

## La virtualización de la superación profesional para el mejoramiento del desempeño pedagógico durante la COVID-19

Virtualization of professional upgrading for improving teaching performance during COVID-19

Leticia María Bustamante Alfonso<sup>1\*</sup> <https://orcid.org/0000-0002-0581-0577>

Clarivel Pineda Fernández<sup>2</sup> <https://orcid.org/0000-0002-9700-5574>

Juan Miguel Gómez Mirabal<sup>2</sup> <https://orcid.org/0000-0002-2307-4198>

Ana Margarita Báez Rodríguez<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0001-8760-2116>

<sup>1</sup>Escuela Latinoamericana de Medicina, Departamento de Ciencias Sociales. La Habana, Cuba.

<sup>2</sup>Escuela Latinoamericana de Medicina, Departamento de Informática. La Habana, Cuba.

\*Autor para la correspondencia: [leticiabustamante@infomed.sld.cu](mailto:leticiabustamante@infomed.sld.cu)

### RESUMEN

**Introducción:** La pandemia generada por la COVID-19 promovió que la superación profesional adquiriera nuevos matices. Las universidades fomentaron el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, y el aprendizaje en los entornos virtuales.

**Objetivo:** Exponer criterios sobre la virtualización de la superación profesional para el mejoramiento del desempeño pedagógico durante la COVID-19.

**Posicionamiento del autor:** La situación generada por la COVID-19 exigió realizar el proceso de enseñanza aprendizaje en los entornos virtuales, por esta razón los profesores del Departamento de Ciencias Sociales asumieron este reto sin preparación previa. La superación profesional realizada en el Aula Virtual constituyó una vía eficaz para la aplicación de los recursos educativos virtuales.

**Conclusiones:** La superación profesional en circunstancias sanitarias de emergencia se realizó en el Aula Virtual de la Escuela Latinoamericana de Medicina, donde se logró el mejoramiento del desempeño pedagógico de los docentes del Departamento de Ciencias Sociales.

**Palabras clave:** superación profesional; virtualización; entornos virtuales de aprendizaje; tutoriales; Aprendizaje en Red.

## ABSTRACT

**Introduction:** The COVID-19 pandemic caused professional upgrading to acquire new shades. Universities encouraged the use of information and communication technologies, as well as learning in virtual settings.

**Objective:** To present criteria on the virtualization of professional upgrading for the improvement of pedagogical performance during COVID-19.

**Author's stance:** The situation caused by COVID-19 demanded to carry out the teaching-learning process in virtual settings; therefore, the professors from the social sciences area took up this challenge without previous preparation. The professional upgrading process carried out in the virtual classroom proved to be an effective way for the application of virtual educational resources.

**Conclusions:** Professional upgrading during public health circumstances of emergency was carried out in the virtual classroom of the Latin American School of Medicine, where pedagogical performance could be improved among the professors from the social sciences area.

**Keywords:** professional upgrading; virtualization; virtual learning environments; network learning.

Recibido: 03/04/2022

Aceptado: 08/04/2022

## Introducción

La superación profesional es un proceso específico de la Educación de Posgrado. Se caracteriza por su sistematicidad, integración, científicidad y pertinencia social. Cada forma de superación se corresponde con la identificación de necesidades de aprendizaje que afectan determinados procesos del quehacer educativo.

La superación profesional se organiza en las instituciones de educación superior con arreglo a un plan, cuyas acciones deben ser permanentes, sistémicas y vinculadas a otros procesos educativos. Este, deberá organizarse con rigor científico y responderá a las exigencias de la sociedad, la institución y el colectivo

pedagógico donde transcurre concretamente el desempeño laboral del profesor (departamento, asignatura, año, entre otros).

“[...] Los profesores de la Educación de Posgrado poseen un papel determinante en el desarrollo de los recursos humanos; es por eso que el proceso de superación constituye una vía primordial para que gradualmente estos profesionales coadyuven a la solución de los problemas del país y favorezcan el bienestar social [...]”.<sup>(1)</sup>

Hay que concebir el mejoramiento profesional de los docentes universitarios en vínculo con la superación profesional. Ambos procesos se complementan y favorecen la práctica pedagógica, académica, investigativa, tecnológica y extensionista de las instituciones de educación superior, en correspondencia con las demandas sociales.

