



Artículo original

Metodología para el acompañamiento pedagógico al maestro primario en orientación familiar

Methodology for the pedagogical accompaniment to the primary teacher in family orientation

Metodologia para o acompanhamento pedagógico ao professor primário em orientação familiar

Alenni Ramona Aguilera Grave de Peralta¹



<https://orcid.org/0000-0002-3535-2079>

Roberto Pérez Almaguer¹



<https://orcid.org/0000-0002-2641-0214>

Yudith Laura Ferreiro Fuentes²



<https://orcid.org/0000-0001-6003-9466>

¹Universidad de Holguín. Cuba.



aaguilerag@uho.edu.cu,
robertopa@uho.edu.cu

²Centro de Estudios de la Federación de Mujeres Cubanas. Holguín. Cuba.



yudithlaurafferreirosfuentes@gmail.com

Recibido: 08 de junio 2022.

Aceptado: 10 de noviembre 2022.

RESUMEN

El maestro primario, desde su accionar, trasciende el espacio escolar al llevar la educación a otros contextos, con los que interactúa, como la familia. Sin embargo, hay maestros que, por diversos motivos, no desempeñan un papel orientador en la educación de las familias, para así contribuir al desarrollo integral de los educandos; una de las causas que limitan su desempeño para la orientación familiar se encuentran en insuficiencias en la formación profesional. En este sentido, la investigación abordó el tema de la formación profesional del maestro primario para la orientación familiar. Se propuso una metodología dinamizada por un método, dirigida a formar en el maestro saberes profesionales necesarios para hacer orientación familiar. El objetivo del artículo estuvo dirigido a socializar los resultados de la aplicación de la metodología para el acompañamiento pedagógico al maestro primario en orientación familiar, desde el contexto escolar. El estudio se desarrolló desde un alcance descriptivo-explicativo. Fueron empleados métodos del nivel teórico y empírico, tales como: histórico-lógico, análisis-síntesis, inducción-deducción; asimismo, las técnicas de investigación: observación, entrevista, encuesta y escala valorativa, además de los métodos de criterio de especialistas y experimentación sobre el terreno. Los resultados de la inserción parcial de la metodología, en la práctica, revelaron el desarrollo del maestro para el desempeño de su función orientadora en la educación de las familias de sus educandos desde la institución escolar. Como conclusión, se enfatiza el valor del acompañamiento pedagógico como proceso de mediación que favorece la formación permanente del maestro primario para el desarrollo de la orientación familiar, desde el contexto escolar.

Palabras clave: formación profesional; maestro primario; metodología; orientación familiar.

ABSTRACT

The primary teacher, from his actions, transcends the school space by taking education to other contexts with which he interacts, such as the family. However, there are teachers who, for various reasons, do not play a guiding role in educating families in order to contribute to the comprehensive development of students, one of the causes that limit their performance for family guidance is found in insufficiencies in training professional. In this sense, the research addressed the issue of the professional training of the primary teacher for family orientation. A methodology dynamized by a method was proposed, aimed at training in the teacher the professional knowledge necessary to do family orientation. The objective of the article was aimed at socializing the results of the application of the methodology for the pedagogical accompaniment to the primary teacher in family orientation, from the school context. The study was developed from an explanatory descriptive scope, methods of the theoretical and empirical level were used, such as: historical-logical, analysis-synthesis, induction-deduction, as well as the research techniques: observation, interview, survey and evaluative scale, in addition, the methods of specialist criteria and experimentation in the field. The results of the partial insertion of the methodology in practice, revealed the development of the teacher for the performance of his guiding function in the education of the families of his students from the school institution. As conclusions, the value of pedagogical accompaniment is emphasized as a mediation process that favors the permanent formation of the primary teacher for the development of family orientation from the school context.

Keywords: professional training; primary teacher; methodology; family counseling.

RESUMO

O professor primário, a partir de suas ações, transcende o espaço escolar levando a educação para outros contextos, com os quais interage, como a família. No entanto, existem professores que, por motivos diversos, não exercem um papel orientador na educação das famílias, de forma a contribuir para o desenvolvimento integral dos alunos; uma das causas que limitam sua atuação na orientação familiar encontra-se nas insuficiências na formação profissional. Nesse sentido, a pesquisa abordou a questão da formação profissional do professor primário para orientação familiar. Foi proposta uma metodologia dinamizada por um método, visando capacitar o professor nos saberes profissionais necessários para fazer aconselhamento familiar. O objetivo do artigo foi direcionado para socializar os resultados da aplicação da metodologia para o acompanhamento pedagógico ao professor primário em orientação familiar, desde o contexto escolar. O estudo foi desenvolvido a partir de um escopo descritivo-explicativo. Foram utilizados métodos de nível teórico e empírico, tais como: lógico-histórico, análise-síntese, indução-dedução; da mesma forma, as técnicas de pesquisa: observação, entrevista, levantamento e escala de avaliação, além dos métodos de critério especializado e experimentação de campo. Os resultados da inserção parcial da metodologia, na prática, revelaram o desenvolvimento do professor para o desempenho de sua função orientadora na educação das famílias de seus alunos da instituição escolar. Em conclusão, destaca-se o valor do acompanhamento pedagógico como processo de mediação que favorece a formação permanente do professor primário para o desenvolvimento da orientação familiar, desde o contexto escolar.

Palavras-chave: formação profissional; Professor primário; metodologia; Aconselhamento familiar.

INTRODUCCIÓN

La figura del maestro es reconocida en todas las sociedades, puesto que en ellos se deposita una parte fundamental en la educación de las nuevas generaciones (Pérez *et al.*, 2019; Salazar y Tobón, 2018). Más aún, cuando se requiere de un profesional cada vez más preparado, que no solo comparte su saber, sino sus cualidades personales, y que con ello trasmite valores, motivaciones y formas de actuar. La formación del maestro responde a necesidades personales, prioridades del sistema educativo y exigencias sociales que permiten su crecimiento personal y profesional (Perdomo, 2021; Roberts *et al.*, 2019).

En este sentido, la labor educacional demanda la presencia de un maestro cada vez más preparado para enfrentar los nuevos desafíos que impone esta tarea (Gutiérrez *et al.*, 2019; Rojas *et al.*, 2018). Ello alcanza realce cuando el maestro es convocado a trascender el espacio escolar y llevar la educación a otros contextos con los que interactúa, como la familia. Sin embargo, existen maestros que por diversos motivos no desempeñan un papel orientador en la educación a las familias; entre las causas que limitan su desempeño para la orientación familiar desde la escuela están las insuficiencias en la formación profesional.

