

Instituto Superior de Ciencias Médicas. Facultad de Estomatología.

Artículo

**Miedo al tratamiento estomatológico en pacientes de la clínica estomatológica docente provincial.**

**Fear to treatment in patients of the teaching dentistry clinic.**

**Magda Lima Álvarez (1), Yanett Casanova Rivero (2), Arelis Toledo Amador (3), Nelia María Espeso Nápoles (4).**

1. Especialista de Segundo Grado en Estomatología General Integral. Profesor auxiliar y Vicedecana de Postgrado de la Facultad de Estomatología. Instituto Superior de Ciencias Médicas. Facultad de Estomatología. Camaguey. e-mail: lmagda@finlay.cmw.sld.cu
2. Especialista de Primer Grado en Prótesis Estomatológica. Profesor instructor y Jefa del Departamento de esa especialidad de la Facultad de Estomatología.
3. Licenciada en Psicología. Máster en MNT. Profesora Titular y Jefa del Departamento de Psicología.
4. Especialista de Segundo Grado en Estomatología General Integral. Profesor asistente y Vicedecana de Investigación de la Facultad de Estomatología.

## **Resumen**

Se realizó un estudio transversal descriptivo en la Clínica Estomatológica Docente Provincial "Ismael Clark y Mascaró", del municipio y provincia de Camagüey, desde Noviembre del 2005 hasta mayo del 2006 con los objetivos de determinar la prevalencia del miedo al tratamiento estomatológico según edad y sexo, identificar su etiología y precisar las características clínicas de los pacientes en esta fase. El universo se constituyó por todos pacientes que asistieron al centro asistencial. La muestra estuvo integrada por 210 personas seleccionadas de forma aleatoria dentro del universo. Se obtuvo que predominó el sexo masculino y el grupo de edades de 41-50 años, el ruido del airtor es la causa principal del miedo al estomatólogo seguida de la

percepción individual del dolor; las manifestaciones clínicas se manifestaron como sudores y taquicardia, le siguieron los agarrotamientos, los temblores e hipersensibilidad al dolor.

Palabras claves: ODONTOLOGÍA/ ANSIEDAD

## **Introducción**

El concepto tradicional del dentista como atormentador tiene su origen en el hecho de que los dientes y su tratamiento pueden producir dolor intenso. El tratamiento dental es percibido en la actualidad como una experiencia agónica. (1)

El comportamiento de los individuos afecta positiva o negativamente a su salud dental del mismo modo que ciertas enfermedades o problemas dentales afectan el comportamiento de aquellos que lo padecen. (2)

Entre las conductas de riesgo para la salud buco-dental, se encuentran los hábitos orales perjudiciales, las conductas relacionadas con la dieta alimenticia, hábitos de tabaco, bruxismo, el miedo, la ansiedad, los comportamientos disruptivos o entorpecedores (cerrar la boca, mover la cabeza, dar manotazos, gritar, quejarse o llorar) y la evitación del tratamiento estomatológico (retraso en la petición de consulta, anulación de citas). (2)

Las situaciones de miedo no se restringen sólo a la consulta odontológica pero sabemos que allí surge fácilmente, en ellas el miedo y la ansiedad son prácticamente indistinguibles, en la literatura se expresa de diversos modos, pero predomina el término de ansiedad dental. (2, 3)

Se estima que entre el 10 y el 15 por ciento de la población experimenta ansiedad cuando tiene que acudir al estomatólogo, lo que puede inducirle a cancelar o posponer su cita con el especialista y tiene efectos negativos sobre su salud buco dental. (4, 5)

Estudios reflejan que el 31,5% de los japoneses reconocen que en ocasiones eligen retrasar las citas con el dentista debido al miedo que le provoca el

tratamiento dental. El 48% de la población presenta un significativo nivel de ansiedad en Indonesia, Taiwán, Singapur y Japón. (2)

Montserrat Catalá Pizarro, odontopediatra y profesora de Odontología de la Universidad de Valencia, ha analizado las causas más frecuentes por las que entre un 5 y un 20 por ciento de la población tiene miedo a la hora de ir al dentista. (6, 7)

En Alemania aprox. 5 millones de personas sufren de la llamada "fobia al tratamiento odontológico". (8).