En la actualidad, la superación de profesionales de la educación médica adquiere una connotación cada vez mayor, en la medida en que se producen cambios en la concepción pedagógica de los profesionales y, por lo tanto, en el proceso de enseñanza aprendizaje. De ahí que las problemáticas surgidas en el proceso educativo, y la búsqueda de las vías de solución, su aplicación y validación constituyen prioridades, cuyas respuestas hay que preverlas en su preparación mediante la superación, la investigación o el trabajo metodológico.<sup>(2)</sup>

Le corresponde al profesor incentivar su superación en función del mejoramiento de su desempeño, que repercute en la formación del futuro egresado, para lo cual la identificación de sus necesidades de aprendizaje constituye el punto de partida.

La sistematicidad y actualización son dos atributos que caracterizan a la superación profesional, en vínculo indisoluble con las condiciones históricas y concretas de la sociedad, y con las demandas económicas, educativas, ideológicas, políticas, culturales, científicas y tecnológicas.

El docente en la Educación Superior y en la Educación Médica Superior en particular tiene el encargo de gestionar su conocimiento, actualizar su saber con amplia visión, sustentado en la cultura general, en el intercambio con otras disciplinas, por lo que estará presente su necesidad de aprehender nuevos conocimientos y habilidades permanentemente.

La superación profesional constituye una vía primordial para que, de manera gradual, se solucionen las insuficiencias académicas en determinados temas. De igual forma, se orienta a la solución de problemas relacionados con la actualización y profesionalización del capital humano, con lo cual se coincide, teniendo en cuenta el pensamiento del Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz, en interés de promover el perfeccionamiento permanente del hombre en la sociedad, con la intención de garantizar su propio desarrollo y en el área de su desempeño.<sup>(3)</sup>

En el curso 2019-2020 la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM) estuvo afectada por la crisis sanitaria global. Los profesores tuvieron que asumir modalidades semipresenciales y a distancia para continuar las actividades docentes; por consiguiente, la superación profesional sufrió cambios en su ejecución para mantener su continuidad, permanencia e impacto favorable en el proceso de enseñanza aprendizaje de pregrado y posgrado.

Los estudiantes y profesores iniciaron el proceso docente educativo a través de la educación virtual, según lo establecido por la Dirección de Docencia Médica del Ministerio de Salud Pública. Estas razones motivaron a los docentes del Departamento de Ciencias Sociales de la citada universidad para que se integraran a esta modalidad sin conocimientos y habilidades tecnológicas precedentes sobre el Aprendizaje en Red (AR).

La problemática que se analiza, se vincula con la carente preparación de los profesores de ciencias sociales de la ELAM en cuanto al uso de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA), para desarrollar el proceso formativo, fundamentalmente de pregrado en esta modalidad.

La evidente necesidad de aprendizaje y la ineludible superación en esta área del saber promovió la organización de un curso de familiarización en la plataforma Moodle, a solicitud del departamento referido, impartido por profesores del Departamento de Informática de la ELAM, auxiliado de tutoriales elaborados por un docente de ciencias sociales con experiencia de trabajo en los EVEA.

El problema pedagógico estuvo determinado también por la inexistencia a inicios del curso 2019-2020 de un espacio virtual en internet, para el aprendizaje dedicado a los cursos de ciencias sociales, lo que indicó el desconocimiento de estos entornos virtuales por los citados profesionales, que si bien conocían el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) y contaban con habilidades para comunicarse por correo electrónico, procesar textos en formato Word, entre otras, la caracterización del desempeño pedagógico en este sentido no era favorable, dada la no existencia de conocimientos y habilidades para interactuar en esta modalidad de educación a distancia en el ambiente virtual.

## Desarrollo

La superación profesional es un proceso que persigue gradualmente el mejoramiento profesional y humano de los profesores, orientado por los problemas educativos presentados. Esta contribuye al logro de las transformaciones que en lo profesional, laboral, político, ideológico y ético evidenciarán en su desempeño pedagógico.<sup>(4)</sup>

De igual forma este proceso va dirigido a que el accionar permanente del docente

en lo individual, colectivo e institucional mejore la calidad de los procesos sustantivos de la educación superior para el alcance de objetivos cualitativamente superiores.

