

Familiarización de los directivos de enfermería con las investigaciones en sistemas y servicios de salud

Familiarization of the nursing managers with the health system and service research

MSc. Nelcy Martínez Trujillo, Dra. C. Maricela Torres Esperón, Dra. C. Omayda Urbina Laza, MSc. Marta Otero Ceballo

Escuela Nacional de Salud Pública. La Habana, Cuba

RESUMEN

La sensibilización de los directivos con la realización de las investigaciones en sistemas y servicios de salud (ISSS) contribuye a la implementación y utilización de sus resultados para la toma de decisiones. Se realizó un estudio descriptivo para identificar el nivel de familiarización de los directivos de enfermería de los Institutos de Investigación de la capital en relación a las ISSS. Para su realización se aplicó una encuesta en la que se exploraron las variables: conocimientos sobre las ISSS, realización de proyectos de investigación que aborden sus líneas, divulgación de resultados, toma de decisiones y puesta en práctica de los mencionados resultados. Los resultados evidenciaron el predominio de la investigación clínica en estos centros, así como la escasa familiarización de los directivos de enfermería con las ISSS para la toma de decisiones, aspecto que pudiera estar influyendo en los bajos porcentajes de estos tipos de estudios en dichas instituciones.

Palabras clave: Investigación en sistemas y servicios de salud, investigación de enfermería.

ABSTRACT

The familiarization of the managers with the conduction of research studies on health systems and services contributes to implement and use their results for decision-making. A descriptive study was carried out to identify to which extent the nursing managers at the research institutes of the capital of the country are familiarized with the health systems and services research. To this end, a survey was administered, which included the following variables: knowledge on health

system and service research, conduction of research projects dealing with these topics, dissemination of results, decision-making and implementation of the said results. The results of the present study showed the predominance of the clinical research in these centers, as well as the poor familiarization of nursing managers there with the health system and service research, with a view to making their decisions. It is possible that this element is having an effect on the low percentages of these types of studies in the above-mentioned institutions.

Key words: health system and service research, nursing research.

INTRODUCCIÓN

Las investigaciones en sistemas y servicios de salud (ISSS) brindan a los directivos la información relevante y precisa para el abordaje de los problemas detectados en los servicios que lideran. La genuina participación de todos los implicados en el proceso de identificación y desarrollo de la temática a investigar, es una de las características de este tipo de estudio.¹ A su vez, el estrechamiento del vínculo entre tomadores de decisiones e investigadores, favorece la aplicación práctica de los resultados.

Entre los objetivos para el periodo 2009-2016 de la Alianza, para la investigación en sistemas y servicios, organismo internacional que lidera el desarrollo de este tipo de investigación, se encuentra el relacionado con la necesidad de potenciar este acercamiento. Sus estrategias para los próximos años incluyen la capacitación de los directivos. Este propósito ha estado fundamentado por el creciente número de investigaciones cuyos resultados no son puestos en práctica. En algunas ocasiones porque el ritmo del proceso investigativo hace que la temática pierda pertinencia y actualidad, en otras, por que el directivo no tiene claro cómo utilizar los resultados obtenidos o no se siente parte del proceso investigativo al desconocer cómo transcurre el mismo.

En este sentido, la Alianza planteó que los que realizan la investigación en los servicios tienen, para garantizar su aplicación, que haber logrado sensibilizar a los que toman las decisiones.²

Para los profesionales de enfermería que laboran en los Institutos de Investigación, ésta constituye un elemento distintivo que los convierten en referencia para el resto de los servicios en sus especialidades. Es la investigación clínica asociada al cuidado la que prima pues con sus resultados se concreta la esencia de la profesión; sin embargo, ella por si sola, no garantiza la totalidad de las evidencias en relación a la calidad de los procesos de atención y se hace necesario el abordaje de otros tipos de investigaciones, como las ISSS, que aporten dichas evidencias. Un primer paso en el logro de tal meta, sería el de involucrar a los directivos en el proceso por lo que resulta necesario que estos conozcan cual es el alcance de este tipo de investigación.