En nuestro país el 10,5 % del total de la población la padece. (9)

Motivados por el análisis anterior y por la experiencia acumulada en el tema por muchos profesionales de la estomatología, nos decidimos a realizar este estudio con el propósito de determinar la presencia del miedo al tratamiento estomatológico en los pacientes que acuden a la "Clínica Estomatológica Docente Provincial "Ismael Clark y Mascaró".

## **Objetivos**

### General

Determinar la presencia del miedo al tratamiento estomatológico en los pacientes que acuden a la "Clínica Estomatológica Docente Provincial "Ismael Clark y Mascaró".

### Específicos

- Determinar la presencia del miedo al tratamiento estomatológico según edad y sexo.
- Identificar la etiología del miedo.
- Precisar las características clínicas ante el miedo.

## **Método**

Se realizó un estudio transversal descriptivo en la Clínica Estomatológica Docente Provincial "Ismael Clark y Mascaró", del municipio y provincia de Camagüey, desde noviembre de 2005 hasta mayo del 2006. El universo se constituyó por todos pacientes mayores de 20 años que asistieron al centro asistencial. La muestra estuvo integrada por 210 personas seleccionadas de forma aleatoria dentro del universo teniendo en cuenta que diariamente se atienden un promedio de 150 pacientes, el tamaño de la misma se halló en el programa estadístico EPIDAT. Se consideró una prevalencia del objeto de estudio de un 15 %, aceptando un valor absoluto de 5, con una confiabilidad del 95 %.

Para realizar la investigación se elaboró un cuestionario (Anexo 1) que recogió datos generales como identificación del paciente (edad y sexo). Las preguntas 3 a la 10 identificaron las posibles etiologías. La pregunta 11 refirió las características clínicas de los pacientes.

Los datos se procesaron en una computadora IBM compatible a través del procesador estadístico SPSS para Windows. Se le realizó distribuciones de frecuencia a todas las variables en estudio, y se presentaron los resultados en frecuencias absolutas y por cientos en cuadros para su mejor análisis y comprensión.

## **Análisis de los resultados**

El cuadro No. 1 muestra la distribución de pacientes con miedo al tratamiento estomatológico según edad y sexo. El grupo de edades que refirió tener más miedo al estomatólogo fue el de 41-50 años (38.1%). El sexo que aparece con ligero predominio es el masculino con un 52.4%. Sin embargo, en las edades de 31-40 años el sexo femenino se destacó.

Al analizar el cuadro No.2 se observa que el ruido del airotor es la causa principal del miedo al odontólogo (42.8%) seguida de la percepción individual del dolor (19.0%), actitud aprendida de su entorno, estar con la boca abierta tanto tiempo y miedo desde la infancia con 14.3%.

Estos pacientes ante el miedo reaccionan de diferentes maneras, las características clínicas se aprecian en el cuadro No.3 donde los sudores y la taquicardia se presentaron en el 23.8% de ellos, le siguieron los agarrotamientos, los temblores, hipersensibilidad al dolor, sentirse inmovilizado en el sillón del dentista y retrasar o eludir las citas con el estomatólogo con el 14.3% del total.

### **Discusión de los resultados**

En algunos estudios se plantea que más de la mitad de los profesionales indican que los adultos entre los 40 y 50 años muestran más temor que los de otros grupos de edad y a medida que aumenta la edad los pacientes se vuelven más temerosos ya que pueden haber vivenciado mayor número de tratamientos odontológicos. (10, 11). En este estudio los resultados fueron similares con respecto al grupo de edad.

A pesar de haber observado en este trabajo un predominio de hombres con miedo a la estomatología, algunos autores no han encontrado diferencias significativas en cuanto al sexo (2). Otros indican alto grado de ansiedad en mujeres comparadas con los hombres (12). Entre las causas de estas diferencias se podrían considerar el alto porcentaje de mujeres que responde a las encuestas. También podría ser fruto de la aceptación social general de normas que permiten a las mujeres expresar con más libertad sus ansiedades, basados en diferentes roles sociales y expectativas. Probablemente esta ansiedad en hombres es expresada a través de otras vías menos directas. Un apoyo indirecto para esta premisa podría encontrarse en el hecho de que entre los pacientes que sufren de severos miedos al tratamiento dental, la salud oral está significativamente más deteriorada en hombres que en mujeres. Las mujeres están más abiertas a admitir su ansiedad y a iniciar el tratamiento. (2, 10-12)

En nuestro país es más frecuente en mujeres entre 25 y 44 años de edad (13).

