

La auditoría en enfermería y la ética, su contribución en el desempeño de la profesión

Nursing audit and ethics, its contribution to the performance of the profession

Odet Knight Romero^{1*} <https://orcid.org/0000-0002-1240-338X>

Guillermo Ramos Castro² <https://orcid.org/0000-0002-9337-6650>

Anabel González Sánchez² <https://orcid.org/0000-0002-3528-5961>

Miguel Rodríguez Curbelo¹ <https://orcid.org/0000-0002-7412-7843>

Adriana HernándezMartínez¹ <https://orcid.org/0000-0002-6644-0557>

¹Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas, Facultad de Ciencias Médicas “Juan Guiteras Gener”. Matanzas, Cuba.

²Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. Matanzas, Cuba.

*Autora para la correspondencia: odet.mtz@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: Lograr calidad y excelencia en los servicios asistenciales implica contar con herramientas para mejorar la gestión y el desempeño de los procesos. En vista de esta primicia, utilizar la auditoría para obtener resultados satisfactorios en la calidad de la atención y la reducción de los costos en la actualidad constituye una prioridad para las instituciones de salud.

Objetivo: Reflexionar acerca del papel de la auditoría en enfermería y la ética, y su contribución en el desempeño de la profesión.

Desarrollo: Se utilizó el método científico sustentado en la realización del análisis documental de las investigaciones realizadas por diferentes autores acerca de la auditoría en enfermería, la ética y su contribución en el desempeño de la profesión.

Conclusiones: La auditoría de enfermería constituye una herramienta para evaluar la calidad de los servicios de enfermería, aumentar la capacitación de atención docente y la competencia del personal de enfermería. El auditor de enfermería debe cumplir con los más altos valores éticos, ser imparcial, mantener un equilibrio en beneficio de la organización que audita. Debe estar capacitado, conocer los principios, resoluciones y regulaciones éticas para asumir su rol con calidad. Su desempeño sirve como guía para el ejercicio honesto de su trabajo profesional.

Palabras clave: enfermería; auditoría en enfermería; ética; calidad.

ABSTRACT

Introduction: Achieving quality and excellence in care services implies having tools to improve management and process performance. In view of this novelty, using the audit to obtain satisfactory results in the quality of care and the reduction of costs is currently a priority for health institutions.

Objective: To make reflections on the role of auditing in nursing and ethics, and its contribution to the performance of the profession.

Development: We used the scientific method based on the documentary analysis of research conducted by different authors about nursing audit, ethics and its contribution to the performance of the profession.

Conclusions: Nursing audit is a tool for evaluating the quality of nursing services, increasing teaching training and the competence of nursing staff. The nursing auditor must comply with the highest ethical values, be impartial, and maintain a balance for the benefit of the organization being audited. They must be trained, know the principles, resolutions and ethical regulations to assume their role with quality. His performance serves as a guide for the honest exercise of his professional work.

Keywords: nursing; nursing audit; ethics; quality.

Recibido: 24/07/2020

Aceptado: 01/08/2020

Introducción

Lograr calidad y excelencia en los servicios asistenciales implica contar con herramientas para mejorar la gestión y el desempeño de los procesos. En vista de esta primicia, utilizar la auditoría para obtener resultados satisfactorios en la calidad de la atención y la reducción de los costos en la actualidad constituye una prioridad para las instituciones de salud.⁽¹⁾

Auditar proviene del verbo oír. Se trata de una confrontación entre una situación observada y el marco referencial normado técnica y administrativamente a través de parámetros e indicadores preestablecidos.^(2,3,4,5)

Al auditar la calidad de los servicios efectuamos un diagnóstico que permite mostrar planes y sugerencias para mejorarlos. Nos ayuda a conocer las condiciones en que se desarrolla el trabajo profesional.^(2,3)

