

## Comportamiento del Diplomado de Dirección en Salud en La Habana, 2004-2014

### Behavior of the Diploma Course on Health Management in Havana, 2004-2014

Lázara Cecilia Pacheco Díaz,<sup>I</sup> César Roberto Ramírez Albajés,<sup>II</sup> Fernanda Maria Pastrana Fundora,<sup>III</sup> Pedro Pablo Tapia Abril,<sup>IV</sup> Mercedes Bressler Romero,<sup>I</sup> Wilfredo Ariosa Pulido<sup>II</sup>

<sup>I</sup> Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana, Cuba.

<sup>II</sup> Facultad de Ciencias Médicas "Finlay-Albarrán". Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana, Cuba.

<sup>III</sup> Hospital Pediátrico Docente "Juan Manuel Márquez". La Habana, Cuba.

<sup>IV</sup> Clínica Docente de Prótesis Estomatológica de Marianao. La Habana, Cuba.

---

#### RESUMEN

**Introducción:** el Diplomado de Dirección en Salud se sustenta en un subsistema de formación de recursos, con sólida estructura del Sistema Nacional de Salud y un medio propicio para el perfeccionamiento y desarrollo de recursos humanos calificados, permite eliminar los problemas de la política de cuadros y trabajo con los cuadros y reservas.

**Objetivo:** determinar el comportamiento del Diplomado de Dirección en Salud en La Habana durante el período 2004 al 2014.

**Métodos:** se realizó un estudio descriptivo, retrospectivo, de corte transversal. Se revisaron las informaciones de los archivos y se obtuvo de la base de datos computarizada del Centro Provincial de la Escuela Nacional de Salud Pública La Habana, de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

**Resultados:** el Diplomado de Dirección en Salud, lo han cursado 5 550 cuadros y reservas de La Habana, le ha servido para que se apropien de herramientas de Dirección en salud, con gran utilidad en el trabajo realizado a distintos niveles de dirección. Su última versión está formado por 13 módulos, permite dar al cursista, amplia visión del trabajo de dirección, imprescindible en la preparación post básica de los cuadros de dirección.

**Conclusiones:** continuar el Diplomado de Dirección en Salud para dar respuesta a las necesidades del Sistema, lo cual permite la transformación de las unidades de

---

salud. Proporcionándole posibilidad de actualización, profundización y perfeccionamiento que requieren los cuadros y reservas del sistema de salud, en correspondencia con el contexto político ideológico y las necesidades del desarrollo económico, social y cultural del país.

**Palabras clave:** dirección; diplomado; dirección en salud; cursistas.

---

## ABSTRACT

**Introduction:** The Graduate of Address in Health is sustained in a subsystem of formation of resources, compactly structured of the National System of Health and a half favorable one for the improvement and development of qualified human resources allowing to eliminate the politics' of squares problems and work with the squares and reservations.

**Objective:** To determine the Graduate's of Address behavior in Health in Havana. 2004 at the 2014.

**Methods:** I study descriptive, retrospective, of traverse court, the information of the files were revised and it was obtained of the on-line database of the Provincial Center of the National School of Public Health Havana, of the University of Medical Sciences of Havana.

**Results:** The Graduate of Address in Health, they have him studying 5 550 squares and reservations of Havana, it has served so that the squares and reservations appropriate of tools of Address in health, with great utility in the work carried out at different address levels. Their last version is formed by 13 modules, he/she allows to give to the curdiest, wide vision of the address work, indispensable in the preparation post basic of the address squares.

**Conclusions:** To continue the Graduate of Address in Health to give answer to the necessities of the System, that which allows the transformation of the units of health. Providing possibility of upgrade, profundities and improvement that require the squares and reservations of the system of health, in correspondance with the ideological political context and the necessities of the economic, social and cultural development of the country.

**Key words:** Address; graduate; address in health; consists.

---

## INTRODUCCIÓN

El Diplomado de Dirección en Salud se inició el 24 de febrero de 2004 bajo la dirección de la Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP), responde a una necesidad de preparar y superar a los cuadros y reservas del Sistema Nacional de Salud en los componentes político ideológico y de dirección, aportándoles herramientas de dirección que tan importantes son para su trabajo diario, por lo que fue necesario la creación de los Centros Provinciales de la Escuela Nacional de Salud Pública (CPENSAP) para lograr la masividad en la enseñanza y su uniformidad en todas las provincias del país.<sup>1</sup>

---

Se tomó como base la Estrategia Nacional establecida por el Estado y Gobierno Cubano que tiene el objetivo fundamental de utilizar las competencias adquiridas, aplicadas en condiciones concretas, los estilos, métodos y técnicas de dirección y utilizar el enfoque sistémico epidemiológico con una concepción estratégica de análisis, toma de decisiones y solución de los problemas de salud.<sup>1,2</sup>