Las barreras para asistir a un consultorio dependen de las experiencias pasadas y antecedentes psico-sociales del paciente, que combinados reducen

su capacidad para visitar al odontólogo. En el paciente adulto las barreras incluyen ansiedad y percepción de la necesidad de tratamiento; en los más jóvenes está afectada por la actitud y ansiedad de los padres. En los adolescentes su cumplimiento depende del desarrollo psicológico. 14)

La causa de la ansiedad se postula como multifactorial, siendo el motivo más universalmente referido una experiencia traumática previa, seguido por otros como la actitud aprendida de su entorno, los relatos de parientes y amigos cercanos respecto a tratamientos dentales recibidos diez años antes y otros determinantes (15, 4, 10, 12).

En esta investigación los resultados tuvieron otro orden de prioridad.

Montserrat Catalá Pizarro, profesora titular de Odontología de la Universidad de Valencia, ha explicado que “el miedo depende en gran parte de la preparación y adiestramiento del profesional para condicionar en el sujeto una actitud positiva hacia el tratamiento dental, pero también puede estar condicionado por influencias familiares y sociales”. Lo cierto es que la percepción individual del dolor tiene un importante papel en la ansiedad y el miedo al tratamiento estomatológico (16, 17, 6) y esto último si fue expresado por los pacientes de este estudio.

Conocer la etiología de éstos comportamientos resulta de especial interés para los profesionales de la salud y específicamente para el Estomatólogo General Integral capacitado para lograr una estrecha relación con el paciente a través de la comunicación clara y directa en la que involucra los líderes de la comunidad y a ésta en general, de manera que el trato y la conducta hacia ellos se humanice cada día más al eliminar los factores de riesgo de ansiedad al tratamiento estomatológico.

## **Conclusiones**

Predominó el sexo masculino y el grupo de edades de 41-50 años.

- El ruido del airtor es la causa principal del miedo al estomatólogo seguida de la percepción individual del dolor, la actitud aprendida de su

entorno, estar con la boca abierta tanto tiempo y miedo desde la infancia.

- Las características clínicas ante el miedo se manifestaron como sudores y taquicardia, le siguieron los agarrotamientos, los temblores, hipersensibilidad al dolor, sentirse inmovilizado en el sillón del dentista y retrasar o eludir las citas con el estomatólogo.

## Anexos

### Anexo No.1

#### Cuestionario

Podría ayudar a mejorar la forma de auxiliar a los pacientes estomatológicos con problemas de miedo o fobia. Por favor, responda a las siguientes preguntas:

1.- ¿A qué grupo de edad pertenece?

1.- 10-20 ___	2.- 20-30___	3.- 30-40___	4.- 40-50___	5.- 50 -60 ___	6.- 60 ó más ___
---------------	--------------	--------------	--------------	----------------	------------------

2.-Marque el sexo:	Femenino: ___	Masculino: ___
--------------------	---------------	----------------

3.- ¿Ha tenido alguna vez fuertes dolores de dientes?	1.-no ___	2.-si___
---	-----------	----------

4.- ¿Le da vergüenza mostrar los dientes?	1.-no ___	2.-si___
---	-----------	----------

5.- ¿Ha sido alguna vez humillado por eso?	1.-no ___	2.-Si por familiares y/o amigos ___	3.-Si por dentistas y/o su personal ___
--	-----------	-------------------------------------	---

6.- ¿Tuvo usted alguna mala experiencia en sus consultas al odontólogo?	1.-no ___	2.-si___
---	-----------	----------

7.- ¿Tuvo miedo?	1.-no ___	2.-si___
------------------	-----------	----------

8.- ¿Sintió que ese miedo, ese "algo" que se generaba durante la atención con el odontólogo crecía y que no podría ni manejarlo ni soportarlo?	1.-no ____ 2.- si____
--	-----------------------------

