

El estudio de casos como método problémico en ciencias médicas: una experiencia necesaria

**The case study as a problem-solving method in medical sciences: a
necessary experience**

**María Elena Artilés Monteagudo¹, Carlos Javier Artilés Rivero², Frank Ernesto
Rodríguez Gómez³**

¹ Doctora en Medicina. Especialista de II Grado en Oftalmología y de I Grado en Medicina General Integral. Profesor Auxiliar e Investigador Agregado. Hospital Universitario Clínico Quirúrgico "Arnaldo Milián Castro." Santa Clara. Villa Clara. Cuba. Correo electrónico: mariaam@hamc.vcl.sld.cu

² Doctor en Medicina. Especialista de I Grado en Medicina General Integral. Residente de Neurocirugía. Hospital Universitario Clínico Quirúrgico "Arnaldo Milián Castro". Santa Clara. Villa Clara. Cuba. Correo electrónico: mariaam@hamc.vcl.sld.cu

³ Estudiante de 5to año de Medicina. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Cuba. Correo electrónico: mariaam@hamc.vcl.sld.cu

RESUMEN

El método de casos o estudio de casos se considera propicio para aprehender una situación compleja; se basa en su interpretación la cual se obtiene a través de la descripción y el análisis de cada una de sus partes, asumidas como un conjunto y dentro de su contexto. Entre sus ventajas se menciona que favorece el aprendizaje por descubrimiento, anima al alumno a hacer preguntas, formular sus propias respuestas y a deducir principios a partir de ejemplos prácticos o experiencias; a pesar de ser empleado en variados campos del conocimiento, en la educación médica se aplica poco a través de los informes o reportes de caso. La autora comunica las experiencias docentes de su uso y sugiere que se valore su efectividad en el proceso de formación de los profesionales de la salud.

DeCS: Estudios de casos, educación médica.

ABSTRACT

The case study method is considered favorable to apprehend a complex situation; it is based on its interpretation which is obtained through the description and the analysis of each part, it is assumed as a group and within a context. Among its advantages it is mentioned that it favors the learning through findings, it encourages the student to ask questions, to formulate their own answers and to deduce principles through practical examples or experiences; in spite of being used in varied fields of knowledge, in the medical education it is applied little through the case reports. The authors communicate the educational experience of its usage and they suggest that its effectiveness is valued in the process of health professionals formation.

MeSH: Case studies, education, medical.

El estudio de casos o método de casos tiene ya una larga historia en la enseñanza, siempre se ha utilizado en forma de ejemplo o problema práctico. Su esencia consiste en buscar la solución a una historia concreta.

Con el paso de los años este método fue aplicándose en variados contextos y se ha convertido en una estrategia muy eficaz para que los estudiantes adquieran diversos aprendizajes y desarrollen diferentes habilidades gracias al protagonismo que tienen en la resolución de los casos¹.

El método de casos, como método de enseñanza problémica, parte de la descripción de una situación concreta con finalidades pedagógicas. El caso se propone a un grupo para que individual y colectivamente lo sometan al análisis y a la toma de decisiones. La situación puede presentarse mediante un material escrito, filmado, dibujado o en soporte informático o audiovisual. Generalmente, plantea dificultades que no tienen una única solución, por lo que favorece la comprensión de los problemas divergentes y la adopción de diferentes soluciones mediante la reflexión y el consenso².

Este tipo de enseñanza aprendizaje precisa de una participación activa del estudiante para “descubrir” los principios o conceptos que debe estudiar, fomenta la curiosidad y el desarrollo de habilidades para toda la vida, además de que el alumno se convierte en parte activa del proceso.

El empleo del método de casos en la enseñanza se justifica gracias a la idea de que los estudiantes aprenden mejor, porque aceptan más responsabilidad en el desarrollo de la discusión y se acercan a la realidad de su futura profesión; se trata de un método de estudio activo que exige la participación constante del alumno y cuyo éxito depende fundamentalmente de la competencia del docente en su utilización.

En las revisiones bibliográficas efectuadas, tanto en formato impreso como digital, los autores de esta comunicación percibieron poco uso de la aplicación de este método a partir

de los informes de caso. Se asume la definición de reporte o informe de caso ofrecida por Romaní Romaní³: “El reporte de un caso es la publicación biomédica que hace un reporte detallado de síntomas, signos, resultados de estudios auxiliares, tratamiento, complicaciones del tratamiento, y seguimiento de un paciente individual, esquematizado bajo una breve descripción lógica y racional”.

Entre algunas de las características que hacen publicable un informe de caso, el referido autor³, menciona:

- Condición o enfermedad nueva.
- Condición rara, infrecuente o poco comunicada.
- Presentación inusual de enfermedad poco común o incomunicada.
- Asociación inesperada entre signos o síntomas infrecuentes.
- Impacto de una enfermedad en la evolución de otra.
- Impacto del tratamiento de una condición en otra.
- Complicaciones inesperadas de procedimientos o tratamientos, etc.