La superación profesional en Cuba se sustenta en la política trazada por el Partido Comunista. En los Lineamientos del VI Congreso sobre Política Económica y Social, se expresa: “[...] continuar avanzando en la elevación de la calidad y el rigor del proceso docente-educativo [...], jerarquizar la superación permanente del personal docente [...], formar con calidad y rigor el personal docente, y avanzar en la informatización del sistema de educación [...]”.<sup>(5)</sup>

El proceso de superación profesional está amparado por los documentos del Ministerio de Educación Superior que norman la gestión de posgrado, los cuales establecen las regulaciones internas que posibilitan su cumplimiento; específicamente el manual para la gestión de posgrado, “[...] que orienta a los directivos, profesores, tutores y estudiantes de este nivel, sobre los procedimientos en diferentes escenarios de acuerdo con las particularidades de cada área del conocimiento [...]”.<sup>(6)</sup>

Según algunos autores, en las actuales condiciones, la dinámica pedagógica le impone a la formación del docente el uso de las TIC en las diversas esferas y actividades sociales. Puede considerarse como un componente que beneficia su desempeño profesional pedagógico, por cuanto constituye un factor importante de su profesionalización, el cual en los últimos tiempos se ha potenciado con y para el uso de las TIC en el proceso educativo. Ello requiere de la preparación de los docentes, y la búsqueda de oportunidades para su autosuperación, esencialmente, aquella con perfil tecnológico, lo cual impone el reto de una profesionalización tecnológica.<sup>(7)</sup>

Existe correspondencia teórico-práctica con estas ideas, porque la experiencia en la educación de posgrado demuestra que la interactividad en los EVEA con el uso de las TIC coadyuva al mejoramiento del desempeño pedagógico, y la aprehensión de conocimientos, habilidades y valores morales. Además, favorece la autogestión del conocimiento, la independencia y la colaboración cognoscitiva de los estudiantes.

Las interrogantes ante el problema existente son: ¿Cómo la crisis sanitaria internacional debido a la COVID-19 impactó en la docencia médica de la ELAM? ¿Qué acciones educativas fueron aplicadas en el contexto académico con apoyo del Aprendizaje en Red? ¿Cómo el Departamento de Ciencias Sociales logró insertarse en este ambiente virtual y cumplir con los nuevos retos pedagógicos si no contaban con antecedentes para la solución de esta problemática?

Dada la situación presentada en el período de pandemia por más de un centenar de estudiantes de la ELAM que al inicio del curso no pudieron entrar a Cuba, las

diferentes vicerrectorías de la institución orientaron que se desarrollara la docencia mediante el Aula Virtual (AV). Para lograr los objetivos académicos fue reorganizado tecnológicamente este ambiente virtual educativo, de forma tal que tuviera un alcance internacional.

Como se señala, la docencia de pregrado que tradicionalmente se impartía de forma presencial, ahora se desarrollaría en la modalidad a distancia y semipresencial, en la plataforma Moodle a través de los EVEA.

El abordaje de la realidad existente, y las vivencias y experiencias prácticas en el desarrollo de la docencia con el uso de los entornos virtuales constituyeron una fuente decisiva en la determinación de problemas educativos y, por consiguiente, de las necesidades de superación de estos docentes.

Como potencialidades del claustro referido, se identifican la presencia de habilidades en el uso de las TIC, en apoyo a la modalidad docente tradicional, donde se destacan: uso del sitio ftp; archivos digitalizados en formatos Word, Power point, pdf, mpg, entre otros; y bibliografía básica y complementaria organizada y digitalizada. De igual forma existen las orientaciones didácticas para los estudiantes y profesores en cada curso propio.

Además, son profesores que tienen más de veinte años de experiencia en la docencia médica superior, en la enseñanza de la asignatura que se imparte, y que en su mayoría laboran en la escuela desde su fundación y conocen la labor pedagógica en atención a la diversidad estudiantil.

En cuanto a la formación básica, esta constituye una fortaleza porque en su totalidad se trata de graduados de diferentes ciencias sociales y del sector de educación, que poseen categorías docentes de profesor Asistente, Auxiliar y Titular, y una minoría tiene categoría científica de máster y grado científico de doctor en ciencias específicas.

Si este colectivo profesoral está dotado de experiencia pedagógica y la formación básica y de posgrado en pedagogía u otras ciencias afines acredita el desempeño pedagógico, serán superiores las probabilidades para obtener avances básicos en la modalidad educativa virtual.

Sobre la importancia del uso de los EVEA se ha referido que este contexto educativo constituye una expresión del uso de las TIC en el terreno pedagógico, que se han convertido para la educación en una necesidad e imperativo, contextualizado en correspondencia con el desarrollo científico técnico.

Por tanto, resulta relevante promover desde la ciencia pedagógica una superación profesional para docentes en el uso de los entornos virtuales, de forma que estos puedan asumir con responsabilidad el desempeño en su profesión.<sup>(6)</sup>

Por consiguiente, en la situación impuesta por la COVID-19 esta necesidad tecnológica en la enseñanza a distancia se hizo indispensable y universidades que

tenían el entorno virtual de aprendizaje como una alternativa tuvieron que hacerla ineludible.

