

MENDIVE



Caracterización de la superación del tutor del centro de práctica en la Licenciatura en Educación Primaria en Pinar del Río

Characterization of the practicing center's tutor surpassing of Primary Education Degree in Pinar del Río

Enma Gallardo Barroso¹, Norberto Valcárcel Izquierdo², Tomás Castillo Estrella³

¹Licenciada en Educación Primaria, Profesora Auxiliar. Universidad de Pinar del Río «Hermanos Saíz Montes de Oca», Departamento Educación Primaria, Facultad Educación Infantil, Pinar del Río, Cuba. Correo electrónico: enma.gallardo@upr.edu.cu

²Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular. Universidad de Ciencias Pedagógicas «Enrique José Varona». La Habana. Correo electrónico: norberto@ucp.rimed.cu

³Licenciado en Educación, Especialidad de Matemática, Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Pinar del Río «Hermanos Saíz Montes de Oca», Pinar del Río, Cuba. Correo electrónico: tomas.castillo@upr.edu.cu

Recibido: 20 de julio de 2018.

Aprobado: 17 de octubre de 2018.

RESUMEN

En el artículo se aborda el tema relacionado con la preparación del tutor del centro de práctica, contexto en el cual el estudiante de la licenciatura en Educación Primaria desarrolla parte importante de su formación como futuro profesional. Tiene como objetivo presentar los resultados del estudio diagnóstico que permitió la caracterización de la superación del tutor del centro de práctica en la provincia de Pinar del Río. Para su realización se emplearon métodos de investigación para la recogida y análisis de información, entre los que sobresalen la sistematización, la observación, la entrevista, la encuesta y la triangulación metodológica. Para el desarrollo del diagnóstico se trabajó con una muestra conformada por tutores, estudiantes en formación que son atendidos por dichos tutores, directivos de las escuelas primarias donde trabajan los tutores y profesores del Departamento de Educación Primaria de la Universidad de Pinar del Río, incluyendo coordinadores de la carrera en los Centros Universitarios Municipales. Como resultado se obtuvo un grupo de fortalezas y debilidades que caracterizan el estado actual del proceso de superación del tutor del centro de práctica del estudiante de la Licenciatura en Educación Primaria, premisas necesarias para la búsqueda de soluciones que permitan mejorar dicho proceso.

Palabras clave: superación del tutor; estudio diagnóstico; caracterización.

ABSTRACT

In the article it approaches the theme related with the tutor's preparation in the practicing center, context in which the student of Primary Education Degree develops an important part of his formation as a future professional. It has as an objective to socialize the results of the study-diagnostic that allowed the characterization performed about the tutor's surpassing of the practicing center in Pinar del Rio Province. To its realization it has applied analysis research methods and information gathering, among there are some like systematization, observation, the interview, the questionnaire and the methodological triangulation. To the diagnostic development it has worked with a sample of tutors, students in formation who are attended by those tutors, executives of the Primary Schools where the tutors work and teachers of the Primary Education Department pertaining to the University of Pinar del Rio, including career's coordinators at the CUM. As a result, it has obtained a group of strengths and weaknesses which characterized the actual state of the tutor's surpassing process of the students' practicing center of the Primary Education Degree, necessities to the solutions searching that permit to improve the tutor's surpassing process.

Keywords: tutor's surpassing; study-diagnostic; characterization.

INTRODUCCIÓN

Varios han sido los términos con que se ha denominado desde la antigüedad la acción de tutoría y de quien la realiza (el tutor). Así, por ejemplo, se ha utilizado el de

padre espiritual, mentor, preceptor, consejero, guía sabio, entre otros. En el siglo XIX, prevaleció la labor del tutor como eminentemente educativa; este dirigía su acción tutorial a la instrucción, a la formación ética, estética, religiosa, conduciendo la formación de cualidades, convicciones, que tributaban a determinada concepción del mundo. Ponce, (2006).

Diversos investigadores cubanos han estudiado la presencia de la figura del tutor en la educación cubana, así son los casos de Añorga Morales, J.; De Toro González, A.J. y Hernández Escobar, I. (2002), quienes han destacado el carácter individual de la tutoría, planteando que su función no se limitó a la instrucción, sino que atendió a la conducta del educando y su labor fue vehículo idóneo para la formación religiosa y moral, situación que se mantuvo así hasta los últimos años del siglo XIX.

Entrados en el siglo XX, en las universidades (tanto cubanas como internacionales) el papel del tutor fue cambiando. Al respecto, Añorga Morales, J.; De Toro González, A.J. y Hernández Escobar, I., (2002) afirman:

El tutor va dejando atrás la atención de los aspectos religiosos y morales, en consonancia con la evolución de la educación, y hace énfasis en la producción de conocimientos de forma pragmática; el tutor deviene orientador de trabajos científicos estudiantiles tales como tesis, tesinas, tesis de maestrías y doctorados por lo que se extiende su radio

de acción al pregrado y al posgrado (p. 52-53).

En los inicios del siglo XXI, a través de la Resolución No. 145/11, que modifica parte de la 210 de 2007, se concibe al tutor como un profesor de la universidad, miembro del colectivo de la carrera, que tiene un papel esencial en la formación integral del estudiante y la responsabilidad de integrar el sistema de influencias educativas presentes en los distintos ámbitos de su desarrollo personal MES, (2011). Es significativo que, en las resoluciones de referencia, no se hace mención a la figura del tutor en el centro donde el estudiante realiza su formación laboral.

No ha sucedido igual en la formación del profesional de la educación donde, desde el primer momento, se ha considerado al maestro tutor de la escuela donde el estudiante desarrolla parte de su formación laboral investigativa, como elemento insoslayable del proceso formativo. La figura del tutor, vista desde la universalización de la educación superior pedagógica cubana, se caracteriza por su vínculo tutorial particular, ya que se produce en el propio escenario en el que se realiza el accionar educativo del tutor sobre un estudiante en formación como docente para la escuela cubana en cualquiera de sus educaciones.

