

## Intervención para mejorar el rendimiento de estudiantes de primer año de Medicina en riesgo de fracaso escolar

### Strategy to improve the performance of 1<sup>st</sup>-year medical students at risk for school failure

Silvia María Enríquez Vilaplana<sup>I</sup>; José R. Molina García<sup>II</sup>; Jorge Félix Massani Enríquez<sup>III</sup>

<sup>I</sup> Especialista de I Grado en Medicina General Integral, Maestra en Ciencias en Educación Médica Superior, Instructora, Facultad "Federico Fernández Cavada" del Nuevo Programa de Formación de Médicos Latinoamericanos, Cienfuegos, Cuba.

<sup>II</sup> Doctor en Ciencias Médicas, Profesor Titular, Escuela Nacional de Salud Pública, La Habana, Cuba.

<sup>III</sup> Licenciado en Defectología, Maestro en Ciencias en Educación Especial, Asistente, Instituto Superior Pedagógico "Conrado Benítez", Cienfuegos, Cuba.

---

#### RESUMEN

**OBJETIVO:** diseñar e implementar un conjunto de acciones docentes para mejorar el rendimiento de estudiantes con pobres resultados al inicio del trimestre del primer año de la carrera de Medicina y valorar sus resultados.

**MÉTODOS:** se realizó una intervención que contempló la asignación de un estudiante de alto rendimiento como monitor, así como un conjunto actividades especiales sobre estos estudiantes en riesgo.

**RESULTADOS:** hacia el final del trimestre 21 estudiantes (88 %) habían mejorado sus calificaciones en las evaluaciones frecuentes y todos habían aprobado el examen final ordinario de la asignatura. Se constató una valoración positiva y satisfacción con la intervención.

**CONCLUSIONES:** el plan propuesto podría constituir un modelo de atención a estudiantes del Nuevo Programa de Formación de Médicos Latinoamericanos con alto riesgo de fracaso académico.

**Palabras clave:** Estudiantes, rendimiento docente, riesgo académico, atención a particularidades, intervención docente.

---

## ABSTRACT

**AIM:** to design and to apply a set of teaching actions to improve the performance of students with poor results at the beginning of the trimester of the first year of the medical career, and to assess their results.

**METHODS:** a strategy including the assignment of a high performance student as instructor was applied, as well as a set of special activities for the students at risk.

**RESULTS:** at the end of the trimester, 21 students (88 %) had improved their qualifications in frequent assessments, and all of them have passed the ordinary final tests of the subject. It was confirmed a positive appraisal and satisfaction with the strategy.

**CONCLUSIONS:** the proposed plan could be a model of attention to the students of the New Training Program for Latin American Physicians at high risk for school failure.

**Key words:** Students, teaching performance, school risk, attention to particularities, teaching intervention.

---

## INTRODUCCIÓN

Aunque en las indicaciones metodológicas para la evaluación frecuente en el Nuevo Programa de Formación del Médico Latinoamericano (NPFML) se contempla la realización de encuentros comprobatorios a los estudiantes que no hayan alcanzado los objetivos previstos para las diferentes unidades temáticas y actividades docentes,<sup>1</sup> no se cuenta con un modelo de intervención para la atención personalizada de los estudiantes en riesgo.

La atención de las particularidades de los estudiantes constituye una línea de trabajo permanente en las instituciones educacionales que aspiran a la excelencia.<sup>2-</sup>

<sup>4</sup> La implementación, sobre bases científicas, de acciones específicas diseñadas para situaciones académicas particularmente desfavorables, puede contribuir significativamente a mejorar el aprovechamiento de los estudiantes y con ello, los resultados generales del proceso docente. Por otra parte, la propia ejecución de esta investigación constituye un elemento importante para el desarrollo de una cultura en el seno del claustro, al poner de relieve la importancia de atender de manera oportuna y personalizada los requerimientos formativos de cada estudiante.<sup>5,6</sup> Es decir, los profesores se familiarizan con el concepto de que cada estudiante tiene características propias y por tanto, requerimientos educativos particulares. Otro aspecto positivo de esta investigación lo constituye la movilización de un grupo de estudiantes de alto rendimiento para una ayuda sistemática a los compañeros con dificultades, promoviendo sentimientos, valores de solidaridad y colectivismo, a la vez que son estimulados a desarrollar posibles aptitudes docentes.

El trabajo tiene el objetivo de diseñar e implementar un conjunto de acciones docentes para mejorar el rendimiento de los estudiantes con pobres resultados al inicio del trimestre y valorar sus resultados.

