

Santa Clara may.-ago. 2012

ORIGINAL

El trabajo metodológico, una opción de preparación para tutores del perfil Logofonoaudiología

The methodological work, an option for the preparation of tutors in the Logopedics and Phoniatry career

Karina María Caballero Rubiella^I; Norma Milagros Portal Denis^{II}; Dalia María Cepero Fernández^{III}; Yaimí Regla Díaz Martínez^{IV}

^I Licenciada en Educación. Especialidad Defectología. Máster en Educación Superior. Profesora Auxiliar. Facultad de Tecnología de la Salud. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Cuba.

^{II} Máster en Educación Superior. Asistente. Facultad de Tecnología de la Salud. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Cuba.

^{III} Doctora en Medicina. Especialista de I Grado en Logopedia y Foniatría. Instructora. Hospital Pediátrico "José Luis Miranda". Villa Clara. Cuba.

^{IV} Licenciada en Tecnología de la Salud. Perfil Logofonoaudiología. Hospital Pediátrico "José Luis Miranda". Villa Clara. Cuba.

RESUMEN

La presencia de dificultades en la aplicación de métodos para asesorar y gestionar convenientemente el ámbito de aprendizaje de los alumnos se convierte en una necesidad para la preparación de los profesores-tutores del perfil Logofonoaudiología. Por ello se propone la aplicación de un sistema de acciones de trabajo metodológico para la preparación de los tutores que atienden a los estudiantes de 5to año de este perfil. Se utilizaron diferentes métodos del nivel teórico y empírico. El sistema fue conformado con acciones de organización, implementación y evaluación, en correspondencia con el diagnóstico, y se valoró como coherente y pertinente respecto al contenido de las competencias profesionales del ciclo. Su sistematización durante tres cursos académicos permitió la preparación permanente del claustro y la evaluación objetiva del programa de las prácticas preprofesionales de estos estudiantes del perfil Logofonoaudiología.

Santa Clara may.-ago. 2012

Palabras clave: Trabajo metodológico, tutoría, competencia profesional, prácticas profesionales, logofonoaudiología.

ABSTRACT

There are difficulties in the application of methods to advise and manage in a convenient way the student's learning, so it is a necessity to prepare the tutor- professors in the Logopedics and Phoniatory career. That's why, it is proposed the application of a system of actions for the methodological work to prepare the tutors who give attention to the fifth year students of the Logopedics and Phoniatory career. Empirical and theoretical methods were used. The system comprised organization, implementation and assessment actions, in correspondence with the diagnosis. It was validated as coherent and pertinent according to the content of the professional competences. Its systematization for three academic years allowed the continuous preparation of the teaching staff and the objective evaluation of the student's professional practice syllabus in the Logopedics and Phoniatory career.

Key words: Methodological work, preceptorship, professional competence, professional practice, logopedics and phoniatory.

INTRODUCCIÓN

"La búsqueda de la excelencia en la educación superior es una exigencia actual que compromete a todos aquellos implicados en las tareas educativas y a todos los ámbitos, facetas y componentes del proceso de formación de los futuros profesionales".¹ En Cuba esa búsqueda se manifiesta en la voluntad de un perfeccionamiento continuo de la enseñanza universitaria sobre bases científicas, que sustenta las decisiones y el quehacer cotidiano de las instituciones educativas.

De esta forma, "...la calidad en la Educación Superior estará definida por el conjunto de relaciones de coherencia entre los componentes de un modelo sistémico de institución educativa (contexto, entrada del sistema, procesos, productos, servicios, e impacto social)".²

El aseguramiento de la calidad en estas instituciones, se ha convertido en un mecanismo poderoso para modificar conductas en la organización de quienes las integran, para obtener mejores resultados en los procesos enseñanza y aprendizaje, promover y establecer la cultura de la evaluación en todos los ámbitos de su quehacer, y de esta forma enfatizar en la necesidad de trabajar por la formación y desarrollo de competencias profesionales.