La COVID-19 impuso como experiencia que los docentes pudieran asumir la superación profesional continua y permanente, al auxiliarse de la virtualización y aprender en el propio entorno virtual. Por esta razón, la educación a distancia con el uso de las TIC y la aplicación de los EVEA ha contribuido significativamente al desarrollo ininterrumpido de la superación profesional; de igual forma, tributó al proceso de autosuperación, al perfeccionarse la autogestión cognoscitiva del colectivo pedagógico referido.

El curso relativo a la familiarización con la plataforma Moodle en el AV de la ELAM, impartido por profesores del Departamento de Informática, se combinó con tutoriales basados en imágenes en formato Power Point, diseñados para que ilustraran el acceso a los recursos educativos, que apoyaran el contenido teórico-práctico recibido, y facilitaran la actividad independiente y la autosuperación del docente.

En tal sentido, es válido subrayar que el curso impartido sobre la familiarización con la plataforma virtual Moodle y los tutoriales recibidos propiciaron el momento inicial hacia una forma de enseñar y de aprender, sostenidos en la autogestión del conocimiento y el aprendizaje colaborativo en la educación de posgrado, en correspondencia con las exigencias de la formación permanente de los recursos humanos, que demandan el crecimiento y desarrollo del país. El uso del foro, es una evidencia de la independencia cognoscitiva que obtuvieron los profesores durante el curso. Resulta válido destacar que los tutoriales para el aprendizaje en red constituyen un material didáctico, orientador y motivador del conocimiento. Se coincide con otros autores que apuntan sus experiencias en el uso de las aulas virtuales en las plataformas de gestión del aprendizaje *Learning Management System* (LMS)-Moodle, que en el área de posgrado, con la participación de los formadores, el reto consiste en el cambio de paradigma del trabajo académico tradicional a su desempeño en aulas virtuales en línea, que orientan a una enseñanza más centrada en el aprendizaje del estudiante, donde el papel del profesor es fundamentalmente: ser guía en la construcción del conocimiento, en una comunicación mediada por la computadora.<sup>(7,8)</sup>

Esta forma de superación dirigida a los profesores de ciencias sociales se caracterizó por el aprendizaje y el adiestramiento en la propia AV, cualidad que constituye un valor pedagógico de la virtualización. El cursista aprehende la teoría y diseña en el área de entrenamiento del curso los materiales didácticos y las actividades, con la asesoría del profesor y la colaboración entre participantes, lo que ratifica la función colaborativa que tiene el AR.

El curso de posgrado en sus temáticas abordó las generalidades de las plataformas

educativas, esencialmente la Moodle, sus bondades, los recursos educativos y actividades, necesarios para que el proceso de enseñanza aprendizaje transcurra con dinamismo y efectividad. Además, se analizaron otros contenidos como el surgimiento de las plataformas de teleformación y cómo estas han favorecido el desarrollo de las aulas virtuales en la docencia universitaria, las cuales ofrecen la posibilidad de vencer barreras geográficas, sociales y otras personales.

Otra autor refiere que la implementación de aulas virtuales en la enseñanza universitaria cubana ha favorecido la formación y capacitación de los profesionales y técnicos de la salud, dentro y fuera del país. Sin embargo, el reto no es tecnológico, pues en esencia se trata de un cambio paradigmático del propio proceso docente educativo, en una sociedad donde las nuevas relaciones entre el espacio y el tiempo están modificando la comunicación humana.<sup>(9)</sup>

De igual forma, se fundamenta que constituye un hecho actual que la educación posgraduada promueve la superación continua de los universitarios; y enfatiza en el aprendizaje colectivo, la integración en redes, el desarrollo de la investigación, la tecnología, la cultura y el arte en busca de una alta competencia profesional e innovadora.<sup>(10)</sup>

En este curso se siguió por excelencia el diseño instruccional: análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación, conocido por sus siglas ADDIE, donde se delimita cómo diseñar los cursos en el aula virtual, apoyados en la plataforma Moodle y cómo elaborar recursos educativos digitales para la realización de actividades de aprendizaje.

Al finalizar la actividad de superación posgraduada, los docentes indicados la consideraron motivadora e instructiva para el conocimiento del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA). Estos reconocieron a esta modalidad de enseñanza también como formadora de valores, entre ellos, la motivación por aprender, el respeto, la solidaridad y la responsabilidad.