En este sentido el auditor debe desarrollar un perfil ético, actuar siempre con lealtad, sinceridad y buena fe, además de actualizarse respecto a los avances científicos y tecnológicos para llevar a cabo el proceso de auditoría en los servicios de salud.^(2,3,4,5,6)

Desde tiempos inmemoriales se ha conceptualizado la ética médica como un valor universal que rige todo principio en la práctica de la medicina, su significado pierde vigencia a partir de los avances científicos, los cambios culturales y la globalización que inciden en que los profesionales de la salud hayan relegado a un segundo plano el carácter humanitario que debe primar en la relación con el paciente.⁽⁷⁾

En el campo de las ciencias médicas se ha desarrollado la enfermería, considerada una profesión de servicio; con un gran impacto social cuya misión es el cuidado de los seres humanos en sus hábitos de salud y enfermedad, basada en principios y conocimientos que le permiten brindar un servicio de calidad. La enfermería requiere de competencias cognitivas y técnicas, un gran compromiso social y ético en el desempeño de sus actividades.^(8,9,10)

El propósito del enfermero es brindar el mejor nivel de cuidado, en cuanto a la calidad técnica, humana y ética, lo que implica un profundo compromiso

profesional con la aplicación de sólidos y renovados conocimientos científicos en una exigente disciplina.⁽¹¹⁾

El personal de enfermería en Cuba desde la creación del sistema único de salud interviene en factores relacionados con estructura, procesos y resultados lo que permite introducir cambios en los servicios y las actividades docentes e investigativas de enfermería.⁽¹²⁾

La enfermería combina de forma integral el cuidado, la docencia, la administración y la actividad científica. Su desempeño es vital en la calidad de los servicios asistenciales y docentes.

En los momentos actuales la auditoría dentro de la práctica de enfermería adquiere protagonismo en instituciones educativas, atención primaria y hospitalaria. En tal sentido favorece reflexionar acerca del papel de la auditoría en enfermería y la ética, y su contribución en el desempeño de la profesión. El objetivo del artículo fue reflexionar acerca del papel de la auditoría en enfermería y la ética, y su contribución en el desempeño de la profesión

Desarrollo

Se utilizó el método científico sustentado en la realización del análisis documental de los resultados de las investigaciones realizadas por diferentes autores acerca de auditoría en enfermería, la ética y su contribución en el desempeño de la profesión.

La estrategia de búsqueda que se estableció fue la utilización de las palabras clave o descriptores, conectados por intermedio del operador booleano AND.

Las palabras clave utilizadas fueron “auditorías en enfermería”, *Nursing audit and ethics*, “auditoría en salud”, “auditoría médica” y “ética en salud”, fueron estas identificadas a través de DECs o de MeSH. De esta forma, se emplearon para la búsqueda de artículos en los referidos descriptores en idioma español, inglés y portugués. La búsqueda fue realizada en las bases de datos SciELO (Scientific Electronic Library Online), Science Direct y Google Académico, en el mes de mayo de 2020

Los criterios de inclusión para la selección de los artículos fueron: artículos en español, inglés y portugués disponibles en los portales de datos seleccionados que mostraban adherencia a la temática. Los criterios de exclusión fueron las investigaciones que se encontraron repetidas en las bases de datos.

La auditoría como profesión floreció en Inglaterra bajo la Ley Británica de Sociedades Anónimas en 1862 para atender las necesidades de las grandes empresas, luego se introdujo en los EE.UU. donde formó parte de la actividad gubernamental y se desarrolló a través de los estudios contables.^(11,13,14)

Sin embargo, en el campo de la salud la auditoría es de reciente creación y se originó en el propio Reino Unido, su objetivo fue eliminar las prácticas deficientes en la prestación del cuidado. Su empleo es indispensable en el sistema de salud y cuenta con un equipo de trabajo compuesto por médicos, enfermeras, epidemiólogos, administradores y otros profesionales que trabajan para alcanzar resultados satisfactorios en la atención de los pacientes y la reducción de los costos.^(11,15)

La auditoría constituye un proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias a través de registros, declaraciones de hechos o cualquier otra información y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar el grado en que se cumplen los criterios de auditoría.^(3,4,16,17,18,19)

Los autores coinciden con el concepto de auditoría mostrado en la literatura consultada, no obstante, consideran que no solo permite evaluar la eficiencia y eficacia de los procesos, sino que debe ser usada para promover la calidad y la mejora continua en los procesos docentes - asistenciales.