9.- ¿Siente que ese miedo es exclusivo y sólo aparece en la atención odontológica?	1.-no ____ 2.- si____
--	--------------------------

10.- Marque la causa de su miedo:

1.- Actitud aprendida de su entorno _____	6.- La sala de espera llena de pacientes ____
2.- Relatos de parientes y amigos cercanos respecto a tratamientos dentales recibidos _____	7.- Estar con la boca abierta tanto tiempo ____
3.- Percepción individual del dolor ____	8.- Tener que estar quieto tanto tiempo ____
4.- El instrumental ____	9.- Los olores ____
5.- El ruido del arotor ____	10.-Miedo desde la infancia _____

11.- Mi cuerpo reacciona ante el dentista con:

1.- Agarrotamientos ____	2.- Temblores ____	3.- Sudores ____
4.- Taquicardia ____	5.- Indisposición ____	6.-Miedo a perder el control _____
7.-Me avergüenzo enormemente__	8.- Gritos ____	9.- Pacientes tímidos ____
10.- Hipersensibles al dolor _____	11.- Angustia ____	12.- Boca seca _____
13.- Es común sentirse inmovilizado en el sillón del dentista ____	14.- Retrasar o eludir las citas con el estomatólogo _____	



**CUADRO No.1**  
**Prevalencia del miedo al tratamiento estomatológico según edad y sexo.**

Grupos de edades (años)	Sexo					
	FEMENINO		MASCULINO		TOTAL	
	No	%	No	%	No	%
10-20	-	-	-	-	-	-
21-30	30	14.3	10	4.8	40	19.0
31-40	40	19.0	30	14.3	70	33.3
41-50	20	9.5	60	28.6	80	38.1
51-60	10	4.8	10	4.8	20	9.5
Total	100	47.6	110	52.4	210	100

Fuente: Encuesta

**CUADRO No.2**  
**Distribución de pacientes según etiologías del miedo señaladas.**

ETIOLOGÍA	No	%
Actitud aprendida de su entorno	30	14.3
Relatos de parientes y amigos cercanos respecto a tratamientos dentales recibidos	10	4.8
Percepción individual del dolor	40	19.0
El instrumental	20	9.5
El ruido del airotor	90	42.8
La sala de espera llena de pacientes	20	9.5
Estar con la boca abierta tanto tiempo	30	14.3
Tener que estar quieto tanto tiempo	10	4.8
Los olores	10	4.8
Miedo desde la infancia	30	14.3

N=210 Fuente: Encuesta

### CUADRO No.3

#### Características clínicas referidas por los pacientes.

CARACTERÍSTICAS CLÍNICAS	No	%
	30	14.3
Agarrotamientos	30	14.3
Temblores	50	23.8
Sudores	50	23.8
Taquicardia	10	4.8
Indisposición	10	4.8
Miedo a perder el control	10	4.8
Me avergüenzo enormemente	10	4.8
Gritos	20	9.5
Pacientes tímidos	30	14.3
Hipersensibles al dolor	10	4.8
Angustia	10	4.8
Boca seca	30	14.3
Es común sentirse inmovilizado en el sillón del dentista	30	14.3
Retrasar o eludir las citas con el estomatólogo	30	14.3

Fuente: Encuesta N=210

#### Summary

A descriptive study in the Clínica Estomatológica Docente Provincial "Ismael Clark y Mascaró, of the municipality and county of Camagüey, from November 2005 until May 2006 with the objectives of determining the prevalence of fear to dentistry treatment according to age and sex, to identify their ethnology and to specify the clinical characteristics of the patients in this phase. All patients that attended the assistance centre constituted the universe. 210 selected people integrated the sample in a random way inside the universe. It was obtained that it prevailed the male sex and the group of 41-50 year-old ages, the noise of the airtor it is the main cause from the fear to the odontologist followed by the individual perception of the pain; the clinical manifestations showed as perspirations, the stiffening, the tremors and hypersensitivity to the pain followed

Key words: DENTISTRY/ ANXIETY TO THE TREATMENT.