Además, se propició la familiarización con las herramientas de interacción y comunicación, a través de la retroalimentación y el uso de las rúbricas para la evaluación del aprendizaje.

El AR se produce cuando las TIC, basadas en internet, se utilizan para promover conexiones colaborativas y cooperativas: entre un aprendiz y otro, entre aprendices y tutores, y entre comunidades de aprendizaje y sus recursos de aprendizaje, de manera que los participantes pueden extender y desarrollar la comprensión.<sup>(11)</sup>

Asimismo, todo recurso o material didáctico que se emplee en función del aprendizaje del estudiante resulta válido, por esta razón los tutoriales

garantizaron la rápida aprehensión de los conocimientos y las habilidades de los participantes en el curso impartido.

Se analizaron para la elaboración de los tutoriales, los contenidos de los programas de los cursos propios de ciencias sociales y los recursos educativos virtuales que se utilizarían para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en pregrado. De esta forma, el curso se apoyó en: elaboración de tutoriales para el uso de los foros en el AR, con el propósito de que los profesores supieran acceder a estos, y obtener la información, procesarla y enviarla al estudiante para su retroalimentación.

Esta práctica propició el mejoramiento de la superación profesional, en la propia acción del proceso de enseñanza aprendizaje de pregrado. Las condiciones existentes promovieron un cambio sustancial en la manera de concebir la enseñanza, en el uso de métodos, medios, formas de organización de la enseñanza y en el trabajo metodológico. El AR promovió el tránsito de la superación profesional a escala virtual, desarrolló el pensamiento pedagógico y las formas de concebir los recursos y medios didácticos, como la confección de guías orientadoras, para que los estudiantes realizaran el aprendizaje autónomo y la colaboración a distancia.

Fue potenciado el pensamiento de los docentes a una etapa nueva en la ejecución de la enseñanza y el aprendizaje. De igual forma, las ventajas educativas para los estudiantes resultaron superiores.

En la actividad de superación planificada se priorizaron los conocimientos sobre el uso de determinadas herramientas de la web 2.0 para el aprendizaje en red. El foro, por ejemplo, representó una de las más utilizadas en el AV de salud de la ELAM, por sus ventajas pedagógicas, toda vez que permitió la comunicación asincrónica establecida entre varias personas de manera diferida en el tiempo.<sup>(12)</sup>

“[...] El foro es una herramienta de comunicación asincrónica multidireccional, es utilizada como espacio de discusión por medio de mensajes de una temática determinada, muy parecida al blog, permite el debate de un argumento en específico, donde se registran todos los comentarios que se generan y se agrupan de forma anidada según a quien se responda [...]”.<sup>(12)</sup>

En el proceso de AR, el foro permite visualizar las ideas y valoraciones de los estudiantes sobre el tema que se analiza, comparar los diferentes ángulos y perspectivas de análisis, y evaluar el nivel de profundización e investigación que tiene cada uno en la temática seleccionada. Desde el punto de vista docente, es útil para el intercambio entre los estudiantes. Asimismo, resulta muy eficaz en eventos científicos para comentar trabajos presentados.

En todas las actividades del AV de la ELAM los profesores deben tener en cuenta el desarrollo de habilidades por los participantes, tales como: interactuar con los recursos educativos, comunicarse con ética y colaborar con los otros participantes, lo que favorece el intercambio de conocimientos e información; por lo que es inherente a este proceso que el docente las adquiera y desarrolle para contribuir a generarlas y ejercitarlas en los estudiantes.

“[...] El desarrollo de las habilidades con la utilización de los EVEA debe ser planificado por el profesor, teniéndose en cuenta las acciones que debe desarrollar hacia sus educandos y hacia sí mismo, reconociéndose la multifactorialidad que se da al incidir en el proceso de formación de las habilidades [...].”<sup>(7,8)</sup>

En cuanto a la tarea, se considera una herramienta que permite recibir los trabajos de los estudiantes de un curso. El profesor plantea un enunciado y la entrega de la solución se realiza a través de Moodle. El módulo tarea permite a los estudiantes subir documentos en cualquier formato electrónico, los cuales quedan almacenados para su posterior evaluación, a la que puede añadirse una retroalimentación o un comentario que llega de forma independiente a cada alumno mediante correo electrónico.<sup>(12)</sup>

