

# MENDIVE

REVISTA DE EDUCACIÓN

Artículo original

## Limitaciones de la tecnología móvil en la enseñanza-aprendizaje del Idioma Inglés

Limitations of mobile technology in the teaching learning process of English language

Limitações da tecnologia móvel no ensino-aprendizagem da língua inglesa

Rogelio Robaina Pérez<sup>1</sup>



<http://orcid.org/0000-0003-3785-3851>

Meivys Páez Paredes<sup>1</sup>



<http://orcid.org/0000-0001-5325-1004>

<sup>1</sup>Universidad de Pinar del Río "Hermandades Saiz Montes de Oca". Cuba.



[robinl@upr.edu.cu](mailto:robinl@upr.edu.cu),  
[meivys@upr.edu.cu](mailto:meivys@upr.edu.cu)

**Recibido:** 09 de marzo 2022.

**Aceptado:** 06 de junio 2022.

### RESUMEN

La tecnología móvil se ha abierto camino hasta nuestras aulas, los estudiantes han incluido en sus útiles escolares una amplia diversidad de dispositivos móviles que le son de su agrado y los docentes hemos perdido protagonismo. El objetivo de este trabajo es

comunicar las limitaciones encontradas sobre cómo lograr integrar estos dispositivos al proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la clase para desarrollar una tarea dada, trabajar con una aplicación favoreciendo la motivación, filmar un vídeo con su más cercano amigo y sobre todo emplear el idioma que se utiliza en esa situación determinada en los estudiantes de primer año de la carrera de Agronomía de la Universidad de Pinar del Río. Se emplearon en su elaboración métodos teóricos como el análisis histórico-lógico, la inducción-deducción, el enfoque de sistema y el análisis-síntesis; métodos empíricos como el análisis documental, la encuesta y la observación a estudiantes en clases; y técnicas estadísticas como el análisis porcentual. Se identificaron limitaciones en el uso de los medios tecnológicos en manos de los estudiantes para la solución desde el aula y con la utilización de la tecnología móvil o m-learning, logrando los resultados deseados de que los estudiantes elaboren textos de producción y comprensión con el uso de aplicaciones que fortalecen las clases integrando la tecnología móvil.

**Palabras clave:** aplicaciones; dispositivos móviles; limitaciones; m-learning; protagonismo; tecnología móvil.

### ABSTRACT

Mobile technology has found a way into the classrooms, students have added to the school materials a wide variety of mobile devices of their liking therefore, so that teachers have lost protagonism. The purpose of this work is to disseminate the limitations in achieving the integration of mobile devices within the teaching learning process within the classroom to carry out a specific task, use certain app to favor motivation, snap a video among friends while speaking the language in a given situation, carried out with the students of first year in agronomy major from the University of Pinar del Río. Theoretical methods as the historical

analysis, induction-deduction; the systemic approach and analysis and synthesis were used in the research besides empiric methods such as document analysis, survey and observations to the student's performance in class, statistical techniques as percentage analysis were also used. Limitations in the use of technological devices of the students were detected and stated here while using m-learning as well and so invigorating the lessons with technology is also provided.

**Keywords:** applications; mobile devices; protagonism; limitations; mobile technology; m-learning; tasks.

## RESUMO

A tecnologia móvel chegou às nossas salas de aula, os alunos incluíram uma grande variedade de dispositivos móveis de que gostam em seus materiais escolares e os professores perderam destaque. O objetivo deste trabalho é comunicar as limitações encontradas em como integrar esses dispositivos no processo de ensino-aprendizagem dentro da turma para desenvolver uma determinada tarefa, trabalhar com um aplicativo que favoreça a motivação, filmar um vídeo com seu amigo mais próximo e sobre todo uso a linguagem que é usada nessa situação particular nos alunos do primeiro ano da carreira de Agronomia da Universidade de Pinar del Río. Métodos teóricos como análise histórico-lógica, indução-dedução, abordagem sistêmica e análise-síntese foram utilizados em sua elaboração; métodos empíricos como análise documental, levantamento e observação dos alunos nas aulas; e técnicas estatísticas, como análise percentual. Foram identificadas limitações no uso de meios tecnológicos nas mãos dos alunos para a solução a partir da sala de aula e com o uso da tecnologia móvel ou m-learning, alcançando os resultados desejados que os alunos elaboram textos de produção e compreensão com o uso de aplicativos que

fortalecem as classes integrando a tecnologia móvel.

