

Anexo.

Plan de acción o estrategias de intervención.

No.	Problemas identificados	Acción	Término	Responsable	Participantes
1 1.1	<i>Condiciones de trabajo</i> Recursos humanos (plantilla completa)	Coordinar con docencia la posibilidad de incrementar la formación de enfermeros especializados en cuidados intensivos dentro del propio entorno	1 año	Direc. Prov. Salud Facultad Enfermería	Viced. Prov. Viced. Uds. Prov. Viced. Uds. Munic. Decanato Docente de la Facultad
		Coordinar la posibilidad de cursos de especialización en cuidados intensivos para licenciados	Trimestral	Direc. Prov. Salud Facultad Enfermería	Viced. Prov. Viced. Uds. Prov. Viced. Uds. Munic. Decanato docente de la Facultad
		Redistribución del personal capacitado en las unidades de atención al grave	Según necesidades	Vic. Uds. Prov. Vic. Uds. Munic.	Vic. Uds. Prov. Vice. Uds. Munic.
2	Presencia de estrés	Saber reconocer las fases de respuesta al estrés Fase de reacción de alarma Fase de resistencia Fase de agotamiento	Permanente	Jefe Sala Psicólogos	Jefa Sala Jefe Servicio Psicólogos Pers. Enf.
		Impartir adiestramiento de técnicas de superación del estrés Téc. respiración Téc. relajación progresiva Téc, resolución de problemas Téc.	Un mes	Jefa de Sala Psicólogos	Jefa de Sala Jefe de Servicio Psicólogos Pers. Enf.

		reestructuración cognitiva			
		Aplicar estrategias individuales para implementar las técnicas de superación del estrés	Permanente	Jefe Sala Psicólogos Jefe de Servicio	Jefe Sala Psicólogos Jefe de Servicio
		Coordinar estrategias organizacionales para elevar la calidad del ambiente de trabajo (<i>confort</i> del servicio)	Según posibilidades	Viced. Uds. Prov. Viced. Uds. Munic. Viced. Administrativa	Jefe de Sala Psicólogos Jefe Servicio
		Coordinar cumplimiento del ciclo de <i>test</i> de evaluación psicológica para profesionales de las unidades de alta complejidad	Una vez al año	Jefa de Sala Psicólogos Jefe de Servicio	Jefe Sala Psicólogos Jefe de Servicio
II 2.1	<i>Ambiente de trabajo</i> Los profesionales no cuentan con oportunidades de descanso dentro de la jornada laboral	Coordinar la garantía de al menos 20 minutos de descanso dentro de los turnos de trabajo de 12 horas	Cada 4 ó 6 horas	Jefe de Sala Psicólogos Jefe de Servicio	Jefe de Sala Psicólogos Jefe de Servicio
		Coordinar la creación de estrategias internas como sistema de relevo para cubrir el descanso intermedio dentro de la jornada laboral	Según corresponda	Jefe de Sala Psicólogos Jefe de servicio	Jefe de Sala Psicólogo Jefe de Servicio
		Coordinar la habilitación de un local con el mínimo de interrupciones para el descanso intermedio (poca luz, no ruidos, no interferencias o sea local anti-	Inmediato	Jefe de Sala Psicólogos Jefe de Servicio	Jefe de Sala Psicólogos Jefe de Servicio