## MÉTODOS

A través de un proyecto de intervención fue diseñado e implementado un plan de atención especial con el propósito de mejorar la situación docente de los alumnos con pobre rendimiento docente al inicio del trimestre, realizándose una valoración de sus resultados al terminar el trimestre.

El proyecto fue desarrollado en el Policlínico-Facultad "Federico Fernández Cavada" de la provincia de Cienfuegos, el cual cuenta con una matrícula de 173 estudiantes bolivianos. La investigación se realizó sobre 24 (14 %) estudiantes que al momento del corte evaluativo de la cuarta semana confrontaban una situación docente desfavorable en la asignatura Morfofisiología Humana I, ya que tenían evaluación de mal o regular en todas las evaluaciones frecuentes semanales, además del criterio de los profesores que manifestaban preocupación con el aprovechamiento de estos estudiantes, considerándolos en riesgo de fracaso académico.

Para el *diseño y ejecución* de la intervención se tomaron en consideración:

- Los documentos normativos del NPFML.
- Las fuentes formales y oficiales de información, y documentación del proceso docente, aportadas por la secretaría docente.
- La ficha individual de caracterización inicial de los estudiantes, realizada por un equipo multidisciplinario (grupo diagnóstico) que resume los datos generales, conocimientos en materias básicas generales antes y después del curso premédico, características psicosociales, de orientación vocacional y de salud.
- La opinión de un panel de profesores de mayor experiencia docente.

La *valoración de los resultados* de la intervención se realizó a partir de:

- El análisis de los datos derivados del control del proceso docente, aportados por la secretaría docente de la facultad.
- La aplicación de sendas encuestas a estudiantes de bajo rendimiento, monitores y profesores para conocer cómo percibieron el desenvolvimiento del plan.

El *plan de atención* estuvo conformado por las siguientes actividades:

- Encuentro conjunto periódico del profesor con el estudiante de pobre rendimiento.
- Encuentros sistemáticos semanales de control y orientación del estudio.
- Consultas docentes especiales.
- Encuentros comprobatorios de cada actividad en la que el estudiante no alcanzaba los objetivos previstos.

- Encuentro conjunto periódico del profesor con el estudiante de pobre rendimiento y su monitor, para dar seguimiento a las dificultades y progresos en el proceso de aprendizaje.
- Realización de intercambios periódicos de la investigadora con los alumnos.
- Reconocimiento y entrega de diplomas en el matutino a todos los participantes en la intervención.

Los datos recogidos mediante los diferentes instrumentos fueron vaciados en las hojas del libro *Excel* de *Microsoft Office*, realizándose los cálculos numéricos correspondientes en números absolutos (frecuencias) y porcentajes, para resumir la información. Los datos se presentan en 3 tablas convenientemente estructuradas para facilitar su comprensión.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la [tabla 1](#) se presentan los datos de la caracterización de los estudiantes objeto de la intervención, entre los cuales hay una idéntica proporción de hombres y mujeres, mientras que estas últimas representan 56 % de la población total, lo que indica que la proporción de estudiantes masculinos con dificultades fue ligeramente superior. Todos los alumnos traían título de bachiller de su país. Más de la mitad tenían entre 20 y 22 años; casi 40 % tenía menos de 20 años y menos del 10 % más de 22 años. Todos solteros, uno tiene un hijo y la mitad procede de zonas rurales. Casi un tercio de estos alumnos había padecido o padecían de alguna enfermedad importante o sus secuelas, lo cual resulta excesivamente alto para una población tan joven.

En una evaluación diagnóstica realizada a su llegada a Cuba, 92 % obtuvo una calificación promedio de mal en todas las asignaturas del bachillerato (Computación, Español, Matemática, Biología, Química y Física). Al culminar el curso premédico 84 % obtuvo calificaciones promedio de regular, lo que significa que aunque hubo una mejoría, la mayoría ingresó a la carrera con una situación escolar desfavorable.

Es ampliamente conocido el deterioro de la calidad de la educación en los países de América Latina, afectando en mayor medida a aquellos estudiantes con una situación económica y social desfavorable.<sup>7</sup> Todo ello genera variabilidad en cuestiones inherentes a la propia persona, como pueden ser la motivación, el estilo y el ritmo de aprendizaje, así como la capacidad para aprender, entre otras.<sup>8</sup>

Todos tienen una adecuada orientación vocacional aunque muchos confesaron tener preferencia por otras carreras, pero que habían optado por Medicina al dárseles esa oportunidad. Ello constituye otro factor importante si se tiene en cuenta la íntima relación entre la motivación y el éxito escolar.

Es preciso puntualizar que no todos los estudiantes se identifican plenamente con el proyecto de vida que le ofrece la institución y han tenido que enfrentar un medio cultural diferente, creando para ello diversos mecanismos de adaptación.