**Palavras-chave:** aplicações; Dispositivos móveis; limitações; Aprendizagem móvel; Liderança; Tecnologia móvel.

## INTRODUCCIÓN

La adopción del Ministerio de Educación Superior de nuestro país, Cuba, del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas; enseñanza, aprendizaje y evaluación (Consejo de Europa, 2002), se considera la base común que orienta la política nacional en lo referente al diseño de estándares, cursos de lengua extranjera presenciales o virtuales, instrumentos de evaluación, metodologías de enseñanza y materiales didácticos como referentes que posibilitan enseñar y evaluar los avances en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera frente a otros países e introducir parámetros internacionales de medición y alineación al contexto nacional; ahí se describe de forma integradora lo que pueden hacer los estudiantes al utilizar una lengua para comunicarse, así como los conocimientos y destrezas a desarrollar para poder actuar de manera eficaz.

Con la implementación de la política de idiomas del Ministerio de Educación para las universidades cubanas se implica que la Educación Superior tiene, necesariamente, que adoptar a la mayor brevedad sus propias medidas y acciones para, de manera gradual, egresar profesionales que sean competentes en idioma inglés.

La necesidad de una organización, planificación y dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés con el uso interactivo de tecnología móvil en los centros de idiomas, que sitúe al estudiante

como centro del proceso, es imperativa. En la actualidad es una exigencia para las universidades la utilización de las plataformas interactivas como entornos virtuales de aprendizaje donde emplear las herramientas educativas; en fin, el software educativo para la web que permita al estudiante participar en la construcción de sus aprendizajes durante el proceso formativo (Frómeta-Quintana *et al.*, 2018, p. 809).

La formación de los profesionales en el presente milenio tiene como uno de sus objetivos el desarrollo de las competencias necesarias para transformar la educación de las presentes generaciones con el empleo de las nuevas tecnologías y conquistar el tercer entorno desde una perspectiva humanista (Frómeta-Quintana *et al.*, 2018, p. 808).

Los avances tecnológicos de las últimas décadas y el acceso cada vez mayor a los dispositivos móviles, sin importar edades, ha provocado que su utilización se convierta en una actividad adictiva. Los espacios comunicativos se han ampliado exponencialmente y requieren por ello de una formación adecuada para su correcta utilización en un contexto docente, si se quieren llevar las formas tradicionales de enseñanza a un nivel superior con la integración de los dispositivos móviles al proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes universitarios, sector en el que mayor uso de estos dispositivos se presenta.

El dilema de usar o no usar la tecnología que los estudiantes llevan a las aulas está en poder del profesor, de las posibilidades de perfeccionamiento y actualización en las nuevas tecnologías que emprenda para su superación.

Teniendo en cuenta la adicción de los jóvenes y no tan jóvenes por el uso de dispositivos móviles en función de una amplia gama de actividades que van desde tomar fotografías, buscar información en las Wikikies,

comunicarse con sus compañeros y amistades, textear con el uso de aplicaciones, guardar información sobre determinados aspectos de las clases y otras actividades que escapan a la observación de los docentes, es fácil asumir que el uso de los dispositivos móviles para el aprendizaje se impone.

Según Yýldýz *et al.* (2020, p. 176), los cambios en la comprensión del acceso a la información, a la comunicación y a la cooperación han moldeado una generación nueva de estudiantes, quienes pueden crear su propio contexto de aprendizaje. En un estudio realizado por Magda & Aslanian (2018), los estudiantes reportaban acceder a los documentos de los cursos y comunicarse con sus profesores mediante sus dispositivos móviles, especialmente *smartphones*. Más del 40 % aseguran realizar búsquedas de informes utilizando sus dispositivos para conectarse a los sistemas de aprendizaje en línea.

