

Policlínico "Pedro Díaz Coello". Holguín

AUTOESTIMA EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA

Lic. María Fundichely Quijala¹ y Lic. Ilsa Zaldívar Rodríguez¹

RESUMEN

Se realizó una investigación de tipo exploratoria a través de encuestas anónimas en la Vicedirección de Enfermería del Policlínico "Pedro Díaz Coello" de Holguín, con el objetivo de analizar el grado de satisfacción y nivel de autoestima que posee el personal de enfermería en su trabajo, durante el período noviembre 1996-abril 1997. El objetivo de este artículo es contribuir a un mejor conocimiento acerca de la autoestima en el personal de enfermería. Se aplicaron encuestas a 80 enfermeras, que se encontraban trabajando, de una plantilla de 103, las restantes estaban de licencia de maternidad, asuntos personales y desarrollando funciones laborales fuera de la localidad, lo que representó el 78 % del total; predominó una larga trayectoria laboral, ya que el 65 % tenía más de 15 años de trabajo, lo que facilitó un correcto análisis de la autoestima en la profesión. Respecto a las cualidades y condiciones, el 100 % refirió parámetros tan altos como las cualidades humanas, la responsabilidad, la consagración, la vocación y ser muy revolucionarias, entre otras, como las más relevantes. El 86,25 % refirió que estudiaron por vocación y se sienten realizadas por haber escogido la enfermería como profesión, consideraron que ésta, es la de mayor valor y son altamente reconocidas, no sólo por sus pacientes, organizaciones de masas de la comunidad donde desempeñan sus funciones, sino por toda la sociedad, con muestras de afecto, cariño y reconocimiento constante, independientemente que existieron algunas que no siempre se manifestaron bien, lo que permitió determinar que el personal de enfermería de este Policlínico en su mayoría poseen un alto nivel de autoestima y que el principio de humanismo, es el rasgo más importante.

Descriptor DeCS: AUTOIMAGEN; PERSONAL DE ENFERMERIA/psicología; SATISFACCION EN EL TRABAJO.

Autoestima es la forma en que uno se percibe y se siente a sí y es una manera de expresar que somos conscientes de nuestra existencia.¹ No es más que la unión de la

confianza y el respeto hacia uno/a.¹ Son muchas las cosas que en la vida contribuyen al bienestar psicológico, por ejemplo, tener una buena autovaloración, disponer de

¹ Licenciada en Enfermería.

una red de apoyo social fuerte, estable y positiva, adoptar una filosofía optimista ante la vida, todo esto contribuye a reforzar la autoestima.²

Estimarse significa mantener una activa búsqueda del propio mejoramiento, no por "ser el mejor", sino por ser "uno mismo" lo mejor que uno puede hacer constantemente en el desempeño profesional, el personal de enfermería tiene que tomar decisiones, para dar solución a los problemas de salud que presentan sus pacientes, cuidar de ellos con su propia seguridad y la de los demás.³

Algunos autores plantean que solamente amándose a sí mismo, uno es capaz de amar a los demás, condición válida de todo hombre que es el único ser vivo que posee autoconciencia, y esta no surge espontáneamente, sino que se deriva de la relación del individuo con los demás seres humanos, lo que le permite en un momento determinado percartarse de las acciones apropiadas y de las acciones de los demás hacia él desarrollando de esta forma su propia autoestima.^{3,4}

Con el Plan del Médico y Enfermera de la Familia, la acción de este profesional cobra cada vez mayor importancia por su vinculación directa con la comunidad, ya que la atención primaria constituye el primer eslabón de la cadena sobre la cual descansa el sistema de salud. No es casual que hayamos querido trabajar este tema, lo habíamos hecho antes en coordinación con 3 Delegaciones del Bloque No. 221 de la Federación de Mujeres Cubanas en 1996 y fue realmente sorprendente ver la movilización y motivación que causó a las mujeres y en la comunidad en general, el tema de la autoestima.⁵

El trabajo que desarrolla el personal de enfermería en nuestro país, es motivo de admiración y reconocimiento por el Partido y el Estado, la Revolución dignificó al

sistema de salud, y elevó a un plano superior el papel del personal de enfermería, como el eslabón imprescindible en el equipo de salud; no obstante esa supremacía en relación con otras especialidades paramédicas, se dice que hay éxodo en la enfermería por la situación del período especial, que existe a raíz del derrumbe del campo socialista, las importaciones se reducen de una manera que carecemos de muchas cosas necesarias; sin embargo, este colectivo se mantiene en su puesto de trabajo día a día, lucha, vence y sale adelante con un servicio de calidad. Estas observaciones me motivaron a hacer esta investigación para analizar el grado de satisfacción y autoestima que posee el personal de enfermería y valorar sus cualidades.

El objetivo general de este artículo es contribuir a un mejor conocimiento acerca de la autoestima en el personal de enfermería. Específicamente pretendemos, determinar años de experiencia en la profesión y motivos por los que estudió la carrera de enfermería, valorar cualidades y condiciones que debe poseer el personal de enfermería, según sus propios criterios, para el adecuado desempeño de su profesión, analizar criterios sobre reconocimientos de su labor y agradecimientos de su trabajo por la comunidad, y analizar el nivel de satisfacción del personal de enfermería en relación con su profesión.