El tutorial facilitó la comprensión más rápida por los profesores del objetivo de esta herramienta y sus múltiples usos en la evaluación del aprendizaje. Igualmente, se elaboró un tutorial sobre la aplicación de la Wiki que, como herramienta del AV se utiliza fundamentalmente para construir el contenido en grupo y facilita el conocimiento colaborativo. Básicamente, es una web que puede ser creada entre los participantes de un curso sin necesidad de que tengan conocimientos de *HiperText Market Language* (HTML).<sup>(12)</sup>

Evidentemente, el uso de las TIC en el aprendizaje contemporáneo ha cobrado relevancia y su implementación no resulta circunstancial, sino una realidad pedagógica permanente, porque la sociedad actual en un contexto globalizado exige a la educación superior un modelo de egresado con conocimientos y habilidades que les permitan a los profesionales influir de manera eficiente en la producción y los servicios.<sup>(13)</sup>

En la educación a escala internacional resulta imprescindible el uso de las TIC. La sistematización desarrollada por los autores de este trabajo coincide con los argumentos formulados por otros que han estudiado el tema y consideran: “[...] la educación superior está comprometida con el desarrollo de las destrezas y habilidades que permitan a los profesionales gestionar la calidad de la producción y los servicios que se necesitan para competir a nivel mundial [...]”.<sup>(13)</sup>

La superación profesional ocupa también un rol significativo, como proceso previo al trabajo metodológico. Para alcanzar el diseño de un curso en el entorno virtual, el trabajo de preparación metodológica tiene que corresponderse con ese entorno y, por consiguiente, los gestores de la preparación metodológica tienen que poseer conocimientos y prácticas en el AR.

El desafío exige preparación, en tanto un programa de estudio concebido para impartirse en la modalidad presencial, puede impartirse en la virtualidad; en el Departamento de Ciencias Sociales se cuenta con dos programas de estudio de los cursos propios Sociedad y Medicina I y II, ambos adaptados a las características socioculturales diversas de los estudiantes. Llegada la pandemia se asumió la virtualización y se rediseñaron los programas, incorporándole los recursos educativos que brinda la Web 2.0, el trabajo metodológico se direccionó en este sentido.

Los objetivos de los programas no variaron y el contenido fue sintetizado e integrado, y en lo sustancial se correspondió con los objetivos pautados. El trabajo metodológico permitió aprender a enseñar en este contexto virtual y que los estudiantes aprendieran con calidad. La reorganización de los métodos, medios de enseñanza y de las formas organizativas del proceso de enseñanza aprendizaje es vital; las guías orientadoras para los estudiantes, se reelaboraron en función de un escenario docente virtual, mediado por las tecnologías y la distancia.

“[...] En los últimos años la presencia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en los procesos de enseñanza-aprendizaje ha generado un cambio en la manera de concebir las prácticas educativas y esa impronta comienza a considerarse una exigencia en cada contexto educativo [...]”.<sup>(13)</sup>

Además, sobre el tema se apunta:

[...] El desarrollo de las TIC ha impactado de forma considerable en la educación superior, la cual debe asumir nuevos retos que implican una serie de transformaciones que articulan nuevos escenarios de formación. Un papel importante se le confiere a la educación virtual mediante el uso de herramientas tecnológicas de la Web 2.0 y el desarrollo de materiales didácticos virtuales adaptativos, los cuales son portadores de los contenidos digitales, que posibilitan el aprendizaje y ajustan la instrucción a las necesidades individuales de los estudiantes mediante aplicaciones, sistemas y contextos [...].<sup>(14)</sup>

[...] Las TIC se han convertido, para la Educación, en una necesidad e imperativo para contextualizarlas en correspondencia con el

desarrollo científico técnico. Es, por tanto, relevante promover desde la ciencia pedagógica una superación profesional para docentes en el uso de los entornos virtuales, de forma que estos puedan asumir con responsabilidad el desempeño en su profesión. Hoy los graduados universitarios deben utilizar las TIC en sus lugares de trabajo. Ellas se han convertido en fuente inagotable de saber y del saber hacer [...].<sup>(15)</sup>

La práctica pedagógica presencial exige que la evaluación en los cursos propios Sociedad y Medicina, se ejecute primordialmente a través de seminarios y clases prácticas. Cuando se adaptó metodológicamente el proceso de enseñanza aprendizaje a la virtualización, se trazaron estrategias didácticas apoyadas en los recursos educativos que ofrece la plataforma Moodle, tales como: foros, tareas, wikis, así como medios de comunicación: chat y correos electrónicos, presentes en los EVEA; además, fue necesario utilizar en ocasiones la comunicación a través de los teléfonos móviles, usando el WhatsApp.