En la Educación Superior cubana no existe prohibición ministerial de que los estudiantes no puedan llevar sus dispositivos móviles al aula, sino que se promueve la utilización de la tecnología disponible en favor del aprendizaje móvil, especialmente en estos tiempos de COVID-19; además, se considera un valioso instrumento de aprehensión del conocimiento y elevación de la motivación por determinada tarea cuando se utiliza racionalmente y en función del aprendizaje específico, teniendo siempre presente que el estudiante es la prioridad de este proceso.

En los países en desarrollo se ha encontrado en los dispositivos móviles un área clave para la enseñanza de idiomas. El desarrollo de habilidades comunicativas en idioma y el desarrollo de habilidades para la comunicación mediante los dispositivos móviles y sus variadas aplicaciones hallan un campo común en el desarrollo y apropiación de habilidades para la vida. Según cf. Teodorescu (2015) (citado en Klímová, 2018,

p. 860), existen suficientes aplicaciones para la Enseñanza del Inglés como Idioma Extranjero (TEFL). Dichas aplicaciones pueden ser usadas para fines concretos de la enseñanza de idiomas, vinculando estrechamente la relación existente entre educandos y tecnología. Continúa la Klímová (2018, p. 860) que, aun cuando las investigaciones sobre las aplicaciones móviles despiertan el interés de los profesionales sobre el aprendizaje móvil, son escasas las investigaciones sobre los resultados de su aplicación; lo que el autor considera estar dado por la carencia de investigaciones orientadas a los resultados que esta tecnología podría implicar en la comprensión del conocimiento, además de que el interés de los estudiantes por aplicaciones para el aprendizaje es ya clara evidencia de su efectividad, al lograr interesar a los estudiantes en una forma novedosa de adquirir conocimiento, vinculado a sus actividades diarias.

La enseñanza de lenguas ha sido siempre pionera en cuanto a la puesta en práctica de innovaciones en el campo educacional. Warschauer y Meskill, (2000) (citado en Trujillo *et al.*, 2019, párrafo 1) reafirman esta relación al expresar: "virtualmente, cada enseñanza de lenguas ha tenido su tecnología para aplicarse". Hoy la tecnología móvil rige, de cierta manera, la vida humana.

Según Liu *et al.* (2018, Abstract) "las actuales aplicaciones para móviles han sido tomadas en numerosos campos y áreas", lo que incluye la enseñanza de idiomas.

El reto impuesto por la pandemia de COVID-19 nos llevó a utilizar la telefonía móvil como medio alternativo para la realización de tareas cognitivas y de aprendizaje en variadas situaciones o materias, incluyendo la enseñanza de idiomas y las nuevas posibilidades de aprendizaje autónomo y "recreativo", que proporcionan diversas aplicaciones con alta aceptación por la comunidad universitaria. La tecnología está

encaminada a la posibilidad real y cercana ya de comunicarnos desde cualquier lugar, en todo momento y con todo el mundo de manera eficaz, e incluso sin esfuerzo, lo que convierte cada interacción comunicativa en una oportunidad de aprendizaje. Son estas oportunidades de aprendizaje las que reclaman una organización, una dirección del proceso de enseñanza con la utilización de la tecnología móvil o *Mobile Assisted Language Learning* (MALL).

La telefonía móvil, con el uso de *smartphones* ha logrado ocupar un alcance personal y social de envergadura en la interacción diaria de los individuos en las más variadas esferas de la vida. Imbricarla en la relación enseñanza-aprendizaje es una de las facetas en las que se encuentra inmerso este dispositivo; por lo que la investigación tecnológica lo ubica como uno de los más estudiados (Duman *et al.*, 2015; Bradley *et al.*, 2017; Liu *et al.*, 2018) sin contar las expectativas que provoca su uso para la enseñanza (Trujillo *et al.*, 2019).

Por lo anterior, prohibir el uso de los celulares, tabletas y cualquier otro tipo de tecnología móvil en el aula no va a ayudar a la formación de las nuevas generaciones en un mundo donde esto es ya imprescindible para vivir, para comunicarse y establecer nuevos horizontes. Incorporarlos al proceso de enseñanza daría más vida a nuestras clases y convertiría nuestra aula en un escenario real de la existencia cotidiana de los estudiantes.

