

TRABAJOS ORIGINALES

Ministerio de Salud Pública
Hogar de ancianos "América Labadí Arce"
Santiago de Cuba

GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS RESIDENTES DEL HOGAR DE ANCIANOS "AMÉRICA LABADÍ ARCE"

Lic. Melba Cintra Vega¹ y Lic. Belkis Soria Bell²

RESUMEN

Dada la importancia social de la población geriátrica y su progresivo aumento, se consideró realizar este estudio descriptivo y prospectivo, con el objetivo de explorar el grado de satisfacción de los residentes del hogar de ancianos "América Labadí Arce" durante los meses de enero a septiembre del año 1999. Se utilizó el método estadístico porcentual. Se aplicó la técnica de encuesta. Prevalció el sexo femenino y el régimen de vida interna, así como el grupo de edades de 60 a 65 años. Las actividades hogareñas estuvieron altamente representadas; además hubo un elevado grado de satisfacción por parte de nuestros albergados. La labor de Enfermería obtuvo un saldo positivo en esta unidad de atención a la tercera edad.

DeCS: SATISFACCION PERSONAL; HOGARES PARA ANCIANOS; ESTUDIOS DE EVALUACION; CALIDAD DE VIDA; ENFERMERIA GERIATRICA.

La ancianidad, como etapa de la vida, ha sido y es objeto de preocupación constante para el hombre, por las características que reviste y por lo que para él significa.

Se estructuró la ciencia que se encarga del estudio del anciano y no de los aspectos particulares del proceso de enveje-

cimiento: la gerontología, que clasifica las etapas de acuerdo con estos grupos de edades en: ancianidad, senectud y longevidad.¹

La también llamada tercera edad, desde tiempos remotos se ha considerado poco gratificante para el hombre y vemos como *Cicerón* apreció 4 razones por las que la ancianidad era contemplada como un tiem-

¹ Licenciada en Enfermería. Jefa de Área. Conductora del Grupo de Procesos UPE. Miembro Titular de la Sociedad Cubana de Enfermería.

² Licenciada en Enfermería. Jefa de Enfermería. Jefa del Grupo Provincial de Geriatría y Enfermería. Miembro del Forum de Ciencia y Técnica. Miembro Titular de la Sociedad Cubana de Enfermería.

po infeliz: porque nos aparta del trabajo activo; porque nos debilita el cuerpo; porque nos priva prácticamente de todos los placeres físicos y porque no está lejos de la muerte. Y agregaba: “Los años arrugan el rostro, pero perder el entusiasmo, no”.

A estas razones debemos agregar la realidad existente en la sociedad capitalista, en la que el anciano por sus limitaciones físicas, se considera un estorbo, pues ya no aporta y representa una carga que limita la capacidad de subsistencia de aquéllos que viven en un medio hostil de explotación del hombre, donde la vida y la dignidad humana carecen de valor alguno.²

En la sociedad socialista es donde el hombre adquiere su verdadera dimensión; se le valora y respeta por encima de todas las riquezas del mundo y puede desarrollar a plenitud todas sus capacidades.

Los ancianos en nuestro país reciben especial atención, dirigida no sólo o garantizarles una vejez digna y decorosa como merecen quienes dieron su aporte al desarrollo de la sociedad, sino que, a pesar de sus limitaciones, pueden desarrollar o mantener habilidades que les hagan sentirse útiles, que les evita ese sentimiento de ser una carga que tanto afecta en esta etapa de la vida.³

La preocupación por el anciano, el respeto que inspira y contribuir al logro de un buen estado anímico durante la última etapa de la vida han motivado la realización de este trabajo, con el objetivo de demostrar el grado de satisfacción de los ancianos institucionalizados en el hogar de ancianos “América Labadí Arce”.

MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo y prospectivo sobre el grado de satisfac-

ción de los residentes del hogar de ancianos “América Labadí Arce” en el período comprendido de enero a septiembre del año 1999. El universo estuvo comprendido por los 227 ancianos del régimen interno y semiinterno, y la muestra estuvo por 100 ancianos.

Se realizó un modelo de encuestas donde se contemplaron los siguientes aspectos (Anexo):

- Grado de satisfacción
- Grado de conformidad
- Participación de las actividades
- Grado de confort
- Actividades en las que participaban, entre otros.

Se revisaron los controles del departamento médico y de enfermería, así como los expedientes clínicos y los controles de ergoterapia.

La información recogida se trasladó a una sábana de vaciamiento, y se procesó por el método de computadorización para realizar tabla de distribución de frecuencia, lo que posibilitó el análisis de los resultados obtenidos.