En estudios anteriores, se evidenció el escaso desarrollo de las ISSS por los profesionales de enfermería en general, particularmente en los institutos de investigación, donde el objeto social de dichas instituciones es la investigación se observan cifras muy pequeñas.³ Se decidió entonces hacer un estudio con el objetivo de identificar el nivel de familiarización de los directivos de enfermería de los Institutos de Investigación de la capital en relación a las ISSS. Lo que permitió

a las investigadoras un primer acercamiento a la búsqueda de las posibles causas del escaso desarrollo de las ISSS en estas instituciones por parte de los profesionales de enfermería.

MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo con el objetivo de identificar el nivel de familiarización de los directivos de enfermería de los Institutos de Investigación de la capital en relación a las ISSS, que abarcó el periodo enero-diciembre del 2009 en 12 institutos de investigación de la capital del país. Se seleccionaron por ser centros que incluyen entre sus principales funciones la investigativa. Eso implica que sus profesionales estén, por su objeto social, familiarizados y vinculados directamente con esta función de enfermería.

La aplicación del instrumento formó parte del proyecto "Estrategia para el incremento de la realización de ISSS por los profesionales de enfermería".⁴ Se concertó, previo consentimiento de la Dirección de los centros, la visita a estas instituciones y se le aplicó el cuestionario a los directivos de enfermería que participaron en este primer encuentro. Se incluyeron directivos del nivel institucional (vicedirectores de enfermería, supervisores) y de los servicios (jefes de sala).

En total, fueron encuestados 32 directivos de enfermería y se exploró el nivel de conocimientos en relación a las investigaciones en sistemas y servicios de salud y su utilización.

El instrumento aplicado (anexo) fue validado en su contenido y formato por criterio de expertos. Se realizó un estudio piloto para evaluar su comprensión mediante su aplicación a 12 directivos de enfermería de siete unidades de subordinación nacional. Estas son instituciones con dinámicas de trabajo muy similares a la de los Institutos. Se exploraron las variables:

- Conocimientos sobre las ISSS.
- Identificación de problemas que tributan a la realización de ISSS.
- Participación en proyectos de investigación que aborden sus líneas de investigación.
- Divulgación de resultados.
- Toma de decisiones y puesta en práctica de los resultados obtenidos.
- Utilidad de las investigaciones para la toma de decisiones.

En relación a los conocimientos sobre la definición de las ISSS, se tuvo en cuenta que es un tema impreciso,⁵ aún para aquellos profesionales más familiarizados con su realización, por lo que en este primer acercamiento al tema no se solicitó una definición conceptual precisa. Se consideraba que conocía sobre las ISSS, cuando al pedirle que mencionara que temas abordaban estas investigaciones, mencionaba al menos tres o más de las líneas de investigación que incluye el programa ramal nacional. Por el contrario, se consideraba que no conocía de las ISSS cuando mencionaba menos de tres o algún tema que no guardaba relación alguna con este tipo de estudio.

La identificación de problemas que tributaban a la realización de ISSS, se exploró a partir de las respuestas a la encuesta y del análisis del Banco de problemas identificados

en los servicios de enfermería de la institución. Este fue solicitado a los directivos de las instituciones. No se analizó la factibilidad, pertinencia, ausencia de duplicidad, aceptabilidad política, aplicabilidad, necesidad de información, aceptabilidad ética de los problemas para priorizarlos. Solo se exploró su identificación en las instituciones.

Se consideró que realizaron o participaron en proyectos de investigación de ISSS, si en la encuesta referían ser miembros de equipos de investigaciones de proyectos que habían sido aprobados en alguno de los niveles de ejecución: Institucionales, Territoriales y Ramales. No se distinguió si eran o no jefes de proyectos pues no constituía objetivo del estudio.

Se consideró que los resultados habían sido divulgados si estos habían sido presentados en Jornadas Científicas u otro evento similar. Si fueron obtenidos en la realización de trabajos de culminación de Maestría o Especialidad. Si habían sido publicados en revistas médicas o convertidos en materiales docentes.

