

Labor del tutor de Enfermería, garantía en la formación del estudiante

Work of the tutor of Nursing, guarantee in the formation of the student

Denny Torres Leyva, Fernando Menés Montoya, Tamara Risco Martínez

Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. Cuba.

RESUMEN

Introducción: dentro de la demanda en la formación de recursos humanos en Enfermería, juega un papel crucial el tutor. Este es un miembro del personal docente que se encarga de prestar apoyo, guía y orientación al estudiante.

Objetivo: valorar la labor desempeñada por el tutor en la formación del futuro profesional.

Métodos: estudio descriptivo en 200 estudiantes de quinto año de la carrera de Licenciatura en Enfermería en Santiago de Cuba durante el curso escolar 2012-2013. Se analizaron las variables: Acompañamiento del tutor, Relación Tutor tutelado, Influencia en la reafirmación vocacional, Relación familia tutor y satisfacción. La información obtenida se procesó mediante el sistema SPSS, versión 11.5 utilizándose el porcentaje como medida de resumen.

Resultados: el 50,00 % de los estudiantes llegaron al quinto año de la carrera con el mismo tutor. El 80,00 % refirió buenas relaciones con su tutor y el 79,50 %, recibir influencia vocacional del tutor. El 52,50 % de los estudiantes afirmó que existía vinculación entre su familia y su tutor. El 82,50% de los educandos consideró buena la relación con sus tutores.

Conclusiones: el acompañamiento del tutor con su tutorado debe ser toda la carrera, se debe seguir trabajando sobre la influencia vocacional del tutor con el estudiante, y la relación con la familia. La mayoría de los estudiantes involucrados en el estudio estaban satisfechos con la labor desempeñada por sus tutores.

Palabras clave: tutor; docencia; estudiante; enfermería.

ABSTRACT

Introduction: Within the demand in the training of human resources in Nursing plays a crucial role the tutor. This is a staff member who is responsible for providing support, guidance and guidance to the student.

Objective: To evaluate the work done by the tutor in the formation of the future professional.

Methods: A descriptive study was carried out on 200 fifth-year students of the Nursing Degree course in Santiago de Cuba during the school year 2012-2013. The following variables were analyzed: Tutor accompaniment, Guardian tutor relationship, Influence on vocational reaffirmation, Family relationship Tutor and satisfaction. The information obtained was processed using the SPSS system, version 11.5 using the percentage as a summary measure.

Results: 50.00 % of the students reached the fifth year of the race with the same tutor. The 80.00 % refer good relations with their tutor, 79.50 % referred to receive vocational influence of the tutor. 52.50 % of the students stated that there was a link between their family and their guardian. 82.50 % of the students considered the relationship with their tutors to be good.

Conclusión: the tutor's accompaniment with his tutor must be the whole career, should continue to work on the vocational influence of the tutor with the student, and the relationship with the family. The majority of the students involved in the study were satisfied with the work performed by their tutors.

Keywords: Tutor; teaching; student; nursing.

INTRODUCCIÓN

En la medida que crece la necesidad de seguir elevando la atención médica de calidad a la población, las relaciones crecientes de intercambios internacionales, que generan en muchas ocasiones convenios de trabajo en el campo de la salud pública, la necesidad que tienen otros pueblos de elevar sus niveles de salud y el crecimiento de la población joven, se decidió incrementar el ingreso a la carrera de Enfermería con planes perfeccionados que dan flexibilidad a la misma.¹ Bajo la influencia de las necesidades sociales se ha perfeccionado el plan de estudio de la carrera Licenciatura en Enfermería, se han actualizado los programas de estudio cuyo contenido incluye, de forma más completa y profunda, los logros de la ciencia moderna, se ha ampliado la esfera de influencias educativas de la escuela sobre el tiempo extra docente y libre, y han surgido nuevas formas efectivas de trabajo conjunto entre la institución académica, las instituciones asistenciales, la familia y la sociedad.²

La compleja labor de formar un profesional de alto nivel, dotado de un sólido sistema de conocimientos y de habilidades para poder ejercer con elevada calidad y eficiencia la promoción, prevención, diagnóstico, curación y rehabilitación de pacientes aquejados por enfermedades, requiere de un docente preparado en el campo de la Enfermería y que simultáneamente posea en su desempeño las competencias profesionales necesarias y suficientes para ejercer la docencia.³