### Referencias bibliográficas

1. Martino BK de. Ansiedad. Una revisión bibliográfica. Clin Odontol Nort Amer 1987; 31(1): 15-22.
2. Barberia Leache E, Martín Díaz D, Tobal M, Fernández Frías C. Prevalencia, consecuencias y antecedentes de miedo, ansiedad y fobia dental. Bol Asoc Odontol Argent P Niños 1997,25(4):3-10.
3. Baggini CE, Gilgun LC. En diálogo con el odontólogo y el psicólogo. Segunda parte [En línea] 2004 [Citado 2005 Enero 6]; [3 paginas]. Disponible en: <http://www.odontologia-online.com/pacientes/pac09/pac09.html>
4. Clínica Euroden dental. Miedo al dentista [En línea] 2004 [Citado 6 enero 2005]; [aprox. 2 páginas]. Disponible en: <http://www.clinicaeuroden.com/miedo-dentista.htm>
5. El miedo dental. [En línea] 2004 [Citado 6 enero 2005]; [aprox. 2 paginas]. Disponible en: <http://www.infomed.es/buscador>
6. Laguna Murcia P. El origen del miedo dental está vinculado a vivencias infantiles. [En línea] 2004 [Citado 6 enero 2005]; [aprox. 4 páginas]. Disponible en: <http://www.diariomedico.com/entorno/ent060201combis.html>
7. El miedo dental [En línea] 2004 [Citado 6 enero 2005]; [aprox. 5 páginas]. Disponible en: [http://www.red-dental.com/o\\_hp.htm](http://www.red-dental.com/o_hp.htm)
8. Gentle Dental Office Group. Odontofobia – no hay por qué avergonzarse. [En línea] 2004 [Citado 6 enero 2005]; [aprox. 5 páginas]. Disponible en: <http://gentledentaloffice.com/es/zahnarztphobie.html>
9. Moré Chang JK. Efectividad terapéutica de la homeopatía en la reducción de la ansiedad generalizada. Medicentro [serial online] 2005 [citado 10 nov 2006]; 9(2): [24 pantallas aprox.]. Disponible en: <http://capiro.vcl.sld.cu/medicentro/v9n205/efectividad54.htm>
10. Muchos tratamientos periodontales son indoloros [en Línea] 2005 [Citado 2005 enero 24] [1 pág.]. Disponible en: [http://www.prodigyweb.net.mx/fersato/ep\\_04\\_04.html](http://www.prodigyweb.net.mx/fersato/ep_04_04.html)

11. Singh KA, Moraes ABA de, Bovi Ambrosano GM. Medo, ansiedade e controle relacionados ao tratamento odontológico. *Pesq Odont Bras* 2000; 14 (2):131-5.
12. Solo hombres. [En línea] [Citado 2005 enero 6] [2 páginas]. Disponible en: [http://www.prodigyweb.net.mx/fersato/ep\\_03\\_03.html](http://www.prodigyweb.net.mx/fersato/ep_03_03.html)
13. Trastornos de ansiedad. [En línea] [Citado 2005 enero 6] [2 páginas]. Disponible en: <http://psicofarmacologia.bizland.com/TA.html>
14. Calatrava LA. ¿Qué es éxito clínico en odontología restauradora?. [En línea] [Citado 2005 enero 17] [aprox. 1 p.]. Disponible en: <http://www.elcov/index.htm>
15. Aguilera F, Osorio R, Toledano M. Causas, factores y consecuencias implicados en la aparición de ansiedad en la consulta dental. [En línea] [Citado 2005 enero 17] [aprox. 2 p.] Disponible en: [http://www.infomed.es/cmalaga/rev\\_12\\_1/art3.html](http://www.infomed.es/cmalaga/rev_12_1/art3.html)
16. Pereira GJH, Queluz D de P. Ansiedade dentária. Avaliação do perfil dos pacientes atendidos no setor público em Itatiba/SP. *J Assess Odontol* 2000; 3(21): 20-7.
17. Díaz Pisan ME, Cruz Chú CM. Cómo lograr la óptima colaboración del niño en el consultorio dental. *Bol Odontol Argent Niños* 2004; 33(4):13-8.