"La evolución de la tecnología en cuestión de meses, ya no de años, nos recuerda cuán importante es mantener nuestros objetivos en función de los estudiantes como centro del proceso de enseñanza aprendizaje" (Burns, 2018, p. 1). Conocer los intereses de los estudiantes es primordial al momento de seleccionar una aplicación que proponga un resultado deseado y motivador para la clase. Es decir, no utilizar una aplicación por el hecho de ser novedosa.

Mira-Giménez (2017) plantea que: "El mundo globalizado actual requiere una mayor flexibilidad en los programas de formación del profesorado para la enseñanza de idiomas (Pérez, 2016) en todos los grupos de edad, tanto en la enseñanza reglada como en el aprendizaje a lo largo de la vida a través de las TIC" (p. 101).

Para desarrollar flexibilidad en la formación de pregrado se requiere que los profesores tengan una preparación apropiada en el uso de las TIC, para disminuir la posible brecha digital existente entre esta generación tecnológica y los docentes, los que en ciertos casos poseen una visión bastante corta de la utilidad de la tecnología adecuada y no cuentan con la destreza requerida para enseñar mediante el uso de estos dispositivos.

Como profesores activos de idioma inglés, debemos estar preparados para afrontar los cambios que esto trae consigo. Comunicar las limitaciones para lograr integrar estos dispositivos al proceso de enseñanza-aprendizaje para desarrollar una tarea dada, trabajar con una aplicación favoreciendo la motivación, filmar un video con su más cercano amigo y, sobre todo, emplear el idioma que se utiliza en esa situación determinada mediante el uso de equipos móviles dentro de la clase es el objetivo de este trabajo.

## MATERIALES Y MÉTODOS

En el presente estudio se tomó como base el enfoque dialéctico-materialista de interpretación de los fenómenos de la realidad objetiva, con el apoyo de métodos y técnicas de recogida de información: análisis-síntesis, inductivo-deductivo, hermenéutico-dialéctico y la encuesta; además de empíricos como el análisis bibliográfico, donde se efectuó también un estudio tendencial acerca del uso de los

dispositivos móviles en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la disciplina Idioma Inglés.

El método histórico-lógico se aplicó en el estudio de la evolución del objeto y en la determinación de las tendencias de su desarrollo, para el análisis de las ideas precedentes asumidas sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, con el empleo de los dispositivos móviles para develar las regularidades que se manifestaron en este sentido.

El método inducción-deducción se usó para determinar las relaciones que se establecen entre el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés y la utilización de dispositivos móviles por parte de los estudiantes, lo que favoreció la interdependencia entre estos elementos.

Por su parte, el método análisis bibliográfico se utilizó para partir de una búsqueda en las diversas fuentes de información, con los indicadores m-learning (aprendizaje móvil), enseñanza-aprendizaje del idioma inglés y se procedió a seleccionar aquellos textos que por su actualidad y relación con el contexto de la investigación resultaron más apropiados para construir el marco referencial.

El estudio fue realizado en la Facultad de Agronomía de la Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca", con el consentimiento escrito de la totalidad de estudiantes de primer año (31), cuyas edades oscilan entre 18 años para las féminas y 19 para los varones.

## RESULTADOS

Los resultados obtenidos con la muestra evidenciaron un avance en relación con la colaboración, las habilidades profesionales, la competencia comunicativa, la cooperación y la apropiación de los contenidos de la asignatura donde se desarrolló la experiencia.

La encuesta se aplicó a los estudiantes, con el objetivo de valorar el desarrollo del aprendizaje de idioma inglés con el uso de la tecnología móvil en la Facultad de Agronomía, así como su percepción sobre la instrumentación de la metodología con el aprovechamiento de esta tecnología móvil.