En Cuba, la Salud Pública constituye uno de los pilares principales del desarrollo social y la experiencia lograda en este campo, permite eliminar uno de los problemas fundamentales de la política de cuadros y del trabajo con los cuadros que es el conocimiento profundo de las características individuales, así como la formación de las cualidades requeridas en cada uno; lo que abarca también a la formación que debe recibir la reserva, a esto debe dar respuesta el trabajo educativo.<sup>3</sup>

El Diplomado Dirección en Salud, se denominó Diplomado Dirección en Salud I y II, permite mediante la investigación-acción, la propuesta de transformación parcial o total de las unidades, donde brindan sus servicios los participantes de las diferentes sedes del país. Como parte del proceso continuo de mejoramiento de estas figuras docentes que se imparten en el caso particular del Sistema de Preparación en Dirección en Salud, se diseñó en el 2009 una nueva propuesta del Diplomado de Dirección en Salud.<sup>1-3</sup>

Se realizó una investigación con el objetivo de determinar el comportamiento del Diplomado de Dirección en Salud en La Habana desde el año 2004 hasta el año 2014.

## **MÉTODOS**

Se realizó un estudio descriptivo, de corte transversal para determinar el comportamiento del Diplomado de Dirección en Salud en La Habana desde su inicio en el año 2004 hasta el año 2014. Se revisaron las informaciones de los archivos y se obtuvo de la base de datos computarizada del Centro Provincial de la Escuela Nacional de Salud Pública (CPENSAP) La Habana, de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; observándose que el universo estuvo constituido por 5 550 cursistas.

Se confeccionó un modelo al efecto para realizar el vaciamiento de los datos necesarios para la investigación (Anexo).

Los resultados se cuantificaron y resumieron en tablas, utilizándose como medidas fundamentales la frecuencia absoluta y el por ciento.

La investigación cumplió con los requisitos establecidos por la Declaración de Helsinki pues en todo momento, se salvaguardó el anonimato de los participantes y la confidencialidad de la información. Se evitó el análisis que expusieran la identidad institucional de donde provienen los cursistas.

## **RESULTADOS**

El Diplomado de Dirección en Salud se inició el 24 de febrero del año 2004 en toda Cuba y en la provincia La Habana se comportó de forma favorable, desarrollándose

---

en diferentes sedes o escenarios pertenecientes a la Facultad "Calixto García", Facultad "Manuel Fajardo", Facultad "Enrique Cabrera", Facultad "Miguel Enríquez", Facultad "Finlay-Albarrán", Facultad "10 de Octubre", Facultad "Salvador Allende", con la denominación de Diplomado de Dirección en Salud I y Diplomado de Dirección en Salud II. Se decidió a partir del año 2009, realizar una nueva propuesta del Diplomado de Dirección en Salud, lo que conllevó a un rediseño del programa y se inició la nueva versión del Diplomado de Dirección en Salud, estructurado en 13 módulos tratándose de profundizar más en el trabajo de dirección desde distintos ángulos, desarrollándose en cuatro sedes, correspondientes a diferentes facultades de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; Facultad "Manuel Fajardo", Facultad "Enrique Cabrera", Facultad "Miguel Enríquez", Facultad "Victoria de Girón" y a partir del 2013 se decide realizarlos en tres sedes que son las que existen; Facultad "Manuel Fajardo", en su escenario docente del Hospital "Fructuoso Rodríguez", Facultad "Miguel Enríquez" y Facultad "Victoria de Girón".

Al Diplomado de Dirección en Salud I asistieron 5 004 cursistas, realizándose 49 ediciones y al Diplomado de Dirección en Salud II, donde solo se realizaron 9 ediciones, asistieron 125 cursistas, para un total de 5 129 cursistas ([tabla 1](#)).

**Tabla 1.** Diplomado de Dirección en Salud (2004 al 2008)

Diplomado	Ediciones	Cursistas	%
I	49	5004	97,5
II	9	125	2,4
Total		5129	100

El Diplomado de Dirección en Salud I, hasta el 2005 tenía como estrategia docente, una duración de 15 días a tiempo completo, realizándose al finalizar la discusión del Proyecto de cambio individual, desde su puesto de trabajo. A partir de un análisis del programa se determinó que el Diplomado se debía realizar durante 21 días, a tiempo completo, culminándose con la discusión del Proyecto de cambio individual, mientras que el Diplomado de Dirección en Salud II tenía una duración de un mes, donde los contenidos eran más profundos, pero siempre con la intencionalidad de producir cambios en el contexto de trabajo, que darían cumplimiento a los objetivos propuestos. Para la culminación del Diplomado como requisito indispensable la evolución consistía en la presentación y defensa de la estrategia de cambio de su unidad de trabajo.