Con miras a los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030, se presta atención a la responsabilidad de promover acciones que permitan garantizar una educación de calidad. En este sentido, el tercer perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación en Cuba propone el

establecimiento de cambios en la participación activa y consciente de las familias. Como parte de los cambios generales, se incluye una reactivación de las diversas modalidades de orientación y educación de las familias. De igual forma, devela la necesidad de atender la formación permanente del maestro para llevar a cabo las transformaciones diseñadas.

Desde esta perspectiva, es importante valorar lo que acontece en los diversos procesos de formación profesional a los que accede el maestro. En tal sentido, la formación inicial ocupa un lugar trascendental en la preparación del futuro profesional. En el caso de Cuba, se introducen nuevos planes de estudio en la formación de profesionales de la Educación (MES, 2016). En estos planes de estudio, en las disciplinas Formación Pedagógica General y la disciplina integradora se incluye el tratamiento a contenidos de orientación y educación familiar; sin embargo, no se profundiza en el uso de otros elementos que garanticen la labor de preparación a las familias para la educación de sus hijos, lo cual tiene repercusión en su desempeño una vez graduado.

El análisis induce a la valoración de la formación continua, teniendo en cuenta que constituye un espacio de enriquecimiento del maestro, ya que es una etapa de profundización de los intereses profesionales y personalización de la labor profesional (Barbón *et al.*, 2014). No obstante, a pesar de que se reconoce en el sistema de formación continua de los profesionales cubanos la necesaria preparación durante toda la vida, se requiere una vinculación armónica y coherente que propicie una formación desde su contexto de desempeño.

Numerosos autores han desarrollado investigaciones sobre orientación familiar y formación del maestro. Se destacan: Arés (2018), Castro (2018), Carvajal *et al.* (2021), quienes aportan contenidos y

métodos de orientación, resaltan la necesidad de ofrecer una educación a las familias para cumplir con su función educativa y formadora desde lo afectivo, así como realzan el valor del vínculo que establece la escuela para incidir en esta preparación a los miembros del grupo familiar. En líneas generales, estos estudios enfatizan elementos a tener en cuenta en la formación profesional del maestro para la orientación familiar y demuestran la vigencia de esta problemática.

Si bien las fuentes consultadas revelan saberes necesarios que debe poseer el maestro para desarrollar la orientación familiar, estas se centran en los saberes técnicos profesionales para ello, quedando menos tratados los que se vinculan a la experiencia que la propia vivencia les aporta desde la reflexión de sus prácticas orientadoras. Al mismo tiempo, se enfatiza la necesidad de revelar saberes profesionales que deben tenerse en cuenta en la formación permanente del maestro para orientar a las familias de sus educandos, que incluyan conocimientos, habilidades, valores y cualidades personales.

Sin embargo, aún no se revela suficientemente, desde la teoría, la consecuente fundamentación de la formación permanente del maestro primario para la orientación familiar desde su contexto de desempeño, que revele las potencialidades existentes en el escenario escolar que supere la preparación para ello en la práctica educativa.

Los aspectos analizados han propiciado el desarrollo de acciones de investigación, dirigidas a profundizar en la formación permanente del maestro primario para orientar a las familias de educandos en este nivel educativo. Con la aplicación de métodos empíricos se constata la existencia de insuficiencias en el proceso, lo que limita la preparación del maestro para desarrollar la orientación familiar:

- Escasos recursos psicopedagógicos del maestro para realizar un proceso educativo a las familias, cada vez más individualizado, lo que influye en el desarrollo integral de los escolares.

- Insuficiencias en el tratamiento metodológico a contenidos educativos que inciden en la orientación familiar.

- Limitada coordinación de influencias educativas desde la relación escuela y familia para el desarrollo de acciones de orientación.

A partir del análisis realizado a nivel empírico y teórico, se evidencia una problemática vinculada a la formación que debe recibir el maestro para orientar a la familia. Los elementos planteados justifican el desarrollo de la presente investigación, que declara como problema científico: ¿cómo favorecer la formación profesional del maestro para el desempeño de la orientación familiar desde la escuela?

El objetivo se orienta a socializar los resultados de la metodología para el acompañamiento pedagógico al maestro primario en orientación familiar, desde el contexto escolar.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se desarrolló desde un enfoque mixto de investigación, desde los presupuestos de Hernández y Mendoza (2018); posee un alcance descriptivo-explicativo, que acerca a las concepciones actuales sobre la formación profesional del maestro en el marco de la orientación familiar. Se aplicaron las técnicas de investigación científica de la entrevista, la encuesta, la observación y la escala valorativa. Además, se empleó como recurso metodológico la triangulación teórica, a partir de teorías acerca de la formación profesional del maestro y de orientación

familiar, así como los métodos de criterio de especialistas y experimentación sobre el terreno.

Se realizó la selección de una muestra intencional no probabilística constituida por 14 maestros del seminternado "Expedicionarios del Corynthia", del municipio Cacocum en la provincia de Holguín, Cuba. La investigación inicia en el año 2019 hasta el 2022. Se emplearon como dimensiones e indicadores del estudio las que siguen:

1. Formación profesional inicial: tratamiento curricular a los contenidos de orientación familiar en la carrera. Escenarios formativos para la orientación familiar.
2. Formación profesional posgraduada: presencia del contenido de orientación familiar en espacios y momentos del trabajo metodológico. Superación en diversas formas del posgrado.
3. Personológica: concepción de orientación familiar que poseen. Conocimiento de principios, métodos y modalidades para desarrollar la orientación familiar. Habilidades y cualidades personales como orientador educativo. Disposición hacia la orientación familiar. Reconocimiento de las fortalezas y limitaciones personales para el desarrollo de la orientación familiar.

RESULTADOS

Los resultados de la observación a espacios de intercambio del maestro con las familias constataron la existencia de carencias para estimular la participación en 12 maestros (86 %), limitados recursos personológicos en 11 (79 %) para favorecer la reflexión y debate de las temáticas abordadas. Respecto a las habilidades comunicativas, tres (21 %) muestran inadecuados estilos de

comunicación que afectan la participación de las familias.