A pesar de que alude al valor educativo del reporte de caso, no hace referencia al valor didáctico como método de enseñanza problémica, en la que el estudiante se enfrenta a elementos teóricos revelados por el profesor, los cuales son asimilados como problemas docentes cuya solución se efectúa mediante tareas cognitivas y preguntas que contienen elementos problémicos, con los que se adueñan de nuevos conocimientos. La base pedagógica del método problémico está fundamentada en la necesidad de ampliar las capacidades cognoscitivas de los estudiantes. Lograr una enseñanza desarrolladora presupone no solamente una sólida asimilación de los conocimientos, sino que a su vez produzca el progreso integral de la personalidad de los educandos; constituye a la vez un principio de la pedagogía marxista⁴.

A continuación se describe una experiencia sobre cómo se empleó el método estudio de casos, a través de un informe o reporte de caso.

La profesora presenta el informe de caso:

Ceguera de causa no oftalmológica. A propósito de un paciente.

Paciente femenina, de raza blanca con 74 años que acudió a la consulta de Oftalmología para que le sea realizado tratamiento por catarata senil en ambos ojos. Al interrogatorio, la paciente refiere disminución de la visión de ambos ojos desde hace aproximadamente seis meses de forma lenta y progresiva, niega antecedentes personales y familiares de afección oftalmológica, enfermedades crónicas no transmisibles ni otras. El examen oftalmológico realizado informa: agudeza visual OD PL, OI cuenta dedos a cm, nm/AE. En la biomicroscopia del segmento anterior en ambos ojos se detecta opacidad subcapsular posterior, no se detectan otras alteraciones, el resto de los medios transparentes. Tonometría (tonómetro de Goldmann) en OD 12 mm Hg OE 15 mm Hg a las 9:00 am (Normal). Pupilas isocóricas, reflejos pupilares presentes, no se constata defecto pupilar aferente. P.P.M. Ortoforia, no se encuentra limitación en los movimientos oculares, convergencia conservada, no diplopía. La sensibilidad corneal y cutánea normales al examen del fondo de ojo (oftalmoscopia indirecta binocular), con midriasis medicamentosa Tropicamida 1% (colirio) se encontró palidez atrófica de ambos discos ópticos, vasos muy afinados, no hemorragias, no exudados. Retina periférica normal. No se pudo realizar la perimetría computarizada con perímetro Humphrey pues la paciente, debido a la deficiente visión no es capaz de localizar el punto de fijación, así como un resultado no útil en la exploración de la visión de colores⁵⁻⁸.

La profesora formuló las siguientes interrogantes para generar la reflexión y discusión problemática que caracteriza el método estudio de casos:

- ¿Se corresponde la disminución tan marcada de la agudeza visual (AV) con el grado de opacidad del cristalino y el hallazgo de la atrofia óptica bilateral?
- ¿Es la catarata senil que presenta la paciente la responsable de estos síntomas?
- ¿Consideras razonable sospechar que la referida ceguera se haya producido por alguna causa no oftalmológica en relación con la vía óptica?

- Como futuro especialista en Oftalmología, ¿a qué consultas especializadas remitirías a la paciente para continuar la búsqueda de la causa de su ceguera? ¿Cuáles son los posibles diagnósticos que apoyan tu decisión? Argumenta.

Este reporte clasifica como caso-problema o caso-decisión. Es el tipo más frecuente; se trata de la descripción de una situación problemática de la realidad sobre la cual es preciso tomar una decisión. En la experiencia descrita, el docente recuerda a los estudiantes respetar los elementos éticos, científicos y humanistas de su profesión.

En el uso del método de casos como método de enseñanza, el docente tuvo en cuenta sus componentes⁹:

La asignatura: proporciona el conocimiento previo de los conceptos, métodos, herramientas y habilidades cuya validez y vigencia serán sometidos a prueba en la discusión del caso.

Informe de caso: sirve como base de la discusión. Constituye el objeto de estudio sobre el que actúan el profesor y el estudiante para lograr el aprendizaje, entendido como el proceso conducente al conocimiento y valoración de su esencia, lo cual implica su transformación y la adición de un valor agregado a cada componente: el objeto y el sujeto. En el objeto es la transformación de su salud; y en los sujetos, la apropiación de las características del objeto a nivel fenomenológico y distintos grados de esencialidad¹⁰.

El profesor: con la experiencia particular en su profesión y ejerciendo el papel de facilitador del aprendizaje, para ello debe desarrollar un papel dinamizador proporcionando las herramientas metodológicas para la discusión, ordenando el procedimiento, orientando los análisis para evitar confusiones, motivando la participación y estimulando el planteamiento de tesis novedosas. Es de su responsabilidad dirigir los aportes individuales, mantener el ritmo de la discusión de tal modo que permita el adecuado uso del tiempo y la comprensión de los asistentes, mantiene la discusión dentro de un ambiente ideal y el interés de los

participantes, debe aportar autoridad, dirección y sabiduría para procurar un ambiente cálido, ético, dinámico y con marcado carácter científico.

