

Identificación de problemas y propuesta de acciones en el contexto de la educación técnico- profesional en enfermería

Identification of problems and proposal of actions in the context of technical-professional education in nursing

Ada Gertrudis Valdés Carrillo, Angela María Valdés Carrillo

Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Ciencias Médicas "Gral. Calixto García". La Habana, Cuba.

RESUMEN

Se realizó un estudio descriptivo destinado a identificar aquellos problemas que inciden en el proceso docente educativo en el contexto de la Educación Técnico-Profesional en Enfermería (ETP) en la Facultad de Ciencias Médicas "Gral. Calixto García". Además, se elaboró una propuesta de acciones que pudieran formar parte de un proyecto de intervención para el mejoramiento de los que se consideran más importantes. Para la realización de este, se revisó el pensamiento estratégico de Fidel Castro sobre la formación de capital humano en salud. Se requirió de la colaboración del colectivo de profesores del departamento docente de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas "Gral. Calixto García" integrado por 33 profesores de la plantilla facultad todos con categoría docente; de ellos, 10 participaron en el ejercicio. Durante la realización del trabajo se aplicaron técnicas de dirección cualitativa y cuantitativa. Los resultados de la aplicación denotan cómo los tres problemas considerados de manera global como los de mayor importancia. En primer lugar, la descentralización del proceso formativo hacia las diferentes facultades sin la creación de la estructura necesaria, al recibir una puntuación total de 60 puntos y un puntaje promedio de 6,0. En segundo lugar, la masividad sin calidad en el ingreso al recibir una puntuación total de 58 puntos y un puntaje promedio de 5,8. En tercer lugar, los profesores de los Centros de Educación Superior (CES) no preparados metodológicamente para la enseñanza media y media superior al recibir una puntuación total de 55 puntos y un puntaje promedio de 5,5. La prioridad fue para el segundo problema, al recibir una puntuación total de 76 puntos y un puntaje promedio de 7,6.

Palabras clave: desarrollo de personal; educación continua; enfermería.

ABSTRACT

A descriptive study to identify those problems that affect the educational process in the context of the Technical and Vocational Education in Nursing (ETP) at the Faculty of Medical Sciences "Gral. Calixto García". In addition to developing a proposal for actions that could be part of an intervention project to improve those considered most important. To achieve the same strategic thinking of Fidel Castro on the formation of human capital. It required the collaboration of the group of teachers of Department of Nursing, composed of 33 teachers of all faculty staff with teaching category. Ten of them participated in the exercise. During the performance of work qualitative and quantitative management techniques were applied. The results of the application denoted as the three problems considered globally as the most important, first decentralization of the training process to the different faculties without the creation of the necessary structure to receive a total score of 60 points and an average score 6.0, second massiveness without quality income to receive a total score of 58 points and an average score of 5.8 and thirdly teachers of the Centers for Higher Education (CES) not prepared methodologically for secondary education and than average receive a total score of 55 points and an average score of 5.5. The priority was for the second problem receiving a total score of 76 points and an average score of 7.6.

Keywords: staff development; continuing education; nursing.

INTRODUCCIÓN

El pensamiento estratégico de Fidel Castro abarcó varios temas. En cuanto a la formación de capital humano en salud expresó:¹

Y nos encontrábamos que incluso, en los dos primeros años, a veces había un 30 %, había un 40 % de mortalidad académica, una retención muy baja. (...) Pero al final, se graduaban menos del 50 % de los alumnos que ingresaban en las facultades de medicina. [...] Luego, para estudiar medicina hay que escoger a los mejores entre nuestros estudiantes, los de mejores cualidades intelectuales, académicas, políticas y morales, sí, políticas y morales... Es decir, para ser médico se requiere una sensibilidad exquisita, una gran calidad humana, gran capacidad intelectual y una moral a toda prueba.¹ Otra cosa era la calidad de los que ingresaban en la escuela de medicina... Hay que hacer una selección rigurosa (...) Ahí fue que se decidió crear el Destacamento. [...]¹

Con el objetivo de Identificar aquellos problemas que establecen una brecha entre lo proyectado por el Comandante en Jefe y la realidad que se aprecia en el contexto de la Educación Técnico Profesional (ETP) en Enfermería. Además de elaborar una propuesta de acciones que pudieran formar parte de un proyecto de intervención para el mejoramiento de los que se consideran más importantes.

MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo destinado a identificar aquellos problemas que inciden en el proceso docente educativo en el contexto de la Educación Técnico-

-Profesional en Enfermería (ETP) en la Facultad de Ciencias Médicas "Gral. Calixto García". Para su realización se revisó el pensamiento estratégico de Fidel Castro sobre la formación de capital humano en salud, el cual se tomó como base teórica de referencia para el análisis colectivo.

