

Satisfacción estudiantil y clima organizacional del Departamento de Ciencias Morfológicas de la Facultad de Medicina

Student satisfaction and organizational climate of the Department
of Morphological Sciences of the School of Medicine

Michel Pérez Pino^{1*} <https://orcid.org/0000-0003-4814-5172>

Emilia Botello Ramírez² <http://orcid.org/000-0003-1573-1861>

Pedro Iglesias López¹ <https://orcid.org/0000-0002-8835-465X>

Yanet Lima Pérez¹ <https://orcid.org/0000-0003-4368-7685>

Yoel Orozco Muñoz¹ <https://orcid.org/0000-0001-5781-8899>

¹ Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Facultad de Medicina. Villa Clara. Cuba.

² Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Dirección de Ciencia e Innovación Tecnológica. Cuba.

* Autor para la correspondencia. Correo electrónico: michelpp@infomed.sld.cu

RESUMEN

Fundamento: la valoración de la satisfacción estudiantil vinculada a los estudios sobre clima organizacional expresa percepciones individuales y colectivas, que permiten establecer estrategias de gestión a partir de los resultados.

Objetivo: evaluar la satisfacción estudiantil en los espacios donde los educandos reciben las ciencias morfológicas.

Métodos: se realizó una investigación descriptiva con enfoque cuantitativo, en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, entre marzo 2022-marzo de 2023. Se utilizaron métodos teóricos: análisis-síntesis, inductivo-deductivo e histórico-lógico; empírico: análisis documental de los artículos publicados entre 2018-2022 y el cuestionario de satisfacción aplicado a estudiantes de Medicina de segundo año; matemático-estadísticos para el análisis de los datos encontrados.

Resultados: se constató que la valoración que emiten los estudiantes sobre la preparación de los profesores es elevada, por encima del 80 %. El resto de los aspectos relacionados se perciben entre regular y mal, con énfasis en la atención que se espera de las organizaciones juveniles y de masas. Las condiciones de infraestructura y disponibilidad de medios fueron catalogadas de regular y los estudiantes percibieron una tendencia medianamente favorable del clima organizacional del Departamento de Ciencias Básicas Biomédicas Morfológicas de la Facultad de Medicina, sin embargo, más de la mitad de los encuestados expresan satisfacción por formarse en la institución universitaria.

Conclusiones: se evaluó la satisfacción estudiantil en los espacios donde los educandos reciben las ciencias morfológicas, lo que permite disponer de elementos a tener en cuenta, en futuras estrategias interventivas de carácter departamental o institucional.

DeSC: calidad de vida; estrategias; aprendizaje; educación médica.

ABSTRACT

Rationale: the assessment of student satisfaction linked to studies on organizational climate expresses individual and collective perceptions, which allow establishing management strategies based on the results.

Objective: to evaluate student satisfaction in the spaces where students receive morphological sciences.

Methods: descriptive research with a quantitative-qualitative approach was carried out at the University of Medical Sciences of Villa Clara, between March 2022-March 2023.

Theoretical methods were used: analysis-synthesis, inductive-deductive and historical-logical; empirical: documentary analysis of articles published between 2018-2022 and the satisfaction questionnaire applied to second-year medical students; mathematical-statistical for the analysis of the data found.

Results: it was found that the valuation issued by students on the preparation of teachers is high, above 80%. The rest of the related aspects are perceived between regular and bad, with emphasis on the attention expected from youth and mass organizations. The conditions of infrastructure and availability of means were classified as regular and the students perceived a moderately favorable tendency of the organizational climate of the Department of Basic Biomedical and Morphological Sciences of the Faculty of Medicine, however, more than half of the respondent's expressed satisfaction for training in the university institution.

Conclusions: student satisfaction was evaluated in the spaces where students receive morphological sciences, which provides elements to be considered in future departmental or institutional intervention strategies.

MeSH: quality of life; strategies; learning; education, medical.