El concepto de calidad en la prestación de servicios en salud se traduce en una preocupación por los pacientes, su bienestar y la mejora constante de los procesos de cuidado. La aplicación de la auditoría se vuelve esencial frente a la evaluación de la atención prestada.⁽¹⁵⁾

Es necesario conocer que la auditoría en salud se encamina a: implementar y desarrollar el sistema de garantía de calidad en hospitales, establecer criterios de acreditación, diseñar indicadores y estándares de calidad, evaluar eficiencia y efectividad de la administración.⁽²⁰⁾

Los autores concuerdan con el planteamiento descrito, sin embargo, reflexionan que por su importancia la auditoría en salud interviene en: la calidad de la atención médica a partir de la revisión y actualización de normas y protocolos de actuación; la coordinación entre los diferentes servicios y la calidad de las historias clínicas que por su valor forma parte del acto médico y constituye un documento de enlace con los procesos académicos donde se perfecciona no solo el aprendizaje teórico sino las habilidades prácticas de los docentes y profesionales en general.

La auditoría en salud debe ser entendida como un ciclo que incluye la auditoría médica, la clínica y la de enfermería.

La auditoría médica es un proceso evaluativo del acto médico realizada por médicos, sobre la base de los datos suministrados por la historia clínica con fines específicos. Estos fines pueden ser evaluación de la calidad, educación continua, corrección de errores, evaluación y optimización de costos, medición de participación, responsabilidad profesional y para fines de peritaje médico legal.⁽¹⁸⁾ Su origen data del siglo XIX, cuando la enfermera Florence Nightingale comparó la mortalidad en los hospitales de Crimea y Londres donde estableció el primer reporte sobre calidad del cuidado lo que ilustra algunos rasgos básicos de la auditoría.^(2,21)

Por su parte la auditoría clínica es la revisión de todos los aspectos de la actividad del cuidado clínico de los pacientes, realizado por profesionales de la salud (médico o no médico), cuya finalidad es mejorar la calidad de atención con la participación de los diversos grupos de profesionales.⁽²²⁾

En cuanto a la auditoría en enfermería se visualiza como la evaluación de las actividades relacionadas con la calidad del cuidado que se brinda a los pacientes, verificada a través de las anotaciones de enfermería, el control y manejo de los costos.^(1,5,13,14,23)

Los autores consideran que la auditoría en enfermería no solo debe limitarse a evaluar la calidad de los cuidados de enfermería, debe además valorar la integralidad de las funciones profesionales (asistenciales, docentes, administrativas e investigativas) que realiza el profesional de esta disciplina y que se refleja en la calidad de la atención al paciente, la familia y la comunidad.

Además, representa una herramienta de educación formativa que transforma el proceso de trabajo, aumenta la satisfacción de los pacientes, estandariza el uso de protocolos, apoya la práctica profesional y eleva los estándares de calidad para enfrentar los procesos de acreditación.

Conceptualizar las auditorías médicas, clínica y de enfermería resulta pertinente para la organización al desarrollar estrategias a seguir en las instituciones de salud según sea el enfoque, los participantes, la aproximación y el medio de aplicación (Cuadro).

