

WhatsApp como herramienta para la educación de posgrado a distancia en tiempos de COVID-19

WhatsApp as a tool for distance postgraduate education in times of COVID-19

Yamilé Rodríguez Sotomayor^{1*} <https://orcid.org/0000-0003-1086-522X>

Alfredo Pardo Fernández² <https://orcid.org/0000-0001-7860-3985>

Lidia Esther Lorié³ <https://orcid.org/0000-0001-9246-0175>

Hormanis Legrá-López³ <https://orcid.org/0000-0001-7785-8150>

Osiris Torres Silot³ <https://orcid.org/0000-0002-9320-6264>

¹ Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Clínica "Julio Antonio Mella" Guantánamo. Cuba.

² Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Guantánamo. Cuba.

³ Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Hospital General Docente "Dr. Agostinho Neto". Guantánamo. Cuba.

* Autor para la correspondencia. Correo electrónico: yamilers@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: la pandemia por COVID-19 fomentó la educación a distancia y la aplicación WhatsApp constituyó una de sus alternativas.

Objetivo: describir los resultados del curso de posgrado: "La perspectiva de género en la Salud Pública" realizado con el uso de WhatsApp en la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo.

Métodos: se realizó un estudio descriptivo transversal en el mes de marzo de 2021. Se usaron métodos teóricos: histórico-lógico, analítico-sintético e inductivo-deductivo; y empíricos: guía de observación para recogida de información. Se definieron las variables: género, perfiles, participación en el pretest y postest, número y forma de intervención, tipos de mensajes y apreciación sobre el curso recibido.

Resultados: entre los cursistas predominaron el sexo femenino y los doctores en Estomatología. Hubo 290 participaciones en el pretest y de 398 en el postest. Prevalcieron las intervenciones asincrónicas y los mensajes escritos. Se realizaron 108 planteamientos en el PNI, de los cuales el 63 % fueron positivos, el 13,8% negativos y el 23,2 % interesantes.

Conclusiones: WhatsApp permitió realizar el curso a distancia con resultados positivos, intervenciones sincrónicas y asincrónicas a través de mensajes escritos y de voz. La apreciación del curso por los participantes fue buena.

DeCS: educación a distancia; proyectos de tecnologías de información y comunicación; aplicaciones de la informática médica; estudiantes de Medicina; educación médica.

ABSTRACT

Introduction: the COVID-19 pandemic promoted distance-learning education and the WhatsApp application was one of its alternatives.

Objective: to describe the results of the postgraduate course: "The gender perspective in Public Health" carried out with the use of WhatsApp at Guantánamo University of Medical Sciences.

Methods: a cross-sectional descriptive study was carried out in March 2021. Theoretical methods were used: historical-logical, analytical-synthetic and inductive-deductive; and empirical ones: observation guide for data collection. The variables were defined: gender, profiles, participation in the pretest and posttest, number and form of intervention, types of messages and perception of the course received.

Results: females and doctors in dentistry predominated among the students. There were 290 participations in the pretest and 398 in the posttest. Asynchronous interventions and

written messages prevailed. 108 statements were made in the PNI, 63 % out of them were positive, 13.8 % negative and 23.2 % interesting.

Conclusions: WhatsApp allowed the distance-learning course to be carried out with positive results, synchronous and asynchronous interventions through written and voice messages.

The appreciation of the course by the participants was good.

MeSH: education, distance; information technologies and communication projects; medical informatics applications; students, medical; education, medical.

Recibido: 18/07/2021

Aprobado: 23/09/2022

INTRODUCCIÓN

Según datos de la ONU, los cierres de los espacios educativos impuestos por el confinamiento necesario para cortar las cadenas de contagio por la COVID-19, han afectado al 94 % de la población estudiantil mundial y a todos los niveles educativos, dentro de ellos la educación de posgrado.^(1,2)

López Espinosa et. al.⁽³⁾ definen la educación de posgrado como el conjunto de procesos encaminados a garantizar la preparación de los egresados universitarios y profesionales en su entorno laboral, con el propósito de completar, actualizar y profundizar los conocimientos, habilidades y valores que se necesitan alcanzar para perfeccionar su ejercicio profesional.