Para elevar a planos superiores la participación, la colaboración y el protagonismo de los estudiantes, desarrollar el papel del profesor como principal potenciador del conocimiento y la educación y la labor educativa personalizada, se requiere de la tutoría como una de las funciones principales que debe ejercer el profesor en la educación contemporánea.⁴

La tutoría se concibe como un proceso continuo, permanente, componente fundamental del proceso educativo, cuyo objetivo central es contribuir, de forma personalizada, al desarrollo integral de la persona. La función tutorial es una actividad orientadora que realiza el tutor, asociada íntimamente al propio proceso educativo y a la práctica docente, dentro del marco de la concepción integral de la educación.⁵

En Cuba, la educación ha vivido momentos de relevancia encausados con la necesidad que demandan los momentos vividos y actuales. Cada provincia del país ha creado sus estrategias para garantizar la demanda del capital humano que es necesario dada la circunstancia.⁶ La provincia Santiago de Cuba no ha quedado exenta a esta problemática y ha trabajado en la formación de recursos humanos para la provincia y para apoyar en otros territorios del país.

Dentro de la demanda en la formación de recursos humanos en Enfermería, juega un papel crucial el tutor. El tutor es un miembro del personal docente que se encarga de prestar apoyo, guía y orientación a un grupo de estudiantes, especialmente en el ámbito académico.^{3,7} El tutor actúa como un consejero y un guía al tratar de obtener la mejor continuación de los estudiantes en las actividades no curriculares, así como en la vida de la comunidad. Una relación de confianza que se espera que el estudiante se sienta apoyado y guiado para mejorar constantemente,³ pero en muchas oportunidades el tutor no hace presente su rol protagónico. Dada esta situación problemática se decide realizar este estudio que tiene como objetivo valorar la labor del tutor de enfermería en estudiantes de quinto año de la especialidad en el curso 2012-2013.

MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo y observacional en un grupo de estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería pertenecientes a la facultad de Santiago de Cuba correspondiente al curso escolar 2012- 2013. El universo estuvo constituido por 530 estudiantes de quinto año de la carrera de Licenciatura en Enfermería. La muestra se seleccionó de forma aleatoria representada por 200 estudiantes.

Para realizar la investigación se utilizaron algunas variables que permitieron valorar el actuar del tutor si se tiene en cuenta que son múltiples sus funciones (anexo).

Para recoger la información primaria se confeccionó una encuesta con las variables utilizadas:

Acompañamiento del tutor: se refiere a si el tutor ha acompañado al estudiante durante toda la carrera.

Relación Tutor Tutelado: se refiere a la relación filial de correspondencia y dinámica entre las dos partes implicadas

Influencia en la reafirmación vocacional: es la influencia que ejerce el tutor en el estudiante para reafirmar su vocación y su aptitud ante la vida y el estudio

Relación familia tutor: es la relación de reciprocidad que debe existir entre la familia del estudiante y el tutor.

Nivel de satisfacción: se evaluó el nivel de satisfacción del estudiante con el desarrollo y el cumplimiento de las funciones del tutor.

La información obtenida se procesó mediante el sistema SPSS, versión 11.5 utilizándose el por ciento como medida de resumen. Los resultados obtenidos se presentan en tablas de distribución de frecuencias. Se describió y comentó cada resultado, acorde con la literatura revisada y la experiencia acumulada de los investigadores, comparándose, cuando fue posible, con los referidos por otros autores.

En el estudio se cumplieron con las normas éticas en cuanto a la discreción, confiabilidad de la información y honestidad que caracterizan a los profesionales e investigadores cubanos. Basado en todo lo antes expuesto, a todos los estudiantes que participaron en la investigación, se les explicó en qué consistía la misma y luego se les solicitó su consentimiento para participar.

RESULTADOS

Se pudo apreciar que 100 de los estudiantes llegaron al quinto año de la carrera con el mismo tutor docente lo que representó el 50,00 % (tabla).

Tabla. Distribución porcentual de estudiantes según tiempo de acompañamiento del tutor

Tiempo	Nº	%
Toda la carrera	100	50,00
Los 2 primeros años	60	30,00
Los Últimos 3 años	40	20,00
Total	200	100,00

De los 200 estudiantes encuestados, 160 refirieron buenas relaciones con su tutor (80,00 %) y 40 (20 %), mala.

El 79,50 % de los estudiantes (159) refirió recibir influencia vocacional positiva por parte de sus tutores, mientras el 20,5 % (41) no la recibía.