Cuadro - Temáticas de las auditorías en salud

	Auditoría Médica	Auditoría Clínica	Auditoría Enfermería
Enfoque	Proceso técnico	Calidad técnica en procesos genéricos. Calidad sistémica.	Calidad técnica en procesos genéricos
Participantes	Médicos	Personal de Servicios unidos y separados por disciplinas.	Personal de Enfermería y terapia como disciplinas separadas
Aproximación	Formativa	Formativa	Formativa y sumativo
Medios de aplicación	Desempeño individual del profesional Educación Entrenamiento	Desempeño del profesional del servicio. Desempeño individual, Gerencial	Cuidado de paciente Educación Entrenamiento

Fuente: Llanos (2000)⁽²⁴⁾

La auditoría en enfermería dentro de la salud toma auge a partir de los cambios sucedidos en la evolución de la profesión. Los autores consideran necesario abordar el desarrollo histórico que ha tenido la enfermería para resalta la importancia que suscita la auditoría en enfermería en la actualidad.

La Enfermería en sus orígenes fue concebida como una ocupación basada en la experiencia práctica y el conocimiento común; ejercida empíricamente por mujeres, en medio de las necesidades propias de cada período en la historia de la humanidad.⁽¹⁰⁾

Según Florence Nightingale precursora de la enfermería profesional: la enfermería es un servicio a la humanidad, basado en la observación y experiencia, que consiste en poner a la persona enferma o sana en las mejores condiciones posibles a fin que la naturaleza pueda restablecer o preservar su salud.⁽¹⁰⁾

Por su parte Virginia Henderson manifiesta que la función única de la enfermería es ayudar a la persona sana o enferma a realizar las actividades de atención que contribuyen a la recuperación de la salud para que pueda rehabilitarse en la sociedad y obtener una autonomía viable en su atención.⁽²⁵⁾

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) la enfermería abarca la atención a personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o no, y en todas circunstancias. Comprende la promoción de salud, la prevención de enfermedades y la atención dispensada a enfermos, discapacitados y personas en situación terminal.⁽¹⁰⁾

En la actualidad la enfermería se desarrolla como ciencia e investigación y deja detrás viejas concepciones en salud. Avanza con un enfoque más integrador hacia la calidad en la formación y el desempeño del personal, necesarios para proporcionar atención en la promoción, tratamiento y rehabilitación del paciente, la familia, y la comunidad.

Por el papel que juega la enfermería desde la propia evolución conceptual los autores afirman que la auditoría en enfermería puede mejorar el uso de los recursos disponibles en salud, el desarrollo profesional y como proceso educativo visualiza la formación teórico-práctica de estudiantes y profesionales en el pregrado y postgrado en su conjunto, además contribuye a la gestión de una atención de calidad hacia el paciente y su familia la cual garantiza la excelencia en los servicios que se prestan.

Una de las herramientas utilizadas por la auditoría en enfermería como componente importante de la evaluación de la calidad de la atención prestada es la Sistematización de la Asistencia de Enfermería (SAE) que aunque tiene todos los respaldos legales actualmente pocos profesionales actúan en este campo, y necesitan una mejor orientación acerca de la importancia de la auditoría en el campo de la enfermería, así como los beneficios que aporta a este servicio.⁽⁵⁾

La enfermería es una profesión moralmente responsable. Históricamente, se ha caracterizado por ser una profesión con sentido humanístico, lo cual la diferencia de otras profesiones, incluida la medicina.⁽²⁶⁾

La necesidad de los cuidados de enfermería es universal, y el respeto por la vida, la dignidad y los derechos del ser humano constituye condiciones esenciales de

esta profesión en la que no se hace distinción alguna de nacionalidad, religión, color de la piel, edad, sexo, opinión política o posición social. La primera responsabilidad del enfermero es la consideración a las personas que necesitan su atención profesional, al proporcionarles el cuidado requerido y crear un medio en el que se respetan sus valores, gustos, costumbres y preocupaciones.