Se solicitó la colaboración del colectivo de profesores del departamento docente de Enfermería, integrado por 33 profesores de la plantilla facultad todos con categoría docente, de ellos, 10 participaron en el ejercicio.

Para llevar a cabo este estudio, se utilizaron los siguientes métodos científicos:

MÉTODOS TEÓRICOS

1. Análisis-síntesis: para profundizar sobre el pensamiento estratégico de Fidel Castro sobre la formación de capital humano en salud, así como para analizar y resumir los resultados encontrados.
2. Inducción-deducción: para determinar las acciones propuestas para lograr un mejoramiento de los problemas que se consideren más importantes.
3. Sistémico-estructural: necesario para desarrollar la secuencia de acciones y/o actividades que forman la propuesta, con coherencia e integralidad.

MÉTODOS EMPÍRICOS

Análisis grupal: para obtener criterios de los profesores sobre aquellos problemas que se aprecian en el contexto de la ETP en Enfermería y sobre las acciones que pudieran formar parte de un proyecto de intervención para el mejoramiento de los que se consideran más importantes.

Técnicas de dirección cualitativa y cuantitativa

- Técnica de reducción de listado: para determinar los problemas considerados de manera global como los de mayor importancia.
- Matriz de priorización: para la priorización de los problemas.

MÉTODOS ESTADÍSTICOS

Para la tabulación de los datos obtenidos a partir de las técnicas aplicadas y para la determinación de porcentajes y proporciones, estableciendo generalizaciones apropiadas a partir de ellos.

Desde el punto de vista ético, antes de desarrollar este trabajo, se tuvo en cuenta la información a los participantes acerca de los aspectos del pensamiento estratégico de Fidel Castro sobre la formación del capital humano. Su cumplimiento y realización va a ser objeto de análisis crítico, además de la solicitud de participación voluntaria y efectiva. En este sentido, se apreció buena disposición del grupo para participar con interés y veracidad.

RESULTADOS

Con el grupo de profesores se realizó una dinámica grupal en donde se procedió a realizar un listado por lluvia de ideas de aquellos problemas que los participantes consideraron importantes para mejorar la gestión de la calidad del proceso de formación del capital humano en la ETP en Enfermería. Según se expresaron las ideas, se anotaron para permitir su visualización. El análisis realizado permitió identificar los siguientes problemas:

1. Descentralización del proceso formativo hacia las diferentes facultades sin la creación previa de la estructura necesaria para ello.
2. Masividad en el ingreso sin calidad.
3. Deficiente formación vocacional y orientación profesional.
4. Déficit de libros de textos en algunas asignaturas.
5. Profesores de los Centros de Educación Superior (CES) no preparados metodológicamente para la enseñanza media y media superior.
6. Programas que presentan discordancias con los documentos rectores del MINED.
7. Procesos de la carrera que no tienen un respaldo para su ejecución, ejemplo: La documentación escolar.
8. Explosión de matrícula sin el aseguramiento necesario para poder solventarla.
9. Gran cantidad de profesores contratados a tiempo determinado para las asignaturas de enseñanza general.
10. No están declaradas las funciones de los que forman la estructura organizativa para dirigir el proceso docente de la ETP en Enfermería en la Facultad.

Una vez agotadas las propuestas y concluido el listado primario, el grupo procedió a revisarlo para eliminar los problemas que pudieran estar contenidos en otros de mayor generalidad quedando solo los siguientes:

- A. Descentralización del proceso formativo hacia las diferentes facultades sin la creación previa de la estructura necesaria para ello.
- B. Masividad sin calidad en el ingreso.
- C. Deficiente formación vocacional y orientación profesional.
- D. Profesores de los centros de educación superior no preparados metodológicamente para la enseñanza media y media superior.
- E. Programas que presentan discordancias con los documentos rectores del MINED.
- F. Procesos de la carrera que no tienen un respaldo para su ejecución, ejemplo: La documentación escolar.

Para determinar los tres problemas considerados de manera global como los de mayor importancia se aplicó la técnica de reducción de listado. Para ello se utilizó la técnica de ponderación^{2,3} otorgando valores en un rango desde 1 hasta un valor igual al número de problemas, que fueron seis, contenidos en el listado. Se dio el valor máximo al problema que cada uno consideró más importante hasta otorgarle el valor de 1 al problema que considere menos importante.