Recibido: 29/01/2024

Aprobado: 18/04/2024

INTRODUCCIÓN

El sector educativo es el fundamento para el desarrollo integral de una sociedad. Se espera entonces que prime en estas organizaciones un ambiente laboral y de formación favorable, con un manejo adecuado de conflictos, una comunicación asertiva, trabajo en equipo y una percepción de estudiantes y profesores de crecimiento y desarrollo.

Sin embargo, análisis realizados por diversos estudios citados por Pulga Castillo,⁽¹⁾ han demostrado que el clima organizacional al interior de las instituciones educativas de todos los niveles, se presenta con problemáticas muy similares a las de cualquier otra organización donde convergen personas con diferentes formas de sentir y percibir la realidad.

El clima organizacional constituye uno de los elementos a considerar en los procesos organizativos, de gestión, cambio e innovación y repercute en las motivaciones y el comportamiento que tienen los miembros de una organización. Esto se fundamenta en la teoría de las relaciones humanas de los sistemas organizacionales, que enfatizan la importancia del hombre en su función del trabajo por su participación en un sistema social: teoría que llama la atención sobre una nueva dimensión organizacional, la relación del individuo en el grupo de manera informal, donde se plantea que el comportamiento de los individuos está determinado, en gran medida, por las normas y valores de ese grupo.⁽²⁾

Se añade que en los últimos años las instituciones de educación superior se han visto inmersas en procesos de evaluación y acreditación de sus programas educativos para asegurar su calidad y garantizar las exigencias de la sociedad y del mercado laboral. En estos espacios se forman estudiantes con perfil para desarrollarse profesionalmente de manera eficiente en las organizaciones productivas; y uno de los aspectos con mayor relevancia, al evaluar la calidad educativa universitaria, es conocer la satisfacción de los estudiantes en relación con los servicios que la institución les otorga. En este sentido, la calidad de la educación debe ser concebida como un proceso institucional dirigido a mejorar de forma permanente la educación superior y no como un acto universitario aislado.

En la evaluación de la calidad referida, el estudio de la satisfacción de los alumnos en las organizaciones educativas es una temática relevante de interés social, que tiene una relación intrínseca con el desarrollo económico y la calidad de vida de los jóvenes, por lo tanto, los estudiantes deben participar en las propuestas de mejora en sus procesos educativos. En consecuencia, identificar el nivel de la satisfacción estudiantil es necesario en todos los programas educativos; las decisiones estratégicas y operacionales de estos programas deben relacionarse con los requerimientos de los estudiantes en virtud de que

sus niveles de satisfacción en instituciones de educación superior sirven de guía constructiva para muchas universidades del mundo.⁽³⁾

Los estudios sobre la temática que se aborda han cobrado notoriedad en los últimos años; algunos autores^(3,4) consideran que la satisfacción estudiantil se puede conceptualizar como el bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas académicas, como resultado de las actividades que realiza la institución para atender sus necesidades educativas. En ese sentido, se supone que a mayor satisfacción estudiantil, mayor podría ser el rendimiento académico.

Las investigaciones al respecto también sugieren que el fortalecimiento de la calidad de la institución de educación superior está relacionado con aspectos que influyen la vida estudiantil. Se ha encontrado que el contexto del establecimiento educativo puede influir en los estados intelectuales, sociales, emocionales y culturales, como efecto de los servicios institucionales. Sin embargo, sigue siendo un desafío para los administradores y ejecutivos conocer los factores que pueden aumentar la satisfacción de los estudiantes como aumentar la calidad del servicio.⁽⁵⁾

La satisfacción de los estudiantes es el centro de las preocupaciones de los responsables de la adaptación al modelo educativo para los alumnos, ya que las decisiones tendrán una connotación institucional y académica, a la vanguardia de la renovación del proceso evolutivo de la educación superior, los cambios en los métodos pedagógicos, así como la participación en la elaboración de políticas institucionales y de la gestión del entorno educativo.⁽⁵⁾

En la literatura se pueden encontrar evaluaciones que pretenden identificar el grado de satisfacción, pero usualmente no tienen en cuenta cuán importante es un factor en particular.⁽⁵⁾

La investigación que se presenta tuvo el propósito de aplicar un instrumento que midiera el grado de satisfacción estudiantil, como parte indisoluble del clima organizacional, constituye una tarea de un proyecto de investigación en curso dirigido a evaluar el clima organizacional

en el Departamento de Ciencias Básicas Biomédicas Morfológicas de la Facultad de Medicina, en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara.