De este modo, las limitaciones en la formación del maestro para el trabajo con las familias hacen que las principales necesidades por las que eran convocadas a asistir a la escuela guarden relación con: información del comportamiento de los educandos, análisis de indisciplinas, escuelas de educación familiar donde se abordaban temáticas para el estudio de resoluciones, reglamento escolar u otros emitidos por instancias superiores, reuniones de padres para el tratamiento a las mismas.

Por otra parte, las entrevistas a maestros corroboraron que la preparación metodológica y la autopreparación individual que se desarrollaban en la institución educativa constituían las principales vías de superación profesional en que se insertaban los docentes. Asimismo, se reveló, en el caso de la concepción de orientación familiar de los maestros, una proximidad en su relación con promover ayuda y solucionar problemas, siendo percibida en su carácter terapéutico y remedial, otorgándole un menor peso a su relación e inserción, en todo el proceso educativo que desarrolla la escuela con las familias de los educandos.

Con el objetivo de determinar el nivel de preparación del maestro para el desempeño de la orientación familiar desde la escuela, se aplicaron escalas valorativas a maestros, donde se evidenció que solo dos (14 %) perciben que poseen buena preparación, siete (50 %) de regular y cinco (36 %) escasa. Al lado de ello un 79 % (11 maestros) manifiestan desconocimiento en relación con elementos que garantizan en gran medida el acercamiento a las familias y el logro de una adecuada orientación familiar, que incida en el desarrollo armonioso de los educandos.

Los resultados de las técnicas aplicadas determinaron, en gran medida, las siguientes

regularidades en el proceso de formación profesional del maestro primario en orientación familiar:

- Insuficiencias en la preparación del maestro primario para el desempeño de la orientación familiar en el empleo de recursos, vías, técnicas.

- Limitada salida al contenido de la orientación familiar desde los diferentes espacios y momentos del trabajo metodológico que se desarrollan en el centro.

- Se aprovechan, de manera insuficiente, las potencialidades que ofrece la integración de agentes como vía para la orientación familiar y como parte de la formación profesional del maestro para el desempeño de la función orientadora.

- Poca vinculación de la familia con la escuela.

El diagnóstico realizado reveló insuficiencias que debían ser atendidas a partir de la búsqueda de soluciones que posibilitaran la formación del maestro primario para el desempeño adecuado de la orientación familiar, atemperado al contexto escolar y las nuevas demandas de la sociedad y del sistema educativo cubano.

Estructuración de la metodología para el acompañamiento pedagógico del psicopedagogo al maestro en el proceso de orientación familiar

Para la elaboración de la propuesta se asume como punto metodológico de partida el enfoque sistémico-estructural funcional, el cual permite comprender la estructura e interrelaciones que se producen en el despliegue del acompañamiento pedagógico en el marco del proceso de formación profesional del maestro para el ejercicio de la orientación familiar. Desde esta perspectiva, la metodología para el acompañamiento pedagógico del

psicopedagogo al maestro en el proceso de orientación familiar se defiende como aporte principal de la investigación, en tanto concibe los fundamentos que permiten ordenar el modo de actuación de los agentes que intervienen en la solución de problemas en la práctica educativa.

Se concibe la metodología como: una forma de proceder para la organización del acompañamiento pedagógico, atendiendo a la dinámica del proceso de orientación familiar y al contexto de interacción colaborativa entre el psicopedagogo de escuela y el maestro como un proceso de construcción de saberes a través del despliegue del método para su desarrollo.

Al seguir la lógica del proceso, se determinaron los componentes y la identificación de las relaciones en la metodología como un primer acercamiento a la modelación de su estructura. Se asumen los criterios de Contreras *et al.* (2019), quienes precisan la estructuración de la metodología mediante un aparato cognitivo que se corresponda con los componentes teóricos, y un aparato instrumental de acuerdo al componente metodológico. En consecuencia, la metodología para el acompañamiento pedagógico del psicopedagogo al maestro en el proceso de orientación familiar responde a esta estructura interna.

Mediante la relación que se establece entre cada uno de sus componentes se logra transformar el proceso de formación profesional del maestro para la orientación familiar, a partir del acompañamiento participativo del psicopedagogo en dicho proceso, con la implicación de otros agentes educativos.

El *componente cognitivo o teórico* revela los núcleos que guían la comprensión del acompañamiento pedagógico del psicopedagogo al maestro en el proceso de orientación familiar. Por su parte, el

componente instrumental o metodológico revela el método para la concreción del acompañamiento desde la lógica de los núcleos que lo sustentan (figura 1).

Esta postura epistemológica, con una concepción basada en la escuela como espacio de formación, asume la idea de reflexión en la acción desde el acompañamiento pedagógico al maestro en un contexto sociohistórico determinado.

El componente cognitivo o teórico comprende un proceso interno de determinación de los referentes contextuales que sustentan el acompañamiento pedagógico del psicopedagogo al maestro en el marco de la formación permanente para la orientación familiar. Por otra parte, la conformación de la metodología articula las teorías de formación de docentes y orientación familiar. Estos presupuestos del componente teórico, desde una concepción de formación centrada en la escuela, direccionan lo metodológico desde la integración teoría-práctica educativa.

Para cumplir con su objetivo, la metodología se ajusta a las potencialidades y posibilidades de los sujetos en formación, así como a las condiciones presentes en la escuela como espacio formativo. Los núcleos teóricos que sustentan la metodología son considerados como condiciones pedagógicas para que acontezca ese proceso de formación en los maestros; por eso se manifiestan no solo en la asimilación del conocimiento, sino en el desarrollo de saberes profesionales.



Fig. 1- Estructura interna de la metodología

En este sentido, el objetivo de los núcleos teóricos está en orientar las acciones a seguir en el proceso de formación de saberes profesionales que incluye la asimilación de conocimientos, el desarrollo de habilidades, la formación de cualidades y valores personales para la orientación familiar. De este modo, el componente teórico de la metodología adquiere dinamismo a partir de las relaciones que se producen entre los núcleos teóricos en la comprensión del acompañamiento pedagógico del psicopedagogo al maestro en el proceso de orientación familiar.