En el documento «La escuela como microuniversidad» (2011), de la Dirección de Formación del Ministerio de Educación, quien en ese momento atendía las universidades pedagógicas cubanas, se expresa:

"se debe seguir considerando la figura del tutor como un factor clave en la conducción de la formación integral de los

estudiantes durante su permanencia en las instituciones docentes donde completa su formación, ya que su papel no se circunscribe a orientarlo para su desempeño profesional, sino que debe ejercer una influencia positiva en todos los aspectos de esa formación y servirle de apoyo en todos los órdenes (MINED, 2011, p.16)."

En el documento ya mencionado sobre la escuela como microuniversidad, emitido por el MINED, se hace referencia a la necesidad de atender la preparación y superación de los tutores de las escuelas que atienden a los estudiantes en formación de las carreras pedagógicas, haciendo énfasis en:

- Contar con un claro diagnóstico de la preparación que poseen estos docentes, para poder identificar las necesidades reales a partir de las cuales se planifique y ejecute el sistema de superación.
- Identificar las propias potencialidades con que se cuenta en cada centro de práctica y en el municipio, teniendo en cuenta que en ellos pueden existir compañeros con un nivel de preparación que les permita organizar modalidades de superación con mayor flexibilidad.
- Contemplar momentos de encuentro o intercambio entre los profesores que imparten asignaturas del plan de estudio y los tutores de los estudiantes, pues resulta indispensable la valoración conjunta de las actividades para el cumplimiento de los objetivos del año.

- Integrar, siempre que sea posible, actividades del plan de trabajo metodológico con actividades del plan de superación colectiva que se desarrolla a nivel de centro de práctica o municipio.
- Atender la superación diferenciada en función de las necesidades de los tutores.
- Incorporar a la superación de los tutores el trabajo con las TIC, en la medida en que las condiciones de conexión de la Intranet del MINED así lo permita. (MINED, 2011, p.18).

Después del proceso de integración que agrupó a parte de las universidades cubanas y con la puesta en práctica del nuevo plan de estudios E, en el documento emitido por el Ministerio de Educación Superior referido a las Orientaciones Metodológicas y de Organización para la carrera de Licenciatura en Educación Primaria, se expresa:

"La labor formativa esencial durante la práctica laboral investigativa recae en el profesor tutor del centro de práctica, el cual debe garantizar la atención docente-metodológica, la orientación educativa, el asesoramiento en el orden investigativo y de superación, y participar en la evaluación de los practicantes. El Centro de Educación Superior (CES) debe velar por la preparación de los tutores y el establecimiento del vínculo tutor-profesor asesor de la universidad, como vía de retroalimentación de la calidad de la formación de los practicantes, tanto por

la escuela como por la institución formadora de docentes". (MES, 2016, p.9)

Las ideas anteriormente expresadas reafirman el papel decisivo del maestro tutor del centro de práctica en la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Educación, así como la necesidad imperiosa de fortalecer el proceso de preparación, dirigido a elevar la calidad profesional de ese docente.

En la tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, en la que aborda el desempeño profesional pedagógico del tutor en la Licenciatura en Educación Especial, Álvarez (2014) se refiere a: «Lo imprescindible que resulta acudir a los fundamentos de los estudios realizados sobre el tema, por los aportes en cuanto al crecimiento profesional y humano en la tutoría y la superación del tutor, como requisito esencial en el éxito de esta labor» (p.17).

Como parte de estudios de sistematización teórica acerca de la superación de tutores, se encuentran autores, en el campo de las especialidades médicas, que señalan la necesidad de capacitar a profesores, tutores y directivos en los conocimientos pedagógicos y didácticos, así como en el uso de herramientas metodológicas específicas que les permita desarrollar la actividad de tutoría en mejores condiciones. Herrera, (2016).

Sin dudas, puede ser la superación profesional, como vertiente de la Educación de Postgrados y en vínculo con el trabajo metodológico y la actividad científica, una vía esencial, a través de la cual se puede perfeccionar el desempeño profesional del tutor del centro de práctica, en particular en la escuela primaria, concebida la superación como un proceso pedagógico. Al decir de Bernaza, (2016),

«en el que se renueva y redimensiona el conocimiento y el graduado aprende a identificar y resolver los nuevos problemas de su profesión, de su práctica social, apoyándose en las TIC y el aprendizaje colaborativo» (p.32).

El propio autor, en su libro *La superación profesional, mover ideas y avanzar más*, expresa que «la superación profesional es esencial, ante las grandes transformaciones del conocimiento científico, técnico e innovador que nos enfrentamos» (Bernaza, 2018, p.7). Más adelante enfatiza en la necesidad de trabajar en la superación profesional en «el aprendizaje colaborativo, tan necesario para lograr mejores aprendizajes en los estudiantes, donde se comparte el conocimiento y se construye el nuevo sobre la base de la interacción social, las vivencias y aspiraciones de los participantes, donde la tarea docente es el líder» (Bernaza, 2018, p.7).

Lo hasta aquí expresado destaca la importancia de la participación en la superación de todos los profesionales, una vez que se insertan en su vida laboral, y en especial para los educadores formadores de otros educadores, destacándose el papel que en ello juegan los tutores de los centros de práctica donde realizan parte de su formación inicial los estudiantes de las carreras pedagógicas, en particular en la Licenciatura en Educación Primaria, por el impacto que ello tiene en la sociedad, al tener la responsabilidad de la formación básica de los niños.

El presente artículo tiene como objetivo revelar los resultados del estudio diagnóstico que permitió la caracterización de la superación del tutor del centro de práctica del estudiante de la Licenciatura en Educación Primaria en la provincia de Pinar del Río, como un paso ineludible para

acercarse a la propuesta de solución de un problema científico que trata de perfeccionar el desempeño profesional de los tutores como una de las vías para lograr la superación profesional.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio consistió en la realización del diagnóstico al desarrollo del proceso de superación de los tutores de los centros de práctica que participan en la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria durante la práctica laboral concentrada en 4^{to} y 5^{to} años, como parte de la formación laboral-investigativa.