Este centro de formación superior posee una rica historia formativa. Numerosos graduados de las ciencias médicas se desempeñan en Cuba y el resto del mundo con resultados loables, fruto de su incesante labor; posee una estructura directiva compleja y un soporte logístico importante para el desarrollo de las funciones sustantivas que se realiza en las carreras de las ciencias de la salud, afectada en cursos recientes por dificultades económicas del país y disponibilidad de recursos de soportes al proceso formativo, entre otras razones.⁽⁶⁾

El departamento objeto de investigación por su estructura y ciencias que abarca, puede ser considerado el más complejo de la Facultad de Medicina. Se encarga de la docencia en el 1er y 2do años de la carrera con asignaturas de marcada dificultad. Los estudiantes reciben de manera directa los servicios docentes del claustro de profesores lo cual los convierte en el propósito de la investigación como usuarios. No se constatan estudios que aborden la satisfacción estudiantil en el periodo de formación seleccionado, para lo que se declara como objetivo: evaluar el grado de satisfacción estudiantil en los espacios donde reciben las ciencias morfológicas.

MÉTODOS

Se realizó una investigación en Sistema y Servicios de Salud, descriptivo con diseño transversal, en el Departamento de Ciencias Básicas Biomédicas Morfológicas de la carrera de Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara en el período comprendido entre marzo 2022 a marzo 2023. La población de estudio fue de 298 estudiantes de 2do año del área básica de Medicina, a la que se les aplicó un muestro probabilístico; se intencionó la representatividad de los diferentes grupos y se tuvo en cuenta su disposición a colaborar en el estudio, se seleccionaron 168 estudiantes a los que se les aplicó el cuestionario de satisfacción.

En función de la lógica de la investigación se emplearon los siguientes métodos teóricos:

- Sistematización: utilizada como método para lograr la organización de la información recopilada mediante la revisión bibliográfica, basada en los diferentes enfoques teóricos y modelos relacionados con la satisfacción estudiantil por proceso formativo, su relación con el ambiente organizacional y la calidad académica.
- Histórico-lógico: permitió delinear la evolución de los estudios relacionados con el clima organizacional, la calidad de formación, la satisfacción estudiantil del proceso formativo y sus características según los nexos y relaciones esenciales.
- Inducción-deducción: permitió hacer las inferencias sobre las experiencias acumuladas en espacios universitarios y departamentos docentes.
- Enfoque sistémico, que permitió relevar relaciones, vínculos y nexos entre los diferentes procesos, hechos y resultados obtenidos durante el desarrollado.

Métodos empíricos:

- La revisión documental: de informes y documentos pasivos del archivo del departamento y sus tres especialidades.
- Cuestionario de satisfacción: aplicado a estudiantes de Medicina de segundo año de Medicina que ya transitaban durante un año por la carrera de Medicina y recibieron las asignaturas impartidas por el departamento, a los cuales se les aplicó un muestreo aleatorio simple.

Triangulación de datos: empleado para constatar la trazabilidad de las distintas estrategias de recogida de datos utilizados en este estudio. Su objetivo fue verificar las tendencias detectadas en las observaciones realizadas.

El instrumento aplicado fue valorado por especialistas, pilotado previo a su aplicación, y a pesar de encontrarse validados en múltiples investigaciones científicas,⁽⁷⁾ se le aplicó un Análisis de Fiabilidad con la prueba Alfa de Cronbach, ofreció muy buena la confianza, lo que significa un alto grado de acuerdo entre los evaluadores.

Cuestionario a estudiantes. Se trata de un cuestionario, voluntario y anónimo dirigido a los alumnos seleccionados, para explorar desde su percepción, elementos relacionados con el ambiente organizacional en los espacios donde reciben las ciencias morfológicas, así como, algunos aspectos que caracterizan el grado de satisfacción.