La profesión de enfermería moldeó su propio perfil ético. El ethos altruístico o altruista está en el origen de toda la atención y cuidado dispensado por la enfermería desde la época de las comunidades primitivas hasta las civilizaciones antiguas y el mundo greco-romano.^(26,27)

El ethos agápico, por otro lado, fue el ethos de la enfermería en la cristiandad antigua y en la edad media. Hacían de su trabajo una obra de misericordia y establecían condiciones igualitarias de tratamiento, valoración terapéutica y moral de la convivencia con el dolor.^(26,27)

La enfermería ocupa un lugar preponderante dentro de los servicios de salud. Su importancia recae en el cuidado de la salud del individuo y de la sociedad, por las cualidades y virtudes morales del que la ejerce y por el carácter sagrado de la vida humana que se pone en sus manos.^(26,28)

Como otras profesiones la enfermería estableció su ethos a través de códigos de ética sustentados en las convenciones de Ginebra, de la Cruz Roja, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, de la Organización Internacional del Trabajo y del Código de Ética del Consejo Internacional de Enfermeras (CIE).^(26,27,28)

En el ámbito de la enfermería, la ética estudia el comportamiento, principios y valores que regulan la conducta en la profesión y como ciencia normativa se ocupa de cómo debe ser la conducta humana.⁽²⁹⁾

A pesar de la responsabilidad que tiene el profesional de enfermería y el compromiso con la sociedad no es menos cierto que existen en ocasiones insatisfacciones. Por tal motivo juega un papel fundamental la intervención del auditor, quien a su vez tiene una responsabilidad ética.

Dentro de los aspectos éticos: es responsabilidad del auditor preservar la independencia mental, realizar su trabajo sobre la base de su conocimiento, experiencia y capacidad profesional adquirida en el ejercicio de su profesión, cumplir con las normas y criterios establecidos para el ejercicio de sus funciones,

capacitarse y actualizarse en forma continua, estar libre de impedimentos que resten credibilidad a sus juicios, cumplir con las disposiciones legales establecidas para el ejercicio de la auditoría y guardar la debida confidencialidad y lealtad a la organización que audita.⁽³⁰⁾

Los autores consideran que el auditor debe ser honesto; preservar sus valores por encima de las presiones externas; debe ser confiable en el manejo de la información que audita y debe tener presente sus obligaciones con la institución a la que presta sus servicios.

Es objetivo de la auditoría apoyar y orientar a los miembros de la organización en el desempeño de sus actividades. Hacer análisis, evaluaciones, recomendaciones, asesorías y brindar información concerniente a las actividades objeto de revisión.^(5,31)

La auditoría en enfermería contribuye a que los equipos multidisciplinarios efectúen una revisión crítica de las prácticas de enfermería, la actualización de procedimientos, técnicas de diagnóstico- terapéutica y promueve el uso de protocolos e intervenciones educacionales con el propósito de mejorar la calidad en la atención que brindan a sus pacientes.

Al ejercer la auditoría para la ética del cuidado se debe tener en cuenta que los profesionales de enfermería fundamentan su ejercicio a partir de la motivación, sentimientos, principios y valores, además del aspecto técnico que aparece regulado en las funciones de enfermería en Cuba en la resolución ministerial 396/07.⁽³²⁾

Los autores reflexionan que la aplicación práctica del conocimiento descrito en la regulación antes mencionada permite hacer un ejercicio eficiente de la profesión, al permitir de forma organizada el cumplimiento de las invariantes funcionales iniciales y finales de cada proceder que incluyen los aspectos éticos, estéticos lo que favorece la atención holística del paciente, la calidad de los servicios prestados y facilita la evaluación del auditor de enfermería. Se debe tener en cuenta el contexto para cada situación y particularizar las respuestas según principios éticos universales tanto en el ámbito biomédico, como social lo que permite un espacio ideal para la deliberación y posterior consenso del equipo auditor, debe ser obligatorio estar capacitado desde el punto de vista ético lo que

refuerza el deber moral en aras de analizar, evaluar, transformar aspectos negativos en la búsqueda de la excelencia en los servicios de enfermería.