Se consideró que los resultados eran puestos en práctica si estos implicaban la toma de decisiones, es decir, que a partir de su obtención y a consecuencia de estos se producían cambios en los servicios de enfermería que generaron la realización del estudio.

Se les solicitó a todos su autorización para formar parte de la investigación y se contó con su consentimiento para la aplicación del cuestionario.

RESULTADOS

De los 32 directivos de enfermería encuestados, el 87 % afirmó conocer lo que eran las ISSS (tabla 1). Sin embargo, de estos últimos, solo el 60 % confirmó su afirmación con la definición de temáticas incluidas en este tipo de estudio (tabla 2).

Tabla 1. Conocimientos sobre Investigaciones en Sistemas y Servicios de Salud de los directivos

Conocimientos de las ISSS	Total de directivos
Conocen	27
No conocen	5
Total	32

Tabla 2. Conocimientos sobre ISSS según identificación de líneas de investigación

Identificación de líneas de investigación	Total de directivos
Identifican más de tres temáticas	16
Identifican menos de tres temáticas	6
Mencionan líneas no afines a las ISSS	5
Total	27

Las líneas más mencionadas fueron: la evaluación de la calidad, la satisfacción de los pacientes, las funciones específicas de los enfermeros en las especialidades, los estudios de costos de la atención y el diseño de los protocolos de atención.

En relación a la identificación de problemas, al pedirle que listaran aquellos de los servicios de enfermería que ellos hubieran identificado en el ejercicio del cargo, el 65 % refirió al menos uno que podía ser abordado a partir de la realización de una ISSS a nivel institucional.

La participación en proyectos fue referida por 21 directivos que constituyen el 68 % de los encuestados (tabla 3). Solo cuatro de ellos refirieron habían integrado equipos que desarrollaron ISSS. La vía de divulgación de resultados más utilizada fue la presentación de tesis de Maestría por nueve de los 18 entrevistados que refirieron haberlo hecho (tabla 4). Solo tres de ellos refirieron no haber divulgado los resultados.

Tabla 3. Participación en proyectos

Participación en proyectos de investigación	Total de directivos
Sí	21
No	11
Total	32

Tabla 4. Divulgación de resultados

Divulgación de resultados	Total de directivos
Publicaciones	3
Materiales docentes	1
Presentación en eventos	4
Tesis de Maestrías	9
Tesis de Especialidad	1
Otras	0
Total	18

Solo cuatro del encuestado planteó haber constatado la inclusión en la práctica de los resultados de las investigaciones realizadas, que en su mayoría eran estudios del área clínica, asociados a procedimientos médicos o cuidados de enfermería.

Ninguno constató la toma de decisiones a partir de las ISSS realizadas lo que constituye otra de las brechas de este tipo de estudio.

DISCUSIÓN

La imprecisión de los límites de las ISSS, es una de las causas por las que es poco conocido su alcance.⁶ Los profesionales de enfermería no escapan a esta situación. Para ellos, es la investigación clínica asociada al cuidado, la principal fuente de argumentación de su práctica. En este sentido, el estudio Análisis de los proyectos de investigación de enfermería presentados al Fondo de Investigaciones Sanitarias desde el año 1989 al 1992, realizado por el Departamento de Enfermería de Salud Pública de la Escuela Universitaria de Enfermería de Barcelona, concluyó que en España, "no se realiza suficiente investigación en enfermería y dentro de la que se realiza destaca el tema cuidados".⁷

La preferencia por la investigación clínica tiene sus fundamentos en las bases teóricas de la profesión. El desconocimiento de los directivos de las ISSS, podría estar vinculado a que la mayor parte de la atención que se brinda en los institutos está asociada a la clínica de las afecciones que se atienden en estos centros, en los que el cuidado de enfermería tiene un papel primordial.

El predominio de algunas líneas de investigación es también otra de las limitaciones de este tipo de estudio, que coincide con las estadísticas del Programa Ramal Nacional⁸ y con la situación descrita a nivel internacional en el informe de cierre del año 2009 de la Alianza para la Investigación en Sistemas y Servicios.