En el estudio realizado en la Facultad de Agronomía de la Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca", de los 31 estudiantes encuestados solo tres señalaron que no lo utilizan con fines académicos, lo que representa un 10 % del total; plantearon que lo utilizan sobre todo para guardar información y sacar fotografías de la pizarra el 42 % del total encuestado, 15 estudiantes alegaron utilizarlo en otras clases además de idioma, para un 48 % del total, y solo se utiliza el diccionario digital por un estudiante para el procesamiento de los datos expuestos por la encuesta que utilizó la aplicación Excell.

En la tabla siguiente se exponen los números de estudiantes y la forma en que utilizan los dispositivos móviles en las clases.

**Tabla 1-** Uso de aplicaciones por los estudiantes de Agronomía primer año

	Estudiantes	Usan móvil en clases	No lo usan	Guardar información y fotos de la pizarra	Aplicaciones para aprendizaje
Féminas	14	13	1	6	0
Masculinos	17	15	2	7	1
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>1</b>

La utilización de aplicaciones para fomentar un aprendizaje creativo y duradero del idioma inglés no estaba entre las prioridades de estudiantes y profesores. Con la utilización de los métodos e instrumentos mencionados anteriormente fue que en este contexto se identificaron las siguientes limitaciones en el uso de los medios tecnológicos en manos de los estudiantes para la enseñanza aprendizaje del idioma inglés:

- Limitaciones en la realización de un diagnóstico o levantamiento de los dispositivos en manos de los estudiantes; no todos soportan todas las aplicaciones que se pueden utilizar.
- Limitaciones en la organización de las tareas a realizar utilizando la tecnología móvil.
- Limitaciones en la existencia de una guía para el desarrollo de estas tareas.
- Limitaciones en los profesores, inmigrantes digitales, para la asimilación del desempeño de algunas aplicaciones que pudieran estar utilizando en el proceso docente-educativo.

- Limitaciones para que el estudiante asuma su responsabilidad en el uso de estos dispositivos para el aprendizaje del idioma.

Las diversas alternativas para enfrentar estas limitaciones desde el aula, y con la utilización de la tecnología móvil o m-learning, serán expuestas en un próximo trabajo sobre la solución a los problemas detectados y basados en las experiencias acumuladas durante el período de pandemia de COVID-19. que nos impulsó al uso obligatorio de las tecnologías de la comunicación.

## DISCUSIÓN

Según Sophonhiranrak (2021, p. 6) el aprendizaje móvil se define como "el aprendizaje que conecta el aprendizaje en línea con el aprendizaje situacional donde se utilizan aplicaciones para ampliar las fronteras de dónde y cuándo puede el aprendizaje desarrollarse". El uso de aplicaciones a las que se les confiere un valor didáctico aprovechando las características propias, fue una de las alternativas trabajadas en la investigación. Las posibilidades de estas aplicaciones *offline* para el desarrollo de un aprendizaje creativo y duradero están en la orientación de las tareas, en su organización, manteniendo la premisa de que las actividades de aprendizaje determinan las aplicaciones a utilizar en el contexto apropiado de la lengua inglesa.

Se coincide con lo planteado por Burns (2018, p.4), en comprometerse a guiar a los estudiantes a desarrollar habilidades transferibles, de modo que sean preparados para lo desconocido del futuro; que no sería más que el uso de aplicaciones que faciliten la labor que como profesionales deberán enfrentar, con una visión creativa de los resultados a los problemas sociales creados

por el desarrollo productivo en el que jugarán un papel preponderante las Tecnologías de la Información y las comunicaciones.

Se trata entonces de estimular la autonomía en el aprendizaje de lenguas extranjeras a partir del uso de los móviles en un contexto social y de una nueva cultura del aprendizaje y enseñanza del idioma, en tanto "el conocimiento se produce a través de procesos de interpretación socialmente condicionados y el estudiante puede activar determinados procesos metacognitivos que inciden en la calidad de la autonomía de su propio aprendizaje" (Frómeta-Quintana *et al.*, 2018, p. 812).

Los estudiantes quieren estar cada vez más y mejor preparados para la realidad actual, por tanto, es decisivo que las universidades posean las últimas tecnologías para poder facilitar a los estudiantes estos avances, para que ellos puedan, por sí mismos, ser también parte de la nueva era digital.