Para establecer los núcleos teóricos se parte del hecho de que estos son el resultado de la comprensión del proceso de formación profesional del maestro, donde se concreta el acompañamiento, y que son decisivos en el accionar del psicopedagogo en esta dinámica colaborativa. Los núcleos teóricos en la comprensión del acompañamiento pedagógico del psicopedagogo al maestro, en el proceso de orientación familiar, contienen y favorecen el proceso de formación profesional en la develación de nuevas aristas en el desarrollo de la orientación familiar.

Estos núcleos contienen la especificidad de los objetivos de la formación profesional del maestro y su contextualización a las funciones profesionales que este debe cumplir; dentro de ellas la orientación a la familia, desde el diagnóstico, en una relación colaborativa maestro-psicopedagogo de escuela. En cada uno de los núcleos, en la medida en que se abordan los contenidos formativos en la dinámica del acompañamiento, se demanda de la contextualización del proceso de formación en orientación familiar.

En la comprensión del acompañamiento pedagógico al maestro en orientación familiar se declaran los núcleos teóricos siguientes:

- Develación de los saberes profesionales para hacer orientación familiar.
- Articulación de los escenarios educativos en la concreción del acompañamiento para el ejercicio de la orientación familiar.
- Resignificación de la integración colaborativa de agentes facilitadores del proceso de orientación familiar.

Los núcleos teóricos que se presentan son reflejo de la lógica interna de la metodología, los cuales dinamizan la aplicabilidad práctica, al develar la lógica formativa en la que se insertan los agentes en la comprensión del acompañamiento como parte de la formación del maestro primario en orientación familiar. De tal modo, se complementa la direccionalidad de los núcleos teóricos que sustentan la formación permanente del maestro primario en orientación familiar.

Teniendo en cuenta el análisis realizado, en el núcleo teórico *develación de los saberes profesionales para hacer orientación familiar*, se significa la determinación de los saberes profesionales que necesita el maestro (conocimientos, habilidades, cualidades y

valores personales) para la formación profesional.

Los saberes profesionales transversalizan los restantes núcleos teóricos que se proponen; de manera tal, los saberes deben constituirse en contenidos educativos que se sistematizan en cada una de los núcleos. Estos contenidos educativos responden al propósito que persigue la orientación familiar y lo que debe apropiarse el maestro desde la formación profesional para desarrollarla; estas cuestiones revelan una particularidad de la metodología.

Por su parte, el núcleo teórico de *articulación de los escenarios educativos en la concreción del acompañamiento para el ejercicio de la orientación familiar* alude a los escenarios de formación profesional en los que el maestro recibe influencias educativas como: los colectivos de ciclo, talleres metodológicos, autopreparación. Los escenarios son los espacios en los que el maestro participa activamente o en los que existe interrelación de manera activa para favorecer su formación profesional o el perfeccionamiento de su formación profesional.

Los escenarios educativos para la formación del maestro en orientación familiar apuntan a los espacios en que se acompaña al docente en actividades de orientación, tanto teórica como metodológicamente, donde el maestro se apropia de esos saberes de manera progresiva en el ejercicio de la orientación desde la escuela.

El núcleo teórico de *resignificación de la integración colaborativa de agentes facilitadores del proceso de orientación familiar* establece cómo debe acontecer la integración de profesionales que constituyen agentes educativos en el proceso de orientación familiar. Los agentes educativos serían los sujetos que de manera intencional, organizada y sistematizada contribuyen al desarrollo de los procesos encaminados a la

formación profesional del maestro para la educación a las familias.

Al integrarse la labor de estos agentes en los diversos escenarios educativos, se generan experiencias que favorecen el sistema de relaciones que acontece en la escuela, tales como las relaciones entre: psicopedagogo-maestro, psicopedagogo-directivos-especialistas-maestro, maestro-familias-escolar primario, maestro-maestro. La esencia de incidir sobre la dinámica del sistema de relaciones que matizan el proceso de formación profesional del maestro en orientación familiar recae en la limitada fundamentación del accionar de cada agente educativo que posibilite una integración colaborativa hasta llegar a convertirse en agentes facilitadores del proceso de orientación familiar (figura 2)

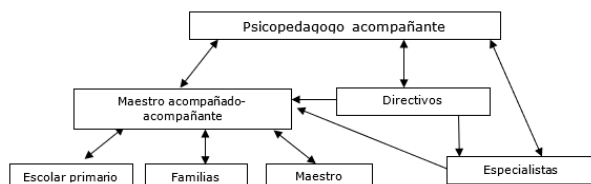


Fig. 2- Sistema de relaciones en el acompañamiento pedagógico al maestro primario

Relaciones psicopedagogo acompañante-maestro acompañado:

- Proyección de la experiencia del psicopedagogo, para lo cual ejerce su rol mediador con una actitud democrática, colaborativa y participativa.
- Reconocimiento de las necesidades de formación del maestro y colaboración en la elaboración de un plan de desarrollo profesional.
- Producción conjunta de saberes profesionales para la orientación familiar.

- Generación de un clima de confianza y respeto mutuo sobre la base de una comunicación asertiva.

- Organización de espacios y planificación de actividades para que los docentes reflexionen sobre sus prácticas y las cuestionen.

- Establecimiento de acciones de retroalimentación a los docentes sobre su práctica orientadora.

- Desarrollo de actividades de formación.

Relaciones psicopedagogo-directivos-especialistas-maestro:

- Producción conjunta de saberes acerca de métodos y técnicas para la orientación.

- Se potencia el proceso de acompañamiento hacia las acciones a realizar por estos en los escenarios educativos para integrarse al proceso de orientación familiar.

- Articulación de acciones formativas desde la reflexión de las prácticas orientadoras en un ambiente colaborativo.

- Interrelación de los saberes técnicos-profesionales con los experienciales, que se construyen y reconstruyen en el proceso de acompañamiento al maestro para su formación permanente en orientación familiar.

Relaciones maestro-familias-escolar primario:

- Desarrollo de relaciones desde la base de la corresponsabilidad escuela-familia en la formación integral del escolar primario.

- Integración de la escuela y la familia en el proceso de orientación familiar, sobre la base de un diagnóstico participativo que considere las necesidades y expectativas de los padres.

- Atención a las particularidades del desarrollo del escolar primario y las características de sus familias, dirigiendo la orientación para producir transformaciones individuales y colectivas para la convivencia escolar.