Si bien la cuestión de las competencias se presenta como un campo de debate en cuanto a su concepción e instrumentación, "...en principio se puede afirmar que se trata de construcciones complejas de saberes y formas de acción que permiten responder inteligentemente en diversas situaciones y distintos ámbitos".³ Por ello "...la formación de competencias no se produce de

Santa Clara may.-ago. 2012

manera espontánea ni instantánea; necesita intencionalidad educativa y trabajo sistemático y continuado".^{4,5} Es necesario definir las, aprenderlas y construirlas teniendo en cuenta los diferentes saberes que las constituyen y su integración crítica. Estas se cimentan paulatinamente a medida que los alumnos se apropian de un conjunto de saberes; "... se desarrollan en la acción, en circunstancias específicas, e involucran diferentes capacidades para el desempeño profesional, y por lo tanto, suponen la puesta en juego de una escala de valores que las dota de sentido dentro de cada contexto específico".⁶

Estas nuevas tendencias en el ámbito universitario redimensionan los enfoques y prioridades del trabajo metodológico del claustro y directivos de este nivel de enseñanza a partir de la necesidad de impulsar la educación basada en competencias por su contribución al desarrollo social.

No siempre los claustros universitarios están preparados para asumir estos cambios. En el quehacer sistemático de los docentes se evidencia como una de las causas de las insuficiencias latentes en los procesos de formación de los profesionales, "...la falta de una conciencia plena acerca de la necesidad de proyectar y ejecutar el trabajo metodológico desde su enfoque didáctico con el propósito de alcanzar óptimos resultados en dicho proceso"⁷, jerarquizando la labor educativa desde la instrucción, para satisfacer plenamente los objetivos formulados en los planes de estudio.

El ejercicio de la autora principal, como metodóloga del perfil Logofonoaudiología desde el año 2005 y el intercambio permanente con el claustro de profesores en los distintos niveles de dirección y organización del trabajo metodológico, ha facilitado desde la práctica reflexiva, analizar las principales problemáticas que todavía subsisten, y que pueden resumirse en:

- Dificultades en la aplicación de métodos para asesorar y gestionar convenientemente el ámbito de aprendizaje de los alumnos.
- Escasa planificación de la actividad docente desde la práctica, para evaluar en qué medida se desarrollan las destrezas, actitudes personales, académicas y profesionales del estudiante teniendo como referente el perfil ocupacional en que está formándose.

La situación problemática descrita contribuyó a determinar la necesidad de indagar cómo contribuir, desde el trabajo metodológico, a la atención de los estudiantes de 5to año del perfil Logofonoaudiología en su práctica preprofesional. El análisis y la interpretación reflexiva del problema propician que los autores se propongan como objetivo: diseñar acciones de trabajo metodológico para la preparación de los tutores que atienden a los estudiantes de 5to año del perfil Logofonoaudiología.

DESARROLLO

Los métodos utilizados fueron intencionados durante el desarrollo de la investigación a partir del diagnóstico y la introducción de resultados. Dentro del nivel teórico se utilizaron el análisis y síntesis con el objetivo de conformar los fundamentos teóricos necesarios en la construcción de la propuesta y en el procesamiento de la información para evaluar el sistema de acciones.

Del nivel empírico fueron utilizados el análisis documental, la observación participante y la encuesta.

Santa Clara may.-ago. 2012

El análisis documental se utilizó en función de la revisión de los documentos normativos en la atención al 5to año y los documentos que regulan el trabajo metodológico en la educación superior.

El objetivo de la observación participante fue evaluar el desempeño de los estudiantes y profesores en las áreas asistenciales. Estas fueron sistematizadas en la práctica durante el segundo semestre. Como complemento del método anterior, se aplicó la encuesta en su modalidad de entrevistas en diferentes momentos para la retroalimentación de los resultados parciales e introducir nuevos propósitos a partir de las necesidades constatadas.

Por último, se aplicó una técnica participativa de carácter vivencial en función de analizar los criterios evaluativos de los estudiantes con respecto a las actividades desarrolladas en sus prácticas preprofesionales.

EL universo de estudio estuvo constituido por 28 estudiantes del Nuevo Modelo Pedagógico del perfil Logofonoaudiología en sus tres graduaciones, los cuales, durante el quinto año desarrollaron su práctica preprofesional en función de las competencias de este ciclo de formación y 10 profesores-tutores del mencionado perfil. De ellos, 6 de la disciplina de Logopedia y Foniatría y 4 de Audiología que laboran en áreas asistenciales de carácter provincial del municipio de Santa Clara: Hospital Universitario "Arnaldo Milián Castro", Hospital Pediátrico "José Luis Miranda" y Policlínico Universitario "Chiqui Gómez".

El trabajo se inició en el curso 2008–2009 a partir de la problemática surgida por la falta de experiencia del claustro en la atención integral a 5to año, y se ha sistematizado durante dos cursos consecutivos: 2009-2010, 2010-2011. Para su realización se tomaron como lógica investigativa los modelos de investigación-acción.

