

Características de la comunicación educativa en la enseñanza médica

Characteristics of educational communication in the medical education

Dr. Raidel González Rodríguez,^I MSc. Juan Cardentey García^{II}

^I Policlínico "Raúl Sánchez". Pinar del Río, Cuba.

^{II} Clínica Estomatológica "Ormani Arenado Llonch". Pinar del Río, Cuba.

RESUMEN

Se plasmaron algunos aspectos relacionados con las características de la comunicación educativa-docente en la enseñanza médica, la cual constituye un término totalmente aceptado en los medios científico-pedagógicos porque refleja una realidad imposible de soslayar: la importancia decisiva que adquiere la relación docente profesor-alumno dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en particular, para el cumplimiento de los objetivos de la educación. Se puntualizó sobre las guías psicoeducativas en la enseñanza médica, las cuales constituyen materiales educativos que parten del diagnóstico de las necesidades pedagógicas, para orientar y educar sobre maneras más eficaces de actuar ante determinadas problemáticas. Se plantearon algunas consideraciones metodológicas sobre ellas. A manera de conclusión, se hacen recomendaciones de carácter general y específico que permitan una preparación y actuación exitosas durante el ejercicio por parte del aspirante, y un desempeño más homogéneo por parte de los tribunales constituidos durante este proceso, que se desarrolla cada año en las universidades médicas del país.

Palabras clave: comunicación educativa-docente, enseñanza médica, universidad, guía psicoeducativa.

ABSTRACT

Some aspects related to the characteristics of the educational-teaching communication in the field of medical education were reflected and this is a term wholly accepted in the pedagogic scientific media because it shows a reality that cannot be ignored, that is, the decisive importance of the professor-student relationship within the process of teaching/learning process with a view to fulfilling the educational objectives. Emphasis was made on the psychoeducational guidelines in the medical education which represent educational materials based on the diagnosis of pedagogic requirements and aimed at guiding and educating about the most effective ways of behaving to face certain situations. Some methodological considerations were stated in relation to these materials. Some general and specific recommendations are made to encourage successful preparation and performance during the candidate's practice and a more homogeneous performance of the boards of examiners for this process that is yearly implemented in the medical universities of the country.

Keywords: teaching/educational communication, medical education, university, psychoeducational guideline.

INTRODUCCIÓN

La comunicación educativa-docente en la enseñanza médica constituye un término totalmente aceptado en los medios científico-pedagógicos porque refleja una realidad imposible de soslayar: la importancia decisiva que adquiere la relación docente profesor-alumno dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en particular, para el cumplimiento de los objetivos de la educación.¹

En este proceso comunicativo evaluado desde su proyección en la enseñanza médica, pueden coexistir diversas barreras, las cuales constituyen interferencias u obstáculos que dificultan la comprensión de la información, sentimientos y el comportamiento, e impiden la funcionalidad correcta del proceso docente-educativo y una adecuada relación interpersonal.¹

Estas acciones que se desarrollan actualmente en las universidades médicas cubanas, se caracterizan por la búsqueda de vías, procedimientos y alternativas que conducen a la formación, investigación y comunicación en función del desarrollo de la sociedad y sobre la base de las fortalezas y potencialidades que la caracterizan.²

Las instituciones de salud han de establecer un espacio interactivo bien definido, tanto en su ámbito general, así como a nivel particular, es decir, el aula. La comunicación implica la creación de nuevas necesidades de los sujetos. De manera que es necesario comprender la comunicación como proceso abierto, de enriquecimiento mutuo entre quienes participan, cuya riqueza principal es la propia calidad del proceso.³ Ello contribuye a fortalecer el proceso de enseñanza, además de formar en el individuo herramientas esenciales para promover el intercambio de informaciones y relaciones con pacientes, familia y comunidad.

El objetivo de este estudio fue resaltar las características de la comunicación educativa en la enseñanza médica.

MÉTODOS

Se trata de un estudio cualitativo de carácter descriptivo a fin de resaltar las características de la comunicación educativa en la enseñanza médica. Se emplearon métodos teóricos, así como síntesis de revisiones documentales y bibliográficas sobre la temática actual.

DESARROLLO

La educación para la comunicación en la enseñanza médica, puede ser la mejor orientación a nivel preventivo para propiciar soluciones ante situaciones de conflictos de manera constructiva entre las partes que intervienen en el proceso educativo y docente en las universidades. La figura del educador, a través de los procesos de comunicación, constituye el eje fundamental de la formación de los estudiantes de la enseñanza médica, de su dedicación y formación dependen, en gran parte, la adquisición de los conocimientos, habilidades y responsabilidades necesarios para ejercer eficazmente el rol que les corresponde, así como el grado de satisfacción de los estudiantes dentro del proceso docente educativo.⁴

Es evidente el papel de la educación médica para potenciar la máxima efectividad de la comunicación educativa de forma dirigida, planificada y sistemática, como vía concreta para la consecución de los objetivos educativos en la actualidad.