Consideraciones finales

La auditoría en enfermería constituye una herramienta para evaluar la calidad de los servicios de enfermería que reciben los pacientes, permite elevar la calidad de la formación docente - asistencial y la competencia del personal de enfermería.

Las auditorías permiten a los equipos multidisciplinarios la revisión crítica de las prácticas de enfermería, identificar las debilidades, lograr plan de mejoras con vistas a lograr la acreditación en sus diferentes categorías, promueve el uso necesario de protocolos e intervenciones educativas con el propósito de mejorar la calidad en la atención que brindan a sus pacientes.

El auditor en enfermería debe regirse por los más altos valores éticos, ser imparcial, mantener un equilibrio para beneficio de la organización que audita. Debe estar capacitado, conocer los principios, resoluciones y regulaciones éticas para asumir con calidad su función. Su desempeño sirve de guía para el honesto ejercicio de su labor profesional.

Referencias bibliográficas

1. Aparecida Cassimira L. Estratégias para auditoria de enfermagem em OPME Caderno Saúde e Desenvolvimento. Centro Universitario Internacional, UNINTER. 2020 [acceso 14/06/2020];9(16):79-90. Disponible en: <https://uninter.com/cadernosuninter/index.php/saude-e-desenvolvimento/article/view/1484>.
2. Fonseca Lazcano JA, Rivero Sigarroa E, Baltazar Torres JÁ, Ñamendys Silva SA, Domínguez Cherrit G. Auditoría médica. Medicina Interna de México. 2009 [acceso 14/06/2020];25(1):23-30. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/medintmex/mim-2009/mim091e.pdf>.

3. Sotelo Asef JG. La planeación de la auditoría en un sistema de gestión de calidad tomando como base la norma ISO 19011:2011 Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. 2018 [acceso 14/06/2020];8(6). Disponible en: <http://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/329>.
4. Ortiz De Agui ML, Palacios Flores EE. Intervención de enfermería mediante la auditoría de la gestión del talento humano para el aseguramiento de la calidad del desempeño. Red de salud huánuco, 2017 Facultad de Enfermería 2018 [acceso 14/06/2020]:101. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7745>
5. Martins AJL, de Oliveira CM, de Medeiros Morais EC, Fecury AA, Gellis De Mattos Dias CA, Dendasck CV, et al. Auditoría de enfermería de la Salud Pública de la atención de calidad. Revista Multidisciplinar Científica Centro del Conocimiento. 2017 [acceso 14/06/2020];04:96-113. Disponible en: <http://www.nucleodoconhecimento.com.br>.
6. Arango Guzmán PN, Flórez Hurtado PA, Pérez Pérez AP, Maritza Rodríguez C. Estado del arte del concepto de auditoría en salud. Universidad Santander; Respositorio UDES. 2018 [acceso 14/06/2020]:33. Disponible en: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10413/Arangopaola2018.pdf?sequence=1>.
7. Giraldo Gómez D, Krupskaya Villalobos H. Auditoría del acto médico de los profesionales de medicina general como herramienta de mejoramiento continuo de la calidad de atención primaria en salud Facultad de Ciencias de la Salud. 2017 [acceso 14/06/2020]:154. Disponible en: <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/680>.
8. Vargas Gutierrez GY, Zapata Henao AM, Zuluaga Á. Auditoría y evaluación de la calidad de la atención del personal auxiliar de enfermería en la IPS Clínica CES Facultad de Salud Pública. Medellín-Antioquía: Universidad CES. 2011 [acceso 14/06/2020]:69. Disponible en: http://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/1133/1/Auditoria_evaluacion_calidad.pdf.
9. Mateo Socop A. Evaluación de la nota de enfermería en los registros clínicos del servicio de cirugía de mujeres, hospital nacional de mazatenango,