Con el objetivo de garantizar la calidad requerida en el proceso de diagnóstico se siguieron los siguientes pasos:

1. Identificación de la variable de estudio, en correspondencia con el problema científico asumido y su estrecha relación con el objeto de investigación.
2. Determinación de las dimensiones e indicadores en las que se operacionaliza la variable de estudio para favorecer su medición en la práctica pedagógica.
3. Determinación de las categorías y criterios de medidas que se utilizarán en la medición de la variable.
4. Identificación de los métodos de investigación que se utilizarán en el proceso de evaluación de la variable de estudio, incluyendo la elaboración de los instrumentos mediante los cuales se aplicarán los procedimientos para el procesamiento de la información obtenida.
5. Características de la población en la que se va a realizar el diagnóstico y selección de la muestra para su realización.

6. Aplicación de los instrumentos para la recogida de información y el procesamiento de esta, que permite determinar las fortalezas y debilidades que caracterizan el estado actual en que se encuentra el objeto de investigación.

A continuación, se hará referencia a cada uno de los pasos antes descritos:

1. Identificación de la variable de estudio

Como variable de estudio se asumió la superación del tutor del centro de práctica del estudiante de la Licenciatura en Educación Primaria, la cual se encuentra en estrecha relación con el objeto de investigación y responde al problema científico construido. La variable de estudio fue definida de manera operacional como un proceso pedagógico que posibilita al tutor del centro de práctica la adquisición y perfeccionamiento continuo de los contenidos para el mejoramiento de las funciones, como parte del desempeño profesional pedagógico.

2. Determinación de las dimensiones e indicadores de la variable de estudio para favorecer su medición en la práctica pedagógica

A partir de la definición operacional construida, se procedió al proceso de operacionalización de la variable objeto de estudio, para lo cual se siguió la teoría planteada al respecto por los autores Añorga, (2008) y Castillo y Valcárcel, (2015), que indistintamente se han referido a este particular. Ello permitió determinar las dimensiones e indicadores de la variable de estudio para facilitar su proceso de medición.

Fueron declaradas tres dimensiones: proceso pedagógico de la superación del tutor, perfeccionamiento de los contenidos que se conciben en la superación del tutor y mejoramiento de las funciones del tutor.

Definición de la dimensión I. Proceso pedagógico de la superación del tutor

Es entendido como un sistema de acciones sucesivas de carácter pedagógico dirigidas a la superación del tutor, que tienen que ser planificadas con anterioridad, sobre la base del diagnóstico previamente realizado, para organizar sistemática y coherentemente las acciones que se van a ejecutar, previendo sus resultados positivos.

Definición de la dimensión II. Perfeccionamiento de los contenidos que se conciben en la superación del tutor

Es entendido por un proceso pedagógico destinado a la revisión y renovación de conocimientos, habilidades y valores previamente adquiridos, relacionados con la formación inicial del estudiante de la Licenciatura en Educación Primaria, determinado por la necesidad de actualizarlos, debido a los cambios y avances de las ciencias y la tecnología y en estrecho vínculo con el resto de los componentes didácticos.

Definición de la dimensión III. Mejoramiento del cumplimiento de las funciones del tutor

Es entendido como el proceso pedagógico que permite producir cambios positivos a favor de las funciones que debe desempeñar el tutor del centro de práctica

A continuación, aparece un cuadro donde se relaciona la variable de estudio con las dimensiones e indicadores respectivos. (Ver cuadro 1)

en su labor de tutoría a los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria.

Variable	Dimensiones	Indicadores
Superación del tutor del centro de práctica del estudiante de la Licenciatura en Educación Primaria	Proceso pedagógico de la superación del tutor	Nivel alcanzado en la respuesta dada a las necesidades e intereses del tutor, a través de la superación. Nivel alcanzado en la planificación de actividades de superación dirigidas al tutor. Nivel alcanzado en la utilización de las formas principales de la superación profesional del tutor. Nivel alcanzado en el desarrollo de las actividades planificadas, en correspondencia con las características de este proceso para la superación. Nivel alcanzado en la evaluación del aprendizaje en el proceso de superación del tutor.
	Perfeccionamiento de los contenidos que se conciben en la superación del tutor	Nivel alcanzado en la renovación de los conocimientos, habilidades y valores previamente adquiridos. Nivel alcanzado en la actualización de los contenidos, dado por los avances de la ciencia y la tecnología. Nivel alcanzado en las relaciones del contenido con el resto de los componentes didácticos que intervienen en el proceso de superación.
	Mejoramiento de las funciones del tutor	Nivel alcanzado en la dirección del proceso docente-educativo de los estudiantes. Nivel alcanzado en la orientación a los estudiantes. Nivel alcanzado en la participación del tutor en actividades científicas relacionadas con los problemas de la educación primaria. Nivel alcanzado en la participación de actividades de superación.

3. Determinación de las categorías y criterios de medidas que se utilizarán en la medición de la variable

Para la medición de la variable se asumen las categorías, Muy Bien (MB), Bien (B), Regular (R) y Mal (M), según el estado en que se puede encontrar el proceso que se quiere evaluar, en este caso la superación del tutor del centro de práctica del estudiante de la Licenciatura en Educación Primaria. La categoría asignada a la

variable está en dependencia del comportamiento de sus dimensiones respectivas y estas, a su vez, del comportamiento de sus indicadores correspondientes.

El criterio seguido para evaluar cada indicador asegura que, al menos por dos instrumentos diferentes, se puedan emitir criterios sobre su estado, de manera que el criterio de evaluación M, es cuando el nivel alcanzado en el desarrollo del

proceso pedagógico de la superación es el más bajo posible; R, cuando solo se alcanzan algunos de los elementos esenciales que conforman el proceso pedagógico de la superación del tutor; B, cuando los elementos logrados acerca del proceso de superación del tutor están próximos al nivel máximo a alcanzar y MB, cuando el proceso pedagógico de la superación del tutor alcanza el máximo nivel posible en función de los indicadores que conforman las dimensiones declaradas.

4. Identificación de los métodos de investigación que se utilizaron en el proceso de evaluación de la variable de estudio

En el proceso de evaluación de la variable se utilizaron variados métodos científicos de recopilación y análisis de información, ellos fueron: el análisis documental, donde se analizaron un grupo de documentos relacionados, principalmente, con la superación y valoraciones acerca del desempeño de los tutores de la escuela primaria mediante el cumplimiento de sus funciones en los últimos tres cursos escolares; la observación a actividades de superación en las que participan los tutores de los centros de práctica de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria; la encuesta a tutores y directivos de la escuela primaria donde laboran los tutores seleccionados y a los estudiantes que son atendidos por dichos tutores; la entrevista individual a profesores de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria de la Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca" del curso diurno, que se desempeñan como jefe de carrera, jefes de disciplinas y profesores principales de año, así como profesores coordinadores de la carrera en los centros universitarios municipales (CUM).

