentes contextos educativos

Diagnosticar constituye la habilidad profesional pedagógica a desarrollar en el segundo año. Para (Monzón, 2014) el diagnóstico es el proceso y resultado en el que se identifican logros y necesidades en las diferentes etapas del desarrollo del lenguaje y la comunicación; empleando métodos y procedimientos que permitan precisar el nivel afectado, el trastorno específico y la estructuración de las manifestaciones teniendo en cuenta los diferentes contextos para la caracterización de este proceso y la respuesta educativa acertada.

El estudio de casos se introduce como contenido en la asignatura Diagnóstico, Psicopatología y Psicoterapia, donde se abordan las definiciones, características, unidades de estudio, objetivos, tipos, etapas, metodología para su aplicación, requerimientos e informe del estudio de casos.

Para la utilización del estudio de casos como recurso didáctico en segundo año, en función de desarrollar la habilidad profesional pedagógica diagnosticar, es importante el dominio por parte de los estudiantes de los aspectos que componen la exploración logopédica, así como, de los procedimientos y técnicas a emplear, por considerarse el método ideal de trabajo del maestro logopeda. Se deben utilizar, además, como parte del estudio de casos métodos y técnicas complementarias como la observación, entrevista, cuestionarios, encuestas, la revisión de documentos, técnicas proyectivas, entre otros, que permitan identificar potencialidades y necesidades en los contextos educativos.

La interdisciplinariedad se concreta desde el trabajo metodológico en los colectivos de disciplina y de año, con el diseño de tareas integradoras que permitan el empleo de diferentes tipos de estudios de casos. Para ello, se seleccionan los contenidos de las diferentes asignaturas y se planifican situaciones reales o simuladas para ser utilizadas en el desarrollo de las clases, la práctica de estudio, el trabajo investigativo de los estudiantes, la práctica laboral- investigativa, evaluaciones y otras formas de organización del proceso de enseñanza aprendizaje.

Es válido tener en cuenta la concreción de las tareas integradoras diseñadas en los proyectos comunitarios. En este sentido, los profesores del año y tutores de la práctica laboral son los responsables de propiciar la ejecución de las tareas integradoras diseñadas por parte de los estudiantes y el control de las mismas.

Una vez concluido el estudio de casos y arribado al diagnóstico de los problemas típicos de la atención logopédica, los estudiantes están en condiciones de modelar estrategias de atención logopédica, sistema de clases logopédicas, actividades de orientación familiar y actividades metodológicas dirigidas al personal docente.

Modelar actividades del proceso de atención logopédica integral

Modelar es la habilidad profesional pedagógica a desarrollar en el tercer año, constituye una de las habilidades más complejas a lograr en la formación inicial del maestro logopeda. Consiste en la selección y estructuración de los componentes didácticos de las actividades para que respondan de forma integral al diagnóstico logopédico de los educandos y de los contextos educativos en los que se desarrollan.

Para la utilización del estudio de casos en función del desarrollo de la habilidad profesional pedagógica modelar, el estudiante debe partir del diagnóstico personalizado y explicativo, la selección de los componentes didácticos para la estrategia de atención logopédica, sistema de clases logopédicas, actividades de orientación familiar y actividades metodológicas dirigidas al personal docente.

Una de las partes del estudio de casos lo constituye la modelación de actividades logopédicas, en la que los estudiantes deben seleccionar los componentes didácticos: objetivo, contenido, forma organizativa, medios de enseñanzas, métodos, formas de evaluación y además definir el rol que le corresponde al maestro logopeda y al resto de los agentes socializadores.

El estudio de casos en tercer año se proyectará desde las asignaturas que pertenecen a las disciplinas Formación Laboral Investigativa, Formación Pedagógica General y Logopedia, porque, es en ellas donde se integran las acciones para su logro en la práctica pedagógica. Estas acciones forman parte del diseño del estudio de casos por tanto, deben concebirse para su implementación en las distintas formas de organización.

El trabajo sistemático de los estudiantes en la modelación de actividades logopédicas y el uso de distintos métodos por los profesores de las asignaturas deben propiciar la adquisición gradual de conocimientos y habilidades para su aplicación en situaciones semejantes y más tarde, en situaciones nuevas. Como requisito, el estudiante debe dirigir las actividades cuando consolide el logro de la habilidad modelar, esta garantiza tanto la calidad de la actividad como la seguridad del estudiante para asumir esta responsabilidad.

Dirigir actividades del proceso de atención logopédica integral

Dirigir es la habilidad profesional pedagógica a desarrollar en el cuarto año. Según Parés (2018) dirigir el proceso de atención logopédica integral es:

coordinar el sistema de influencias educativas que ejercen la escuela, la familia y la comunidad basadas en el diagnóstico personalizado y explicativo de la

comunicación y el lenguaje, en el que se utiliza como vía el método integral para la prevención, la estimulación y el desarrollo del lenguaje, la corrección y la compensación de los trastornos de la comunicación y el lenguaje. (p.41)

Para que el maestro logopeda pueda dirigir con eficiencia el proceso de ALI tiene que convertirse en líder, ser un modelo comunicativo donde prime la identidad por la profesión. Su actuación profesional debe caracterizarse por el predominio de valores como: profesionalidad, responsabilidad, justeza, ética y exigencia pedagógica.