El maestro debe ser capaz de encontrar las vías, métodos, técnicas y procedimientos más efectivos para conocer de una forma sistemática y objetiva los avances y retrocesos que observan en la formación de cada alumno. De ahí que desempeñe un papel esencial en el proceso de formación y transformación del estudiantado estando al tanto de las problemáticas que pudieran presentar tanto en las actividades de carácter curricular como extracurricular.⁵

Un proceso comunicativo educativo estimulante persigue el objetivo supremo de formar un profesional de la salud creciente para el futuro inmediato y mediano, de manera que los educandos lleguen a sentirse autorrealizados con sus propios ideales, puntos de vista, con autonomía y responsabilidad ante la ejecución de actividades formales y extraformales, logrando una motivación intrínseca de sus aspiraciones y objetivos profesionales y personales. Por consiguiente, el estudio ofrece la oportunidad de pensar y repensar la situación actual del contexto estudiado, para de ahí trazar las futuras estrategias educativas y sociales en aras de mejorar la comunicación en este marco.

En nuestro país, donde se persigue como fin de la educación la formación integral del individuo y la atención personalizada, lógicamente la comunicación debe ser un eje vertebrador de la práctica educativa, por lo que viene a dar respuesta a esta demanda y contribuye a lograr la concepción de calidad en las actuales instituciones.⁶

La superación de los profesionales en la educación médica se atempera a los cambios bruscos del entorno que le rodea, lo que requiere su contextualización y personalización sistemática en aras de dotarlos de conocimientos, habilidades, herramientas y modos de actuación requeridos para lograr procesos comunicativos eficientes que perfeccionen el proceso de enseñanza, y por tanto la formación de profesionales con las exigencias que demanda la sociedad actual.⁷

Las guías psicoeducativas en la enseñanza médica, constituyen materiales educativos que parten del diagnóstico de las necesidades pedagógicas, para orientar y educar sobre maneras más eficaces de actuar ante determinadas problemáticas, es decir para llevar a vías de hecho la psicoeducación.⁸

Algunas consideraciones metodológicas que planteamos los autores para la utilización de dichas guías psicoeducativas que permitan fortalecer el proceso de comunicación en la enseñanza médica destacamos:

- Emplearlas para la capacitación y superación de los profesionales vinculados a la docencia de pre y posgrado.
- Utilizarlas de manera adecuada con enfoques colectivo e individualizado, en dependencia de las dificultades encontradas dentro del proceso de comunicación.
- Intencionar su accesibilidad, comprensión e investigación sobre dicho tema.
- Vincularlas a situaciones problemáticas reales dentro de la enseñanza médica, que contribuyan a la mejor comprensión y puesta en práctica por parte de estudiantes y profesionales.

La organización educativa en la enseñanza médica depende mucho de la comunicación, las cuales son dos procesos indisolubles que para su estudio no se pueden separar, teniendo en cuenta que dentro del sistema de actividad y comunicación existe la determinación de las actividades que ejecute y del nivel de exigencias que de ella se derive, lo cual incluye no solo a la familia y amigos, sino también a los adultos o profesores dentro de la institución educacional universitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Fernández González AM. Comunicación Educativa. La Habana: Pueblo y Educación; 2002. p. 20-30.
2. Horruitiner Silva P. La Universidad Cubana: el modelo de formación. La Habana: Editorial Félix Varela; 2008.
3. Linares Herrera MP, Díaz Santovenia JR. Buenas prácticas: comunicar e informar. La Habana: Editorial Academia; 2012. p. 15-28.
4. Molerio Sáez LE, Torres Pérez JA. Metodología para el perfeccionamiento de los tutores de formación de los estudiantes de pregrado. Rev EDUMECENTRO [Internet]. 2013 Ago [citado 2014 Abr 21]; 5(2):aprox. 12 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207728742013000200011&lng=es

5. Falcón Díaz M, Calzada Contreras N, Martínez Martínez G, Baute Martínez O. Labor del tutor en la carrera de tecnología de la salud. Consolación del Sur. Rev Ciencias Médicas de Pinar del Río [Internet]. [citado 2014 Abr 21]; 11(4): [aprox. 10 p.]. Disponible en:
<http://www.revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/364>
6. Díaz Dorado C, Llerena Bermúdez FM, Núñez Martínez MC, Menéndez Rodríguez G, González Pérez L. La superación de los tutores como premisa en la formación de profesionales. Perfil Servicios Farmacéuticos. Medisur [Internet]. 2012 [citado 2014 Abr 21]; 10(3): [aprox. 18 p.]. Disponible en:
<http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/viewFile/2194/7252>
7. Baute Álvarez LM, Iglesias León M. Sistematización de una experiencia pedagógica: la formación del profesor universitario. Pedagogía Universitaria [Internet] 2011. [citado 17 Abr 2013]; 16(1): [aprox. 14 p.] Disponible en:
<http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/view/60/58>
8. Cueto YC. Propuesta de una Guía Psicoeducativa que contribuya a la preparación de la familia para la realización de la orientación profesional vocacional de los adolescentes [tesis]. Santa Clara: Universidad Central Marta Abreu de Las Villas; 2010.

Recibido: 9 de febrero de 2015.

Aprobado: 7 de marzo de 2015.

Dr. Raidel González Rodríguez. Policlínico Universitario "Raúl Sánchez". Pinar del Río, Cuba. Correo electrónico: rgonzalez@princesa.pri.sld.cu