En la versión actual del Diplomado de Dirección en Salud que se inició en el año 2009 hasta el año 2014, comenzaron el Diplomado 461 cursistas, distribuidos en los diferentes años, finalizaron 421 cursistas, lo que representa 91,5 % ([tabla 2](#)).

Se pudo observar que en el año 2014, solo finalizaron el 84,1 % de los cursistas, pues iniciaron el Diplomado 63 cursistas y lo finalizaron 53, las causas por las que no finalizaron fueron analizadas por las respectivas instancias correspondientes.

Durante el desarrollo del Diplomado de Dirección en Salud, participaron un total de 5 550 cuadros y reservas que han cursado el Diplomado en alguna de sus variantes ([tabla 3](#)).

**Tabla 2.** Diplomado de Dirección en Salud (2009 al 2014)

Versión	Año	Cursistas	Finalizaron	%
I	2009	80	78	97,5
II	2010	87	79	90,8
III	2011	70	64	91,4
IV	2012	79	71	90,0
V	2013	82	76	92,7
VI	2014	63	53	84,1
Total		461	421	91,5

**Tabla 3.** Diplomado de Dirección en Salud (2004 al 2014)

Diplomado	Cursistas	%
I	5004	90,1
II	125	2,2
Actual	421	7,5
Total	5550	100

En todas las versiones se han mantenido como premisas los componentes de la Preparación y Superación de los Cuadros y Reservas del Estado y el Gobierno, que son:

- Preparación Político Ideológica.
- Preparación en Defensa Nacional, Territorial y Civil, Administración-Dirección.
- Preparación en Dirección.
- Preparación Económica.
- Preparación Jurídica.
- Preparación en el uso de la Información.
- Preparación Técnico Profesional. Aportando herramientas necesarias para poder asumir científicamente el trabajo de dirección a diferentes niveles.

En el año 2012 se realizó una investigación similar a la actual, donde se diseñó un instrumento de medición para conocer algunos aspectos del comportamiento del Diplomado de Dirección, aplicándose al 62,0 % de los cursistas del Diplomado I y II y al 70,0 % de los cuadros y reservas que cursaron el Diplomado en ese año en sus primeras versiones. Se obtuvo como resultado que el 100 % realizó la discusión individual del proyecto de transformación en cada una de las sedes y el 90,0 % lo realizó en el Consejo de Dirección de cada Institución y los restantes en los Departamentos.

El 100 % consideraron el Diplomado como una herramienta de gran utilidad, y señalaron que les ha servido para mejorar y perfeccionar el trabajo de dirección y dotarse de herramientas para trabajar con más calidad. Además, que se debía continuar con la realización del Diplomado para dar respuesta a las necesidades del

---

Sistema, lo cual permite mediante la investigación-acción la propuesta de transformación parcial o total de las unidades de salud. De acuerdo con las consideraciones realizadas por los cursistas, en las encuestas expresaron su satisfacción de haberlo realizado y la necesidad del Diplomado en su trabajo de dirección.<sup>4</sup>

## **DISCUSIÓN**

La formación de los recursos humanos es una de las estrategias más utilizadas en la mayoría de los países para mejorar la calidad de las prestaciones de atención y servicios.<sup>4</sup> Cuba no es una excepción, puesto que el desarrollo integral de los recursos humanos constituye una de las estrategias principales del Sistema Nacional de Salud,<sup>5</sup> al ser considerada como un área de resultado clave en las Proyecciones Estratégicas del Ministerio de Salud Pública, y donde no escapa la preparación y superación de los cuadros y sus reservas en el sistema, por lo que queda definido como uno de los objetivos estratégicos del sector.<sup>6,7</sup>

En los últimos tiempos se han experimentado cambios muy significativos en la formación de los recursos humanos en temas contenidos en el Diplomado de Dirección en Salud, aportado nuevas posibilidades, para el avance de la Salud Pública Cubana.<sup>8</sup> La Dirección en Salud como marco lógico y explícito para ayudar a decidir la mejor forma de utilizar los recursos disponibles para la salud, prioriza la formación y capacitación de los directivos, de manera que se apropien de las herramientas que les permitan dirigir las políticas, estrategias y acciones del sector en función de las mejoras organizacionales.<sup>4</sup>

En tal sentido, al interpretar los resultados del presente estudio, se hace notar el cambio en la calidad de las respuestas antes y después de concluido Diplomado de Dirección en Salud, aunque por causas ajenas a los cursistas en muchos de los casos no pudieron concluir el Diplomado, las cuales fueron analizadas según el nivel de dirección que correspondía.