MÉTODOS

Se realizó una investigación de tipo exploratoria, a través de encuestas en la Vicedirección de Enfermería del Policlínico "Pedro Díaz Coello" de Holguín, en el período noviembre de 1996 - abril de 1997; la muestra estuvo representada por 80 enfermeras de un universo de 103, lo que constituyó el 78 % del total, las restantes esta-

ban de licencia de maternidad, asuntos personales y desarrollando funciones laborales fuera de la localidad.

La fuente de obtención de los datos fue totalmente de tipo primario, para lo cual se elaboró un cuestionario (anexo) preparado por la autora de forma individual, el contenido de la encuesta abordó todos los datos necesarios acorde con los objetivos trazados, que contenía una serie de variables tales como: años de experiencia en la profesión, motivos para escoger la carrera, cualidades y condiciones que debe tener la enfermera, desempeño de la profesión, reconocimiento de la labor que realiza, muestras de agradecimiento de la comunidad y satisfacción en la profesión.

La tabulación de los datos se hizo de forma manual por el método porcentual y los cálculos se realizaron con la ayuda de una microcomputadora; los resultados finales se mostraron en tablas de frecuencia simple, para el análisis estadístico se usaron los porcentajes.

RESULTADOS

En la tabla 1 vemos que del total de enfermeras 52 tenían más de 15 años de experiencia laboral (65 %) y 13 de ellas de 10 a 15 años de trabajo (16,25 %).

TABLA 1. *Años de experiencia en la profesión de enfermería*

Años en la profesión	No.	%
- 5	4	5
5-10	11	13,75
10-15	13	16,25
+ 15	52	65
Total	80	100

Fuente: Encuestas.

En cuanto a los motivos para escoger la carrera de enfermería, 69 refirieron haber seleccionado ésta por vocación, para el 86,25 % (tabla 2).

TABLA 2. *Motivos para escoger la carrera*

Motivos	No.	%
Vocación	69	86,25
Por embullo de una amiga	3	3,75
Tradicón familiar	5	6,25
Otros	3	3,75
Total	8	100

Fuente: Encuestas.

Cuando valoramos las cualidades y condiciones que debe poseer el personal de enfermería, según sus propios criterios, para el adecuado desempeño en su profesión el 100 % consideró que deben ser humanas, consagradas, responsables, voluntarias y muy revolucionarias, entre otras, y en el desempeño de su profesión el 100 % dijo ser humanas, responsables, consagradas, muy revolucionarias y con un alto nivel científico (tabla 3 y 3A).

TABLA 3. *Cualidades y condiciones que crees debe tener el personal de enfermería*

Cualidades	No.	%
Humanas	80	100
Consagradas	80	100
Responsables	80	100
Buen carácter	52	65
Buena moral	69	86,25
Vocación	69	86,25
Muy revolucionarias	80	100
Honestas	72	90
Voluntariedad	80	100
Laboriosa	60	75

Fuente: Encuestas.

TABLA 3A. *Desempeño de su profesión*

Cualidades	No.	%
Humanas	80	100
Responsables	80	100
Buenas relaciones	63	78,75
Ágiles	68	85
Alto nivel científico-técnico	69	86,25
Muy Revolucionarias	80	100
Consagradas	80	100

Fuente: Encuestas.

Al analizar los criterios acerca del reconocimiento a la labor que realizan, 69 se consideraron reconocidas, lo que representó el 86,25 % del total encuestado, y 11 refirieron que a veces para el 13,75 %, lo que demostró que la mayoría se siente reconocida (tabla 4).

TABLA 4. *Reconocimiento de la labor que realiza como enfermera*

Reconocimientos	No.	%
Se consideran reconocidas	69	86,25
A veces la reconocen	11	13,75
Total	80	100

Fuente: Encuestas.

Al indagar si han recibido muestras de agradecimiento por la comunidad que atienden 72 respondieron afirmativamente, por sus pacientes para el 90 %, y 58 por organizaciones de masas para el 72,5 % (tabla 4A).

TABLA 4A. *Muestras de agradecimiento de la comunidad*

Agradecimientos	No.	%
Por pacientes	72	90
Por organizaciones de masas	58	72,5
Total		

Fuentes: Encuestas.

Cuando analizamos el nivel de satisfacción del personal de enfermería en relación con su profesión, 69 respondieron positivamente para el 86,25 % (tabla 5).

TABLA 5. *Satisfacción en la profesión*

	Sí	%	No	%
Te sientes realizada	69	86,25	11	13,75
Total	80			100 %

Fuente: Encuestas.

DISCUSIÓN

Al determinar años de experiencia en la profesión de enfermería se pudo comprobar que predominó una larga trayectoria laboral, lo que facilitó hacer un profundo análisis del autoestima, al contar con valoraciones de más madurez.²

Cuando analizamos el motivo por el cual estudiaron la carrera de enfermería, la mayoría refirió que por vocación, lo que corrobora el amor y la dedicación con que permanecen en su puesto de trabajo las enfermeras de este policlínico, a pesar del bloqueo, así como del período especial como medida para seguir adelante. No obstante, gracias a las cualidades personales enmarcadas dentro del concepto de autoestima, trabajaron y obtuvieron el "Sello de la Calidad", primer centro que alcanzó esta distinción en la provincia Holguín durante el año 1995.

