



Editorial

El reto de las Bibliotecas Médicas frente a la pandemia Covid-19

The challenge of Medical Libraries facing the Covid-19 pandemic

Letissia Giance Paz¹. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5724-9718>

Leonor de las Mercedes Hernández González¹. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0534-8263>

¹Clínica Estomatológica Docente “Dr. Luis Páez Alfonso”, Ciego de Ávila, Cuba.

*Autor para la correspondencia. Correo electrónico: giance_70@infomed.sld.cu

EDITORIAL

Las bibliotecas médicas juegan un rol fundamental en la facilitación confiable de información científica según las necesidades de cada usuario; actualmente en el mundo con la situación epidemiológica existente, los profesionales del ramo necesitan de esta información inmediata, oportuna y veraz para reutilizarla en la docencia, la asistencia e investigación.

A partir de la declaración por la OMS de la pandemia el 11 de marzo de 2020, ⁽¹⁾ en el mundo se han implementado acciones de reorganización en el proceso docente, estas se adaptan teniendo en cuenta el contexto y las necesidades; en Cuba se pone en práctica la Resolución 82/20 del Ministro de Salud Pública, de fecha 23 de marzo de 2020, en la que se estableció el estado de “emergencia sanitaria”, y que en su RESUELVO DÉCIMO PRIMERO plantea: “Reorganizar el curso académico de pre y posgrado en todas las carreras en ciencias de la salud de las universidades de ciencias médicas y utilizar la modalidad a distancia para continuar la adquisición de conocimientos previstos para la presente etapa; ⁽²⁾ por ello, en la Clínica estomatológica Docente “Dr. Luis Páez Alfonso” de Ciego de Ávila, se reorganizó la actividad docente del curso 2019-2020 de modo diferente pero necesaria y apropiada para dar continuidad al aprendizaje de 35 estudiantes de la carrera de Estomatología, 14 de Formación Técnica Superior, 9 de Formación Técnica y 11 residentes de las diferentes especialidades estomatológicas, producto del aislamiento físico y social que ha impuesto la Covid-19. Por tal motivo se decidió en igual fecha, por la dirección docente de la carrera de Estomatología de Universidad de Ciencias Médicas de Ciego de Ávila, reorientar el proceso docente educativo, para esto se tuvieron en cuenta las características de los estudiantes y el escenario docente que tenemos.

La biblioteca de la clínica docente especializada en Estomatología, es el espacio donde el profesorado, alumnos, residentes e investigadores gestionan la información y el conocimiento, donde se concentra el intercambio del conocimiento que debe aprehenderse y que el alumno de manera independiente debe sistematizar con el fin de retroalimentarse y reutilizar ese saber.

En la Biblioteca de la Clínica Docente “Dr. Luis Páez Alfonso” Ciego de Ávila se implementaron estrategias que permitieron satisfacer necesidades docentes e informativas de sus usuarios, asimismo dio respuestas a la reorganización del proceso docente educativo; esta biblioteca brinda servicios de información a todos sus usuarios potenciales, brinda acceso a la red Infomed; además incrementó el Servicio de Disseminación Selectiva de la Información en el último semestre para garantizar la gestión de información y el conocimiento. En estos momentos es un reto para los gestores de información llevar estos servicios a distancia, por lo cual se crearon listas de correos para los profesores, alumnos, residentes y directivos, grupos de *WhatsApp*, de manera tal que a todos le llegue con inmediatez la información pertinente y necesaria, y que logren el intercambio de información.

La gestión de la información en las bibliotecas actuales es un proceso importante en el que se debe contribuir a elevar las habilidades, aptitudes y destrezas en el manejo de entornos virtuales desde los propios recursos como: teléfonos inteligentes, *tablets*, correos electrónicos, sistemas de gestión de aprendizaje, repositorios de recursos educativos, redes sociales, entre otras que permitan intercambiar conocimientos. ⁽³⁾

Las Bibliotecas Médicas han transformado la relación docente-alumno tradicional hacia una nueva dimensión en que cada uno de ellos se posiciona frente al otro rodeado de su propia “nube de información circundante” permanente, lo cual puede permitir el cambio de algunos ejes del proceso enseñanza aprendizaje. ⁽⁴⁾

Se hace costumbre y a la vez necesario al cierre de la estadística de cada trimestre de la biblioteca de la Clínica docente “Dr. Luis Páez Alfonso” entrevistar el 80 % de sus usuarios reales para autoevaluar el trabajo que asumen los gestores de información y de esta manera mejorar la calidad de los servicios tomando decisiones oportunas; en este caso el total de los usuarios reales se siente satisfecho y dan muestras de agradecimiento no solo por los servicios que brinda la biblioteca sino por la asesoría de trabajos de investigación a usuarios y árbitros de revistas.