También se aplicó la técnica de triangulación metodológica, para determinar coincidencias y discrepancias en los resultados obtenidos por la aplicación de los diferentes métodos empíricos utilizados, así como los indicadores con mayores o menores afectaciones.

Desde el punto de vista estadístico se trabajó con la moda, como medida de tendencia central.

5. Características de la población donde se va a realizar el diagnóstico y selección de la muestra para la realización del mismo

En el momento de la realización del diagnóstico, curso escolar (2015-2016), la carrera de Licenciatura en Educación Primaria de la Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca" tenía una matrícula de 99 estudiantes de los últimos dos años, distribuida en 32 estudiantes en 4^{to} y 67 estudiantes en 5^{to}, los cuales fueron ubicados a realizar su práctica laboral concentrada en 71 escuelas primarias de los 11 municipios de la provincia, más los municipios San Cristóbal y Playa de las provincias Artemisa y La Habana respectivamente.

Fueron seleccionados 99 tutores, todos licenciados en Educación Primaria, a razón de un tutor por estudiante, con experiencia profesional y resultados docentes favorables. De ellos, 79 son másteres y 61 tienen entre 15 y 20 años de experiencia.

El claustro de la carrera está conformado por 40 profesores de las diferentes disciplinas del plan de estudio; de ellos, 14 son doctores en Ciencias Pedagógicas, 23 son másteres y/o especialistas, 34 poseen las categorías docentes de titulares y

auxiliares y 25 acumulan más de 20 años de experiencia. Además, se consideran los 11 coordinadores de la carrera en los Centros Universitarios Municipales.

También formaron parte de la población 135 directivos, entre directores de escuelas, jefes de ciclos y directores zonales, que laboran en las 71 escuelas primarias donde fueron ubicados los estudiantes de la carrera para hacer su práctica laboral.

Para el desarrollo del diagnóstico se seleccionó una muestra siguiendo el método estratificado e intencional, formada por 60 tutores de las escuelas primarias de los municipios de Pinar del Río, Consolación, Sandino y La Palma. En estos municipios están ubicados la mayoría de los estudiantes tutorados y están representados los diferentes tipos de escuelas, tanto urbanas como rurales, donde se realiza la formación laboral de los mismos; asimismo, estos territorios cuentan con características que los distinguen en el orden económico y social.

Igualmente, formaron parte de la muestra los 60 estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria que son atendidos por dichos tutores, 85 directivos de las escuelas primarias donde trabajan los tutores de los municipios seleccionados y 19 profesores de la Universidad, 15 pertenecen al Departamento de Educación Primaria, entre los que se encuentran un jefe de carrera, 12 jefes de disciplinas y dos profesores principales de año, además de cuatro coordinadores de carrera de los centros universitarios municipales.

6. Aplicación de los instrumentos para la recogida y procesamiento de información, lo que permite determinar las fortalezas y debilidades que caracterizan el estado

actual en que se encuentra el objeto de investigación

A continuación, aparecen desarrollados los resultados que dan respuesta al paso 6 del procedimiento seguido para la realización del diagnóstico, los cuales permitieron conocer el estado actual en que se encuentra la superación del tutor del estudiante de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria en la provincia de Pinar del Río.

RESULTADOS

Seguidamente se presenta un resumen de los resultados del diagnóstico por cada método aplicado, incluyendo el análisis de los resultados finales.

Resultados del análisis documental

Se analizaron cuatro documentos de interés para el estudio investigativo realizado, destacándose el modelo del profesional para la Licenciatura en Educación Primaria; la estrategia de superación del *Departamento-Carrera de Educación Primaria* para sus profesores y para los maestros del territorio; los resultados del trabajo metodológico de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria correspondientes a los cursos escolares (2013-2014); (2014-2015 y 2015-2016) y los informes de visitas al componente laboral concentrado de 4^{to} y 5^{to} años. En el análisis se encontraron las siguientes regularidades:

En el análisis del modelo del profesional, se pudieron constatar las modificaciones realizadas a los primeros planes de estudios, como consecuencia de la actualización del nuevo contexto histórico-social, con el desarrollo de prácticas de

familiarización en los tres primeros años y concentradas en los dos últimos, bajo la atención de un tutor de la escuela, preparado desde la Universidad; sin embargo, dentro de las funciones del profesional de la educación no existen referencias a la labor que puede realizar como tutor, una vez graduado. Tampoco aparecen reflejados aspectos relativos a contenidos para su superación.

En cuanto a la estrategia de superación del *Departamento-Carrera de Educación Primaria*, se constató que existen planificadas actividades de superación para tutores, predominando el curso y el taller como formas fundamentales. No existen evidencias de que las temáticas tratadas vayan dirigidas a dar respuesta a sus necesidades e intereses. Los contenidos abordan principalmente la Pedagogía y Didáctica de la Educación Superior y el diagnóstico y caracterización del estudiante; no se hace énfasis en la necesidad de renovación y actualización de los contenidos y su relación con el resto de los componentes didácticos. En general, se pudo constatar que estas acciones se planifican de manera aislada a lo largo del curso, sin responder a un carácter sistémico.

Al analizar los documentos relativos a los resultados del trabajo metodológico de la carrera en los cursos escolares (2013-2014) al (2015-2016), se observa que no se conciben dentro de sus líneas ninguna dirigida al perfeccionamiento de la labor del tutor del centro de práctica; no obstante, existen acciones para el fortalecimiento de la dirección del proceso docente-educativo de la educación superior, atención a la diversidad, la investigación de los problemas de la Educación Primaria, entre otras, que le pueden ser útiles para su trabajo, pero la participación de los tutores en estas actividades metodológicas no es concebida

por la dirección del *Departamento-Carrera de Educación Primaria*.

