

Gestión del cuidado en Enfermería

Nursing care management

MsC. Rosa Morfi Samper

«Es luz maravillosa de la naturaleza que solo está completo el que se da; y no se empieza a poseer la vida hasta que no vaciamos sin reparo y sin tasa, en bien de los demás, la nuestra».

José Martí

Cuidar es servir, asistir, estar responsabilizado por lo que le suceda a esa persona y es propio de la naturaleza humana. Nace como intuición femenina en el seno familiar con el propósito de garantizar la salud.¹

Florence Nightingale la transforma en una ciencia humanizada y es la que contiene el arte del cuidado.²

La «Gestión del Cuidado de Enfermería» se define como la aplicación de un juicio profesional en la planificación, organización, motivación y control de la provisión de cuidados, oportunos, seguros, integrales, que aseguren la continuidad de la atención y se sustenten en lineamientos estratégicos,³ para obtener como producto final la salud.

La salud es un producto y un proceso social. Es el resultado de complejas interacciones entre los procesos económicos, biológicos, etnográficos, culturales y sociales, que determinan el grado de desarrollo integral, mientras que como proceso social, está sustentada en la coordinación y organización de los aportes de los múltiples actores relacionados con el estilo de vida, las condiciones de vida y el modo de vida. Se vinculan directamente con el bienestar de los individuos y las poblaciones.⁴

El logro en la prolongación de la vida es consecuencia del desarrollo científico mundial unido al conjunto de medidas estatales, sociales y culturales que han permitido el incremento de la esperanza de vida al nacer y particularmente del trabajo realizado por los profesionales de enfermería.⁵

La gestión de cuidados tiene el propósito de adecuar la atención a las necesidades del enfermo, las demandas de sus familiares, cuidadores y la comunidad.

Es un proceso humano y social que se apoya en la influencia interpersonal, del liderazgo, la participación y de la comunicación.⁶

La enfermera responsable de la gestión debe considerar los valores, actitudes y conocimientos de la disciplina que le brindan una visión distinta y específica de la gestión de los cuidados. Así deberá ejercer un liderazgo comprensivo que motive a los usuarios internos hacia la mejoría continua del cuidado.⁶

La colaboración intradisciplinaria tiene gran importancia en la continuidad y la calidad de los cuidados. El intercambio cognitivo con los especialistas en enfermería, profesionales con experiencia y las consultas entre colegas, así como la superación continua en diplomados, especialidades y maestrías garantizan la competencia y desempeño de los profesionales en Cuba.

El trabajo que realiza la enfermera no solo por la calidad de los cuidados y ser participante activa en enseñar técnicamente a familiares y cuidadores de personas con enfermedades avanzadas para ofrecer una mejor calidad de vida, comodidad y dignidad en la etapa final de su vida, también tiene, muy especialmente, la responsabilidad moral del acompañamiento, ayudando al enfermo a morir con dignidad respetándole su autonomía hasta el final de la vida.¹

De todos nosotros depende la calidad en la gestión de los cuidados de enfermería. Cuidar es amar.

Referencias bibliográficas

- 1.- Morfi Samper R. El arte del cuidado de enfermería con el anciano en estadio terminal. Congreso Internacional de Gerontología. La Habana, Editado CD Palacio de las Convenciones, 2008.
- 2.-Amaro Cano MC. Historia de la enfermería. La Habana, Editorial Ciencias Médicas. 2004.
- 3.- Colectivo de autores. Norma General Administrativa N° 19, Gestión del Cuidado de Enfermería para la Atención Cerrada.mht. Resolución 1127.07.2007 doc. Santiago, 14, 1.12.2007. Disponible en INTERNET: <http://www.cubava.cu/cuida/envejecer.html> (citado 4 de noviembre del 2009).
4. - Álvarez Sintés. Medicina General Integral. Vol. I. Salud y Medicina. La Habana, Editorial Ciencias Médicas, 2008.
- 5.- Morfi Samper R. Diseño de programa de participación social para fomentar la salud del adulto y adulto mayor. Cuba, ISCM-La Habana, 2007 .
- 6.- Complejo Hospital Norte. GESTIÓN DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA.mht. *NUEVA ESTRUCTURA ORGÁNICO FUNCIONAL EN EL CONTEXTO DE REFORMA SANITARIA*. 2005. Disponible en INTERNET: http://www.enfermeriajw.cl/word/protocolos/Gestión_Cuidados_Enfermer%C3%A1-CHNorte2005-2006.doc. (Citado 4 de noviembre del 2009).