Ante la contingencia sanitaria actual y la necesidad de continuar con la superación profesional, se ha optado por la educación a distancia. Para Gracia Aretio⁽²⁾ esta es una modalidad educativa sustentada en el proceso orientación-aprendizaje que se realiza sin las asistencias personales del participante y el facilitador en un mismo espacio físico,

caracterizada por la flexibilidad de tiempo, espacio y ritmo de aprender; propicia la interactividad en el proceso enseñanza aprendizaje y promueve la autoformación a través de las herramientas que proporciona.

Para Expósito et al.⁽⁴⁾ la educación a distancia virtual es un modelo soportado íntegramente en sistemas digitales a través del ciberespacio, y es posible mediante la conexión y uso de internet. Investigadores como Mendoza Loayza⁽⁵⁾ describen dentro de las plataformas posibles a utilizar a WhatsApp: una aplicación de mensajería instantánea para dispositivos móviles que favorece el intercambio de comunicación y distribución de mensajes multimedia de manera rápida y sencilla, permite enviar y recibir información en diferentes formatos, como textos, imágenes, enlaces web, videos, audios, y realizar videoconferencias; además, no tiene límites de caracteres y posibilita un control total del usuario.

Veytia Bucheli⁽⁶⁾ comenta, entre las ventajas del empleo de WhatsApp, tener más tiempo para pensar lo que se quiere decir en el mensaje, chatear con contactos móviles, promover estrategias didácticas y crear grupos. Puede existir participación sincrónica referida a la que se produce en el debate durante la actividad en línea y asincrónica la que se realiza en otro momento.

Se han realizado múltiples estudios sobre el uso del WhatsApp en la educación a distancia durante la actual pandemia. A nivel internacional resaltan los realizados por Veytia Bucheli⁽⁶⁾ en México y Lynch Becilla et al.⁽⁷⁾ en Perú. En Cuba se encuentran los desarrollados por Esquivel Sosa et. al.⁽⁸⁾ en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara y el de Calzadilla Rodríguez et al.⁽⁹⁾ en la Universidad de La Habana. En Guantánamo no se tienen evidencias de la realización de este tipo de estudios.

Como parte del proyecto institucional Estrategia para limitar los efectos del androcentrismo en la calidad de los servicios estomatológicos, en la Clínica "Julio Antonio Mella" de Guantánamo, se diseñó el curso de posgrado: La perspectiva de género en la salud pública, el cual fue desarrollado a través de la aplicación de WhatsApp. Esta investigación surge del interés por explorar los resultados de las nuevas formas de la enseñanza que sirven como herramientas para organizar y facilitar la interacción entre miembros de un grupo en el

aislamiento social y distanciamiento físico. Su objetivo fue: describir los resultados del curso de posgrado “La perspectiva de género en la Salud Pública” desarrollado a través de WhatsApp en Guantánamo en el mes de marzo de 2021.

MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal, en el mes de marzo de 2021. El universo lo constituyeron los cursistas matriculados en el curso virtual de posgrado “La perspectiva de género en la salud pública” desarrollado en la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Los criterios de inclusión fueron: ser trabajador de salud pública, contar con un teléfono móvil con la aplicación de WhatsApp instalada y acceso a internet, expresar la voluntad de participar en él y el compromiso de no abandonarlo. Al grupo previsto se adicionaron los 68 cursistas que pertenecían a las provincias de La Habana, Cienfuegos, Ciego de Ávila, Santiago de Cuba y Guantánamo.

Se utilizaron los métodos teóricos:

Histórico-lógico: para el análisis del uso de la educación a distancia virtual y dentro de esta el WhatsApp, su historia y tratamiento conceptual.

Analítico-sintético: para profundizar en el estudio del uso del WhatsApp como modalidad educativa en el posgrado con el objetivo de establecer una síntesis y así comprender su conceptualización.

Inductivo-deductivo: los elementos particulares investigados sobre la educación a distancia virtual y WhatsApp, se tomaron como referencia a través de la inducción para arribar a generalidades. Mientras el camino deductivo permitió, desde las inferencias lógicas, la determinación de los elementos para identificar potencialidades y limitaciones del uso de WhatsApp como modalidad en la educación a distancia.

Método empírico: se utilizó una guía de revisión de la actividad del grupo para la recolección de la información.

El curso fue diseñado por los autores y aprobado en el departamento de posgrado de la Facultad de Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Se impartió del

8 al 11 de marzo de 2021, en el horario de las 2.00 pm a 4.00 pm. Se utilizaron presentaciones de *power point* y mensajes de audio por parte de los profesores para estas actividades de forma sincrónica.