Desde esta fecha, curso 2008–2009, se introducen y sistematizan nuevas acciones desde el trabajo metodológico de la carrera a partir del análisis y discusión de los resultados en la práctica.

Resultados y discusión

En un *primer momento* de la investigación se realiza en el colectivo de carrera la evaluación de las principales dificultades académicas del grupo de estudiantes durante los cinco años.

Del resultado de la discusión del claustro, como regularidades se definen:

Santa Clara may.-ago. 2012

**DIFICULTADES
ACADÉMICAS
DEL GRUPO**

Desinterés por el estudio.

Dificultades en el estudio independiente.

**Dificultades en la ejecución de
procedimientos terapéuticos.**

**DIFICULTADES EN
EL PROCESO**

Objetividad de la evaluación.

**Dificultades en la sistematización de
habilidades por condiciones de la asistencia.**

**Escasa planificación de las actividades
según exigencias de la rotación.**

El procesamiento de la información desde el nivel organizativo del trabajo metodológico, condicionó la revisión, durante estos tres cursos, de la estrategia de aprendizaje a seguir con los grupos, y el diseño del sistema de acciones para la preparación de los profesores tutores involucrados en las prácticas preprofesionales.

En un *segundo momento* se realizó el análisis documental en función de revisar las normativas para el proceso con respecto al año académico y las exigencias del plan de estudio de la carrera. Fue necesaria, además, la consulta de documentos metodológicos para insertar el sistema de acciones en el propio trabajo metodológico de la carrera.

El procesamiento de la información nos permitió analizar:

- Problemas profesionales a resolver por el tecnólogo de la salud en Logofonoaudiología.
- Objetivos generales y específicos del programa de prácticas preprofesionales.
- Cronograma de rotación. Evaluación.
- Instructivo de observación de examen práctico aplicado en otros años.
- Exigencias metodológicas en la elaboración de instrumentos de evaluación.
- Indicaciones que norman los exámenes estatales.

En un *tercer momento* se elaboró el sistema de acciones para la atención integral a quinto año, se concibió teniendo en cuenta la ejecución de acciones organizativas, de implementación y evaluación.

Las acciones de organización estuvieron dirigidas a ordenar la revisión y discusión de documentos rectores declarados ya anteriormente, conformar cronogramas de rotaciones y construcción de carpetas.

Santa Clara may.-ago. 2012

Las acciones de implantación estuvieron dirigidas al propio desarrollo de las prácticas preprofesionales, utilizando como mecanismo de retroalimentación las observaciones en cada uno de los escenarios académicos.

Como recursos en el trabajo para el desarrollo de las competencias profesionales se realizaron la presentación de estudios de caso, presentación de informes escritos, defensas orales de informe y aplicación de pruebas diagnósticas.

Debe destacarse el cumplimiento del cronograma de conferencias panorámicas y los horarios de consulta individual y grupal.

Las acciones de evaluación estuvieron dirigidas a:
Valorar los niveles de actuación de los estudiantes en su desempeño atendiendo a las habilidades a desarrollar en cada rotación.
Valorar el desempeño de los profesores a partir de los análisis y acuerdos tomados en los colectivos de carrera y disciplina.

Acciones organizativas		
Acciones	F/C	Participantes
Revisión de los documentos normativos de las prácticas preprofesionales y examen estatal. Programas de estudio. Objetivos de examen estatal. Vadi No 66/07. Nivel de organización: Colectivo de carrera.	Julio	Colectivo de profesores del perfil.
Discusión y aprobación por el claustro de la carrera de la propuesta de organización de las prácticas preprofesionales. Nivel de organización: Colectivo de carrera.	Agosto	Colectivo de profesores del perfil.
Discutir la estrategia de la carrera para la organización de las prácticas y el examen estatal. Nivel de organización: Colectivo de carrera.	Agosto	Colectivo de profesores del perfil.
Organizar y aprobar cronograma de las prácticas preprofesionales. Nivel de organización: Colectivo de disciplina.	Agosto	Claustro de profesores de la disciplina
Iniciar el cronograma de conferencias panorámicas. Nivel de organización: Colectivo de carrera.	Noviembre	Claustro de profesores de la disciplina
Discutir con los tribunales la concepción de la evaluación de las prácticas preprofesionales. Nivel de organización: Colectivo de carrera.	Septiembre	Colectivo de profesores del perfil.
Organizar etapa de familiarización. Sub-grupos de estudiantes. Objetivos de familiarización Nivel de organización: Colectivo de carrera.	Mayo	Colectivo de profesores del perfil.