		estresante)			
2.2	Carencia o poca opción de ofrecer algún tipo de refrigerio, café, tisana, etc, dentro de la jornada laboral de 12 horas	Coordinar con la Vice Dirección Administrativa la necesidad de ofrecer alguna opción dentro del horario laboral	Cada 4 ó 6 horas	Jefe de Sala Jefe de Servicio Vicedirección Administrativa	Jefe de Sala Jefe de Servicio
2.3	Alimentos mal elaborados y en poca cantidad	Coordinar con la administración y el Departamento de Dietética la necesidad de mejorar los alimentos en calidad al elaborarlos y en cantidad adecuada	Almuerzo y comida	Vice Adm. Dietética	Jefe Sala Jefe de Servicio
2.4	Insuficiente asignación de ropa normada para laborar en unidades de alta complejidad	Coordinar la entrega de asignación adecuada para cuidadores (gorro, nasobuco, pijamas o batas)	Cada 6 meses	Vicedirección Administrativa Jefe Servicios Generales	Jefe Servicio Jefe de Sala Vic. Administrativo
2.5	No cumplimiento adecuado de las normas de limpieza	Proponer a la administración y al Dpto. Higiene y Epidemiología estrategias internas para el cumplimiento de las normas de limpieza	Inmediato	Jefe de Servicio Jefe de Sala Enf. Vig. Epidemiológica	Jefe Servicio Jefe de Sala Enf. Vig. Epid.
2.6	Deterioro de hules de los forros de colchón	Coordinar la asignación o reposición de los hules	Siempre que sea posible	Viced. Adm. Jefe Servicio Jefe de Sala Enf. Vig. Epid.	Jefe de Servicio Jefe de Sala Enf. Vig. Epid.
		Realizar proyecto de inversión que facilite la adquisición de recursos materiales para mejorar el <i>confort</i> y cumplir las normas de higiene en la desinfección de	Inmediato	Vicedirección Administrativa	Vicedirección Administrativa

		colchones			
2.7	Incumplimiento de los chequeos bacteriológicos ambientales y al personal por carencia de recursos	Coordinar con otras instituciones que posean los recursos para el cumplimiento de los chequeos bacteriológicos	Inmediato	Enf. Vig. Epid. Viced. Clínico.	Enf. Vig. Epid. Viced. Clínico
		Realizar proyecto de inversión que facilite la adquisición de recursos materiales que faciliten el cumplimiento de la tareas	Enf. Vig. Epid. Viced. Clínico	Enf. Vig. Epid. Viced. Clínico	Enf. Vig. Epid. Viced. Clínico
2.8	Iluminación insuficiente	Coordinar con la administración la reposición y comportamiento de la iluminación central	Vice Adm. Jefe Sala Jefe Serv.	Viced. Adm. Jefe Sala Jefe de Servicio	Vice Admin. Jefe Sala Jefe Servicio
		Realizar proyecto de inversión que facilite la adquisición de recursos materiales que facilitan la temperatura adecuada	Vice Adm.	Vice Adm.	Vice Adm.
III 3.1	<i>Tarea de cuidar</i> Dominio insuficiente en la manipulación de sustancias químicas y fluidos corporales	Orientar manejo de sustancias químicas y fluidos corporales	Según necesidades	Jefe Sala Enf. Vig. Epidem.	Jefe Sala Enf. Vig. Epidem.
		Coordinar incrementos de depósitos adecuados y con una tapa para desechos biológicos, cortopunzantes y comunes	Según necesidades	Vicedirección Administrativa Jefe de Sala Enf. Vig. Epid.	Vicedirección Administrativa Jefe de Salas Enf. Vig. Epid.

		Establecer la señalización de peligros biológicos previa coordinación con Higiene y Epidemiología	Permanente	Jefas de Salas Enf. Vig. Epid.	Jefas de Salas Enf. Vig. Epid.
3.2	Poca oportunidad de superación por carencia de personal	Coordinar con docencias ofrecer opciones de superación dentro de su ámbito de trabajo	Según necesidad	Sup Docente Jefes de Sala Jefe de Servicio	Sup. Docente Jefes de Sala Jefes de Servicio
3.4	Pobre participación en los métodos de dirección	Proponer la incorporación de dirección participativa haciendo que los profesionales participen en la toma de decisiones	Según corresponda	Jefa de Sala Jefe de Servicio	Jefes de Sala Jefe de Servicio Pers. Enfermería
		Proponer a la dirección objetivos para aumentar la auto confianza de los trabajadores	Según corresponde	Jefe de Sala Jefe de Servicio	Jefe de Sala Jefe de Servicio Pers. Enfermería