En la [tabla 2](#) se resume el comportamiento del rendimiento docente en las evaluaciones frecuentes hasta la semana 12 del curso. Se consideró que habían

mejorado aquellos estudiantes en que el promedio de las calificaciones en las últimas 6 evaluaciones (posteriores al inicio de la intervención) era como mínimo de 0,3 puntos, superior al de las 8 primeras evaluaciones frecuentes. Según este criterio, 21 estudiantes (88 %) habían mejorado, aunque entre ellos había 5 que en el tercer corte continuaban con una evaluación de regular a pesar de la mejoría. De los 24 estudiantes, 16 pasaron de regular en el segundo corte a bien en el tercero, mientras que 8 continuaron con un bajo rendimiento hasta el final del trimestre.

En la [tabla 3](#) se observa como dato más sobresaliente que 70 % de los estudiantes aprobó el examen final con calificación de 3 puntos y solamente 3 de ellos desaprobaron. Resalta el hecho de que 4 de estos estudiantes, que se encontraban en una situación crítica al inicio de la intervención en la séptima semana, obtuvieron calificación de 4 en el examen final, logrando no solo superar su situación crítica inicial, sino que mejoraron su rendimiento docente.<sup>9,10</sup>

Las valoraciones realizadas por los estudiantes con dificultades, sus monitores y los profesores, fueron todas muy favorables. Los estudiantes objeto de la intervención reconocieron y agradecieron el esfuerzo de los monitores y profesores, y vincularon invariablemente la mejoría de su situación docente a ese esfuerzo. Valoraron como necesarias y útiles todas las acciones realizadas sobre ellos. Todos consideraron suficiente el tiempo empleado pues pudieron ampliar sus conocimientos, profundizar en los contenidos con dificultad y obtener mejores resultados. En el aspecto referido a los encuentros con el monitor, todos plantearon que se realizaron de manera sistemática y consideraron útil la ayuda recibida.

En el aspecto relacionado con los encuentros conjuntos alumno-monitor-profesor plantearon que se realizaron, pero no con la sistematicidad requerida, pues en ocasiones hubo inestabilidad en el cumplimiento de los encuentros previstos. Todos plantearon que las relaciones entre ellos han sido buenas, ya que existió una adecuada interrelación y comunicación lo que permitió estrechar los vínculos afectivos y propició el cumplimiento de las acciones. Todos consideraron beneficioso el hecho de que sus compañeros hayan compartido sus conocimientos con ellos.

Los estudiantes que actuaron como monitores realizaron también una valoración muy favorable de la intervención. Opinaron que existió una adecuada receptividad por parte de las estudiantes con dificultades ante la ayuda brindada. Todos opinaron que la frecuencia de los encuentros fue adecuada y que el apoyo brindado fue de utilidad.

Plantearon haberse sentido cómodos y estimulados con la tarea asignada, manifestando su satisfacción por haber sido elegidos para esta actividad, por haberseles dado la posibilidad de transmitir los conocimientos y las habilidades alcanzadas en esta etapa, y por contribuir con este proyecto a la formación de valores como la solidaridad.

Los profesores opinaron que la obtención de resultados satisfactorios por parte de los estudiantes confirma la efectividad de la ayuda brindada.

Dentro de las principales habilidades desarrolladas por los estudiantes según la opinión de los profesores, se encuentran el desarrollo de la comunicación y la expresión oral, la mejoría de los resultados del trabajo con la galería de imágenes contenidas en el CD de la asignatura, la aplicación de los conocimientos adquiridos ante nuevas situaciones y el logro de una mayor vinculación básico-clínica a través de la práctica docente comunitaria.

Los docentes encuestados coinciden en plantear que el proyecto concebido tuvo los resultados esperados y sugieren continuar enriqueciendo las acciones para su implementación en otros estudiantes que lo requieran, teniendo en cuenta las particularidades de cada uno de ellos.