Procedimiento para el desarrollo del curso:

- Los administradores del grupo, -dos profesores-, presentaban el tema del día y controlaban los momentos de interacción.
- Antes de comenzar la actividad, los cursistas podían escribir sus reflexiones sobre el tema del día anterior.
- Presentación del nuevo tema por los docentes y comienzo del debate.
- A los participantes se les ofrecía la posibilidad de hacer consultas de forma individual de forma sincrónica o asincrónica. Se establecieron horarios para la interacción asincrónica.

Desde el día primero de marzo se comenzó a interactuar en el grupo, se realizó la presentación de todos los participantes a través de una foto con los nombres, apellidos, perfil, municipio y provincia.

Se definieron las variables género, perfiles, participación en el pretest, participación en el postest, número y forma de intervención, tipos de mensajes enviados y apreciación del curso; esta última se consideró adecuada cuando los planteamientos positivos del PNI superaron a los negativos.

Se diseñó un pretest interactivo desde el 28 de febrero hasta el día 7 de marzo para identificar el conocimiento sobre los temas insertados en el diseño del curso, las participaciones fueron asincrónicas, se compartieron el programa y las bibliografías básica y complementaria durante este período.

Al finalizar el curso se realizó un postest interactivo, con participación sincrónica y asincrónica, para evaluar el nivel de conocimiento sobre los temas impartidos, en ambos momentos se incluyeron preguntas relacionadas con la perspectiva de género en la salud

pública y el análisis de género como determinante social de la salud. Además, se realizó el PNI (positivo, negativo e interesante) en varios momentos.

Como método matemático-estadístico para el procesamiento de la información se utilizó el paquete SPSS versión 23.0. Se conformó una base de datos y se realizó el análisis descriptivo a través de números y porcentos, los resultados se presentaron en tablas de distribución de frecuencias. Se tuvieron en cuenta las consideraciones éticas correspondientes según la declaración de Helsinki.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Respecto al género de los participantes el 77,9 % fueron mujeres y 22,1 % hombres, en cuanto a los perfiles el 68 % estomatólogos y el 25% médicos, como se observa en la Tabla 1.

Tabla 1. Perfil de los matriculados según género. Marzo 2021.

Perfiles	Géneros				Total	
	Hombre		Mujer			
	No	%	No	%	No	%
Medicina	3	5,0	14	20,5	17	25,0
Estomatología	10	15,0	36	53,0	46	68,0
Enfermería	1	1,4	0	0	1	1,4
Tecnologías	0	0	1	1,4	1	1,4
Psicología	0	0	2	2,8	2	2,8
Otros	1	1,4	0	0	1	1,4
Total	15	22,1	53	77,9	68	100

Fuente: matrícula del curso.

El predominio de las mujeres está sustentado en que las féminas son mayoría en la fuerza laboral de este sector, lo que concuerda con lo planteado por Martínez⁽¹⁰⁾ quien explica que

las mujeres tienden a desempeñar profesiones que les permitan reforzar su identidad femenina, y que además las prepare para ejercer en mejores condiciones su rol de cuidadoras, lo que se denomina segregación horizontal, y la salud pública es uno de los sectores que contribuyen a ese reforzamiento de la identidad femenina como cuidadoras.

Es interesante además cómo predominaron los perfiles de Medicina y Estomatología con respecto a Enfermería, Tecnologías, Psicología y otros perfiles. Los autores consideran además que utilizar WhatsApp favoreció incrementar los contactos de teléfono de los profesores y la socialización entre ellos.

La educación de posgrado en el Sistema Nacional de Salud (SNS) en Cuba tiene como objetivos primordiales la superación continua y sistemática de los profesionales, el desarrollo de habilidades y destrezas lo que, unido a la política social de salud, genera oportunidades de establecer una dinámica alternativa en la búsqueda de los contenidos más cercanos a las necesidades y los valores sociales contextuales.⁽³⁾

Vilches, citado por Calzadilla Rodríguez et al.,⁽⁹⁾ estima el aprendizaje en grupo como una técnica de enseñanza usada frecuentemente en todas las etapas educativas porque aporta innumerables beneficios: favorece la construcción del conocimiento gracias a las diferentes perspectivas y habilidades que aportan los compañeros, y desarrolla habilidades interpersonales necesarias para vivir en sociedad, como son el diálogo, la toma de decisiones, el respeto y la solidaridad. Llevar a cabo la superación de los profesionales en tiempos de COVID-19 ha sido una regularidad, y el uso de WhatsApp ha permitido llegar a lugares distantes e incluir cursistas de varias provincias cubanas.