Se expuso la relación familia tutor, donde 105 (52,50 %) de los estudiantes afirmaron que existía vinculación entre su familia y su tutor, mientras que 95 (47,5) plantearon que dicha relación no existía. lo que representó el 52,50 %.

Al evaluar el nivel de satisfacción, se apreció que 165 (82,50%) de los estudiantes consideraron de buena la relación que mantenían con sus tutores, mientras que 35 (17,5 %), la consideraron mala.

DISCUSIÓN

En la presente investigación pudo constatar que no todos los estudiantes llegaban a culminar la carrera manteniendo el mismo tutor.

Cuando por una razón u otra se obstaculiza o se comporta de forma intermitente la presencia del tutor, el hilo conductor del proceso se rompe y más que favorecer el proceso lo entorpece.

En estudios realizados en universidades de España,⁸ se obtuvieron resultados similares al de esta investigación, sus autores planteaban que la acción tutelar mantenida es la clave del éxito en el educando; más que ejercer un control, es garantizar un modelo de profesional con más calidad para obtener la excelencia. Resulta esencial que los tutores promuevan una comunicación educativa dialógica, mediante la cual los estudiantes puedan ser escuchados, atendidos y orientados, tanto en el plano académico como afectivo. En tal sentido los tutores deben promover espacios de interacción social y de comunicación personalizada.

Agramante del Sol,³ cuya obra ha sido tomada como referencia en la investigación, en su libro *la Enseñanza del Proceso de Atención de Enfermería*, describe con claridad la personalidad del tutor. Entre las cualidades, conocimientos y capacidades básicas que debe tener el tutor para desempeñar su labor con eficiencia, se destacan el amor y compromiso como conductor del estudiante durante los años que dure la carrera, poseer habilidades comunicativas que le permitan establecer adecuadas relaciones interpersonales, mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes que le permitan lograr aceptación y confianza. Cualidades descritas también por *Malvárez y Castrillón*.⁹

En el estudio se pudo constatar que existían buenas relaciones entre los tutores y sus estudiantes, el número de tutelados que refirieron relaciones malas con sus tutores fue bajo, argumentaron que sus tutores eran muy exigentes, que en ocasiones eran muy estrictos con ellos. Esta opinión, de un número reducido de estudiantes, pone de manifiesto que la labor tutelar es una tarea que demanda exigencia, preparación y entrega basada en el respeto y la comprensión. El tutorado debe ver en su tutor un guía, un padre o una madre capaz de orientarlo por el camino correcto, nunca verlo como un enemigo. De la preparación y proyección del tutor derivarán muchos aspectos en la formación del educando, dentro de ellas la vocación por la especialidad.¹⁰

Es importante destacar el papel protagónico del tutor en la reafirmación vocacional del estudiante. En la investigación, se pudo apreciar que los tutores ejercen su rol, pero aún falta por hacer para lograr la reafirmación vocacional en los estudiantes, si se tiene presente que se viven tiempos difíciles donde los jóvenes en muchas ocasiones se dejan influenciar por tendencias negativas que van lacerando y apagando en ellos la llama de la vocación. Es por ello que se hace necesaria la reafirmación vocacional por parte del tutor, insistiendo en las vías de superación y autorrealización en la profesión.

Un estudio realizado en la sede universitaria del Hospital Pediátrico "Eduardo Agramonte Pina", de la provincia de Camagüey, arrojó que la desmotivación vocacional es un factor que influye de manera negativa en los estudiantes, haciendo las relaciones del mismo con el tutor menos armónica.¹¹

No es menos cierto que el estudiante de Enfermería es universitario y que como tal ha de comportarse y tratarse, pero ha de tener alguien que lo guíe y lo oriente en

su formación profesional y social de ahí la importancia de la relación tutor, tutelado y la familia.

Este es un hecho a resaltar en la investigación donde se observó que las relaciones de comunicación familia - tutor y viceversa en la mayoría de los estudiantes era buena; siempre teniendo presente el número reducido que refirió la no existencia de la relación.

En un estudio realizado en México, donde se investigó la influencia de la comunicación entre los familiares con los tutores, arrojó que sin ayuda de la influencia de la familia era muy difícil manejar el comportamiento del estudiante.¹² La influencia del medio familiar es fundamental para lograr motivación en el estudiante, por lo que es importante que el núcleo familiar influya en el cumplimiento de los objetivos educativos e instructivos para lograr que los cambios sean positivos. Se debe recordar que la familia es la base, el cimiento de toda obra social, garantía de la continuidad de los valores humanos. De esta forma la familia, juega un papel de alto alcance en la formación social y profesional del estudiante.