Se aplicó un pilotaje a un grupo de estudiantes para validar el instrumento de valoración de la satisfacción con que perciben los estudiantes determinados servicios académicos en Cuba, después de hacerle algunas correcciones por los autores, siguiendo criterios de especialistas adecuándolo a los objetivos que se pretendían en la investigación.

El instrumento incluyó 13 preguntas, de ellas once con escalas de valor de 1 (mínimo) a 5 (máximo), para lo cual se establece una escala de medición donde, si el individuo marca entre 1 y 2 se considera de mal; si marca entre 3 y 4, regular; y cuando la respuesta es 5, excelente.

Se exploraron aspectos generales sobre la disponibilidad de aulas, laboratorios, piezas y láminas para su formación, la atención recibida por los profesores del departamento, se someten a juicio los aspectos relacionados con la preparación de los profesores del departamento, la atención que reciben los estudiantes de las organizaciones de masas, políticas y juveniles, así como del consejo de dirección de la carrera y de los directivos de la universidad .

Exploró además, el nivel de satisfacción con los espacios específicos del departamento según la infraestructura, organización de procesos, disponibilidad de locales que satisfagan sus necesidades para estudiar, entre otros, satisfacción por la calidad de su atención en el proceso docente educativo. Se dispuso además de dos preguntas abiertas que indagaron sobre aquellos aspectos que el estudiante consideró podían aprovecharse para mejorar la calidad de su formación en estas áreas del conocimiento. En todos los casos se solicitó brindar razones en relación con las respuestas emitidas.

Considerando como:

- Satisfechos: las respuestas ubicadas en el rango del 90 % al 100 %.
- Medianamente Satisfechos: las respuestas ubicadas en el rango del 70 % al 89 %.
- No Satisfechos: las respuestas ubicadas en el rango del 69 % y menos.

Del procesamiento. Los datos obtenidos a partir de los formularios de los instrumentos aplicados a los estudiantes fueron registrados y procesados mediante el paquete de programas estadísticos SPSS versión 15.0. La información resultante del resumen de los datos se presentó en tablas y gráficos donde se muestran, frecuencias absolutas, porcentajes, valores y rangos promedios, así como desviaciones típicas o estándar.

Se calculó el coeficiente (W) de concordancia de Kendall para medir el acuerdo entre los evaluadores (estudiantes). Cada caso, en el fichero de datos, representa un evaluador y cada variable es una dimensión o aspecto evaluado. Para cada variable, se determina el promedio de los rangos, lo que permite establecer un ordenamiento de las variables, que expresa la clasificación de los aspectos o dimensiones según su importancia o nivel de dificultad.

La W de Kendall varía entre cero (no hay acuerdo) y uno (acuerdo completo). En este estudio se tiene que mientras más cercano a uno esté el valor del coeficiente W, mayor será la concordancia de las respuestas correspondientes a las evaluaciones dadas por los estudiantes.

En la opción "K muestras relacionadas" del menú "Pruebas no paramétricas" está implementado el cálculo del coeficiente W, así como el test asociado para verificar la hipótesis nula de que no existe concordancia entre evaluadores ($H_0: W=0$). Como resultado de esta prueba se presenta el valor de su estadígrafo (X^2) así como la significación asociada. (p).

De acuerdo al valor de p se clasifica la concordancia en:

- Muy significativa: si p es menor que 0,01.
- Significativa: si p es mayor o igual que 0,01 y menor que 0,05.

- No significativa: si p es mayor o igual que 0,05.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se realizó la revisión documental de artículos publicados entre 2018-2022, que abordaran la temática. En todos los documentos consultados se expresa la importancia de la satisfacción estudiantil como resultado de la calidad de los procesos académicos y que a su vez, estos deben participar en las propuestas de mejora en sus procesos educativos.^(3,5)

El grado de satisfacción de los estudiantes por la formación en los escenarios docentes es parte del clima organizacional, son considerados usuarios en el ambiente organizativo que se desee evaluar. Para ello se aplicó un instrumento creado al efecto. La Tabla 1 mostró la valoración emitida por los estudiantes acerca de los aspectos generales sobre el ambiente universitario.