Por todo lo antes expuesto se puede constatar que las Bibliotecas Médicas asumen un gran reto y que a través de un proceso de cambios que sea planificado y organizado se puede brindar un servicio que favorezca al proceso docente, asistencial e investigativo.

EDITORIAL

Medical libraries play an essential role in the reliable provision of scientific information according to the needs of each user; currently in the world with the existing epidemiological situation, professionals in the field need this immediate, timely and truthful information to reuse it in teaching, assistance and research.

Since the declaration by the WHO of the pandemic on March 11, 2020, ⁽¹⁾ the world has implemented reorganization actions in the teaching process, these are adapted taking into account the context and needs; in Cuba, Resolution 82/20 of the Minister of Public Health is put into practice, dated March 23, 2020, in which the state of "health emergency" was established, and which in its RESOLVED ELEVENTH states: "Reorganize the undergraduate and postgraduate academic course in all health sciences careers at medical science universities and use the distance modality to continue the acquisition of knowledge planned for this stage; ⁽²⁾ for this reason, at "Dr. Luis Páez Alfonso" Teaching Stomatology Clinic in Ciego de Ávila, the teaching activity of the 2019-2020 academic year was reorganized in a different but necessary and appropriate way to give continuity to the learning of 35 students from stomatology, 14 of Higher Technical Training, 9 of Technical Training and 11 residents of the different dental specialties, due to the physical and social isolation imposed by Covid-19. So, it was decided on the same date, by the teaching direction of the Stomatology career at the Ciego de Ávila University of Medical Sciences, to reorient the educational teaching process, for this the characteristics of the students and the teaching scenario were taken into account.

The library of the teaching clinic specialized in Stomatology, is the space where teachers, students, residents and researchers manage information and knowledge, where the exchange of knowledge is concentrated and must be apprehended and systematized by the student in an independent manner in order to provide feedback and reuse this knowledge.

Strategies were implemented at "Dr. Luis Páez Alfonso" Teaching Clinic Library in Ciego de Ávila to meet the teaching and information needs of its users, as well as providing answers to the reorganization of the educational teaching process; this library provides information services to all its potential users, provides access to Infomed network; it also increased the Selective Information Dissemination Service in the last semester to guarantee the management of information and knowledge.

At present it is a challenge for information managers to bring these services at a distance, that is why mailing lists were created for teachers, students, residents and managers, WhatsApp groups, so that everyone receives immediately the relevant and necessary information, and achieve the exchange of information.

Information management in current libraries is an important process in which it is necessary to contribute to raising the abilities, aptitudes and skills in the management of virtual environments from the resources themselves, such as: smartphones, tablets, emails, management systems of learning, repositories of educational resources, social networks, among others that allow the exchange of knowledge. ⁽³⁾

Medical Libraries have transformed the traditional teacher-student relationship into a new dimension in which each of them is positioned in front of the other surrounded by their own permanent “surrounding information cloud”, which may allow the change of some axes of the teaching-learning process. ⁽⁴⁾

It becomes a habit and at the same time necessary when closing the statistics of each quarter at “Dr. Luis Páez Alfonso” teaching Clinic Library to interview 80 % of its real users to self-evaluate the work that information managers undertake and thus improve the quality of services by making timely decisions; in this case, all the real users feel satisfied and show appreciation not only for the services provided by the library, but also for advising users and referees of journals on research papers.

For all the above reasons, it can be stated that Medical Libraries assume a great challenge, and through a process of changes planned and organized, it can be provided a service that favors the teaching, care and research process.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Adhanom Ghebreyesus T. Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 [Internet]. Ginebra: OMS; 2020. [citado 1 Ago 2020] Disponible en: <https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>
2. Gaceta Oficial de la República de Cuba. Resolución 82/20 del Ministro de Salud Pública [Internet]. La Habana: MINSAP; 2020. [citado 1 Ago 2020] Disponible en: <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/resolucion-82-de-2020-de-ministerio-de-salud-publica>
3. González-Ramos M, Alcaide-Guardado Y, Quintero-Reyes Y. Papel de la biblioteca médica en el Proceso Docente Educativo durante la COVID-19. Medisur [Internet]. 2020 [citado 1 Ago 2020]; 18(5):[aprox. 4 p.]. Disponible en: <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4709>
4. González-Ramos M, Alcaide-Guardado Y. Bibliotecas médicas: continuidad e importancia en la Atención Primaria de Salud. Medisur [Internet]. 2018 [citado 1 Ago 2020];16(5):[aprox. 2p]. Disponible en: <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4068>

Conflicto de interés

Los autores declaran no tener conflicto de interés en esta investigación.

Recibido: 29/09/2020

Aprobado: 01/10/2020



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)