Mientras que las evaluaciones de calidad y satisfacción se realizan en gran número; sin embargo, existen temáticas como la accesibilidad y la equidad que aún no son abordadas. Esto podría estar dado por el carácter gratuito del sistema de salud cubano, unido al desconocimiento del verdadero alcance de este tipo de estudio. Ambos aspectos pudieran hacer considerar a los profesionales de enfermería de estos institutos que los estudios de dichas temáticas no son necesarios.

El análisis de los bancos de problemas de los institutos, mostró que aún existen algunas deficiencias en la definición de estos, no obstante, en todos se identificó al menos uno, cuyo acercamiento para la toma de decisiones podía hacerse con un diseño de ISSS. Según refirieron los directivos, en ninguno de los casos estas temáticas estaban siendo desarrolladas en el momento de la aplicación del instrumento.

Lo encontrado en cuanto a la participación en proyectos, no dista de la situación internacional en la que las organizaciones que fomentan este tipo de estudio incentivan a incrementar el vínculo de los que toman decisiones con la investigación.²

La escasa divulgación de los resultados encontrada en este estudio, reafirma uno de los retos de la profesión no solo en Cuba. Evidencia de ello, se observa en una investigación realizada en el año 2010, por la Asociación Francesa de enfermeros investigadores⁹ y en el que participaron 32 países de todas las regiones del mundo, se identificó que esto constituye aún una limitación para el desarrollo de la ciencia de la enfermería en particular.

El resultado final de toda investigación debe ser, dar solución a un problema identificado. Esto implica la aplicación de sus resultados en la práctica. En el caso de las ISSS además, la toma de decisiones por parte de los directivos. Sin embargo, los resultados del estudio que se presenta en este artículo vislumbra la

necesidad de que los profesionales de enfermería no solo realicen las ISSS para indagar en los problemas y soluciones de los servicios, sino que además, la utilicen para la toma de decisiones los directivos.

A modo de conclusión, se puede plantear que:

-La familiarización de los directivos de enfermería de los institutos de investigación con las ISSS es aún insuficiente, tanto en los conocimientos propiamente dichos como en su utilización para la identificación y solución de problemas en los servicios.

-El desconocimiento, por parte de los directivos de enfermería del alcance de las ISSS para la toma de decisiones, pudiera ser una de las causas por la que éstas sean menos abordadas en los institutos de investigación.

ANEXO 1

Proyecto "Estrategia para el desarrollo de las Investigaciones en sistemas y servicios por los profesionales de enfermería.

ENCUESTA SOBRE LAS INVESTIGACIONES EN SISTEMAS Y SERVICIOS DE SALUD.

Estimado profesional:

Estamos diseñando una estrategia para el incremento de la realización de las Investigaciones en sistemas y servicios de salud por los profesionales de enfermería. Su colaboración en este sentido resulta de vital de importancia por lo que le agradeceríamos nos responda este cuestionario que es totalmente anónimo.

1. ¿En el equipo que usted dirige se han identificado problemas que tributen al desarrollo de investigaciones?

Sí _____ No _____

De ser afirmativa su respuesta, lístelos

2. ¿Integra usted a algún equipo de investigación que esté desarrollando proyectos institucionales, territoriales o ramales?

Sí _____ No _____

3. Podría listar cinco temas de investigación que hayan sido identificados a partir del Banco de Problemas del centro e investigados por los profesionales de enfermería de su institución.

a. _____

b. _____

c. _____

d. _____

e. _____

3.1. De los temas listados, encierre en un círculo el número de aquel o aquellos cuyos resultados hayan sido utilizados en la solución del problema que les dio origen.

4. ¿Conoce usted que son las Investigaciones en Sistemas y Servicios de salud?
Sí _____ No _____

De ser afirmativa su respuesta:

4.1. ¿Podría definir que son las investigaciones en Sistemas y servicios de salud?