RESULTADOS

Atendiendo al mundo con el que se vincula el anciano, vemos que 56 de nuestros estudiados eran internos, lo que representó el 44,0 % en ambos sexos, de los cuales 20 eran del sexo masculino y 36 del femenino; el 56 % correspondía al régimen semiinterno; de ellos, 29 eran del sexo femenino y 15 del masculino, lo que representó el 100 % de nuestros residentes (tabla 1).

En la tabla 2 reflejamos las edades de los ancianos estudiados, donde prevaleció las edades de 60 a 65 años en 30 internos,

para el 53,7 % y 20 semiinternos, lo que representó el 45,5 %, seguido de 66 a 70 años en un total de 29 en ambos regímenes, para el 29,0 %, seguido de 71 y más con 21 para el 21,0 %.

Al evaluar las actividades que refieren realizar los ancianos en nuestros estudios, vemos que la alta representatividad estuvo en el bordado, tejido y costura (13,2 %), seguido por la educación física y las actividades socialmente útiles para el 76,9 % y otras de las actividades que tuvieron relevancia eran las culturales y recreativas en uno y otro sexos (tabla 3).

En la tabla 4 se observa el grado de satisfacción de los ancianos dentro de la institución, lo cual tiene una alta representatividad en ancianos satisfechos con la atención, 98 para el 98,0 %.

El grado de conformidad de los ancianos institucionalizados lo reflejamos en la

tabla 5, donde los 100 ancianos estudiados sienten que son respetados, así como sienten preocupación por su persona y se sienten tranquilos, lo que representó el 100 % de nuestra casuística. El 90,9 % requiere seguir viviendo en la institución, así como el 95,4 % expresa tener buen confort (tabla 5).

Labor del personal de enfermería

La enfermera, como parte del equipo de salud desempeña una importante labor en este tipo de instituciones, por el vínculo afectivo que logra con los ancianos, por ser una de las figuras asistenciales que más cerca de ellos se encuentra, lo cual contribuye a satisfacer sus necesidades y les ofrece una adecuada atención. Además, coopera integralmente en todas las actividades para lograr que los residentes se sientan satisfechos con la atención que se les brinda.

TABLA 1. *Distribución de residentes según sexo y régimen de vida*

Tipo de ingreso	Sexo				Total	
	Masculino		Femenino		No.	%
	No.	%	No.	%		
Internos	20	57,2	36	55,3	56	44,0
Semiinternos	15	42,8	29	44,7	4	56,0
Total	35	100,0	65	100,0	100,0	100,0

Fuente: Historia clínica.

TABLA 2. *Distribución de los ancianos por grupos de edades y régimen de vida*

Edad (años)	Internos		Semiinternos		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%
60-65	30	53,7	20	45,5	50	50,0
66-70	15	26,7	14	31,8	29	29,0
71- 0 más	11	19,6	10	22,7	21	21,0
Total	56	100,0	44	100,0	100	100,0

Fuente: Historia clínica.

TABLA 3. *Actividades que prefieren realizar los ancianos*

Actividades	Masculino No.	Femenino No.	Total %
Ludoterapia	20	10	15,3
Bordado	-	86	13,2
Tejido	-	86	13,2
Costura	-	86	13,2
Artesanía	30	36	55,3
Educación física	50	50	76,9
Actividades socialmente Útiles	50	50	76,9
Actividades culturales y recreativas	60	40	61,5

Fuente: Encuestas y controles de ergoterapia, porcentaje en relación con el total de mujeres y hombres.

TABLA 4. *Grado de satisfacción de los ancianos institucionalizados*

Grado de satisfacción	Internos		Semiinternos		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%
Satisfecho con la atención	55	98,3	43	97,8	98	98,0
No satisfecho	-	-	-	-	-	-
Sin respuesta	1	1,7	1	2,2	2	2,0
Total	56	100,0	44	100,0	100	100,0

Fuente: Encuestas.

TABLA 5. *Grado de conformidad de los ancianos institucionalizados*

Grado de conformidad	Internos		Semiinternos	
	No.	%	No.	%
Se siente respetado	56	100,0	44	100,0
Sienten preocupación por su persona	56	100,0	44	100,0
Quiere seguir viviendo aquí	52	92,8	40	90,9
Se siente tranquilo	56	100,0	44	100,0
Tiene confort	53	94,6	42	95,4

Fuente: Encuesta (porcentaje en relación de internos y semiinternos).