- suchitepequez, guatemala. Agosto a octubre 2014. Facultad de Ciencias de la Salud. 2015 [acceso 14/06/2020]:59. Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/09/02/Mateo-Amabilia.pdf>.
10. Mundaca Estela NR, Oblitas Idrogo A. La imagen de la enfermera en la óptica de actores sociales. Distrito de Lambayeque, 2017. Facultad de Enfermería. 2018 [acceso 14/06/2020]:101. Disponible en: <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/3263>.
11. Camilo MS, Almeida Mota E. A importância do enfermeiro auditor na análise dos registros e anotações de enfermagem: Uma revisão integrativa Brazilian Journal of Surgery and Clinical Research. 2018 [acceso 14/06/2020];24(3):66-71. Disponible en: <http://www.mastereditora.com.br/bjscr>.
12. Trujillo Rodríguez DJ. La calidad, un valor en la Atención de Enfermería en las salas de Medicina Interna, Hospital Clínico Quirúrgico “Hermanos Ameijeiras”, Ciudad de la Habana, 2013. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. 2015 [acceso 14/06/2020];II(2):1-33. Disponible en: <https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/479/855>.
13. Idrogo Arica AG, Vásquez Barboza EDR. Auditoría de los registros de enfermería para garantizar la calidad del cuidado. Rev RECIEN. 2020 [acceso 14/06/2020];9(1):1-20. Disponible en: <http://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN>.
14. Lima Dos Santos L, Rodrigues Mafra C. Auditoria de enfermagem e os registros de enfermagem: Uma revisão de literatura. Centro Universitário de Brasília. 2019 [acceso 14/06/2020]:1-11. Disponible en: <https://repositorio.uniceub.br/jspui/handle/prefix/13602>
15. Carvalho Amorim Guisande TC, da Silva Martins VH, Carvalho Rodriguez Guisande MT, Cristina Bezerra N, de Sant’Ana Tavares V. Anotações de enfermagem como ferramenta essencial para auditoria hospitalar: revisão bibliográfica. Res Soc Dev. 2019;8:1-10. DOI: <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v8i6.1060>
16. Oficina Nacional de Normalización (OTN). Norma Internacional NC ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión. Requisitos.

- 2018 [acceso 14/06/2020]:1-68. Disponible en: <https://www.inimet.cubaindustria.cu/>.
17. Ramos Castro G, González Sánchez A, Hernández Nariño A, Prado González GL, Garay Crespo MI, Scull Martínez M, et al. La auditoría académica como herramienta para evaluar la calidad y apoyar la acreditación institucional Educación Médica Superior. 2020 [acceso 14/06/2020];34(2):1-13. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1903/985>.
18. Manueke S, Wisye Manopo M. Analysis of Internal Quality Audit to Improve The Implementation of The Higher Education Internal Quality Assurance System at The Manado State Polytechnic. Atlantis Press. 2019;354:307-11. DOI: <https://doi.org/10.2991/icastss-19.2019.64>.
19. Nikityuk V, Karamavrova T, Lebedynets V. The Self-inspections (Internal Audits) Process as a Part of the Pharmaceutical Quality System: Formation of a Risk-Based Approach to Internal Audits Planning Journal of Pharmacy and Pharmacology. 2019;7:385-97. DOI: <https://doi.org/10.17265/2328-2150/2019.07.004>.
20. Magalhães Dias JV, Gomes de Oliveira L, da Silva Moia C, da Silva Ferreira MJ, Santos Silva JH, Lopes Sá de Souza MO, et al. A percepção do enfermeiro sobre auditoria de enfermagem no âmbito hospitalar Enfermagem Brasil. 2019;18(6):737-42. DOI: <https://doi.org/10.33233/eb.v18i6.2853>
21. Hidalgo Moran MdR, Castro Portilla VC. Diseño de procesos para el departamento de auditoria médica en el hospital León Becerra de la Ciudad de Guayaquil Contabilidad y Auditoria. Repositorio Institucional Universidad Politécnica Salesiana. 2014 [acceso 14/06/2020]:104. Disponible en: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7352/1/UPS-GT000736.pdf>.
22. Kawa Karasik S, Magaña Izquierdo M. Auditoria clínica: herramienta de gestión en la calidad de la atención médica Evid Med Invest Salud. 2016 [acceso 14/06/2020];9(1):41-2. Disponible en: <https://www.revistaremis.com/resumen.php?id=35>.
23. Novakowski Spigolon D, Machado de Lima A, Ferraz Teston E, Maran E, Ramos Costa MA, Derenzo N, et al. Impact of the nonconformity of nursing notes in the