En cuanto al trabajo de autoestima realizado en la Federación de Mujeres Cubanas existieron aspectos coincidentes, ya que 64 federadas tenían un autorreconocimiento del rol que desempeñan como mujer y se sentían reconocidas con la misma intensidad con que ellas aman.⁵

A pesar del agradecimiento por la labor que realizan por parte de los pacientes

y organizaciones de masas, sí como el reconocimiento que hace nuestro Partido, el Estado y la mayoría de la sociedad hacia el personal de enfermería, aun existen personas en la comunidad, que no aprecian en todo su valor la dimensión de esta entrega. Sin embargo, las enfermeras con una alta autoestima no son impunes al sufrimiento, y en momentos difíciles también se agobian y se desesperan, tienen al igual que todos los seres vivientes, momentos explosivos, sin embargo, logran reponerse con bastante rapidez, porque asumen que tales adversidades son golpes momentáneos de los que podrán salir.²

Llama la atención que aunque la mayoría de las enfermeras se sienten satisfechas en su labor, aun existe desmotivación, insatisfacción, inconformidad y dificultades en algunas de ellas, independientemente que se evidencia un alto nivel de autoestima.

AGRADECIMIENTO

Queremos reconocer con nuestro agradecimiento a todas aquellas personas que han colaborado en la investigación, recolección de datos, y publicación de este trabajo.

ANEXO. Encuesta Anonima

1. ¿Cuántos años de experiencia tienes en tu profesión?

-5 años _ 5-10 años _ 10-15 años _ 15-20 años _ + de 20 años

2. Escogiste la carrera de enfermería por:

- a) Vocación _____
- b) Embullo de una amiga _____
- c) Tradición familiar _____
- d) Otras _____

3a) ¿Qué cualidades y condiciones tu crees debe tener el personal de enfermería?

- Humana _____
- Consagrada _____
- Responsable _____
- Buen carácter _____
- Moral _____
- Vocación _____
- Honesta _____
- Voluntariedad _____
- Laboriosa _____
- Muy revolucionaria _____
- Otras _____

b) ¿Cómo tu eres en el desempeño de la profesión?

- Humana _____
- Responsable _____
- Buenas relaciones _____
- Ágil _____

- Alto nivel científico-técnico _____
- Consagrada _____

4a) ¿Te considera reconocida por la labor que realizas?

- Me considero reconocida _____
- A veces me reconocen _____

4b) ¿Ha recibido muestras de agradecimiento de la comunidad que atiende? ¿Por quién?

- Por los pacientes _____
- Por los Organismos de masas _____
- Por otros _____

5. ¿Te sientes satisfecha en la profesión?

SUMMARY

An exploratory investigation was made from November 1996, to April, 1997 at the Nursing Subdivision of the "Pedro Díaz Coello" Polyclinic, in Holguín, through anonymous surveys aimed at analyzing the satisfaction degree and the self-esteem level of nurses in their job. The objective of this paper was to contribute to a better knowledge about self-esteem in the nursing personnel. 80 nurses who were working, from a staff of personnel of 103, were surveyed. The rest had maternity leave, personal problems, or they were working out of the institution, which accounted for 78 % of the total. It was observed a long working history, since more than 65 % had been working for more than 15 years, which made possible an adequate analysis of self-esteem in the profession. As regards qualities and conditions, 100 % referred to parameters as high as human qualities, responsibility, consecration, vocation and being very revolutionary, among others. 86.25 % said that they had studied Nursing because they felt really inclined to do it and they were very happy with their profession, since they considered its great value and they were highly recognized not only by patients, and mass organizations in the community, but also by the society that constantly showed signs of affection and love. There were some nurses that did not express themselves well, which allowed to determine that most of the nurses in that polyclinic had a high level of self-esteem and that the principle of humanism was the most important trait.

Subject headings: SELF CONCEPT; NURSING STAFF/psychology; JOB SATISFACTION.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Mederos Machado M. Autoestima. *Sexol Soc* 1995;1(1):96-9.
2. Roca Parara MA. La importancia de saber dónde vamos en la vida. *Trabajadores* 1997;14:4-5.
3. _____. La autoestima y posición activa ante la vida. *Trabajadores* 1997;17:3-4.
4. Iyen PW, Taptich BJ, Bermochi Josey D. El proceso de enfermería. En: *Proceso de enfermería y diagnóstico de enfermería*. Nueva York:1993:18-20.
5. Rodríguez Báez B, Fundichely Quiala M, Miranda Peláez G. La mujer y su autoestima. (Trabajo investigativo de la FMC) 1996, Holguín.

Recibido: 17 de diciembre de 1998. Aprobado: 26 de mayo 1999.

Lic. *María Fundichely Quiala*. Ave. de los Internacionalistas Consultorio No. 13, entre 8 y 10, Holguín, Cuba.