Algo por demás muy importante es que en la tercera edad se presentan alteraciones propias de la etapa y en ocasiones limitantes que impiden al anciano valerse por sí mismo y

en estos casos la labor de Enfermería adquiere relevancia. También es un factor insustituible en la rehabilitación del paciente que ha padecido o padece alguna enfermedad.

DISCUSIÓN

En el estudio se destaca la presencia del sexo femenino y el régimen de vida interna, así como los grupos de edades de 60 a 65 años, que son las edades en que los ancianos tienen su mente más clara y pueden expresar mejor el grado de satisfacción con los servicios que recibe en las instituciones sociales.

Al analizar las actividades que prefieren, realizar, vemos altamente representadas, las actividades hogareñas (bordado, tejido, costura) y actividades artesanales, teniendo en cuenta que es la casa de los ancianos; no dejan de existir otros gustos, como son la educación física, muy importante para su salud, así como las actividades recreativas.

En nuestra casuística el grado de satisfacción, motivo de nuestro estudio, obtuvo un alto porcentaje de satisfacción, lo que demuestra la ardua labor del equipo de salud y, por ende, el buen reconocimiento de nuestros albergados. Se sienten respetados y que existe preocupación hacia su persona, que los quieren y que la institución mantiene un confort satisfactorio; además, el grado de conformidad dentro de la institución es adecuada ya que se sienten satisfechos⁴.

Este saldo positivo es diferente con los ancianos de otras sociedades ya que está directamente relacionado con las características de la estructura social del país.^{5,6}

Como conclusión se indica la importancia de la labor de enfermería, como puntal principal del equipo de salud, por el vínculo afectivo adquirido con los ancianos y por las numerosas formas de apoyo que les brindan.

ANEXO. Encuesta

Nombre y apellidos: _____

Dirección: _____

Edad: _____ Sexo: _____

II. Grado de conformidad acorde con el hogar.

Categoría: Aceptable _____ No aceptable _____

1. ¿Siente alguna molestia en este lugar? _____
2. ¿Se siente necesario aquí? _____
3. ¿Siente que lo espetan? _____
4. ¿Sienten preocupación hacia su persona? _____
5. ¿Constituye usted una molestia para las demás personas que lo rodean? _____
6. ¿Se siente solo (a)? _____
7. ¿Quiere seguir viviendo aquí? _____
8. ¿Dónde prefiere estar? _____
9. ¿Con quién? _____
10. Actividades en las que participa en la institución: _____
11. Estado anímico predominante _____
12. ¿Se siente tranquilo? (reposado, equilibrado) _____
13. ¿Tiene confort? _____
14. ¿Se siente satisfecho aquí? _____

SUMMARY

This descriptive and prospective study was conducted taking into consideration the social importance of the geriatric population and its progressive increase in order to know the satisfaction degree of the elderly living at "América Labardí Arce" from January to September, 1999. A survey was done and the percent statistical method was used. It was observed a prevalence of females, of the age group 60-65 and of the internal regime of life. Home activities were highly represented. The residents showed a high level of satisfaction. The nursing activity showed positive results in this home for the aged.

Subject headings: PERSONAL SATISFACTION; HOMES FOR THE AGED; EVALUATION STUDIES; QUALITY OF LIFE; GERIATRIC NURSING,

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Soria Bell B, Bandera Simón M, Mercerón Figuerola Y, Zamora Anglada M. Aspectos psicológicos y sociales más relevantes en ancianos institucionalizados. *Rev Cubana Enfer* 1999;15(3): 207-13.
2. Astrain ME, Pria Mc, Remus N. La mortalidad como expresión de las diferencias en las condiciones de vida. *Rev Cubana Salud Pub* 1998;23(1):23-31.
3. Fleitas González D. Evaluación geriátrica. *Rev Cubana Enfer* 1995;11(2):102-7.
4. Hernández Montesino AM, Núñez Blanco N. Estudio del estado anímico de los ancianos atendiendo al lugar donde realizan sus actividades. *Rev Cubana Enfer* 1998;14(1):11-27.
5. Rocabrana Mederos JC, Prieto Ramos Ó. Gerontología y geriatría clínica. T.1 La Habana: ECIMED; 1992:15.
6. Charlotte E. Gerontologic Nursing. 3 ed. Philadelphia: J.B. Lippincott; 1993:2-6.

Recibido: 4 de junio del 2001. Aprobado: 20 de diciembre del 2001.

Lic. *Melba Cintra Vega*. Carretera del Morro No. 320 esquina Juan Saborí. Reparto Vista Hermosa, Santiago de Cuba, Cuba.