Relaciones maestro-maestro

Expresión de las relaciones entre todos los agentes. Destaca la visión del maestro en su doble rol de acompañado a acompañante en el proceso de formación permanente para la orientación familiar; en la medida en que alcanza niveles superiores de desarrollo colabora en la construcción de esos saberes en otros profesionales.

El accionar de los agentes en los escenarios educativos resulta esencial al generar un sistema de relaciones nuevas desde una lógica de integración en la dinámica del proceso de formación permanente en orientación familiar. Desde el acompañamiento al maestro se fundamentan los nuevos matices que adquieren los roles del psicopedagogo, maestro y otros agentes en correspondencia con la lógica que se establece en las tareas profesionales para la orientación familiar. En líneas generales, el acompañamiento pedagógico enriquece el sistema de relaciones nuevas que se conforman en los diversos escenarios educativos. Esto se puede notar en que resulta esencial el accionar del acompañamiento pedagógico del psicopedagogo con los agentes en los escenarios educativos, al generar un sistema de relaciones nuevas desde una lógica de integración en la dinámica del proceso de formación permanente en orientación familiar.

El componente instrumental o metodológico: método de reflexión colaborativa en el acompañamiento del psicopedagogo al maestro para su formación en orientación familiar

Este componente comprende un proceso de concreción de los referentes contextuales de la formación profesional del maestro en orientación familiar, la dinámica de los núcleos teóricos en que se sustenta la metodología. Este componente de la metodología precisa el método, los procedimientos y pautas metodológicas para su estructuración en la práctica educativa.

De este modo, el *método de reflexión colaborativa en el acompañamiento del psicopedagogo al maestro para su formación en orientación familiar*, se define como la vía pedagógica que permite describir, explicar y predecir la dinámica del proceso de formación profesional del maestro en orientación familiar, dinamizado por procedimientos que en correspondencia con la mediación del acompañamiento pedagógico permiten la formación de conocimientos, habilidades, valores y cualidades personales que se convierten en saberes profesionales para el ejercicio de la orientación desde la escuela.

Esto nos lleva a profundizar en el enfoque crítico-reflexivo de formación de docentes, como enfoque de formación que se asume en el método que se presenta.

Desde el método crítico-reflexivo de acompañamiento pedagógico, se presenta un énfasis en el desarrollo integral del sujeto en formación. En vista de ello, es el desarrollo de un pensamiento práctico que se aprende en la reflexión y la autoevaluación, en la práctica, en forma colegiada, y que revela una praxis contextualizada como espacio de formación profesional.

Esta perspectiva del docente crítico-reflexivo conduce a entender el desarrollo profesional

en su relación con la creación del conocimiento pedagógico, desde la construcción de un saber profesional que se funge en la relación teoría-práctica educativa (Tezanos, 2021). Para ello, la formación del maestro se apoya en el desarrollo de capacidades de análisis, indagación, reflexión crítica y procesamiento de la información, con énfasis en formas de trabajo colaborativas entre los profesionales, con marcado carácter humanista del proceso. De manera tal que la formación profesional del maestro para la orientación familiar se convierte en fuente para el desarrollo individual e institucional, que dinamiza la mejora de los procesos educativos de la institución y del colectivo pedagógico.

Aplicación del criterio de especialistas sobre la propuesta de la metodología para el acompañamiento pedagógico del psicopedagogo al maestro en orientación familiar

Con el objetivo de determinar la pertinencia de aplicación de la metodología para el acompañamiento pedagógico al maestro, se aplica el criterio de especialistas, para lo cual se realiza la consulta a través de un taller de reflexión y opinión crítica. Para la selección de los especialistas fueron tomados en consideración los aspectos siguientes: experiencia profesional, investigaciones realizadas vinculadas con la temática, años de experiencia profesional, categoría científica y docente.

Participaron: cinco psicopedagogos con más de diez años de experiencia, siete maestros con diez o quince años de experiencia, tres profesores de la carrera con la máxima categoría docente y científica, tres especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación (CDO). La totalidad de los especialistas seleccionados poseen entre cinco y 25 años de experiencia profesional, algunos se encuentran vinculados con la formación profesional del maestro y otros

desarrollan investigaciones relacionadas con la temática y cuentan con publicaciones especializadas.

Los objetivos del taller de reflexión y opinión crítica fueron los siguientes:

- Indagar criterios de valor referentes a la metodología para el acompañamiento del psicopedagogo al maestro en orientación familiar, entre los participantes.
- Perfeccionar la metodología propuesta desde las sugerencias y recomendaciones realizadas por los especialistas.
- Corroborar la pertinencia de la metodología diseñada.

La metodología empleada para el desarrollo del taller se sustentó sobre la valoración cualitativa, a partir de considerar la interpretación de cada uno de los participantes. Los mismos emitieron sus criterios de acuerdo con sus puntos de vistas, realizaron interrogantes e hicieron recomendaciones y sugerencias a los ejercicios propuestos.

Los procedimientos metodológicos seguidos en su desarrollo fueron los siguientes:

1. Se realizó una exposición oral de 30 minutos por parte de los investigadores frente al grupo de especialistas, donde se resumieron los principales alcances que propicia la metodología en la formación profesional del maestro desde el contexto escolar.
2. Se organizó un foro de discusión donde se propusieron las ideas que guiaron el debate.
3. Se propició el intercambio durante el desarrollo del taller entre los participantes desde la interacción dinámica, para obtener un mayor nivel de sugerencias.

4. Se recogieron los criterios valorativos acerca de las principales fortalezas y debilidades de la metodología propuesta, así como las sugerencias y recomendaciones para su perfeccionamiento.

La evaluación parcial de la metodología para el acompañamiento del psicopedagogo al maestro para la formación profesional de este último en orientación familiar se desarrolló a través del empleo del método de experimentación sobre el terreno.

Para constatar la efectividad de la metodología, se aplicó un diagnóstico inicial y final declarándose los siguientes indicadores para evaluar la preparación de las familias:

1. Conocimiento que poseen los maestros para el cumplimiento de su función orientadora en la educación de las familias.

2. Métodos y recursos personales con los que cuentan los maestros para promover su autodesarrollo y contribuir al desarrollo de la orientación familiar.

3. Preparación de los maestros para la dirección y atención al proceso de orientación familiar desde el escenario escolar.