4.2. Podría mencionar qué temáticas abordan estas Investigaciones.

5. ¿Pertenece usted a algún equipo de investigación que esté abordando este tipo de estudio?

Sí _____ No _____

De ser afirmativa su respuesta

5.1. Cite qué temática(s) está(n) siendo estudiada(s).

- a. _____
- b. _____
- c. _____
- d. _____
- e. _____

6. ¿Ha participado usted como investigador en Proyectos institucionales, territoriales o Ramales que desarrollen este tipo de Investigación?

De ser afirmativa su respuesta cite que temáticas han sido abordadas.

- a. _____
- b. _____
- c. _____
- d. _____

6.1. ¿Los resultados obtenidos han sido utilizados para la toma de decisiones relacionadas con el problema que motivó la realización de la Investigación?

Sí _____ No _____

De ser afirmativa su respuesta cite un ejemplo de lo afirmado:

6.2. ¿Los resultados obtenidos han sido divulgados?

Sí _____ No _____

De ser afirmativa su respuesta seleccione las salidas que estos recibieron:

Publicaciones _____

Materiales docentes _____

Presentación en eventos _____

Tesis de Maestrías _____

Tesis de Especialidad _____

Otras _____

7. ¿Ha participado usted en investigaciones que aborden las temáticas siguientes?:

Calidad de los servicios Sí _____ No _____

Satisfacción del personal de enfermería Sí _____ No _____

Organización de los servicios de enfermería Sí _____ No _____

Gestión de los cuidados de enfermería Sí _____ No _____

Accesibilidad a la atención de enfermería Sí _____ No _____

Satisfacción de los pacientes Sí _____ No _____

Costos de la atención de enfermería. Sí _____ No _____

De ser afirmativa su respuesta en cualquier caso

7.1. Los resultados han sido utilizados para la solución del problema que le motivó la investigación)?

Sí _____ No _____

8. Considera usted que los resultados de las ISSS son útiles para tomar decisiones en la práctica de enfermería. ¿Por qué?

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Astrain M E. Introducción a la ISSS. ENSAP: La Habana; 2002.
2. Alliance for Health policy and system research: Anual Repport "Building the field" WHO; 2008.
3. Martínez Trujillo N, Torres Esperón M. Los Proyectos de ISSS de Enfermería para la toma de decisiones. Una mirada reflexiva. Revista Infodir. Número 6; 2009 [En línea]. 2009 [Consulta: 23 de diciembre 2010] Disponible en: http://www.sld.cu/galerias/doc/sitios/infodir/publicacion_iss_enfermeria.doc

4. Proyecto Aprobado Programa Ramal de ISSS. Convocatoria 2008 "Título del Proyecto: Estrategia para el incremento de la realización de ISSS por los profesionales de enfermería".
5. White KL. Investigaciones sobre servicios de salud: una antología". OPS. Washington DC. Pub Cient No. 534 p. XXI; 1992.
6. Bennet, S. Annual Report 2007 of the Alliance for Health Policy and System Research. "Riding a Wave of Change": WHO, 2008
7. Díaz Benavente M. Estructuras de investigación de Enfermería en Andalucía y perspectivas de futuro. Rev. Salud y Cuidados [En línea]. 2003 mayo [Consulta: 20 de julio del 2007]; 23(5) Disponible en: <http://www.saludycuidados.net/numero5/invesandalucia1.htm> ISSN 1578-9128.
8. Estadísticas del Programa Ramal Investigaciones en Sistemas y servicios de salud. La Habana: MINSAP.2009
9. FORMARIER M. Réflexions sur la recherche en soins infirmiers, aujourd'hui. Revista " Recherche en soins infirmiere" Francia. Vol 100. mayo; 2010 [En línea]. 2010 octubre [Consulta 23 noviembre 2010] Disponible en: <http://www.arsi.asso.fr/rsi.htm#mars10>

Recibido: 9 de octubre de 2011.

Aprobado: 16 de noviembre de 2011.

MSc. Nelcy Martínez Trujillo. Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP), La Habana, Cuba.

E mail: nelcynan@infomed.sld.cu