

La seguridad del paciente: una estrategia para los cuidados de Enfermería

Patient's security: a strategy for Nursing cares

A: **Revista Cubana de Enfermería**

Asunto: **La seguridad del paciente: una estrategia para los cuidados de Enfermería.**

Estimado Director:

La seguridad del paciente es una de las estrategias prioritarias del Sistema Nacional de Salud, estando implícito en el plan de calidad de la atención con sus objetivos y acciones.

Las sociedades científicas, las instituciones académicas y de investigación vienen trabajando arduamente en busca de las mejores prácticas clínicas para atención sanitaria más segura. Es por ello que la Sociedad Cubana de Enfermería como saludo al 12 de Mayo, Día Internacional de las Enfermeras, está convocando en todos los Capítulos Provinciales del 05 al 07 de Mayo del 2010 al III Congreso que lleva por título: «LA SEGURIDAD DEL PACIENTE: UNA ESTRATEGIA PARA LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA». El objetivo fundamental de este evento, es desarrollar una cultura de seguridad en los cuidados que se brindan, que tiene como componente la gestión de riesgo, ya que hasta la fecha, la mayoría de los esfuerzos realizados para mejorar la seguridad del paciente se han centrado en temas como la reducción de los errores de medicación, los problemas de equipamiento, las infecciones nosocomiales, la mejora de la calidad en los cuidados intensivos, pero generalizar el éxito de estos esfuerzos necesita de una cultura de seguridad implantada en toda la organización del cuidado.

Este cambio cultural supone un proceso liderado de aprendizaje colectivo, que elimine el concepto de culpa y adopte un enfoque centrado en el sistema y no en el individuo, con énfasis en la comprensión de las causas.

En todos los sistemas de alta tecnología los procesos de producción suponen un riesgo para las personas, por lo que se necesita detectar a tiempo los factores de riesgo, donde el papel del individuo es un factor contribuyente más, pero no

necesariamente el principal, ni el único. Si antes era equivocado pensar solo en el individuo como causa de suceso adverso, hoy sería otro error pensar que todos los eventos adversos están causados por fallas del sistema sin prestar atención a las obligaciones y responsabilidades de los profesionales.

La cultura de seguridad necesita un sistema de información que recoja, analice y difunda la información relacionada con los incidentes. Esta cultura informada necesita a su vez de cuatro subculturas: una cultura justa, en la que esté claramente diferenciada la conducta inaceptable que no va ser tolerada de la conducta que, aunque errónea es comprensible, una cultura flexible en la que se produzcan modificaciones del organigrama para adaptarse a situaciones de peligro y una cultura de aprendizaje caracterizada por el deseo de extraer conclusiones del sistema de información y la disposición a adoptar las reformas necesarias por importante que sea.

Para que tenga éxito la estrategia es indispensable que sea amparada por el esfuerzo de todos los profesionales que participan en el cuidado de la salud. Es necesario estar conciente del grave problema que ocasionan los errores en la atención de los pacientes, contribuir a generar una cultura y motivar que las instituciones de salud desarrollen sistemas más seguros de prevención de errores.

«Errar es Humano, ocultar los errores es imperdonable. No aprender de ellos no tiene justificación»

En espera de su atención, le saludo.

Respetuosamente:

MSc. Jovita Páez Armenteros

Presidenta Sociedad Cubana de Enfermería