Según los criterios individuales dados por los diez integrantes del grupo de trabajo de dicho ejercicio. Resultaron como los tres problemas seleccionados en primer lugar: la descentralización del proceso formativo hacia las diferentes facultades sin la creación de la estructura necesaria al recibir una puntuación total de 60 puntos y un puntaje promedio de 6.0. En segundo lugar, la masividad en el ingreso sin calidad al recibir una puntuación total de 58 puntos y un puntaje promedio de 5,8. En tercer lugar, los profesores de los Centros de Educación Superior (CES) no están preparados metodológicamente para la enseñanza media y media superior al recibir una puntuación total de 55 puntos y un puntaje promedio de 5,5.

Para la priorización de los problemas se utilizó la matriz de priorización o método de ranqueo.⁵ Se otorgó un valor en el rango de 0 a 2 puntos a cada uno de los problemas seleccionados en base a los siguientes criterios:

- frecuencia con que se presenta el problema,
- alta gravedad del problema,
- alta vulnerabilidad con las intervenciones a ese nivel en cuanto a posibilidades de incidir sobre el problema, y
- motricidad o arrastre.

El resultado de la aplicación de la Matriz de Priorización establece la prioridad para el problema No. 2 (masividad sin calidad en el ingreso), al recibir una puntuación total de 76 puntos y un puntaje promedio de 7,6 producto de los altos resultados obtenidos en los cuatro criterios aplicados.

Las acciones correctoras propuestas por el grupo para acometer la solución de estos problemas fueron las siguientes:

- Proponer al departamento de ingreso a nivel de Universidad la posibilidad de realizar un examen psicométrico y entrevistas al cien por ciento de los estudiantes que se presenten por convocatoria para estudiar la carrera.
- Elevar la formación vocacional y la orientación profesional.
- Realizar la caracterización psicopedagógica de los estudiantes de 1er. año 9 grado de la ETP en Enfermería.
- Realizar talleres metodológicos para elevar la preparación de todo el personal docente teniendo en cuenta las particularidades de la Educación Técnica y profesional.
- Realizar análisis de las condiciones reales de infraestructura y de existencia de recursos materiales para, en base a eso, proyectar la matrícula y poder garantizar la calidad del proceso docente educativo.

CONCLUSIONES

El presente trabajo nos ha permitido identificar a través de las diferentes técnicas de dirección utilizadas, los problemas que en la actualidad inciden en el proceso docente educativo en el contexto de la Educación Técnico-Profesional en Enfermería (ETP) en la Facultad de Ciencias Médicas "Gral. Calixto García". Entre ellos fueron considerados de manera global como los de mayor importancia: la descentralización

del proceso formativo hacia las diferentes facultades sin la creación de la estructura necesaria, los profesores de los Centros de Educación Superior (CES) no están preparados metodológicamente para la enseñanza media y media superior y la masividad en el ingreso sin calidad. Este último es el más significativo.

La propuesta de acciones que se presentan al desarrollarlas, pudieran formar parte de un proyecto de intervención para su mejoramiento y formación; lo cual contribuirá a elevar la pertinencia y la calidad del proceso docente educativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Castro Ruz F. Pensamiento sobre La Formación y Desarrollo del Capital Humano en Salud. Curso de Dirección Universitaria. EDUMED, Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García". La Habana, Nov.; 2013.
2. Acosta Gómez Y. Planificación estratégica. Curso de Dirección Universitaria. EDUMED, Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García". La Habana, Nov.; 2013.
3. Álvarez Blanco AS, Álvarez Pérez Adolfo G. Planificación estratégica de intervenciones en salud. Escuela Nacional de Salud Pública. La Habana; 1998.
4. Álvarez Blanco AS. Gerencia Universitaria en Salud. Centro Nacional de Perfeccionamiento Médico. La Habana; 1999.
5. Ponce Rodríguez E, Pedraja Rejas I. Dirección estratégica en universidades: Un estudio empírico en instituciones de Iberoamérica. INCI. 2009;34(6):9-12.
6. Torres-Lima P, Villafán J, Álvarez M. Planeación estratégica y desarrollo organizacional en instituciones educativas: el estudio de un caso universitario en México. Universidad Veracruzana. Revista Iberoamericana de Educación. 2009;47(2):1-11.
7. Almuiñas Rivero JL, Galarza López J. Curso de superación profesional "Gestión del Cambio y Planificación Estratégica en las IES". Presentaciones electrónicas. Temas 1 y 2. La Habana, Cuba; 2011.
8. Didriksson A. Tendencias de la educación superior en América Latina. En Capítulo 1. Contexto Global y regional de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. CRES-2008. Colombia; 2008.

Recibido: 5 de junio de 2015.

Aceptado: 31 de mayo de 2016.

Ada Gertrudis Valdés Carrillo. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Ciencias Médicas "Gral. Calixto García". La Habana, Cuba.
Correo electrónico: ada.carrillo@infomed.sld.cu