Tabla 1. Valoración emitida por los estudiantes acerca de los aspectos generales sobre el ambiente universitario. Facultad de Medicina. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara.

Marzo 2022-2023

Aspectos encuestados	Mal		Regular		Excelente	
	No.	%	Nº	%	Nº	%
Disponibilidad de aulas, laboratorios y locales para tu formación	24	14.29	61	36.31	83	49.40
Satisfacción general en la práctica docente	13	7.74	61	36.31	94	55.95
Preparación del profesor responsable de guiar tu formación	3	1.79	23	13.69	142	84.52
Atención por las organizaciones políticas y de masas	98	58.33	43	25.60	27	16.07
Atención por las organizaciones juveniles (FEU UJC)	113	67.26	28	16.67	27	16.07
Atención por el Consejo de Dirección de la Facultad	25	14.88	99	58.93	44	26.19
Coeficiente de concordancia (W) de Kendall = ,998 p=,000						

Fuente: cuestionario a estudiantes

La valoración que emiten los estudiantes sobre la preparación de los profesores es elevada, por encima del 80 %. El resto de los aspectos relacionados se perciben entre regular y mal, con énfasis en la atención que se espera de las organizaciones juveniles y de masas.

También se valoraron elementos específicos relacionados con los espacios docentes donde se desarrollan las ciencias básicas afines al departamento como se expresa en la Tabla 2.

Tabla 2. Valoración emitida por los estudiantes acerca de elementos específicos relacionados con los espacios docentes del Departamento de Ciencias Básicas Biomédicas Morfológicas. Facultad de Medicina. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Marzo 2022-2023.

Aspectos encuestados	Mal		Regular		Excelente	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Condiciones de infraestructura y disponibilidad de medios de enseñanza	40	23.81	98	58.33	30	17.86
Organización, rigor y calidad de las actividades docentes	0	0.00	53	31.55	115	68.45
Nivel general de satisfacción con la calidad de tus profesores	3	1.79	24	14.29	141	83.93
Utilización de los medios digitales por tus profesores	3	1.79	44	26.19	121	72.02
Nivel general de satisfacción por formarte en la Universidad de Ciencias Médicas	9	5.36	75	44.64	84	50.00
Coeficiente de concordancia (W) de Kendall = ,998 p=,000						

Fuente: cuestionario a estudiantes.

Las condiciones de infraestructura y disponibilidad de medios de enseñanza fueron catalogadas de regular (58.33 %) y de mal (23.81 %); se interpreta como medianamente satisfecha, sin embargo, el nivel general de satisfacción con la calidad de sus profesores exhibe un 83.93 % de criterios excelentes. La mitad de los encuestados expresan satisfacción por formarse en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, el resto valoran de regular y en menor medida de mal estos aspectos.

Las respuestas emitidas por los usuarios en las interrogantes abiertas, permitieron resumir las principales opiniones positivas y negativas valoradas estadísticamente en las Tabla 1 y Tabla 2. Entre los aspectos positivos los alumnos destacaron:

- La preparación de sus profesores y la organización, rigor y calidad de las actividades docentes.

Santa Clara ene-dic.

- Las principales opiniones negativas estuvieron relacionadas con la falta de preparación de los dirigentes estudiantiles y juveniles para la atención a los estudiantes.
- Insatisfacciones de un grupo de estudiantes relacionadas con el acompañamiento de los profesores en las actividades extracurriculares.
- Expresan que a pesar de la utilización de los medios digitales, se dificulta el uso del aula virtual.
- Coinciden la insatisfacción y preocupación por el número de laboratorios y aulas de disección, los cuales son insuficientes en relación con la matrícula existente; presentan un estado de deterioro marcado.
- Se constata el interés de los estudiantes por un incremento de las actividades prácticas con piezas frescas y láminas histológicas, las visitas al Museo de Anatomía, a la Embrioteca y las actividades optativas relacionadas con la práctica de la anatomía, la disección y la conservación de piezas anatómicas; cuestiones estas que reafirman el criterio de profesores y estudiantes, de que, a pesar de lo necesario del uso de las TIC, las prácticas docentes y de laboratorio constituyen un incentivo motivacional para los estudiantes y el desarrollo de las ciencias básicas.