Hubo 290 participaciones en el pretest, de ellas el 88 % pertenecieron a las mujeres; y de las 398 del postest, el 89,2 % también son femeninas, como muestra la Tabla 2.

Tabla 2. Participación en el pretest y postest de los matriculados según género. Marzo 2021

Participación	Género				Total
	Hombre		Mujer		
	No	%	No	%	No; %
Pretest	35	12,0	255	88,0	290; 100
Postest	43	10,8	355	89,2	398; 100

Fuente: guía de revisión.

Es notable en el estudio la superioridad de la participación de los cursistas en el postest con respecto al pretest; los autores asumen que está relacionado con el escaso conocimiento inicial sobre el tema tratado, no está incluido en pregrado ni en posgrado el análisis de género dentro de la salud pública, muchas veces se confunden con los realizados desde la perspectiva del sexo al hacerlos sinónimos, argumentos que muchos emitieron durante los intercambios.

Estos resultados coinciden con los de Copari Romero⁽¹¹⁾ quien al comparar los resultados del postest fueron muy superiores a los del pretest, y lo atribuyó al cambio novedoso en el aprendizaje de los estudiantes a través de la enseñanza virtual, argumento asumido por los autores en su estudio.

Los matriculados realizaron 573 intervenciones sincrónicas y 911 asincrónicas, para un 38,6 % y 61,4 % respectivamente.

La mayor cantidad de intervenciones realizadas fueron asincrónicas; es decir, se realizaron después de finalizada la actividad en línea; los autores consideran, como lo expresa Rodríguez Valerio,⁽¹²⁾ que WhatsApp es una herramienta que contribuye al proceso evaluativo sin agregar carga emocional, y que facilita la comunicación y el acompañamiento del profesor fuera del aula, ya que posibilita mediar a través de diferentes opciones multimedia y en cualquier momento del día, permite además emitir opiniones que pueden surgir al revisar los materiales sobre los temas tratados y al realizar los trabajos independientes, algo que en la educación presencial no es posible.

Santa Clara ene-dic.

Otro aspecto importante a tener en cuenta es el relacionado con la cantidad de intervenciones posibles a realizar, en primer lugar, por cuestiones de tiempo y también porque muchas veces hay cursistas que por timidez no emiten criterios de forma presencial y por esta vía sí lo realizan, explicaciones asumidas por los autores y que coinciden con los de Esquivel Sosa et. al.⁽⁸⁾

Estos argumentos explican la posibilidad de realizar actividades sincrónicas y asincrónicas con un mayor número de intervenciones, incluso pueden establecerse debates entre los propios cursistas, además es posible la participación de profesionales dispersos geográficamente y el desarrollo colectivo de conocimientos.

Es necesario destacar que para la interacción grupal se establecieron horarios determinados pues durante el desarrollo del curso los administradores moderaron los momentos de intervención de los cursistas; se pidió a los participantes que las dudas ajenas al tema tratado en cuestión fueran consultadas de forma privada con los profesores; pues tal y como plantea Rodríguez Valerio,⁽¹²⁾ WhatsApp permite controlar si los miembros del grupo pueden enviar mensajes o solamente ser oyentes o lectores de las comunicaciones que envía la persona administradora.

Esta decisión se tomó debido a que en algunas ocasiones a través de los grupos donde todos los miembros pueden interactuar, se envía información que no está relacionada con los propósitos del grupo, lo cual puede resultar molesto para algunos de los miembros y afectar los fines didácticos de la aplicación.

Del total de mensajes el 3,2 % fueron de voz y el 96,8 % escritos, de los realizados de forma sincrónica el 36,3 fueron escritos y el 2,3 % de voz, en los de forma asincrónica el 60,5 % escritos y el 0,9 % de voz, según se aprecia en la Tabla 3.

Tabla 3. Tipos de mensajes y formas de intervención de los matriculados. Marzo 2021.