En las valoraciones realizadas sobre los informes de visitas al componente laboral, concentrado de los estudiantes en formación de 4^{to} y 5^{to} años, se pudo constatar que se señalan dificultades en la participación sistemática de actividades de superación y metodológicas dirigidas a los tutores de los centros de práctica y organizadas por el colectivo de la carrera, así como es limitada la participación de los tutores en dichas actividades cuando estas son convocadas; en la calidad con que se realiza la atención a los estudiantes por parte de los tutores, en cuanto al logro de una comunicación afectiva; en la tutoría para el desarrollo del trabajo científico estudiantil; en una adecuada orientación a problemas educativos en la clase, el tratamiento a niños con necesidades educativas especiales y la utilización de las TIC en la docencia. No obstante, los estudiantes reconocen de los tutores: la comprensión, la disposición al intercambio y la preparación en los contenidos de la escuela.

Resultados de la observación al desarrollo de actividades de superación

Fueron observadas cinco actividades de superación profesional para los maestros primarios que se desempeñan como tutores de estudiantes en formación de la Licenciatura en Educación Primaria.

Las actividades observadas fueron tres cursos: dos desarrollados en el municipio de Pinar del Río, concebidos para todos los tutores de la provincia y uno en el municipio de Sandino, dirigido a los tutores de los municipios de Sandino, Guane y Mantua, y dos talleres: uno en el municipio de Pinar del Río, concebido para todos los tutores de la provincia y uno en

el municipio de La Palma para los tutores de La Palma, Minas y Viñales. En todos los casos las observaciones fueron realizadas por la investigadora, lo cual permitió, unido a la existencia de la guía de observación, garantizar la misma perspectiva de análisis en los indicadores observados.

Las actividades fueron dirigidas por profesores del Departamento-Carrera de la Licenciatura en Educación Primaria, con 15 y 20 años de experiencia en la formación de docentes, todos con categoría docente de profesor auxiliar y másteres en ciencias de la educación. La asistencia de los tutores a las actividades se comportó con muchas dificultades, en todos los casos por debajo del 50 % de los que debían participar.

Seguidamente, se expone un resumen del comportamiento de los indicadores acerca de las dos dimensiones observadas:

- Los contenidos seleccionados para ser trabajados en la superación no siempre responden a las necesidades e intereses de los tutores participantes.
- La planificación de las actividades no tiene en cuenta las posibilidades reales de participación de los tutores; están ubicadas la mayoría en la universidad.
- Prevalece el curso como forma principal de la superación profesional del tutor.
- En el desarrollo de las actividades de superación observadas, prevaleció la opinión del profesor coordinador, no lográndose una participación activa de los tutores en el análisis de los contenidos y reflexiones de su práctica educativa.

- Solo en una de las actividades observadas se dio a conocer la evaluación de los participantes.

- En tres de las dos actividades observadas se trabajaron los contenidos similares a los ya tratados en el pregrado, faltando la debida renovación, propia de los estudios de posgrados.

- No se logró una óptima relación entre los componentes didácticos del proceso de superación.

Resultados de la encuesta aplicada al tutor del centro de práctica del estudiante de la Licenciatura en Educación Primaria

Fueron encuestados un total de 60 tutores que laboran en los municipios de Pinar del Río, Consolación del Sur, Sandino y La Palma, con un promedio de 25 años de experiencia como maestro primario y 14 años como tutor. Seguidamente, se exponen los resultados según las dimensiones de la variable de estudio:

- El 72 % de los tutores encuestados, señaló que la superación que recibían no siempre respondía a sus necesidades e intereses, lo cual ha incidido en la asistencia y participación en las actividades.

- El grueso de los tutores coinciden en que el curso y el taller son las formas de superación más utilizadas, sintiéndose mejor en el taller, por el intercambio logrado entre los participantes.

- Los contenidos principales recibidos en la superación: el modelo del profesional, el diagnóstico y caracterización del estudiante y las formas del trabajo docente-educativo de la Educación Superior, en el que el 43 % de los

encuestados señalaron que fueron bien tratados metodológicamente y el 57 % consideró el nivel alcanzado como regular, pues fue igual que lo recibido en pregrado. Son divididos los criterios acerca de las formas empleadas para la evaluación del aprendizaje; el 12 % lo declara como muy bien, el 54 % de bien y 25 % de regular. El 43 % opina que los resultados de lo estudiado lo aplicaron a su labor como tutores.

- El 73 % de los tutores encuestados valoran de mal el nivel de actualidad con que fueron tratados los contenidos. Solo el 12 % de los encuestados evalúan de B las relaciones entre los componentes didácticos en el proceso de superación; el 78 % lo considera R y el 10 % lo evalúa de M.

- Destaca lo disperso de las opiniones en cuanto a las funciones que deben cumplir los tutores, lo cual evidencia falta de claridad en este aspecto.

- En relación con la autovaloración que se hace acerca del nivel alcanzado en el cumplimiento de sus funciones como tutor, el indicador mejor evaluado es el relacionado con la dirección del proceso docente-educativo; el resto de los indicadores muestra niveles de afectación, con los mayores porcentajes concentrados en las categorías de Regular y Mal.

- En relación con el nivel alcanzado respecto a la contribución de la superación en el mejoramiento de su desempeño profesional como tutor del centro de práctica del estudiante de la Licenciatura en Educación Primaria, las opiniones son variadas, el 57 % lo evalúa de Bien, el 34 % de Regular y el 9 % de Mal.

Resultados de la encuesta aplicada a directivos de la escuela primaria donde laboran los tutores seleccionados

La encuesta se aplicó a 85 directivos de escuelas primarias urbanas, rurales, de montaña y multigrados, correspondientes a los municipios de Pinar del Río, Consolación del Sur, Sandino y La Palma, donde se realiza la formación laboral de los estudiantes de 4^{to} y 5^{to} años de la Licenciatura en Educación Primaria, de la Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca".

El promedio de años de experiencia en la Educación Primaria de los directivos es de 24 años y en la dirección de instituciones escolares de 16 años. El 57 % de los directivos encuestados ha tenido experiencia anterior como tutor de estudiantes en formación y más del 60 % posee el título académico de Máster o Especialista.

A continuación, se exponen los resultados de la encuesta según los principales indicadores correspondientes a las tres dimensiones de la variable de estudio:

- El 68 % de los directivos encuestados consideran de regular la relación entre superación planificada y respuesta a las necesidades de los tutores, mientras que el 20 % lo califica de Bien y el 12 % de Mal.