Se coincide con argumentos expuestos por otros autores en cuanto a que “[...] en el trabajo pedagógico, los cambios de paradigmas representan una fuerte conversión en sus concepciones, diseños educativos, didáctica, práctica e incorporación a los ambientes virtuales y a la creación de entornos personalizados de aprendizaje, que se debe asumir tanto por docentes como estudiantes, los cuales deben “aprender, desaprender y reaprender [...]”.<sup>(16)</sup>

Los retos a alcanzar son superiores y si bien existen falencias en el saber, inexperiencia en la práctica, escasez de medios informáticos y de conectividad, la superación en el tema es una oportunidad para el mejoramiento del desempeño pedagógico.

“[...]Otros aspectos en el uso de las TIC en la educación son los estudios desarrollados basados en los EVEA, plataformas como el Moodle por ejemplo, contribuyen al AR donde el estudiante deja de ser un consumidor pasivo de contenidos, para convertirse en el protagonista de la propia gestión del conocimiento y auto aprendizaje, asistido por profesores virtuales y tutores que lo acompañan todo el tiempo como facilitadores y motivadores en el proceso de docente [...]”.<sup>(17)</sup>

Se concuerda con las ideas que enuncian el significado de las plataformas virtuales que cuentan con una amplia gama de herramientas que permiten el soporte del proceso docente, para la comunicación y colaboración, que permiten la interactividad a través de foros de discusión, chat, mensajería, correo electrónico, y la gestión de contenidos que ponen a disposición de los estudiantes los recursos u objetos de aprendizaje elaborados por los docentes.<sup>(18)</sup>

Es cierto que el paso de la educación tradicional presencial, a la educación a distancia con el uso de las tecnologías ha sido complejo, en este sentido ha influido la forma de pensar y actuar de los docentes, pero como señalan otros autores; frente a las resistencias, la educación a distancia y digital va tomando ventaja sobre los formatos presenciales.<sup>(19)</sup>

Deben articularse varios procesos, para alcanzar la práctica en los ambientes virtuales: la superación profesional vinculada a la preparación metodológica, la autosuperación y la concientización del imprescindible cambio. La superación profesional coadyuvó a que los docentes lograran procedimientos básicos en el AV, que se motivaran y concientizaran la necesidad de continuar con la superación, hasta alcanzar prácticas superiores en el ambiente virtual de aprendizaje.

El progreso trascendente del desempeño pedagógico de los profesores, será gradual, sistémico y sistemático. Los conocimientos, habilidades y la independencia en el uso de los EVEA, que alcancen los profesionales, irá evidenciando el mejoramiento del desempeño, entendido como: “[...] proceso consciente que desarrollan los hombres, en el escenario habitual donde realizan sus labores, enmarcado en un sistema de relaciones, normas y procedimientos que deben cumplirse, para un resultado satisfactorio [...]”.<sup>(4)</sup>

Otros autores apuntan, que el paso a la modalidad a distancia va a exigir decisivos retos en los profesores, para poder entrenarse en el montaje de los programas docentes y desarrollarlos, lo cual requerirá mayor dedicación; y deberá considerarse en la planificación docente.<sup>(20)</sup>

## Conclusiones

La superación profesional en circunstancias sanitarias de emergencia se realizó en el Aula Virtual de la Escuela Latinoamericana de Medicina, donde se logró el mejoramiento del desempeño pedagógico de los docentes del Departamento de Ciencias Sociales.

## Referencias bibliográficas

1. Bustamante Alfonso LM. La superación para profesores vinculados a la preparación de cuadros y reservas de la salud [Tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”; 2012 [acceso 14/03/2021]. Disponible en: [http://tesis.repo.sld.cu/841/1/TesisLETICIA\\_2012.pdf](http://tesis.repo.sld.cu/841/1/TesisLETICIA_2012.pdf)
2. Cardentey García J, González Rodríguez R. Aspectos acerca de la superación profesional en la educación médica. Educ Méd Super. 2016 Mar [acceso 17/03/2021];30(1). Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412016000100015&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000100015&lng=es)