Al respecto, *Guerrero*¹³ expresó: "La relación personal del tutor con cada educando y con sus padres ha de descansar en la confianza mutua que implica confiabilidad, único modo de ayudar al proceso de desarrollo personal del alumno en que su educación consiste". Múltiples son las funciones que debe acometer un tutor para lograr un producto de calidad, pero para poder valorar y evaluar esta ardua tarea el grado de satisfacción de los estudiantes da la medida de la labor realizada por el mismo.¹⁴

En un estudio revisado de las ciencias sociales donde se abordó el tema de la satisfacción en la vida del hombre, abordaba que siempre que el hombre se sienta satisfecho, la obra que emprende lo edifica y su aporte social estará en armonía con el medio que lo formó.¹⁵

En la investigación se obtuvo que el grado de satisfacción de los estudiantes con sus tutores en algo más de la mitad fue bueno. Si el estudiante queda satisfecho con la labor desempeñada por el tutor, entonces se habrá cumplido con una ardua tarea, formar un profesional con calidad.

De esta manera se puede concluir que el acompañamiento del tutor con su tutelado debe ser toda la carrera, por ende la relación entre ellos se hace más armónica, a pesar de los buenos resultados obtenidos se debe trabajar sobre la influencia vocacional del tutor con el estudiante, y la relación con la familia, la cual en algunos casos no estaba establecida, a pesar de todo ello la mayoría de los estudiantes involucrados en el estudio se encontraron satisfechos con la labor desempeñada por sus tutores.

Anexo

Funciones del tutor asociadas a la formación de enfermeros en Cuba

1- Conocer a través del profesor guía:

- El reglamento docente.
- Planes de estudios y programas.

- Caracterización de los programas.
 - Cumplimiento de los programas, fundamentales los correspondientes al servicio por donde rotan los estudiantes.
- 2- Recibir orientaciones metodológicas por el profesor guía a través de las reuniones programadas periódicamente en las instituciones de salud.
 - 3- Incrementar su autopreparación fundamentada en las orientaciones pedagógicas y los avances científicos -técnicos.
 - 4- Exigir el cumplimiento del reglamento docente ejerciendo su autoridad sobre la base del respeto mutuo.
 - 5- Vincular los conocimientos científicos-técnicos con la situación económica, política e ideológica del país, en la atención del individuo, familia y comunidad, creándole al estudiante una conciencia de ahorro y responsabilidad ante los recursos materiales y los equipos destinados para este fin.
 - 6- Observar el grado de humanismo de los estudiantes ante situaciones de salud que presenta el paciente, así como su disposición para colocar frente a las emergencias, situaciones de desastres naturales o bélicos nacionales e internacionales.
 - 7- Fomentar la comunicación adecuada, el respeto y el humanismo con los pacientes y el equipo de trabajo, ayudándolos a modificar conductas inadecuadas.
 - 8- Orientar al educando como debe comportarse en las situaciones de salud, la importancia del cumplimiento del Reglamento Disciplinario de las mismas y de las normas higiénico epidemiológicas de las áreas restringidas o cerradas.
 - 9- Verificar continuamente la calidad de los procedimientos que se realicen los estudiantes, intercediendo mediante su actuación en aquellos donde existan dificultades.
 - 10- Comprobar la asistencia y la participación de los estudiantes en el pase de visita medico y de Enfermería.
 - 11- Consolidar los conocimientos de los objetivos impartidos en los programas teóricos-prácticos, utilizando las funciones y operaciones contempladas en el programa de prácticas de los servicios.
 - 12- Verificar sistemáticamente la calidad de los informes realizados en los modelos oficiales.
 - 13- Verificarla calidad del registro de la observación de Enfermería y la elaboración del Proceso de Atención de Enfermería en la historia clínica.
 - 14- Colaborar en la docencia a través de clases de enseñanza práctica, seminarios y conferencias, dándole respuesta al programa, contribuyendo a profundizar en los estudiantes y a erradicar las dificultades detectadas durante la permanencia en el servicio, dejando constancia de dicha actividad.