- El 87 % de los encuestados consideran que el nivel alcanzado en la planificación de la superación del tutor es regular. Argumentan, entre las razones más coincidentes, que se hace de forma aislada, que entre la carrera y la escuela no se coordinan actividades y que no siempre la superación responde a las

necesidades más inmediatas de los tutores.

- Es opinión generalizada el predominio del curso, los talleres y la autopreparación del tutor, como formas de superación empleadas.
- Los contenidos más trabajados, según opinión coincidente de los encuestados, han sido las transformaciones de los planes de estudios y programas, las formas de organización de la docencia en la Educación Superior, el desarrollo de valores y las técnicas y procedimientos para realizar el diagnóstico y caracterización de los estudiantes. Todas con más del 50 % de referencias.
- Entre las recomendaciones más interesantes resaltan: planificar un número mayor de acciones de superación, utilizar el trabajo metodológico como una vía de superación y acercar el desarrollo

de las acciones de superación a la escuela donde labora el tutor.

Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes en formación de la Licenciatura en Educación Primaria

Se encuestaron 60 estudiantes que se forman en la carrera de Licenciatura en Educación Primaria, 21 correspondientes a 4^{to} año y 39 a 5^{to} año, los cuales se encontraban desarrollando el concentrado laboral en escuelas primarias de los municipios de Pinar del Río, Consolación, Sandino y La Palma, como parte de su formación laboral-investigativa.

A continuación, se presenta una valoración de las respuestas dadas por los estudiantes a la encuesta.

- En cuanto a cómo los estudiantes evalúan el nivel alcanzado en la preparación del tutor, los resultados se muestran en el siguiente cuadro 2.

	MB	B	R	M
- Participación del tutor en actividades de superación.		26%	74%	
- Dominio de contenidos actualizados acerca de las Ciencias Pedagógicas.	8%	70%	22%	
- Dominio de la didáctica de la Educación Primaria.	86%	14%		
- Participación en la dirección del proceso docente-educativo del estudiante en formación.		37%	63%	
- En el proceso de orientación educativa al estudiante en formación.		11%	71%	18%
- En la atención al trabajo científico estudiantil del estudiante en formación.			17%	83%

Leyenda: **MB:** Muy Bien, **B:** Bien, **R:** Regular, **M:** Mal,

- A la pregunta referida a si la preparación del tutor ha influido en la formación como futuro maestro de la Educación Primaria, el 100 % respondió que sí, argumentando la ayuda brindada en la preparación de clases, en el trabajo de caracterización del

grupo escolar y en la transmisión del amor por la profesión.

- Entre las recomendaciones que hacen los estudiantes se encuentran: mayor tiempo por parte del tutor para atender las

necesidades de los estudiantes en el período concentrado de formación en la escuela y mayor participación en la tutoría de los trabajos científico-estudiantiles, en la presentación de trabajos en eventos científicos y en la orientación para la atención a la diversidad.

Resultados de la entrevista aplicada a profesores de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria

Se entrevistaron un total de 19 profesores de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria, entre ellos, el jefe de la carrera, dos profesores principales de año académico de 4^{to} y 5^{to} años, 12 jefes de disciplinas, cuatro coordinadores de la carrera que laboran en los municipios de Pinar del Río, Consolación del Sur, Sandino y La Palma, todos con un promedio de 20 años de experiencia como docentes.

- La mayor parte de los entrevistados, el 78,9 %, plantea que existen en la estrategia de superación del Departamento-Carrera actividades dirigidas a los tutores de los estudiantes en formación, aunque se planifican de manera aislada a lo largo del curso y no siempre se han tenido en cuenta las opiniones de ellos para decidir el contenido de la superación.

- El 100 % de los profesores plantea que las actividades de superación se desarrollan por parte de docentes designados por la carrera; estas consisten, en su mayoría, en cursos y talleres, siendo los contenidos más trabajados el modelo del profesional, el diagnóstico y caracterización del estudiante y las formas del trabajo docente-educativo de la educación superior.

- En general, el 87 % opina que ha prevalecido el método expositivo, excepto en los talleres, donde se logra mayor participación de los tutores. El 100 % de los entrevistados considera que se aplica bien el sistema de evaluación en la superación.

- El 62 % de los profesores entrevistados coinciden en que el nivel alcanzado respecto a la actualización de los contenidos trabajados en la superación es mal, coincidiendo en general con los del pregrado.

- Es opinión generalizada de los entrevistados la idea de que no se han logrado establecer adecuadas relaciones entre todos los componentes didácticos respecto a los contenidos que deben caracterizar al postgrado.

- La totalidad de los profesores entrevistados coinciden en expresar que la selección de los tutores se corresponde con los mejores maestros primarios que existen en las escuelas; no obstante, hay varios aspectos en los cuales se debe continuar trabajando, como son: precisar las funciones que deben realizar los tutores y socializar estas entre los maestros tutores y los docentes de la carrera y fortalecer, desde la superación, funciones del tutor, como el desarrollo de habilidades de orientación, comunicativas e investigativas.

- El 87 % de los entrevistados opinan que el nivel alcanzado en la participación de los tutores en actividades metodológicas e investigativas de la carrera, es mal, pues en general no asisten por lejanía y por coincidirles con clases en la escuela. (Ver cuadro 3)

Dimensiones/ Indicadores	Proceso pedagógico de la superación del tutor					Perfeccionamiento del contenido de la superación del tutor		Mejoramiento de las funciones del tutor			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Análisis documental	x	x	x						x	x	
Observación a la superación	x	x	x	x	x	x	x				
Encuesta a tutores	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Encuesta a directivos	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x
Encuesta a estudiantes		x						x	x	x	x
Entrevista a docentes	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Consideraciones finales del diagnóstico

Para el análisis de los resultados del diagnóstico se utilizó la propuesta de Vera y Marcelo, (2014), los cuales asumen la triangulación metodológica:

Desde el punto de vista de un procedimiento, concibiendo este como aquellos pasos que llevaremos a cabo en la obtención de los datos y cómo estos serán procesados y analizados, al utilizar una aproximación cuantitativa y otra cualitativa, (...) permitiendo agrupar la información recibida de distintas fuentes, técnicas e instrumentos, para identificar coincidencias y discrepancias en el fenómeno que se estudia a la vez que se utiliza como regla de decisión para la valoración de los indicadores más y menos afectados (p.82)

La utilización de la triangulación metodológica para la agrupación y

comparación sistémica de los resultados, por dimensiones de la variable de estudio, permitió que se identificaran las coincidencias y discrepancias existentes, así como los indicadores por dimensiones con mayores y menores afectaciones; ello se realizó con el apoyo de la moda, buscando el valor que más se repite en la evaluación dada a cada indicador de la variable, por cada método aplicado y en la valoración general.