Forma de intervención	Tipos de mensaje				Total	
	Voz		Escritos		No	%
	No	%	No	%		
Sincrónica	34	2,3	539	36,3	573	38,6
Asincrónica	13	0,9	898	60,5	911	61,4
Total	47	3,2	1437	96,8	1484	100

Fuente: guía de revisión.

Al analizar los tipos de mensajes enviados en las intervenciones asincrónicas y sincrónicas, predominaron los escritos, no obstante, los de voz fueron en mayor número en las intervenciones sincrónicas. Este resultado está respaldado por Ibrahim et al., citados por Giasanti Tavares et. al.⁽¹³⁾ quienes apuntaron que WhatsApp puede ser la mejor ayuda para alumnos introvertidos, porque en el aprendizaje en línea hay una ausencia o disminución de la ansiedad, pues no hay necesidad de cuestionamientos a profesores y colegas en la sala de clase; la participación a través de mensajes escritos los libera de esa presión escénica presencial.

Se realizaron 108 planteamientos a través de la técnica PNI, como se observa en la Tabla 4; de ellos el 63 % positivo, el 13,8 % negativo y el 23,2 % interesante. Dentro de los aspectos positivos más reiterados por los cursistas estuvieron: es un tema necesario, la posibilidad dada para interactuar un mayor número de personas a la vez, fueron oportunas las respuestas de los profesores a los comentarios y preguntas de los cursistas, fue un curso importante, excelente calidad de las presentaciones realizadas por los profesores, lo consideraron instructivo y la posibilidad de estar en cualquier lugar y participar en el curso.

En lo negativo refirieron: mala calidad de la conexión a internet, no siempre se tiene posibilidad de contar con datos móviles, fue corto el curso y no poder escribir en todo momento en el grupo.

Con respecto a lo interesante refirieron: es un tema novedoso, se aclararon conceptos que se confundían como género y sexo, WhatsApp es una herramienta útil en la docencia, las personas que generalmente no participan en el aula por esta vía les resulta más fácil, la cantidad de intervenciones que se realizan aquí superan las posibles en actividades presenciales.

Tabla 4. Apreciación del curso por los matriculados, según la técnica Lo positivo, lo negativo y lo interesante. Marzo 2021

Apreciación del curso	No	%
Positivo	68	63,0
Negativo	15	22,0
Interesante	25	15,0
Total	108	100

Fuente. Técnica PNI.

El PNI es una técnica que permitió el mayor número de ideas que se generaron sobre el curso, por lo que se le consideró de un alto valor educativo y posibilitó conocer la apreciación de los estudiantes. En este caso, a pesar de las ventajas que presenta el uso de WhatsApp para impartir cursos virtuales, se evidenció que la calidad de la conexión a internet y la no disponibilidad de datos móviles fueron los aspectos negativos que más afectaron la participación de los cursistas.

Los resultados del presente estudio son similares a los realizados por Jorna Calixto et. al.⁽¹⁴⁾ donde la mayor cantidad de planteamientos fueron positivos, seguidos por los interesantes, y por último los negativos. De esta forma los autores consideran que la apreciación del curso por los participantes resultó adecuada al predominar los planteamientos positivos.

Los autores consideran pertinente explicar que el tema impartido para la mayoría de los matriculados era inédito, pues existe mucho desconocimiento sobre los temas de género,

además de la inclusión de su análisis como determinante de salud, razón por la cual se realizó este curso con un diseño *ad hoc* a los momentos actuales de pandemia que se viven tanto en Cuba, como en el resto del mundo.

CONCLUSIONES

Al describir los resultados se constató que el uso de WhatsApp permitió realizar el curso a distancia con resultados positivos, intervenciones sincrónicas y asincrónicas a través de mensajes escritos y de voz. La apreciación de los participantes sobre su desarrollo resultó adecuada, lo que evidencia que la aplicación constituye una herramienta para la educación a distancia en el posgrado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Gómez Arteta I, Escobar Mamani F. Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. Scielo Preprint [Internet]. 2021 [citado 21/06/2021]: [aprox. 13 p.]. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1996>
2. Gracia Aretio L. COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. Rev Iberoamericana de Educación a Distancia [Internet]. 2021 [citado 24/06/2021]; 24(1): [aprox. 18 p.]. Disponible en: <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
3. López Espinosa GJ, Lemus Lago EL, Valcárcel Izquierdo N, Torres ManresaOM. La superación profesional en salud como modalidad de la educación de posgrado. EDUMECENTRO [Internet]. 2019 [citado 23/06/2021]; 11(1): [aprox. 15 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1180>
4. Expósito CD, Marsollier RG. Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. Rev Educación y Humanismo [Internet]. 2020 [citado 23/06/2021]; 22(39): [aprox. 21 p.]. Disponible en: <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
5. Mendoza Loayza G. La comunicación grupal en WhatsApp y el trabajo colaborativo en estudiantes de serie 200 EP. Educación Física UNSCH [tesis]. Lima: Universidad César