Es importante destacar que no hay dudas de que dominar los principios y acciones contenidas en la Estrategia Nacional para la Preparación y Superación de los Cuadros y Reservas del Estado y el Gobierno es el pilar fundamental para el desarrollo del país.<sup>9</sup>

## **CONSIDERACIONES FINALES**

El Diplomado de Dirección en Salud se comportó de forma favorable, proporcionándose la posibilidad de actualización, profundización y perfeccionamiento que requieren los cuadros y reservas del sistema de salud para su desempeño profesional, en correspondencia con el contexto político ideológico actual y las necesidades del desarrollo económico, social y cultural del país. Se debe continuar con la realización del Diplomado para dar respuesta a las necesidades del Sistema, lo cual permite mediante la investigación-acción, la propuesta de transformación parcial o total de las unidades de salud.

## **DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES**

No existen conflictos de intereses.

---

**ANEXO**

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA HABANA.

**Modelo para el análisis del comportamiento del diplomado en dirección de salud en La Habana**

Edición: \_\_\_\_\_

Fecha en que cursó el Diplomado: \_\_\_\_\_

Cargo que ocupa actual: \_\_\_\_\_

Cuadro: \_\_\_\_\_ Reserva: \_\_\_\_\_

Facultad: \_\_\_\_\_

Categoría docente: \_\_\_\_\_ ¿Cuál?: \_\_\_\_\_

Se discutió el proyecto de cambio individual: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Si es positivo: ¿Donde? Servicio: \_\_\_\_\_

Departamento: \_\_\_\_\_

Consejo de dirección: \_\_\_\_\_

Otros: \_\_\_\_\_

Considera que le ha sido de utilidad en su trabajo: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Explique ¿por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Tiene alguna sugerencia en relación al Diplomado:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. CD Diplomado de Dirección de salud. Escuela Nacional de Salud Pública. La Habana; 2009.

2. Carnota Lauzán O. Ed. Biblioteca Virtual para Formación Posgraduada de Directivos del Sector Salud; 2007.
3. Benítez Quevedo G, Abay Debs V, Monzón Torres L. Resultados en la superación de los cuadros matriculados en el Diplomado de Dirección en Salud en Camagüey. Rev Cubana Salud Pública. 2013 [Consultado 8 dic 2014];39(2). Disponible en: <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/122>
4. Collazo Ramos MI, Calero Ricardo JL, Ávila Záldivar V, Pacheco Díaz LC, Ramírez Albajés C, Puente Barrera E, et al. Necesidades de aprendizaje e impacto educativo en temas económicos en directivos del Sector Salud. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Instituto de Ciencias Básicas y Preclínicas "Victoria de Girón". Rev haban cienc méd. 2013 [Consultado 11 dic 2014];12(3): Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_issuetoc&pid=1729-519X20130003&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_issuetoc&pid=1729-519X20130003&lng=es&nrm=iso)
5. Segredo Pérez A. Caracterización del Sistema de Dirección en la Atención Primaria de Salud. Rev Cubana Salud Pública. 2009;35(4):78-109.
6. MINSAP. Transformaciones necesarias en el sistema de salud pública. La Habana. 2010 [Consultado 18 dic. 2014]. Disponible en: <http://files.sld.cu/editorhome/files/2010/11/transformaciones-necesarias-salud-publica.pdf>
7. MINSAP. Objetivos de trabajo e indicadores. La Habana. 2011 [Consultado 8 dic 2014]. Disponible en: [http://www.bvs.sld.cu/libros/objetivos\\_trabajo2011/indice\\_p.htm](http://www.bvs.sld.cu/libros/objetivos_trabajo2011/indice_p.htm)
8. VI Congreso del Partido Comunista de Cuba. Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución. Cuba; 2011.
9. Lens Ugarteche J. Cambio de actitudes y la calidad en servicios de salud: una experiencia personal. 2012 [Consultado 8 dic 2014]. Disponible en: [http://www.sld.cu/galerias/doc/sitios/infodir/cambio\\_de\\_actitudes.doc](http://www.sld.cu/galerias/doc/sitios/infodir/cambio_de_actitudes.doc)

Recibido: 16 de junio de 2015.

Aceptado: 30 de septiembre de 2015.

*Lázara Cecilia Pacheco Díaz.* Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana, Cuba  
Correo electrónico: [cpacheco@infomed.sld.cu](mailto:cpacheco@infomed.sld.cu)