El alumno: el cual participa directamente en la construcción de su aprendizaje a partir del caso objeto de estudio, desarrolla habilidades de comunicación y de dominio de los métodos de la profesión. Emite opiniones y reflexiona acerca de la situación presentada, lo que hace que el proceso sea activo. Al utilizar el método de casos o estudio de casos se pretende que los alumnos estudien la situación, definan los problemas, lleguen a sus propias conclusiones sobre las acciones que habría que emprender y contrasten ideas, las defiendan y las reelaboren con nuevas aportaciones.

El estudio de casos puede contribuir grandemente al desarrollo de las habilidades en los alumnos en la medida en que lo vincula con la realidad de su profesión y le permiten adoptar una solución adecuada. En este sentido, los casos presentan las siguientes características:

- Permiten la aplicación de conceptos teóricos y técnicos probados en la vida real.
- Ayudan a desarrollar habilidades para resolver problemas y para tomar decisiones.
- Demandan una participación activa favorecedora de las habilidades de comunicación.
- Pueden refutar situaciones de crítica, de riesgo o incertidumbre, como fortalezas del aprendizaje colaborativo.
- Contribuyen a dar un enfoque práctico y pragmático a situaciones diversas y variadas.
- Responsabilizan al estudiante con su propio aprendizaje, y lo motivan a permanecer informado y activo en su profesión.

De lo anterior se desprende que el método de casos aplicado al informe o reporte de casos, puede ser altamente científico y formativo, pero requiere una gran disciplina y una enorme preparación por parte del profesor en todo sentido.

Por lo valioso de su experiencia, los autores se preguntan:

¿Por qué presentar el informe de caso generalmente como lo novedoso para la asistencia médica y no como método problémico para el proceso enseñanza aprendizaje en la educación médica?

¿Cuán provechosa puede ser esta experiencia en la formación de los profesionales de la salud?

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Somma LM. El estudio de casos: una estrategia de construcción del aprendizaje. En: Reflexión Académica en Diseño y Comunicación: XX Jornadas de reflexión Académica en Diseño y Comunicación; 6-17 de febrero de 2012 [Internet]. Buenos Aires: Argentina; 2013. p. 32-34. Disponible en: http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_articulo=8832&id_libro=430
2. Montes de Oca Recio N, Machado Ramírez EF. Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior. Rev Hum Med [Internet]. 2011 [citado 8 Abr 2015]; 11(3): [aprox. 13 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202011000300005&lng=es
3. Romaní Romaní F. Reporte de caso y serie de casos: una aproximación para el pregrado. Rev CIMEL [Internet]. 2010 [citado 2 Abr 2015]; 15(1): [aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/717/71720941013.pdf>
4. Pentón Velásquez AR, Patrón González A, Hernández Pérez MP, Alberto Rodríguez Y. Elementos teóricos de la enseñanza problémica. Métodos y Categorías. Gac Méd Espirituana [Internet]. 2012 [citado 10 Abr 2015]; 14(1): [aprox. 6 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/gme/pub/vol.14.%281%29_11/p11.html
5. Gnanalingham KK, Pennington R, Mendoza N. The time course of visual field Recovery following transphenoidal surgery for pituitary adenomas: predictive factors for a good outcome. J Neurol Neurosurg Psychiatry. 2010; 76(5): 415-9.

6. Prevedello DM, Thomas A, Gardner P, Synderman CH, Corrav RL, Kassman AB. Endoscopic endonasal resection of a synchronous pituitary adenoma and a tuberculum sellae meningioma: technical case report. *Neurosurgery*. 2012; 62(4-2): 121-5.
7. Gonzalo Olalla M, Areizaga Osés A, Mediavilla Peña E, Jadraque Ruiz Y, Larrucea Martínez I. Manifestaciones oculares de los meningiomas selares. *Sem Casos Clin*. 2013; 78(5-6): 232-4.
8. Saeed P, Rootman J, Nugent RA, White VA, Mackenzie IR, Koornneef L. Optic nerve sheath meningiomas. *Ophthalmology*. 2009; 110(10): 2019-30.
9. Chaparro Gómez LE. Uso de los casos clínicos como estrategia didáctica en la enseñanza de Anestesia. *Rev Colombiana de Anestesiol* [Internet]. 2004 [citado 5 Mar 2015]; 32(4): [aprox. 5 p.]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1951/195118230007.pdf>
10. Fernández Sacasas JA. Educación Médica: el objeto, el sujeto desdoblado y el contexto. *Educ Med Super* [Internet]. 2012 [citado 28 Mar 2015]; 26(3): [aprox. 2 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000300001&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Recibido: 20 de abril de 2015.

Aprobado: 8 de septiembre de 2015.

María Elena Artiles Monteagudo. Hospital Universitario Clínico Quirúrgico "Arnaldo Milán Castro." Santa Clara. Villa Clara. Cuba. Correo electrónico: mariaam@hamc.vcl.sld.cu