A continuación, se muestra el comportamiento de los indicadores en cada uno de los métodos cuantitativos y cualitativos aplicados y comparados a través de la triangulación metodológica. Estos son los indicadores de la variable, que son evaluados en cada uno de los instrumentos aplicados en el diagnóstico del estado actual del objeto de investigación, por las dimensiones asumidas. (Ver cuadro 4)

Dimensiones	Ind.	Análisis Documental	Observación	Encuesta a Tutores	Encuesta Directores	Encuesta Estudiantes	Entrevista Profesores	Valoración General
Proceso pedagógico superación tutor	1	M	R	M	R	-	R	R
	2	R	R	R	M	R	R	R
	3	R	M	R	R	-	R	R
	4	-	M	R	R	-	R	R
	5	-	M	B	-	-	B	B
Perfeccionamiento contenido superación tutor	6	-	R	R	B	-	R	R
	7	-	M	M	B	-	M	M
Mejoramiento funciones del tutor	8	-	-	B	R	R	R	R
	9	R	-	R	R	R	M	R
	10	M	-	R	R	M	M	M
	11	-	-	M	R	R	R	R

Los datos recogidos a través del análisis documental, la observación, la encuesta y la entrevista, permitieron hacer una interpretación de esta investigación basada en diferentes métodos para caracterizar el estado actual del proceso de superación del tutor del centro de práctica del estudiante de la Licenciatura en Educación Primaria. Ello posibilitó identificar las principales fortalezas y debilidades que caracterizan el estado actual del objeto de investigación.

A continuación, se exponen los indicadores más y menos afectados a partir de la triangulación realizada entre los diferentes métodos aplicados. En todos los casos los indicadores fueron evaluados por más de dos métodos.

Dimensión: proceso pedagógico de la superación del tutor

En cuatro de los cinco indicadores de la dimensión, el nivel alcanzado se evalúa de Regular, aunque se destaca que, en el

caso del indicador referido a la planificación de la superación en dos de los seis métodos evaluados alcanza el nivel de Mal. Solo el indicador referido a la evaluación del aprendizaje en el proceso de superación del tutor es evaluado en un nivel alcanzado de Bien.

Dimensión: perfeccionamiento del contenido de la superación del tutor

Los tres indicadores que conforman la dimensión están afectados a partir de los criterios emitidos por los participantes en la muestra seleccionada. El indicador acerca de la renovación de los conocimientos, habilidades y valores previamente adquiridos que conforman el contenido de la superación del tutor, es evaluado en un nivel alcanzado de Regular y el nivel alcanzado en la actualización de los contenidos dado por los avances de la ciencia y la tecnología, es evaluado de Mal, al igual que el indicador referido a lograr una adecuada relación del contenido con los restantes componentes didácticos del proceso de superación.

Dimensión: mejoramiento del cumplimiento de las funciones del tutor

En tres de los cuatro indicadores que conforman la dimensión, el nivel alcanzado se evalúa de Regular, mientras que el indicador referido al nivel alcanzado en la participación del tutor en actividades científicas relacionadas con los problemas de la Educación Primaria, es evaluado de Mal, teniendo un impacto negativo en la atención al trabajo científico-estudiantil por parte del tutor.

Los resultados antes expuestos permiten concluir que existen dificultades en la evaluación de la variable de estudio: superación del tutor del centro de práctica del estudiante de la Licenciatura en Educación Primaria, evaluado en sus tres dimensiones y 12 indicadores.

Todo el estudio realizado con anterioridad permitió arribar a la caracterización de la superación del tutor del centro de práctica del estudiante de la Licenciatura en Educación Primaria en la provincia de Pinar del Río, expresada en fortalezas y debilidades, las que reúnen de manera integrada las dimensiones e indicadores de la variable estudiada.

Fortalezas

- La totalidad de los tutores son Licenciados en Educación, el 79,8 % posee el título académico de Máster en Ciencias de la Educación, el 61 % tiene entre 15 y 20 años de experiencia como maestros de la Educación Primaria y el 100 % de los diagnosticados tiene como promedio 10 años desempeñándose como tal.
- Existe disposición de los tutores de la escuela primaria para desempeñarse como

tutor del estudiante de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria.

- Los maestros primarios que se desempeñan como tutores de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria, son portadores de valores profesionales, los cuales transmiten a sus estudiantes tutorados.

Debilidades

- La superación planificada no cubre todas las necesidades e intereses profesionales que demandan los tutores.
- Las actividades de superación que reciben los tutores son aisladas, no siendo concebidas en forma de sistema.
- No se emplean formas principales de la superación profesional como el entrenamiento, el diplomado, la conferencia, etcétera.
- Los contenidos utilizados en la superación no son renovados y actualizados, prevalece un tratamiento metodológico tradicional que no promueve el trabajo grupal, reflexivo, comunicativo y de investigación, viéndose limitada la adecuada relación entre los componentes didácticos del proceso de superación.
- No se utiliza el espacio de la escuela como otra opción para la superación de los tutores del centro de práctica.
- No se utiliza el trabajo metodológico como otra vía para la preparación del tutor del centro de práctica.
- Los resultados del proceso de superación dirigido a los tutores no han logrado un impacto positivo en el cumplimiento de las funciones como tutor.