Santa Clara may.-ago. 2012

Acciones de implementación.		
Realizar reunión de intercambio con alumnos de 5to año.	Septiembre	Decano y estudiantes profesores del perfil
Aplicar pruebas diagnósticas a los estudiantes. Nivel de organización: Colectivo de carrera.	Septiembre Diciembre Marzo	Estudiantes profesores del perfil
Analizar las exigencias didácticas metodológicas del proceso de evaluación sistemática. Nivel de organización: Colectivo de carrera.	Septiembre	Profesores de la disciplina de Audiología
Aplicar técnica participativa a los estudiantes para conocer sus criterios acerca de las prácticas pre-profesionales.	Al cierre de cada rotación	
Elaborar instrumentos de evaluación. Preparación del claustro. Diseño de instrumentos Nivel de organización: Colectivo de disciplina.	Durante el curso	Asesores externos. Claustro de profesores de la disciplina
Discutir metodología para la aplicación del examen estatal. Objetivos de examen estatal. Funciones de los tribunales. Llenado de la documentación oficial. Nivel de organización: Colectivo de disciplina.	Mayo	Claustro de profesores de la disciplina
Acciones de evaluación.		
Evaluar el desempeño de los profesores en la dirección de las prácticas. Nivel de organización: Colectivo de Carrera.	Durante el curso	Profesores del perfil.
Evaluar sistemáticamente el desarrollo de las competencias profesionales Nivel de organización: Colectivo de carrera.	Durante el curso	Profesores del perfil.
Analizar integralmente los resultados de las prácticas preprofesionales. Nivel de organización: Colectivo de carrera.	Junio	Colectivo de profesores del perfil.

En un *cuarto momento* se realizó una evaluación como proceso del sistema de acciones en general; para ello se procesaron los resultados de las observaciones y las entrevistas realizadas. Estos fueron discutidos sistemáticamente en los diferentes colectivos de carrera y de disciplinas. Los tipos fundamentales de trabajos metodológicos instrumentados en la aplicación del sistema de acciones fueron la reunión metodológica, la clase instructiva y el taller metodológico.

Es importante destacar, que como parte de la evaluación del sistema de acciones en general aplicado en el curso 2009-2010, se consideró oportuno por los implicados en el desarrollo de las prácticas preprofesionales diseñar un conjunto de directrices para la concepción organizativa y metodológica en función de unificar criterios en el desempeño profesional de los responsables de

Santa Clara may.-ago. 2012

cada rotación; fue elaborado en equipos de trabajo y monitoreado en los análisis realizados en las reuniones metodológicas y finalmente aprobado en el colectivo de carrera. Seguidamente se presentan, de manera sintética, sus principales líneas:

Primera: Concepción organizativa.

- Las prácticas se organizarán en cuatro rotaciones a partir de los contenidos que establece el programa de estudio.
- Cada rotación tendrá como duración cuatro semanas durante tres días de cada una de ellas.
- Rotarán como máximo subgrupos de dos estudiantes en función de facilitar su atención sistemática.

Segunda: Concepción metodológica.

- Cada profesor organizará la rotación atendiendo al objetivo que se establece para ella y a las particularidades del servicio.
- Se establece la aplicación sistemática del instructivo de observación al menos dos días a la semana.

Como principales actividades para las rotaciones se establecen:

- Preguntas escritas semanales.
- Presentación de informes orales y escritos semanales.
- Presentación de estudios de casos semanales.
- Elaboración de medios a partir de las particularidades del servicio.

Otros aspectos a tener en cuenta:

- Es importante considerar dentro de la rotación horarios de consultas a partir de las dificultades académicas que presenten los estudiantes.
- En cada una de las evaluaciones se aplicará el descuento ortográfico instituido para quinto año.
- Cada estudiante construirá una carpeta o portafolio para cada rotación con los trabajos evaluativos realizados.
- Al finalizar cada rotación se realizará un examen teórico-práctico donde el estudiante demuestren en términos de conocimientos y habilidades: Saber. Saber hacer. Saber ser.

Es importante que se utilicen como recursos didácticos la autoevaluación y co-evaluación de manera que los estudiantes tengan conciencia de las habilidades que deben sistematizar.

Por otra parte, y derivado de los análisis, se concibió la ejecución de cuatro cortes evaluativos por semestres coincidentes con la culminación de rotaciones por disciplinas. En este sentido, los principales resultados fueron, para los estudiantes:

- Correcta demostración, de forma general, de conocimientos y habilidades para el manejo del paciente con trastornos en la comunicación y la audición.
- Elaboración de los materiales didácticos para el proceso de investigación y rehabilitación.
- Elaboración y discusión de estudios de casos.
- Dificultades en la presentación y defensa oral de su actuación.
- Aún persisten, en algunos, las dificultades para interactuar de forma lógica con los pacientes.