La utilización de los dispositivos móviles en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera es una alternativa al uso de los laboratorios especializados o de computación que utilizamos para acceder a las plataformas Moodle. En esta alternativa los estudiantes no tienen necesidad de disponer de los laboratorios para ingresar a la plataforma, desde la propia aula se tienen a disposición los recursos colocados en el Moodle.

En universidades donde encontramos una tecnología deprimida a causa de condiciones económicas, se potencializa la utilización de los dispositivos móviles para suplir de forma efectiva el proceso de enseñanza-aprendizaje de idioma inglés, no solo con la sustitución de las computadoras y laboratorios, sino también con el uso de aplicaciones para la creación de situaciones de aprendizaje en un contexto real de uso del idioma para la comunicación.

Una de las aplicaciones prácticas desarrolladas durante la investigación se basa en lo expuesto por Burns (2018, p. 6). "Identifying your learning goals before a unit or lesson is essential", Conocer los objetivos de la unidad o clases es esencial para saber qué aplicación utilizar y cuántos estudiantes tienen las posibilidades de realmente desarrollarla, de manera que la adquisición del conocimiento sea efectiva.

Recomendamos el trabajo en grupos cuando utilizamos aplicaciones para desarrollar un producto digital en función del aprendizaje del idioma. Esto ayuda al estudiante con menos posibilidades de participación y lo motiva a formar parte del producto que están elaborando entre todos en el grupo; puede brindar opiniones que no se atrevería a dar frente a la totalidad del grupo, las aplicaciones sobre idiomas.

Existen diversas experiencias en el uso de la tecnología móvil en las clases de idiomas por toda Cuba, los objetivos son también diversos. En algunos casos se utiliza para guardar la actuación de los estudiantes en determinadas situaciones comunicativas implicando el idioma inglés, para realizar un producto final que recoja dicha actuación con el uso de funciones comunicativas estudiadas previamente, para realizar un ejercicio interactivo en el aula sin necesidad de utilizar un laboratorio especializado, tomar fotos de acciones desarrolladas en el aula o videos de las mismas, utilización de las redes sociales para la interacción (Vigil *et al.*, 2020, párrafo 4); pero solo en algunas de las ocasiones se cuenta con una metodología para el uso de estos medios que es lo que propone esta investigación.

El uso de celulares y tabletas es apropiado, pero solo como una herramienta para un propósito o tarea específica. De esta forma, los estudiantes pueden continuar con su insistente y adictivo uso del móvil. Sin embargo, no estarán tentados a usar sus teléfonos Androides para otro propósito que

no sea el uso académico dentro de la clase y durante la clase.

El uso de la tecnología móvil para el aprendizaje de idiomas constituye objeto de análisis por la variedad y cantidad de aplicaciones posibles a utilizar. Los Centros de Idiomas están llamados a asumir el reto que esta actividad impone en la dirección de los estudiantes hacia la consecución de sus objetivos de aprendizaje y organización del proceso por parte de los docentes. En este contexto una guía para el manejo de la tecnología móvil para el aprendizaje del idioma inglés puede constituirse en vía para la dirección y organización del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los centros de idiomas, lo que no cuenta con precedentes en la teoría constituyendo de este modo un aporte al proceso.

La elaboración de esta guía, basada en las limitaciones encontradas por los investigadores para el uso de la tecnología móvil integrada al proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en el Centro de Idiomas de la Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca", en la que el estudiante se encuentra como centro del proceso de aprendizaje, sin dejar de compartir la responsabilidad que tienen el asesor y la comunidad de estudiantes mediante su utilización consciente y flexible, que va más allá de la utilización de la más moderna aplicación para prepararlos para los exámenes de acreditación-certificación; con esta guía se estructuran las tareas por habilidades del idioma, siendo estas las que rigen todo el proceso aprovechando las aplicaciones que se tienen al alcance. Ello, a su vez, constituye una novedad en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

Se identifica la concepción del aprendizaje con el aprovechamiento de la tecnología móvil disponible manifestada en:

- La sistematización de los fundamentos teóricos de la presente investigación como son: el aprendizaje desarrollador y los estilos de aprendizaje en el orden pedagógico; las TIC como recursos para la tecnología móvil en uso y la concepción de aprovechamiento de esta tecnología móvil mediante la aplicación de la metodología propuesta; y el concepto de Zona de Desarrollo Próximo del Enfoque Histórico Cultural en el orden psicológico; así como la nueva cultura de la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés y el enfoque comunicativo dentro del contexto de la didáctica especial de idiomas extranjeros.