Vallejo; 2019. Disponible en:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54162/Mendoza_LG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

6. Veytia-Bucheli MG. WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios. Rev Apertura [Internet]. 2020 [citado 23/06/2021]; 12(2): [aprox. 19 p.].

Disponible en: <http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v12n2.1911>

7. Lynch Becilla A, Calsín Molleapaza J. Uso académico de WhatsApp en grupos de estudiantes de ingeniería y arquitectura de una universidad privada. Rev Muro de la Investigación [Internet]. 2020 [citado 23/06/2021]; (1): [aprox. 15 p.]. Disponible en:

<https://doi.org/10.17162/rmi.v5i1.1301>

8. Esquivel Sosa L, Martínez-Fortún Amador M, Águila Carbelo M, Llerena Rodríguez E. WhatsApps como plataforma para la enseñanza virtual en Imagenología en tiempos de la COVID-19. EDUMECENTRO [Internet]. 2020 [citado 23/06/2021]; 12(4): [aprox. 7 p.].

Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000400227

9. Calzadilla Rodríguez I, Ricardo Luis R. Tutoría de tesis de pregrado desde whatsapp, asunción necesaria que deja COVID-19. Rev Cubana de Información y Comunicación [Internet]. 2020 [citado 23/06/2021]; 9(24): [aprox. 19 p.]. Disponible en:

<http://www.alcance.uh.cu/index.php/RCIC/article/view/246>

10. Martínez CM. La conciliación de la vida familiar y laboral desde la perspectiva de la PRL [tesis]. España: Universidad Miguel Hernández de Eche; 2016. Disponible en:

<https://core.ac.uk/download/pdf/61916372.pdf>

11. Copari Romero RG. La enseñanza virtual en el aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Pedro Vilcapaza – Perú. Rev Comuni@cción [Internet]. 2014 [citado 23/06/2021]; 1(1): [aprox. 6 p.]. Disponible en:

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682014000100002

12. Rodríguez Valerio D. Más allá de la mensajería instantánea WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología. Rev Información, Cultura y Sociedad [Internet]. 2020 [citado 23/06/2021]; 42: [aprox. 20 p.]. Disponible en:

<http://dx.doi.org/10.34096/ics.i42.7391>

13. Giasanti Tavares AR, Taboada Sobral AP, Jansiski Motta L. Uso de la aplicación WhatsApp por estudiantes de Odontología de Sao Paulo, Brasil. Rev Cubana de Información

en Ciencias de la Salud [Internet]. 2016 [citado 23/06/2021];27(14):[aprox. 11 p.].

Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132016000400007

14. Jorna Calixto AR, Bustamante Alfonso LM, Véliz Martínez PL. Caracterización del proceso de enseñanza-aprendizaje del Diplomado en Administración Pública. Educ Med Super [Internet]. 2015 [citado 23/06/2021];29(4):[aprox. 7 p.]. Disponible en:

<http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/589>

Declaración de intereses

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de autoría

Conceptualización: Yamilé Rodríguez Sotomayor, Alfredo Pardo Fernández, Lidia Esther Lorié, Hormanis LegráLópez, Osiris Torres Silot.

Curación de datos: Yamilé Rodríguez Sotomayor, Alfredo Pardo Fernández.

Análisis formal: Yamilé Rodríguez Sotomayor, Lidia Esther Lorié.

Investigación: Yamilé Rodríguez Sotomayor, Alfredo Pardo Fernández, HormanisLegrá López, Osiris Torres Silot.

Visualización: Yamilé Rodríguez Sotomayor, HormanisLegrá López, Osiris Torres Silot.

Redacción – borrador original: Yamilé Rodríguez Sotomayor.

Redacción – revisión y edición: Yamilé Rodríguez Sotomayor, Alfredo Pardo Fernández, Lidia Esther Lorié.

Este artículo está publicado bajo la licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)