Luego de llevada a la práctica la metodología, se aplicó un diagnóstico final donde fueron evaluados otros elementos de mayor nivel de complejidad que los aplicados en el diagnóstico inicial, los cuales permiten realizar valoraciones parciales de la aplicación de la propuesta.

Los resultados del taller de reflexión y opinión crítica derivado de la aplicación del criterio de especialistas determinaron las sugerencias que se presentan a continuación:

- Los especialistas coincidieron en que la metodología para el acompañamiento

pedagógico al maestro resulta pertinente a partir del objetivo que se propone.

- Los participantes en el taller consideraron valiosos los núcleos teóricos que enriquecen y develan las características del acompañamiento pedagógico como mediación en la formación profesional del maestro en su contexto de actuación.

- Llegaron al consenso de que la metodología para el acompañamiento pedagógico, contiene la estructura requerida y se parte desde el diagnóstico realizado a la formación profesional que presentan los maestros, lo que particulariza este proceso.

- Consideran válida la visión del acompañamiento pedagógico como modalidad de formación profesional del maestro en escenario escolar.

Los criterios emitidos sintetizan el trabajo realizado por los especialistas, los cuales se complementaron con argumentos sólidos para reconocer la validez de la metodología para el acompañamiento pedagógico, dirigido a la formación profesional del maestro en orientación familiar. En las conclusiones del taller se llegó a un consenso de manera unánime a favor de la pertinencia de la aplicación de la metodología.

Con la intención de procesar los resultados del diagnóstico inicial y final aplicado a los maestros, se le otorgan a cada indicador los siguientes valores: Alto (5), Medio (4), Bajo (3), y Muy bajo (2). Finalmente, los resultados se comportaron de la siguiente manera (figura 3):

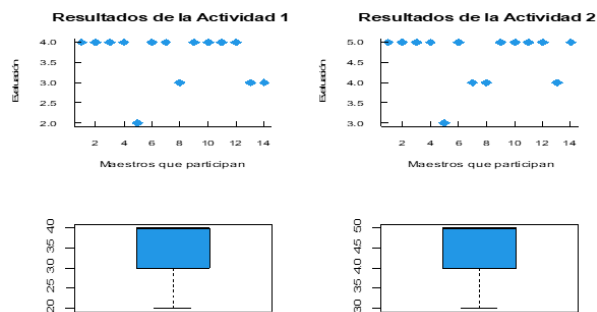


Fig. 3- Análisis de los resultados del diagnóstico inicial y final aplicado a maestros

En el indicador 1, de los 14 maestros, que representa el 100 % de la muestra, 10 (71 %) presentan limitados conocimientos acerca del cumplimiento de su función orientadora y 4 (29 %) poseen muy bajos conocimientos.

En el segundo indicador, 2 (14 %) muestran el empleo de algunos métodos y recursos personales y 7 (50 %) presentan limitados conocimientos que les permitan el desarrollo de estos métodos. Con respecto al indicador 3, de los 14 maestros (100 %), 4 (29 %) tienen como resultado un nivel medio en cuanto a la preparación para la atención al proceso de orientación familiar, 9 (64 %) presentan un nivel bajo y 1 (7 %) el nivel es muy bajo.

El análisis realizado en la constatación del diagnóstico inicial efectuado en la formación profesional del maestro para la orientación familiar permite constatar la limitada preparación que presentan para el desarrollo exitoso de la orientación familiar desde la escuela. Por tanto, queda explícita la necesidad de implementar la metodología para el acompañamiento pedagógico al maestro, para favorecer la formación de conocimientos, habilidades y cualidades personales que integran los saberes profesionales que amerita la formación de este profesional desde el escenario escolar.

En el diagnóstico final, aplicado después de implementar el programa de orientación familiar, los resultados se comportaron de la siguiente forma:

En el indicador 1, de los 14 maestros, que representan el 100 % de la muestra, todos alcanzaron un nivel alto respecto a: el conocimiento acerca del cumplimiento de su función orientadora. Se evidencia una diferencia en un 100 % del nivel alcanzado en una fase inicial, donde no poseían los conocimientos requeridos en relación con la temática que nos ocupa.

En el indicador 2, de los 14 maestros (100 %), 11 (79 %) logran obtener un nivel alto en el establecimiento de métodos y recursos personales para el desarrollo de la orientación familiar; tres (21 %) un nivel medio. Al referirse al indicador 3, nueve (64 %) alcanzan un nivel alto en su preparación para la dirección y atención al proceso de orientación familiar; dos (14 %) medio y tres (21 %) maestros de un nivel muy bajo alcanzan un nivel bajo.

A partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico final, se puede llegar a conclusiones parciales, respecto a la formación profesional alcanzada por los maestros para el desarrollo de la orientación familiar desde la escuela.

En 11 (79 %) de los maestros se logra alcanzar un nivel alto en el conocimiento para el cumplimiento de su función orientadora en la educación de las familias de sus educandos. Esto influye de manera directa en la preparación de las familias, para cumplir de forma exitosa su función educativa y formadora en la educación de sus hijos.

Aunque tres maestros (21 %) alcanzan un nivel medio en el empleo de métodos y recursos personales para promover su autodesarrollo y contribuir al desarrollo de la orientación familiar, logran conocer aspectos

relacionados con las características y dirección del proceso.

De igual modo, se procesan los resultados obtenidos en la Prueba 1 y Prueba 2 mediante una Prueba t para muestras relacionadas, y se proyectan los siguientes resultados (tabla 1):

Tabla 1- Prueba t para muestras relacionadas de la Prueba 1 (P1) y la Prueba 2 (P2)

Intervalo	de Confianza del 95 % (IC)			A1=	A2=	t
	Inferior	Superior	p			
P 1	1.2264	0.7735	9.53	3.64	4.642	0.00000
-	682	318	94	2857	857	03101
P 2						

Como $p < 0.05$, se puede afirmar que las medias entre la actividad 1 y la actividad 2 son significativamente diferentes; por lo que se puede concluir que la metodología para el acompañamiento pedagógico favorece el desarrollo del maestro para el proceso de orientación familiar.

Además de la preparación alcanzada por los maestros para la dirección y atención del proceso de orientación familiar, se constatan transformaciones positivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de más del 50 % de la matrícula total de los educandos.