Para dirigir actividades del proceso de atención logopédica integral, el estudiante a través de la utilización del estudio de casos debe crear las condiciones previas, implementar los resultados de la modelación y evaluar el cumplimiento del objetivo propuesto. Durante la dirección del proceso, se rediseñan las estrategias de atención logopédica, que respondan a la actualización del diagnóstico y la evaluación de la efectividad de las actividades logopédicas.

Los profesores de las disciplinas Formación Laboral Investigativa, Formación Pedagógica General y Logopedia utilizarán variados tipos de tareas integradoras que favorecen el aumento de la independencia, responsabilidad, creatividad, crecimiento individual y grupal durante la dirección de las actividades desarrolladas a través de estudios de casos, en correspondencia con las exigencias del contexto educativo de actuación profesional.

Durante la dirección de la atención logopédica integral, es necesario tener en cuenta los siguientes indicadores a evaluar: dominio del contenido, uso adecuado de la lengua materna, la utilización eficiente de las Tecnologías Informáticas de la Comunicación, atención a las diferencias individuales así como el nivel de independencia alcanzado.

Para evaluar el dominio del contenido es importante tener en cuenta los métodos utilizados en correspondencia con el tipo de actividad y el diagnóstico. La evaluación del uso adecuado de la lengua materna se centra en la demostración de las habilidades comunicativas de la estudiante, característica que distingue al maestro logopeda por ser un modelo lingüístico en el contexto donde se desarrolla.

La utilización eficiente de las Tecnologías Informáticas de la Comunicación, se puede evaluar atendiendo a la forma de utilizarlo, por todos los beneficios que brinda al trabajo logopédico en calidad de ayuda, apoyo y complemento para el desarrollo de habilidades comunicativas.

La atención a las diferencias individuales se diseña desde la modelación de la actividad logopédica, por lo que esta se evalúa a través de la atención a las necesidades detectadas en el diagnóstico. Además, se evalúa el nivel de independencia del estudiante a partir de la responsabilidad y calidad en la dirección de la atención logopédica integral en los diferentes contextos educativos.

Conclusiones

La identificación y tratamiento de las habilidades profesionales pedagógicas en la carrera Licenciatura en Educación Logopedia ha evolucionado en dependencia de las exigencias de los diferentes modelos del profesional y planes de estudio. En el plan de estudio vigente están declaradas como habilidad profesional pedagógica a desarrollar durante la formación inicial: caracterizar, diagnosticar, modelar y dirigir la atención logopédica integral.

Las concepciones teóricas expuestas sobre el estudio de casos, posibilitó fundamentar el criterio de que en la formación inicial del logopeda, el estudio de casos como recurso didáctico, propicia datos concretos para analizar y proponer soluciones a los problemas profesionales relacionados con la dirección del proceso de atención logopédica integral, y a su vez resulta mediador para el desarrollo de las habilidades profesionales pedagógicas, además permitió establecer las relaciones entre las formas de utilizar el estudio de casos y la habilidad profesional pedagógica a desarrollar en cada año académico.

Referencias bibliográficas

- Alcócer, R. (2019). Estudio de casos: una estrategia de aprendizaje para fortalecer el conocimiento del aprendiente. *Revista Académica Arjé*, 2(1), 33-38.
- Ardila, I. D. (2020). Estudio de caso: una estrategia de aprendizaje significativo en farmacología en estudiantes de enfermería. *Paradigmas Socio-Humanísticos*, 2(1), 17-25.

- Gómez, M. A. (2009). El estudio de casos: estrategia para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes de Anatomía Médica. *Docencia Universitaria*, 10, 97–110.
- Guirado, V.C. (2011). *Recursos didácticos para la enseñanza aprendizaje de los escolares con necesidades educativas especiales*. Pueblo y Educación.
- Montiel, M. A.; Charles, D. G. y Olivares, S. L. (2018). Método de casos como estrategia didáctica para desarrollar el pensamiento crítico en estudiantes de turismo. *Ciencia Docencia y Tecnología*, 29(57), 88-110.
- Monzón, S.M. (2014). *Concepción teórico-metodológica para el diagnóstico del desarrollo del lenguaje y la comunicación* (Tesis doctoral). Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez, Cuba.
- Parés, R.M. (2018). *La formación laboral investigativa de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Logopedia para dirigir la atención logopédica integral* (Tesis doctoral). Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez, Cuba.
- Strauss A. & Corbin J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Universidad de Antioquia, Colombia.

Conflicto de intereses.

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.