En las últimas ediciones de la Maestría de Salud Pública se ha intencionado evaluar los ambientes organizacionales en diferentes espacios de la universidad; estos estudios, con metodología similares muestran resultados con los que coinciden los aquí mostrados. Los estudiantes valoran la elevada preparación del claustro, perciben una atención insuficiente de las organizaciones juveniles y de masas, y tanto en las preguntas cerradas como abiertas, son coincidentes insatisfacciones con la infraestructura, que incluye la capacidad tecnológica insuficiente, y que afecta el buen funcionamiento y acceso al aula virtual, entre otras.^(6,7,8)

Lograr la satisfacción del estudiante en las universidades es uno de los objetivos principales dentro de su crecimiento y desarrollo como una institución generadora de conocimiento, pues es su razón de ser. Puede indicar cómo se está generando el proceso enseñanza aprendizaje y podría considerarse como una medida de control de calidad de dicho proceso. Diferentes autores defienden la idea de que es posible la mejora académica, si se trabaja en

Santa Clara ene-dic.

modificar los aspectos no bien percibidos por profesores y estudiantes; se establece entonces la necesidad de intervenciones organizacionales en la gestión académica contemporánea.^(9,10,11)

Internacionalmente, varios estudios valoran la satisfacción estudiantil a partir de percepciones expresadas por algunos de sus estudiantes; toman en consideración el docente como figura central el cual debe ofrecer a los alumnos un clima de aprendizaje cordial, inculcar el estudio como un hábito y no como una obligación, motivar y crear confianza en sus alumnos, para que la satisfacción crezca en los educandos. La infraestructura es un punto en el cual es necesario trabajar, ya que trata de los recursos con que cuentan las universidades para desempeñar exitosamente sus programas constructivos.^(4,5,9,10,11)

A partir de los resultados en la aplicación del cuestionario a estudiantes puede afirmarse que, en general, manifestaron una satisfacción medianamente favorable en el período estudiado, lo cual traduce que si bien varias dimensiones se muestran propicias para el desarrollo, otras pueden constituir barreras para la gestión académica y de la calidad universitaria; elementos estos a tenerse en cuenta en estrategias interventivas futuras de carácter institucional.

Aporte científico

Radica en que al identificar las causas y efectos de la satisfacción estudiantil con los ambientes universitarios y las áreas donde reciben las ciencias morfológicas, se hará posible la elaboración de una propuesta que permita optimizar y aumentar el desempeño de departamento, en aras de mejorar la productividad y la eficiencia en el trabajo con los estudiantes. Los resultados permiten además, identificar los retos que se tienen en la gestión educativa y, por ende, en los procesos de acreditación y evaluación para el mejoramiento de la calidad de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara.