Los maestros que participaron en el proceso de acompañamiento pedagógico mediante el desarrollo de las estrategias formativas expresaron su criterio sobre los temas abordados con palabras como: fructífera, importante, interesante, positiva y destacaron la vinculación de los aspectos teóricos con la práctica orientadora, además de reconocer la importancia de los ejemplos concretos ofrecidos en la realización de acciones para la formación de saberes profesionales para la orientación familiar desde el contexto escolar.

DISCUSIÓN

Diversos autores reconocen en la metodología un tipo de resultado científico, a decir de Leyva (2013), De Armas *et al.* (2015), Alonso *et al.* (2019), Alonso *et al.* (2020), entre otros. De los análisis realizados se coincide en que la metodología no constituye puramente un resultado teórico o puramente práctico, más bien se complementan.

El concepto de metodología se trabaja desde diferentes perspectivas, visto desde el plano más general, como el estudio filosófico de los métodos del conocimiento y transformación de la realidad, la aplicación de los principios de la concepción del mundo al proceso del conocimiento de la creación espiritual en general y a la práctica. En un plano más particular, la metodología se reconoce como la que incluye un conjunto de métodos, procedimientos y técnicas que responden a cada ciencia, en relación con sus características y su objeto de estudio.

Si bien las fuentes consultadas revelan metodologías para contribuir a la formación de maestros (Betancourt *et al.*, 2020; Gallo & Suárez, 2020; González & García, 2021; Gimenez *et al.*, 2021 y Vázquez & Pérez, 2021), estas centran su accionar en la preparación para el cumplimiento de la función docente-metodológica y desarrollo de competencias profesionales, pero no particularizan en la función orientadora, con énfasis en la orientación familiar que debe desempeñar este profesional. Estas limitaciones revelan la necesidad de fundamentar una nueva metodología dirigida a la preparación del maestro para la ejecución de la orientación familiar desde el contexto escolar y en correspondencia con las demandas actuales del perfeccionamiento de la educación primaria en Cuba.

En la presente investigación, la metodología se asume en un plano más específico, en un conjunto de métodos, procedimientos,

técnicas, que regulados por determinados requerimientos permiten ordenar el pensamiento y modo de actuación, para obtener nuevos conocimientos en el estudio de los problemas de la teoría o en la solución de problemas de la práctica. En este plano más específico se presenta la metodología como aporte teórico de la investigación.

El carácter sistémico de la metodología se concreta en las relaciones dialécticas de dependencia y de condicionamiento mutuo, que se establecen entre sus componentes. Estas relaciones se concretan en dos niveles: un primer nivel dentro de cada componente y un segundo nivel entre cada uno de ellos.

El primer nivel de relaciones se da entre los núcleos teóricos; es decir, el núcleo de develación de los saberes profesionales para hacer orientación familiar depende de la lógica del núcleo de articulación de los escenarios educativos en la concreción del acompañamiento para el ejercicio de la orientación familiar, quien a su vez depende de la lógica que se establece en la resignificación de la integración colaborativa de agentes facilitadores del proceso. Donde se precisan las potencialidades de los componentes y su dinámica para la formación profesional del maestro en orientación familiar, desde el contexto escolar. Consecuente con los elementos teóricos de la metodología, el método permite el tránsito del maestro a niveles superiores de desarrollo.

El segundo nivel de relaciones se establece entre los componentes de la metodología, en la que el método, como centro del componente instrumental, a su vez, es consecuente con las interrelaciones que se producen entre los núcleos teóricos que lo sustentan y concreta la formación profesional del maestro en orientación familiar a partir de esas relaciones, lo cual es posible por el carácter teórico-metodológico del método.

La dinámica que surge entre los núcleos teóricos evidencia las características que hacen novedosa y actual la metodología que se propone, para el objeto y contexto de la investigación. Con ello, se superan las vías o procedimientos que existen para el estudio de la formación profesional del maestro en orientación familiar, establecidas por la ciencia. De esta manera, se considera que la metodología, desde el componente teórico, enriquece las categorías que la integran para funcionar en ciertas condiciones que permiten objetivar la dinámica del objeto en su direccionamiento con la práctica.

La metodología propuesta para la formación profesional del maestro primario en orientación familiar desde la institución escolar tiene como elementos importantes los núcleos teóricos que guían la formación de saberes profesionales para tales fines. Estos se concretan en la propuesta de un nuevo método: el método de reflexión colaborativa en el acompañamiento del psicopedagogo al maestro para su formación en orientación familiar, con procedimientos que posibilitan la implicación de los agentes educativos con lo que amplían los fundamentos para el desarrollo del proceso de orientación desde contenidos formativos con significación profesional y personal para los docentes.

La metodología emerge como vía de fundamentación de los procedimientos del método de reflexión colaborativa en el acompañamiento del psicopedagogo al maestro para su formación en orientación familiar, a través de nuevos fundamentos metodológicos que dinamicen la situación social del desarrollo de los maestros, en la medida en que se concreta el acompañamiento colaborativo al docente. Con ello se corresponde, de manera creadora, con el cumplimiento del fin del Modelo de Escuela Primaria en Cuba.

Resulta conveniente subrayar que, en una constatación inicial, se revelaban

limitaciones desde la teoría para el acompañamiento pedagógico al maestro, de modo que favoreciera su formación permanente en orientación familiar desde su contexto de desempeño; al lado de esto, la necesidad de contar con recursos psicopedagógicos en los maestros que particularicen en cada familia, así como la necesidad de develar las potencialidades existentes en el escenario escolar, que supere la preparación para ello en la práctica educativa.

A partir de la implementación de la propuesta, se revela un enriquecimiento de la comprensión pedagógica de la formación profesional del maestro en orientación familiar, al aportar un recurso metodológico que sustenta la función orientadora del docente de escuela primaria en el desarrollo de la orientación familiar desde el contexto escolar, coherente con los núcleos teóricos que guían la dinámica de la metodología. De igual modo, favorece la formación permanente del maestro primario para el desarrollo de la orientación familiar, siendo así que la formación alcanzada por los maestros contribuye a favorecer la preparación de los miembros del grupo familiar y su implicación en el desarrollo integral de los educandos.