3. López Espinosa GJ, Cañizares Luna O, Lemus Lago ER, Mora López M. La superación profesional en salud ocupacional como una necesidad para la atención médica integral. *Educ Méd Sup*. 2017 [acceso 20/03/2021];31(2). Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgibin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=76461>
4. Añorga Morales J, Valcárcel Izquierdo N, Piñón González J. Teoría de la educación avanzada. Una alternativa para el mejoramiento profesional y humano. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*. 2014 [acceso 10/12/2021];4(2):1-3. Disponible en: <http://www.revistaccuba.cu/index.php/revacc/article/view/166>
5. VI Congreso del Partido Comunista de Cuba. Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución. La Habana; 2011 [acceso 10/12/2021]. Disponible en: <http://www.cubadebate.cu/wp-content/uploads/2011/05/folleto-lineamientos-vi-cong.pdf>
6. Cuba. Ministerio de Educación Superior. Manual para la gestión de posgrado. Instrucción No. 1. La Habana; 2020 [acceso 23/03/2021]. Disponible en: <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/resolucion-51-de-2020-de-ministerio-de-educacion-superior>
7. Rojas López AJ, Ávila Aguilera Y. El uso de las TIC como recurso para la autosuperación del profesional de la educación. *Revista Dilemas Contemporáneos*. 2019 [acceso 23/03/2021];53(3). Disponible en: <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>
8. Alonso Reyes R, Jiménez Montejó G, Pacheco Ballagas J. Las aulas virtuales en la formación del profesorado. *Trans*. 2015 [acceso 10/12/2021];12(1):52-64. Disponible en: <https://revistas.reduc.edu.cu/index.php/transformacion/article/view/1489>
9. Rojas Machado N, Pérez Clemente F, Torres Milord I, Peláez Gómez E. Las aulas virtuales: una opción para el desarrollo de la Educación Médica. *EDUMECENTRO*. 2014 Ago [acceso 21/03/2022];6(2):231-47. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742014000200016&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000200016&lng=es)
10. González Capdevila O, Mesa Carpio N, González Franco M. La superación profesional en las universidades de ciencias médicas, tendencias y exigencias actuales. *EDUMECENTRO*. 2013 [acceso 01/12/2021];5(2). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742013000200004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742013000200004)

11. Zacca González G. El rol del tutor virtual. [Curso virtual Tutores para el aprendizaje en Red (edición 2020). Tema I, Conferencia en Power Point]. La Habana: Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Infomed. Red de Salud Pública. Universidad Virtual de Salud; 2020 [acceso 25/07/2021]. Disponible en: <http://aulavirtual.sld.cu/course/view.php?id=1966>
12. Manual de Moodle. La Habana: Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Infomed. Red de Salud Pública. Universidad Virtual de Salud; 2020 [acceso 25/07/2021]. Disponible en: <http://cvsp.cucs.udg.mx/drupal6/documentos/manualmoodle.pdf>
13. Garcés Suárez ME, Garcés Suárez ME, Alcívar Fajardo MO. Las Tecnologías de la Información en el cambio de la Educación Superior en el siglo XXI: reflexiones para la práctica. Universidad y Sociedad. 2017 [acceso 10/12/2021];8(4). Disponible en: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/480>
14. Torres Chávez TE, García Martínez A. Reflexiones sobre los materiales didácticos virtuales adaptativos. Rev. Cubana Educ Superior. 2019 [acceso 13/02/2022];e2. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142019000300002&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000300002&lng=es&nrm=iso)
15. León Cáceres FM, Moracén Cuevas JR, Caballero Rodríguez AN. Los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. Un contenido a sistematizar en el proceso de superación profesional del docente. Stgo. 2016 [acceso 10/12/2021];(140):292-307. Disponible en: <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/145160206>
16. Vialart Vidal MN. Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. Educ Méd Super. 2020 [acceso 10/12/2021];34(3). Disponible en: <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2594>
17. Vialart Vidal MN. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: un desafío para la Gestión del Cuidado. Rev Cubana Enfermer. 2016 Mar [acceso 10/12/2021];32(1):118-25. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192016000100014&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192016000100014&lng=es)
18. Medina González I, Vialart Vidal María N, Chacón Reyes EJ. Los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje en la asignatura morfología humana. Educ Méd Super. 2016 Sep [acceso 21/03/2022];30(3):591-8. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412016000300012&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000300012&lng=es)

19. García Aretio L. Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. 2017 [acceso 23/03/2022];20(2). Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331453132001.pdf>

20. Bernaza Rodríguez GJ, Aparicio Suárez JL, de la Paz Martínez E, Torres Alfonso AM, Alfonso Manzanet JE. La educación de posgrado ante el nuevo escenario generado por la COVID-19. Educ Méd Super. 2020 Dic [acceso 21/03/2022];34(4):e2718. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412020000400015&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000400015&lng=es)

### **Conflicto de intereses**

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.