Santa Clara may.-ago. 2012

Para el claustro de profesores- tutores:

- Subsisten, por presiones asistenciales, dificultades en la utilización sistemática de los procedimientos didácticos para el aprendizaje y desarrollo de las competencias profesionales.
- Problemas con la instalación y roturas de equipos los cuales afectaron las rotaciones de los subgrupos por los servicios de Audiología Pediátrica.

De forma general, consideran oportuna la necesidad del desarrollo de actividades metodológicas que los preparen para su desempeño, con mayor énfasis en los docentes de la disciplina de Audiología. Es meritorio destacar que la generalidad coincide en explicar las características de las consultas como elemento que atenta con la utilización de recursos didácticos que llevan tiempo en el trabajo con los estudiantes. Refieren, además que todavía la evaluación que implique individualmente al alumno sigue siendo a su modo de ver un elemento a dar seguimiento.

Resultados de la sistematización en la práctica

Los implicados en la generalización del sistema de acciones metodológicas coinciden en que constituyen una alternativa objetiva en la preparación de los profesores-tutores del perfil Logofonoaudiología para el desarrollo de las prácticas preprofesionales.

La preparación que logran los profesores-tutores a través de los diferentes niveles del trabajo metodológico se revierte en la adquisición de habilidades y conocimientos de los estudiantes del perfil.

Los instrumentos diagnósticos aplicados a los estudiantes evalúan con objetividad sus necesidades profesionales, lo cual posibilita a los investigadores replantear sus etapas investigativas posteriores, e introducir, desde la concepción del propio trabajo metodológico, los cambios necesarios.

La introducción de la evaluación por portafolio permite a los estudiantes y profesores tutores monitorear el desarrollo alcanzado y replantear métodos y procedimientos para la adquisición de determinada competencia.

Por último, los estudiantes que participaron en la aplicación de técnicas para valorar externamente la calidad de las prácticas preprofesionales concuerdan, casi en su totalidad, en la seriedad de su organización y en la atención y preocupación del claustro por los resultados.⁸

Teniendo en cuenta las derivaciones efectuadas, los investigadores concuerdan en la necesidad de estudiar en próximas etapas investigativas, la concepción del programa de prácticas preprofesionales para su rediseño, en función de reajustar el sistema, además, de sistematizar la vía del control en función de evaluar el desempeño de tutores y alumnos.

CONCLUSIONES

La concepción del sistema de acciones diseñado metodológicamente en acciones de organización, implementación y evaluación es coherente, atiende al diagnóstico de los estudiantes y responde al contenido de las competencias del ciclo dentro del programa de las prácticas preprofesionales.

Santa Clara may.-ago. 2012

La aplicación sistemática del sistema de acciones desde el trabajo metodológico permite la preparación permanente de los profesores-tutores y la evaluación objetiva del programa de las prácticas preprofesionales de los estudiantes de 5to año del perfil Logofonoaudiología.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Álvarez CM. La escuela en la vida. La Habana: Félix Varela; 1992.
2. Pozo JI. Estrategias de aprendizaje: desarrollo psicológico y educación. Madrid: Alianza Psicológica; 2007.
3. Monereo C. Estrategias de enseñanza y aprendizaje: formación del profesorado y aplicación en la escuela. Barcelona: GRAO; 2006.
4. Monereo C, Pozo J. La universidad ante la nueva cultura educativa. Enseñar y aprender para autonomía. Madrid: Alianza Psicológica; 2003.
5. Monereo C, Montserrat C. Las estrategias de aprendizaje: como incorporarlas a la práctica educativa. Barcelona: Edebé; 2009.
6. Solé I, Colomina R. Intervención psicopedagógica: una -¿o más de una?- realidad compleja. Barcelona: Infancia y Aprendizaje; 2007.
7. Oramas M. Aprendizaje, educación y desarrollo. La Habana: Pueblo y Educación; 1999.
8. Veloz H, Álvarez F. Calidad de la educación básica y su evaluación. La Habana: UNICEF; 1999.

Recibido: 3 de diciembre de 2011

Aprobado: 17 de diciembre de 2011

Karina María Caballero Rubiella. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Cuba. Email: karinacr@ucm.vcl.sld.cu