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecemos al colectivo pedagógico del seminternado "Expedicionarios del Corynthia", por permitirnos introducir la metodología para el acompañamiento al maestro, así como los instrumentos para medir la formación del maestro para el desempeño de la función orientadora en la educación a las familias desde la escuela. También agradecemos a la dirección del centro el apoyo concedido durante los espacios de las estrategias formativas desarrolladas. Además, los resultados que se muestran se han

beneficiado del intercambio académico de sus participantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, L. A., Cruz, M. A. y Moya, C. A. (2020). Metodología para la obtención de resultados científicos en una tesis de maestría en pedagogía profesional. *Formación y Calidad Educativa*, 8(2), 38-58. <http://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3220/1999>
- Alonso, L. A., Larrea, J. J., & Moya, C. A. (2020). Metodología para la formación de competencias profesionales en estudiantes universitarios mediante proyectos formativos. *Transformación*, 16(3), 544-566. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-29552020000300544&script=sci_arttext&lng=pt
- Alonso, L. A., Leyva, P. A. y Mendoza, L. L. (2019). La metodología como resultado científico: alternativa para su diseño en el área de ciencias pedagógicas. *Opuntia Brava*, 11(2), 231-247. <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/915>
- Arés, P. (2018). La Familia. Una mirada desde la Psicología. En *Descubriendo la Psicología*. Academia.
- Barbón, O., Añorga, J. y López, C. (2014). Formación permanente, superación profesional y profesionalización pedagógica. Tres procesos de carácter continuo y necesario impacto social. *Revista Cubana de*

- Reumatología*, 16(1), 62-68.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rcur/v16n1/rcur12114.pdf>
- Betancourt, L. A. A., Cabeza, M. A. C., & Joniaux, C. A. M. (2020). Metodología para la obtención de resultados científicos en una tesis de maestría en pedagogía profesional. *REFCaE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. ISSN 1390-9010, 38-58.
<https://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/download/3220/1999>
- Carvajal, M., Pantoja, L. M., y Palomo, A. M. (2021). Vínculo escuela-familia-comunidad desde la primera infancia para el desarrollo local. *REDEL*, 5(1), 119-130.
<https://revistas.udg.co.cu/index.php/redel/article/view/2168>
- Castro, P. L. (2018). *El seguimiento investigativo de las políticas sobre la familia en la educación cubana. Resultados y perspectivas*. Ponencia para Pedagogía evento de los OACE.
<https://trabajos.pedagogiacuba.com/trabajos/29Pedro%20L%20Castro.pdf>
- Contreras, M., Páramo, D., y Rojano, Y. (2019). La teoría fundamentada como metodología de construcción teórica. *Pensamiento & Gestión*, (47), 283-306.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-62762019000200283&script=sci_abstract&tlng=es
- Cuba. Ministerio de Educación Superior. (2016). *Documento base para el diseño de los planes de estudio "E"*. MES: La Habana.
- De Armas, N., Lorences, J., Perdomo, J. (2015). *Caracterización y diseño de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa*. Documento en soporte digital. Universidad Pedagógica Félix Varela.
- Gallo, A. L., & Suárez, A. (2020). Enfoques de formación en valores en la práctica de enseñanza de docentes de ética y valores en instituciones educativas de Manizales. *Revista complutense de educación*.
<https://redined.educacion.gob.es/xmloi/bitstream/handle/11162/193564/Gallo.pdf?sequence=1>
- Gimenez, V. Y., Guirado, A. M., & Mazzitelli, C. A. (2021). Representaciones sociales y práctica reflexiva en la formación inicial docente en ciencias naturales y tecnología. *Revista Educación*, 45(1), 342-362.
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-26442021000100342&script=sci_arttext
- González, E., & García, Y. (2021). Metodología para la formación profesional de alumnos ayudantes, mediante tareas docentes de desempeño. *Revista Médica Electrónica*, 43(4), 910-926.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242021000400910
- Gutiérrez, M., Silva, M., Iturralde, S. y Mederos, M. (2019). Competencias profesionales del docente universitario desde una perspectiva integral. *Investigación Científica*, 3(1), 1-14.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7019215>

- Hernández, R. y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Impreso en México. ISBN: 978-1-4562-6096-5 <http://revistas.udec.cl/index.php/paideia/article/view/2135>
- Leyva, P. A. (2013). *Las exigencias de los trabajos científicos*. (Material orientador inédito). Documento en soporte digital. Universidad de Ciencias Pedagógicas de Holguín, Cuba.
- Perdomo, J. (2021). Competencias metacognitivas del docente universitario ante la demanda de su formación profesional. *Scientiarum*, (2), 73-88. <https://investigacionuft.net.ve/revista/index.php/scientiarium/article/view/440/501>
- Pérez, Y., Reyes, A., Matos, H. y Guardia C, A. (2019). Coaching. Importancia del docente-coach. *Multimed*, 23(2), 364-385. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-48182019000200364
- Roberts, K., Rodríguez, D., y Silva, P. (2019). Saber pedagógico en evaluación del profesorado de escuelas vulnerables de la comuna de Arica y sus demandas a la formación inicial docente. *Paideia*, (64), 65-69.
- Rojas, A., Estévez, M. y Domínguez, Y. (2018). La formación psicopedagógica del docente como ámbito profesional. *Conrado*, 14(64), 266-271. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14n62/rc406218.pdf>
- Salazar, E. y Tobón, S. (2018). Análisis documental del proceso de formación docente acorde con la sociedad del conocimiento. *Espacios*, 39(53), 17. <http://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-17.pdf>
- Tezanos, A. (2021). El método de enseñanza apuntes para una historia no siempre contada. *Paxis Pedagógica*, 21(30), 25-53. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.21.30.2021.25-53>
- UNESCO. (2017). La UNESCO Avanza La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. UNESCO
- Vázquez, I. D., & Pérez, A. F. (2021). Sistematización de los resultados científicos en la formación de docentes para la primera infancia. *Sociedad & Tecnología*, 4(2), 123-137.

Conflicto de intereses:

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de los autores:

Los autores participaron en el diseño y redacción del trabajo, y análisis de los documentos.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional
Copyright (c) Aguilera Grave de Peralta, A., Pérez Almaguer, R., & Ferreiro Fuentes, Y.

Citar como

Aguilera Grave de Peralta, A., Pérez Almaguer, R., & Ferreiro Fuentes, Y. (2023). Metodología para el acompañamiento pedagógico al maestro primario en orientación familiar. *Mendive. Revista de Educación*, 21(1), e3116. Recuperado de <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/3116>