- 15- Orienta y guía al alumno en la revisión bibliográfica para enriquecer los conocimientos del mismo y la utilización de las técnicas de estudio.
- 16- Incentivar la importancia de la investigación para el desarrollo científico del estudiante y del profesional.
- 17- Influir en la reafirmación vocacional del educando, insistiendo en las vías de superación y autorrealización en la profesión.
- 18- Guiar la actuación del estudiante sobre principios éticos y bioéticos y refuerza los valores morales, el gusto estético y cultural.
- 19- Influir en la formación política ideológica acorde a los principios martianos y de nuestra revolución.
- 20- Ser Ejemplo, el amigo en quien confiar y la autoridad a quien respetar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Castro Amparo Magalys. Historia de la Enfermería en Cuba. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2004.
2. Agramonte del Sol A, Farres Vázquez R. Influencia de las estrategias curriculares de la carrera Licenciatura en Enfermería en la calidad del cuidado. Rev Cubana Enfermer. 2010 [citado 12 Abr 2014]; 26(4):189-202. Disponible en: <http://www.scielo.sld.cu/pdf/enf/v26n4/enf04410.pdf>
3. Agramonte del Sol A. La enseñanza del Proceso Atención Enfermería. España: Funden; 2011.
4. Dinwall R. Las profesiones y el orden social en una sociedad global. Revista electrónica de Investigación educativa. 2012 [citado 15 May 2014]; 6(1): 7-13. Disponible en: <http://redie.uabc.mx/vol6no1/contenido-dinwall.html>
5. Malvárez S. "Cooperación técnica para el desarrollo de recursos humanos de enfermería". En: OPS/OMS, 2007. Enseñanza de la atención primaria en salud en las escuelas de enfermería del Cono Sur. Washington DC: OPS/OMS; 2007. p. 8-121.
6. Fernández J. Elementos que consolidan al concepto de profesión. Notas para su reflexión. Revista Electrónica de Investigación Educativa. 2010 [citado 15 May 2013]; 3(1):12-9. Disponible en: <http://www.redie.uabc.mx/contenido/vol3no2/contenido-fernandez.pdf>
7. Ministerio de Educación Superior. Sistema de evaluación y acreditación de carreras universitarias (SEA-CU). Manual de implantación. La Habana: MES; 2010.
8. Quintairos Domínguez Sergio. Enfermería de oficio a profesión. 150 años de desarrollo profesional. El papel de los Colegios Profesionales. España: Diferente ip. Coruña; 2012.

9. Malvárez S, Castrillón Agudelo M. Panorama de la fuerza de trabajo de enfermería en América Latina, segunda parte. Rev Enferm IMSS. 2010;14(3): 145-65.
10. Manfredi M. El Desarrollo de Enfermería en América Latina: una mirada estratégica. Rev. Latino Americana de Enfermagem 2012;1(1): 23-35.
11. Melón Rodríguez Raquel G, Peña Fernández Ángel J. Propuesta de guía metodológica para la formación de valores en los estudiantes de enfermería. Rev Cubana Enfermer. 2005 [citado 12 Abr 2013]; 21(2): 11-6. Disponible en: http://www.aladefe.org/index_files/docs/articulos/la_enfermeria_en_america_latina.doc
12. Nájera RM, Castrillón MC. (s/f) La Enfermería en América Latina. Situación actual, áreas críticas y lineamientos para un Plan de Desarrollo. [Citado 21 Mar 2013]; 4(3): 10-5. Disponible en: http://www.aladefe.org/index_files/docs/articulos/la_enfermeria_en_america_latina.doc
13. Bernal GA. Sentido y alcance de la acción tutorial. Hacia la personalización educativa. Sitio WEB Tutores al borde del ataque de nervios. 2005 [citado 24 marzo 2013]. Disponible en: http://perso.wandoo.es/angel.saez/pagina_nueva59.htm
14. Ministerio de educación Superior de la República de Cuba. El Tutor en las Sedes universitarias municipales. Documento oficial. La Habana: Ministerio de Educación Superior; 2004.
15. Castrillón MC. Pensando en la formación de futuros profesionales de enfermería en América Latina. Investigación Educación Enfermería. 2008;26(Suppl 2): 114-21.

Recibido: 2015-02-25
Aprobado: 2017-05-22

Denny Torres Leyva. Facultad de Enfermería Santiago de Cuba. Dirección electrónica: denny.torres@facenf.scu.sld.cu