- context of hospital glosses *Cienc Cuid Saude*. 2019;18(1):1-6. DOI: <https://doi.org/10.4025/cienccuidsaude.v18i1.44748>
24. Llanos Zavalaga F. Auditoría médica en el primer nivel de atención. *Rev Med Hered*. 2000 [acceso 14/06/2020];11(3):107-12. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v11n3/v11n3ce2.pdf>.
25. Garcia Veliz EJ. Calidad de cuidado de enfermería y nivel de satisfacción de los pacientes del área de emergencia, hospital universitario de Piura, 2018. Facultad de Enfermería. 2019 [acceso 14/06/2020]:103. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4957>.
26. Vieira de Oliveira J. Actuación y práctica del enfermero auditor para mejorar la calidad de servicio en salud: Una revisión integrativa. *REVIEW*. 2015 [acceso 14/06/2020]:1-6. Disponible en: <https://www.academia.edu/>.
27. Blasco-León M, Ortiz-Luis SR. Ética y valores en enfermería. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc*. 2016 [acceso 14/06/2020];24(2):145-9. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriamss/eim-2016/eim162l.pdf>.
28. da Silva KR, de Oliveira Lima MD, de Sousa MA. Auditoría: Herramienta de enfermería para mejorar la calidad de la atención *Revista Eletrônica Gestão & Saúde*. 2016 [acceso 14/06/2020];07(02):793-810. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/revista/24337/A/2016>.
29. Simón Lauzán Y, Viñas González E, Góngora Cuza I. Ética e investigación científica en enfermería *Invest Medicoquir*. 2020 [acceso 14/06/2020];12(3):1-12. Disponible en: www.revcimeq.sld.cu/index.php/img/article/view/651
30. Sandoval Barros RE. Aspectos éticos en la auditoría en salud. *Rev Colomb Nefrol*. 2015 [acceso 14/06/2020];2(2):147-51. DOI: <https://doi.org/10.22265/acnef.2.2.215>.
31. Maus Junior S, Luiz Banaszkeski C. As competências do enfermeiro na auditoria em saúde pública e o trabalho da enfermagem *Caderno Saúde e Desenvolvimento*. Centro Universitario Internacional, UNINTER. 2020;9(16):47-58. Disponible en: <https://www.uninter.com/cadernosuninter/index.php/saude-e-desenvolvimento/article/view/1482/1097>.
32. Ministerio de Salud Pública. Anexo a la Resolución Ministerial No. 396/07. Regulaciones de la práctica de enfermería. 2008 [acceso 14/06/2020]. Disponible

en: <https://files.sld.cu/enfermeria-pediatria/files/2011/04/anexo-resolucion-396.pdf>.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

Contribuciones de los autores

Odet Knight Romero: Concepción de la idea, revisión de la literatura, redacción del artículo y aprobación de su versión final.

Guillermo Ramos Castro: Revisión, asesoramiento, corrección del artículo y aprobación de su versión final.

Anabel González Sánchez: Revisión, asesoramiento, corrección del artículo y aprobación de su versión final.

Miguel Rodríguez Curbelo: Confección de la base de datos bibliográfica y aprobación de la versión final del artículo.

Adriana Hernández Martínez: Revisión de la literatura y aprobación de la versión final del artículo.