CONCLUSIONES

Se evaluó la satisfacción estudiantil en los espacios donde los educandos reciben las ciencias morfológicas, de forma general como medianamente favorable en el período estudiado, lo cual permite disponer de elementos a tener en cuenta en estrategias interventivas futuras de carácter departamental o institucional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Pulga Castillo NF. Plan de Intervención del Clima laboral en la Escuela Normal Superior de Ubaté a partir del Direccionamiento Estratégico [tesis]. Ubaté: Universidad Autónoma De Bucaramanga; 2022 [citado 05/09/2023]. Disponible en: https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/16798/2022_Tesis_Norma_Pulga.pdf?sequence=2&isAllowed=y
2. Mestre Cárdenas VA, Sierra Duquesne JC, Casanova Barreto A, Soler Cárdenas SF, Salabert Tortoló I, Semper González AI. Clima organizacional en el Policlínico “José Luis Dubrocq”. Infodir [Internet]. 2020 [citado 05/09/2023];16(33):[aprox. 18 p.]. Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/download/708/1194>
3. Sandoval Caraveo M, Surdez Pérez E, Izquierdo J. Satisfacción estudiantil universitaria: una evaluación de la calidad educativa en estudiantes de pregrado. Rev Inclusiones [Internet]. 2020 [citado 04/07/2023];(7):[aprox. 24 p.]. Disponible en: <https://revistainclusiones.org/pdf24/14%20VOL%207%20NUM%20ESPECIAL1%22ENEMAR2020NCL.pdf>
4. Marcano Molano P, Uribe Veintimilla A. Satisfacción estudiantil como un indicador de la calidad educativa. Rev Ciencias Pedagógicas e Innovación [Internet]. 2022 [citado 04/07/2023];1(10):[aprox. 6 p.]. Disponible en: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/8246/4/UPSE-RCP-2022-Vol.10-No.1-010.pdf>
5. Zambrano J, Loachamin Marcillo M, Pilco Gallegos M, Pilco Gallegos W. Cuestionario para medir la importancia y satisfacción de los servicios universitarios desde la perspectiva [Esta revista está bajo una licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional](#)

- estudiantil. Rev Ciencia UNEMI [Internet]. 2022 [citado 04/07/2023]; 30(12): [aprox. 12 p.]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/5826/582661249004/582661249004.pdf>
6. Cárdenas Domínguez T. Propuesta para modificar el clima organizacional en la residencia estudiantil. Universidad Médica de Villa Clara. 2018-2019 [tesis]. Santa Clara: Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara; 2020.
7. Botello Ramírez E. Clima Organizacional en Policlínico XX Aniversario [tesis]. Santa Clara: Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara; 2009.
8. Gaitán Vizcaíno N. Ambiente organizacional en la carrera de Enfermería en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, 2018 [tesis]. Santa Clara: Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara; 2020.
9. Manrique Maldonado K. Satisfacción estudiantil universitaria: un referente para elevar los indicadores de los cursos en línea impulsados por la Coordinación General de Educación Virtual de la UAGro. Cuad de Pedagog Universit [Internet]. 2018 [citado 04/09/2023]; 31(16): [aprox. 14 p.]. Disponible en: <https://cuaderno.wh201.pucmm.edu.do/index.php/cuadernodepedagogia/article/download/321/292>
10. Olivero Vega E, Vega Sampayo Y, Acosta Prado J, Castro Miranda A. Relación entre la gestión de la innovación y la satisfacción estudiantil en el área de bienestar universitario. Form Universit [Internet]. 2022 [citado 04/09/2023]; 4(15): [aprox. 12 p.]. Disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v15n4/0718-5006-formuniv-15-04-9.pdf>
11. Mireles Vásquez M, García García J. Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura. Rev Educación [Internet]. 2022 [citado 04/2023]; 2(46): [aprox. 17 p.]. Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v46n2/2215-2644-edu-46-02-00610.pdf>

Declaración de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Contribución de los autores

Conceptualización: Michel Pérez Pino

Curación de datos: Michel Pérez Pino, Emilia Botello Ramírez

Análisis formal: Michel Pérez Pino, Emilia Botello Ramírez, Yanet Lima Pérez

Adquisición de fondos: Pedro Iglesias López

Administración de proyectos: Michel Pérez Pino, Emilia Botello Ramírez

Investigación: Michel Pérez Pino, Emilia Botello Ramírez, Pedro Iglesias López

Metodología: Michel Pérez Pino, Emilia Botello Ramírez

Supervisión: Michel Pérez Pino, Emilia Botello Ramírez

Validación: Michel Pérez Pino, Emilia Botello Ramírez

Visualización: Michel Pérez Pino, Yoel Orozco Muñoz

Redacción del borrador original: Michel Pérez Pino, Emilia Botello Ramírez

Redacción (revisión y edición): Michel Pérez Pino, Emilia Botello Ramírez, Pedro Iglesias

López, Yanet Lima Pérez, Yoel Orozco Muñoz

Este artículo está publicado bajo la licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)