Teniendo en cuenta los resultados antes expuestos, producto del proceso de diagnóstico y caracterización de la variable de estudio, se confirma la existencia del problema científico que dio origen a la presente investigación, dada en la contradicción entre las insuficiencias en la superación del tutor, como una vía para mejorar el desempeño profesional y que les permita dar respuestas a las exigencias del modelo del profesional en la formación inicial de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria. Ello cual puede expresarse a través de las siguientes regularidades:

- Insuficiencias en la gestión del proceso pedagógico de la superación dirigida a la formación y desarrollo del tutor, en cuanto a su diagnóstico, planificación, organización, ejecución y evaluación.
- Limitaciones en la determinación del contenido de la superación como parte de los componentes didácticos que conforman el proceso pedagógico de la superación, en estrecha relación con el resto de los componentes: objetivo, métodos, medios, formas organizativas, evaluación, así como el profesor, el estudiante y el grupo.
- Limitaciones en el cumplimiento de las funciones del tutor, que repercute directamente en el desempeño profesional y que, por tanto, tienen una incidencia negativa en las exigencias que plantea el modelo del profesional para la formación del Licenciado en Educación Primaria, en cuyo proceso formativo está presente la figura del maestro primario que se desenvuelve como tutor del centro de práctic donde está insertado el estudiante de la carrera, como parte importante de la disciplina Práctica Laboral Investigativa.

DISCUSIÓN

La superación del maestro de la escuela primaria constituye una de las funciones esenciales que se tiene en cuenta en el proceso de profesionalización de los educadores cubanos, acción que cobra mayor importancia para el maestro que se desempeña como tutor de un estudiante en formación en la carrera de Licenciatura en Educación Primaria. El mismo, además de todas las responsabilidades asumidas en la escuela primaria, pertenece al colectivo de la carrera en la Universidad, compartiendo así un compromiso en la formación de nuevos profesionales.

El proceso de superación del maestro que se desempeña como tutor ha de verse como el tránsito de un nivel de desarrollo a otro, el salto a un estadio superior mediante el cual el tutor atribuye nuevos significados a la formación profesional desde la experiencia personal, vinculando la teoría con la práctica.

Por ello, el contenido de la superación del tutor del centro de práctica debe estar centrada en sus principales necesidades e intereses, en función de la labor como tutores, considerando además la experiencia vivida en la conducción de esta actividad durante varios años y el intercambio sistemático en el seno del grupo de maestros que se desempeñan como tal.

En consecuencia, debe formar parte de la política de la escuela, atender de manera priorizada la superación especializada del maestro tutor como parte de la formación continua del mismo, como una de las vías principales, de conjunto con el trabajo metodológico y la actividad científica, para fortalecer su preparación al asumir un nuevo rol.

Los resultados del diagnóstico realizado en una muestra representativa, demuestran que la superación del tutor del centro de práctica del estudiante de la Licenciatura en Educación Primaria en la provincia de Pinar del Río, manifiesta dificultades que atentan contra la efectividad del proceso de superación para tutores del centro de práctica, las cuales tienen una incidencia negativa en los resultados de la labor de los tutores en la atención a los estudiantes.

En 11 de los 12 indicadores, a través de los cuales fue evaluada la variable de estudio, se encontraron debilidades que demuestran las carencias en la superación del tutor del centro de práctica, y se apreció cómo limitan el cumplimiento de las exigencias del modelo del profesional en la formación inicial de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria.

Igualmente, se identificaron un grupo de fortalezas que distinguen el escenario estudiado, las cuales deben ser tenidas en cuenta en la construcción de cualquier nueva propuesta a elaborar, como una alternativa de solución al problema objeto de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez Bonet, D. (2014). El desempeño profesional pedagógico del tutor en la Licenciatura en Educación Especial. Tesis en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas «Enrique José Varona». La Habana. Pág. 17.

Añorga Morales, J.A., De Toro González A.J. y Hernández Escobar, I.,

(2002). *La producción intelectual: proceso organizativo y pedagógico*. Ministerio de Educación Superior. La Habana, Cuba: Editorial Universitaria. Pág. 50. En soporte digital.

Añorga Morales, J.A. y N. Varcárcel Izquierdo. (2008). «La parametrización en la investigación educativa». *Rev. Varona*, jul-dic, No.47, (25-32).

Bernaza Rodríguez, G.J. (2016). *Construyendo ideas pedagógicas sobre el postgrado desde el enfoque histórico-cultural*. Editorial Universitaria. Ministerio de Educación Superior. Cuba. Libro en formato digital. Pág. 32.

Bernaza Rodríguez, G.J., Troitiño Díaz, D.M. y Z.S. López Collazo (2018). *La superación profesional: mover ideas y avanzar más*. Editorial Universitaria. Córdoba: El Cid. Pág. 7.

Castillo Estrella, T. y Norberto Varcárcel Izquierdo. (2015). Consideraciones acerca del proceso de investigación educativa. Material digitalizado. Universidad de Pinar del Río, Cuba.

Herrera Miranda, G.L. (2016). «Superación pedagógica y didáctica. Necesidad impostergable para los profesores y tutores del proceso de especialización». *Revista EDUMECENTRO* 2016; 8(2): 19-33. Santa Clara, abr-jun. Pág. 28.

MES (2007). Resolución No. 210. Capítulo II. Trabajo metodológico, artículo 28. Pág. 7.

MES (2011). Resolución No. 145. Capítulo II. Trabajo metodológico, artículo 28. Pág. 7.

MES (2016). Modelo del profesional. Carrera de Licenciatura en Educación Primaria. Plan E. Comisión Nacional de Carrera. Pág. 5.

MES (2016). Orientaciones Metodológicas. Carrera Licenciatura en Educación Primaria. Plan E, Comisión Nacional de Carrera. Pág. 9.

MINED (2011). Dirección de Formación del Personal Pedagógico. La escuela

como microuniversidad. Material digitalizado. Pág. 16, 18.

Ponce Milián, Z. (2006). Estrategia pedagógica para contribuir al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del tutor del docente en formación en la escuela primaria como microuniversidad. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Matanzas. Cuba. Pág.12-13.

Vera C, Aldo y Marcelo Villalón, C. (2014). La Triangulación entre métodos cuantitativos y cualitativos en el proceso de investigación. Material digitalizado. Pág. 82.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional.

Copyright (c) Enma Gallardo Barroso, Norberto Valcárcel Izquierdo, Tomás Castillo Estrella