## CONCLUSIONES

- Casi la tercera parte de los estudiantes con bajo rendimiento al inicio del trimestre presentaban problemas serios de salud, proporción excesivamente alta para este grupo de edad.
- A partir de la aplicación de un plan de medidas conducido por los profesores que contempló la asignación como monitor de un estudiante de alto rendimiento y un conjunto de actividades docentes especiales, se incrementó el aprovechamiento docente, mejoraron las evaluaciones frecuentes y las del último corte evaluativo, mientras que solo 3 desaprobaron el examen final de la asignatura.
- Todos los involucrados en el plan de medidas expresaron la satisfacción por las acciones llevadas a cabo y coincidieron en que podría constituir un modelo satisfactorio para la atención a los estudiantes del NPFMLA en riesgo de fracaso académico.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. PNMIC. Programa Nacional de Medicina Integral Comunitaria. Orientaciones metodológicas. Documentos internos del Programa. Caracas: PNMIC; 2005.
2. Fernández Sacasas J. Educación médica superior: realidades y perspectivas a las puertas del nuevo siglo. [Tesis de Maestría]. La Habana: Centro Nacional de Perfeccionamiento Médico; 1999.
3. Bausela Herrera E. Atención a la diversidad en la educación superior. [Seriado en Internet]. 2007. [Citado 18 julio 2007]. Disponible en: <http://www.ugr.es>
4. Laborda C. Atención a la diversidad: principios rectores para su correcta implementación. Departamento de Pedagogía Aplicada. Barcelona: Universidad Autónoma; 2004.
5. Goberma MA, López MA, Pastor JT. La predicción del rendimiento como criterio de ingreso en la universidad. Educ Med Super. 2003;283:235-48.
6. García PA, Albolatrach MM. Comportamiento docente del Proyecto ELAM en la Facultad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus. Educ Med Super. 2005;19(1).
7. McGinn NF. El impacto de la globalización en los sistemas educativos nacionales. Perspectivas. 1997;27(1):41-57.
8. Damiani Cavero S, González Revuelta ME, Baeza Barroso R. Motivación inicial de la atención primaria de salud en los estudiantes de Medicina. Educ Med Super. 2004;18:1-1.

9. Pineda M. Definición del rendimiento académico. [Seriado en Internet]. [Citado 18 julio 2007]. Disponible en: [www.psicopedagogía.com](http://www.psicopedagogía.com)

10. Giménez P. Causas y soluciones al fracaso escolar. [Seriado en Internet]. 2005. [Citado 18 julio 2007]. Disponible en: [www.psicopedagogía.com](http://www.psicopedagogía.com)

Recibido: 31 de marzo de 2008.

Aprobado: 2 de abril de 2008.

*Silvia María Enríquez Vilaplana.* Facultad "Federico Fernández Cavada" del Nuevo Programa de Formación de Médicos Latinoamericanos, Cienfuegos, Cuba. E. mail: [silvia@elamp.cfg.sld.cu](mailto:silvia@elamp.cfg.sld.cu)

Escuela Nacional de Salud Pública, La Habana, Cuba.

Instituto Superior Pedagógico "Conrado Benítez", Cienfuegos, Cuba.

**Tabla 1.** Distribución de los estudiantes según características generales, docentes, psicosociales y de salud

Variables	Categorías						
Sexo	Masculino	12 (50)		Femenino	12 (50)		
Escolaridad	Bachilleres de Bolivia				24 (100)		
Estado civil	Solteros				24 (100)		
Edad	17-19	9 (38)	20-22	13 (54)	> 22	2 (8)	
Hijos	No		23 (96)		Sí		1 (4)
Área de procedencia	Urbana		12 (50)		Rural		12 (50)
Salud	Sano		17 (71)		Enfermo		7 (29)
Nivel escolar antes del premédico	Medio	1 (4)	Bajo	1 (4)	Muy bajo	22 (92)	
Nivel escolar después del premédico	Medio	3 (12)	Bajo	21 (84)	Muy bajo	1 (4)	
Orientación profesional	Adecuada				24 (100)		
Orientación política	Adecuada	23 (96)		No adecuada		1 (4)	

N= 24 (%)

Fuente: Fichas individuales de caracterización del estudiante.

**Tabla 2.** Distribución de los estudiantes según resultados de las evaluaciones frecuentes a partir de la intervención

Grupo	Estudiantes con dificultades	Evaluaciones frecuentes	
		Mejoraron	No mejoraron
12	6	6 (2R)	0
13	2	2	0
14	10	8 (2R)	2 (2R)
15	6	5 (1R)	1 (1R)
Total	24	21 (5R)	3 (3R)

N= 24 (situación en el 3er corte)

Fuente: Controles docentes de secretaría.

**Tabla 3.** Resultados de promoción en examen ordinario de los estudiantes de bajo rendimiento

Grupo	Calificaciones				Total
	5	4	3	2	
12	0 (0)	0 (0)	5 (20,8)	1 (4,2)	6 (16,7)
13	0 (0)	1 (4,2)	0 (0)	1 (4,2)	2 (8,3)
14	0 (0)	2 (8,3)	8 (33,3)	0 (0)	10 (41,7)
15	0 (0)	1 (4,2)	4 (16,7)	1 (4,2)	6 (16,7)
Total	0 (0)	4 (16,7)	17 (70,8)	3 (12,5)	24 (100)

N= 24 (%)

Fuente: Controles docentes de secretaría.