

Caminando hacia la eSalud en América Latina y el Caribe

Walking towards eHealth in Latin America and the Caribbean

Caminhando em direção a eHealth na América Latina e no Caribe

Consulta médica en el año 1988:

Paciente: *Buenos días, doctor. Aquí le traigo mis resultados de los estudios que Ud. me indicó.*

Doctor: *¿Trajo los anteriores?*

Paciente: *No, están en la historia clínica del hospital.*

Doctor: *Está bien, déjeme solicitarla para evaluar la evolución. Acuéstese para ir examinando su abdomen mientras me traen su historia clínica.*

Consulta médica en el año 2016:

Paciente: *Buenos días, doctor. Ya me realicé los estudios que Ud. me indicó.*

Doctor: *Qué bueno; déjeme ver los resultados (busca la historia clínica digital en la aplicación de su móvil).*

Paciente: *¿Están bien? ¿Estoy mejor?*

Doctor: *Viendo los resultados y comparando con todos los anteriores registrados en su historia clínica que está en la base de datos del hospital, ha mejorado mucho. Acuéstese y déjeme volver a evaluar su abdomen.*

Estamos frente a una misma reevaluación de un paciente en dos épocas distintas. El desarrollo de internet, de los teléfonos inteligentes, los registros clínicos automatizados y las aplicaciones de telemedicina han transformado los servicios de atención y prevención de la salud. El surgimiento —a partir de la década de los años 90 del siglo XX— de los términos eHealth (y su equivalente en español eSalud) y más recientemente mHealth (tecnologías móviles en salud), denota la utilización intensiva de internet y de las aplicaciones móviles en una amplia gama de actividades relacionadas con la salud: el acceso y la transmisión de información para profesionales y pacientes, la comunicación entre estos, el apoyo a la educación médica, la prestación y la comercialización de servicios médicos, entre otras.^{1,2}

Además, el surgimiento de la Web 2.0 cambió el sentido del uso de la web. Desde que fuera anunciado en octubre del año 2004 por O'Reilly Media y MediaLive, ha surgido un sinnúmero de nuevos recursos web interactivos.³ Comenzaba una nueva era del acceso a la información en la red. Desde entonces, y progresivamente, muchos usuarios han comenzado a desempeñar un papel más activo, como autores de información publicada en recursos como los blogs, wikis y las redes sociales, lo que ha potenciado la creación, la comunicación y la transmisión compartida de información.

La capacidad de interacción entre el médico y todo el historial de un paciente es tan inmensa gracias a estos desarrollos, que ya no es necesario portar grandes cantidades de papeles y estudios. Además, el desarrollo de la medicina sigue creciendo, y todos los estudios que hoy existen en registros digitales podrán ser reevaluados en el futuro, y posibilitar inclusive la revisión y la modificación de los diagnósticos actuales. Los beneficios de la eSalud no se restringen a la atención médica, sino que incluyen otras muchas áreas relacionadas con la planeación de servicios y recursos, la vigilancia en salud, los programas de prevención y promoción de salud, entre otros.⁴

Por otra parte, se han diversificado las aplicaciones informáticas para los teléfonos inteligentes. Entre las más descargadas y usadas por usuarios generales están las relacionadas con dietas, controles de peso, entrenamientos físicos, horarios de medicaciones, control de periodos menstruales, embarazos, tensión arterial y diabetes. Dirigidas a profesionales de la salud, se destacan las guías farmacológicas, Medscape, Epócrates, PubMed Mobile, Visual Dx, MedCalc, entre muchas más. También las plataformas médicas institucionales pueden ser consultadas y actualizadas desde los teléfonos inteligentes, lo que favorece el acceso de los profesionales a los recursos para el seguimiento de sus pacientes.

En Cuba la introducción de estas tecnologías inicialmente fue garantizada en sectores priorizados por el país. Para el sector de la salud se desarrolló la red y el portal Infomed (<http://www.sld.cu>), mientras que en el sector de la educación se crearon las redes y los sitios de la Universidad de La Habana (<http://www.uh.cu>) y del Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría"—CUJAE (<http://cujae.edu.cu>), por solo citar algunos.

En el sector de la salud se destaca el proyecto Galen Clínicas,⁵ un grupo de soluciones informáticas destinadas a la informatización hospitalaria (gestión de ingresos hospitalarios, registros clínicos, información estadística de movimientos hospitalarios, almacenes de medicamentos y despachos de farmacias, laboratorio, entre otras áreas). Por otra parte, el incremento en los últimos años del uso por parte de la población de la tecnología móvil ha favorecido el desarrollo de aplicaciones destinadas a la salud, entre las que se destaca el Formulario Nacional de Medicamentos de Cuba para Android (<http://fnmedicamentos.sld.cu/>). Otro ejemplo es la aplicación ProGastro, específica para los procedimientos en

gastroenterología, donde los registros pueden ser consultados desde la red interna institucional, así como a través de su aplicación para Android.⁶