La concepción de una guía para el uso de la tecnología móvil en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro de Idiomas de la Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca", expresado en:

- Una metodología para el uso de la tecnología móvil en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Centro de Idiomas de la Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca", como vía para su dirección y organización.
- El aprovechamiento de los recursos tecnológicos en manos de los estudiantes, mediante la estructuración para el uso de la tecnología móvil en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro de Idiomas de la Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca".

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bradley, L., Lindström, N. B., & Sofkova, S. (2017). Integration and Language Learning of Newly Arrived Migrants Using Mobile Technology. *Journal of Interactive Media in Education*, 2017(1). Disponible en: <https://eric.ed.gov/?id=EJ1140133>
- Burns, M. (2017). Tasks Before Apps: Designing Rigorous Learning in a Tech-Rich Classroom. Disponible en: <https://www.ascd.org/books/tasks-before-apps?variant=118019>
- Duman, G., Orhon, G., & Gedik, N. (2015). Research trends in mobile assisted language learning from 2000 to 2012. *ReCALL*, 27(2), 197-216. Disponible en: <https://doi.org/10.1017/S0958344014000287>
- Frómata-Quintana, E., Leyva-Vera, B., & Rafael-Labrada, C. (2018). La tecnología móvil en la formación inicial en lenguas extranjeras. *Santiago*, 147, 807-822. Disponible en: <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/4654>
- Klímová, B. (2018). Mobile Phones and/or Smartphones and Their Apps for Teaching English as a Foreign Language. *Education and Information Technologies*, 23(3), 1091-1099. Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s10639-017-9655-5>
- Liu, G. Z., Chen, J. Y., & Hwang, G. J. (2018). Mobile-Based Collaborative Learning in the Fitness Center: A Case Study on the Development of English Listening Comprehension with a Context-Aware Application.

- British Journal of Educational Technology*, 49(2), 305-320.  
Disponible en:  
<https://doi.org/10.1111/bjet.12581>
- Magda, A. J., & Aslanian, C. B. (2018). Online college students 2018: Comprehensive data on demands and preferences. The Learning House, Inc.
- Mira-Giménez, M. J. (2017). Desarrollo del plurilingüismo a través del Portfolio Europeo de las Lenguas Electrónico (e-pel) en la Escuela Oficial de Idiomas: Estudio de un caso. *Enseñanza & Teaching: Revista Interuniversitaria de Didáctica*, 35(1), 99-116. Disponible en: <https://doi.org/10.14201/et201735199116>
- Sophonhiranrak, S. (2021). Features, barriers, and influencing factors of mobile learning in higher education: A systematic review. *Heliyon*, 7(4), e06696. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e06696>  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405844021007994>
- Trujillo, F., Salvadores, C., & Gabarrón, Á. (2019). Tecnología para la enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras: Revisión de la literatura. *RIED: revista iberoamericana de educación a distancia*, 22(1), 153-169. Disponible en: <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/22257>
- Vigil, P. A., Acosta, R., Andarcio, E. E., Dumpierrés, E., & Licor, O. (2020). Mobile learning: El uso de Whatsapp en el aprendizaje del inglés. *Revista Conrado*, 16(77), 201-208. Disponible en: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1587>
- Yıldız, G., Yıldırım, A., Akça, B. A., Kök, A., Özer, A., & Karataş, S. (2020). Research Trends in Mobile Learning. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 21(3), 175-196. Disponible en: <https://doi.org/10.19173/irrodl.v21i3.4804>

### Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

### Contribución de los autores

Todos los autores gestionaron la información, revisaron la redacción del manuscrito y aprobaron la versión finalmente remitida.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional  
Copyright (c) Rogelio Robaina Pérez, Meivys Paez Paredes