Aunque algunos estudios se refieren a la falta de evidencias sobre el costo-beneficio de las aplicaciones de las eSalud para la atención médica,⁷ la Organización Mundial de la Salud promueve su utilización al considerar que "desempeña un papel vital en la cobertura universal de atención médica".⁸ Menciona como ejemplos que proporciona servicios a poblaciones geográficamente aisladas y desatendidas, a través de la telemedicina y las aplicaciones móviles; facilita el entrenamiento de los profesionales de la salud a través de la enseñanza virtual (eLearning), sobre todo para aquellos que están más distantes, y mejora el diagnóstico y el tratamiento de pacientes al permitir el acceso oportuno a los registros médicos electrónicos.⁸ También la Organización Panamericana de la Salud, junto a otras instituciones iberoamericanas e internacionales, ha puesto en marcha alianzas y proyectos para la formación de competencias, la investigación y la diseminación del conocimiento en el área de eSalud en América Latina y el Caribe, incluyendo el desarrollo de estrategias nacionales.^{9,10}

La Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud, empeñada también en promover la discusión, la investigación y el desarrollo de soluciones relacionadas con Internet y las aplicaciones móviles en Salud, dedica un espacio especial en este número a la presentación de investigaciones latinoamericanas que abordan algunas aristas de este tema: el uso de aplicaciones móviles y de teléfonos inteligentes para la atención médica, la capacitación profesional y la telemedicina; el uso de recursos Web 2.0 para el trabajo colaborativo de profesionales del sector Salud, y la implementación de sistemas de historias clínicas electrónicas. Las experiencias, aun cuando reflejan situaciones específicas y soluciones locales, pudieran suscitar una discusión más amplia sobre acciones de formación profesional y desarrollo de políticas, estrategias e infraestructura en Cuba y Latinoamérica, así como incentivar una mayor difusión de las iniciativas que se llevan a efecto en esta área.

Latinoamérica avanza y la eSalud va junto a ella en su desarrollo. Un gran potencial de desarrolladores y de científicos salen de estas tierras y dan su granito de arena al mundo actual. Muchas más innovaciones nacerán del intelecto de nuestra región latinoamericana, gracias al acceso y al uso estandarizado de las nuevas tecnologías, sin dejar de lado la sensibilidad y el espíritu humanista que debe continuar guiando la actuación de los profesionales del sector.

Dr. OSCAR MANUEL VILLA JIMÉNEZ,
Instituto de Gastroenterología. La Habana, Cuba.

Dra. C. NANCY SÁNCHEZ TARRAGÓ.
Editora Ejecutiva. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Oh H, Rizo C, Enkin M, Jadad A. What Is eHealth (3): A Systematic Review of Published Definitions. *J Med Internet Res*. 2005;7(1):e1. DOI: 10.2196/jmir.7.1.e1
2. Gleason AW. mHealth-Opportunities for Transforming Global Health Care and Barriers to Adoption. *J Electr Resources Med Libr*. 2015;12(2):114-25. DOI: 10.1080/15424065.2015.1035565
3. O'Reilly T. What Is Web 2.0. 2005 [citado 6 de junio de 2016]. Disponible en: <http://www.oreilly.com/pub/a/web2/archive/what-is-web-20.html>
4. Sánchez Tarragó N. Certezas y encrucijadas del uso de Internet en la salud pública. *Rev Cubana Sal Públ [Internet]*. 2012 [citado 6 de junio de 2016];38(Supl. 5):748-58. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662012000500008&lng=es
5. Ministerio de Salud Pública. Dirección de Informática y Comunicaciones. La Habana: Proyecto. Informatización hospitalaria [citado 6 de junio de 2016]. Disponible en: http://www.di.sld.cu/?page_id=498
6. Villa OM. Registro y procesamiento de información en gastroenterología, experiencia cubana. *El Hospital; la revista interamericana de hospitales*. 2009;65(5):24-7.
7. Black AD, Car J, Pagliari C, Anandan C, Cresswell K, Bokun T, et al. The Impact of eHealth on the Quality and Safety of Health Care: A Systematic Overview. *PLoS Med*. 2011 [citado 6 de junio de 2016];8(1). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1371/journal.pmed.1000387>
8. World Health Organization. Third Global Survey on eHealth. 2015 [citado 6 de junio de 2016]. Disponible en: <http://www.who.int/goe/survey/2015survey/en/>
9. Organización Panamericana de la Salud. Alianza para fomentar la e-salud en América Latina y el Caribe [citado 6 de junio de 2016]. Disponible en: http://www.paho.org/ict4health/index.php?option=com_content&view=article&id=9710%3A2016-02-10-16-54-22&Itemid=204&lang=es
10. Organización Mundial de la Salud. Unión Internacional de las Telecomunicaciones. Ginebra: Conjunto de herramientas para una estrategia de eSalud nacional. 2015 [citado 6 de junio de 2016]. Disponible en: <http://bit.ly/toolkit-esalud>