

# MENDIVE



REVISTA DE EDUCACIÓN

Artículo original

## Actitudes valoradas por estudiantes adultos trabajadores en docentes de una universidad pública en Chile

Attitudes valued by working adult students in teachers of a public university in Chile

Atitudes valorizadas por estudantes adultos trabalhadores em professores de uma universidade pública no Chile

Irving Osmán Cadamuro Inostroza<sup>1</sup>



<https://orcid.org/0000-0001-7609-0506>

Manuel Velásquez Díaz<sup>1</sup>



<https://orcid.org/0000-0001-9225-0493>

Maritza Soledad Vergara Monardez<sup>1</sup>



<https://orcid.org/0000-0002-2872-4479>

<sup>1</sup>Universidad Arturo Prat, Facultad de Ciencias Empresariales. Santiago, Chile.



[icadamur@unap.cl](mailto:icadamur@unap.cl); [manvelas@unap.cl](mailto:manvelas@unap.cl); [mvergara@unap.cl](mailto:mvergara@unap.cl)

**Recibido:** 03 de agosto, 2023

**Aceptado:** 23 de marzo, 2024

### RESUMEN

El estudio exploró las actitudes que valoran los estudiantes adultos trabajadores de la carrera de Ingeniería en Administración de Empresas en sus profesores, durante el programa académico del año 2022. Se aplicó una metodología con un enfoque cualitativo, exploratorio, con un diseño fenomenológico y una perspectiva de caso. Se utilizó una muestra por conveniencia y se consideró un total de 100 estudiantes de la cohorte 2022. Los principales resultados mostraron que las actitudes que valoran los estudiantes en sus profesores son la creación de un clima de trabajo y participación, además de motivar el interés por su proceso de aprendizaje. Se concluyó que los estudiantes adultos trabajadores no solo valoran en sus profesores actitudes relacionadas a aspectos técnicos de cómo realizar una clase, sino que también aquellas que apuntan al impacto en lo subjetivo del individuo.

**Palabras clave:** actitud; adulto; andragogía; estudiante; valoración.

### ABSTRACT

The study explored the attitudes that working adult students of the Business Administration Engineering program value in their professors, during the 2022 academic program. A methodology with a qualitative, exploratory approach was applied, with a phenomenological design and a case perspective. A convenience sample was used and a total of 100 students of the 2022 cohort were considered. The main results showed that the attitudes that students value in their teachers are the creation of a climate of work and participation, in addition to motivating interest in their learning process. It was concluded that working adult students not only value in their teachers' attitudes related to technical aspects of how to conduct a class, but also those that point to the impact on the subjective aspect of the individual.

**Keywords:** adult; andragogy; assessment; attitude; student.

### RESUMO

O estudo explorou as atitudes que os estudantes adultos trabalhadores da carreira de Engenharia em Administração valorizam em seus professores, durante o programa acadêmico do ano de 2022. Aplicou-se uma metodologia com abordagem qualitativa, exploratória, com desenho fenomenológico e perspectiva de caso. Foi utilizada uma amostra de conveniência e foram considerados um total de 100 alunos da coorte de 2022. Os principais resultados mostraram que as atitudes que os alunos valorizam nos seus professores são a criação de um clima de trabalho e participação, além de motivar o interesse pela sua aprendizagem processo. Concluiu-se que os alunos adultos trabalhadores não valorizam apenas em seus professores atitudes relacionadas aos aspectos técnicos de como conduzir uma aula, mas também aquelas que apontam para o impacto nos aspectos subjetivos do indivíduo.

**Palavras-chave:** atitude; adulto; andragogia; estudante; avaliação.

contabilidad, evaluación de proyectos, microeconomía, gestión de personas, desarrollo de tecnologías, entre otras materias. En su mayoría ocupan cargos operativos y estratégicos en las empresas que trabajan. Están acostumbrados al cumplimiento de objetivos y a la obtención de resultados concretos. Sus actividades diarias transitan de reunión en reunión, buscando la eficiencia en el uso de los recursos.

Como maestros, al interior del salón de clases, enseñan cómo aprendieron en sus carreras de origen. No disponen de estudios del área de la educación, menos de estrategias didácticas, evaluación y temas curriculares. Desarrollan sus clases desde un paradigma tradicional y mecánico, privilegiando la enseñanza sobre el aprendizaje (Montanares y Junod, 2018).

Educar a un estudiante adulto trabajador de un programa de continuidad de estudios, en materias de las ciencias empresariales, como la Administración de Empresas, es una tarea compleja. La dirección de la carrera tiene absoluta claridad sobre la experiencia y competencias disciplinares de cada académico. Sin embargo, aún falta investigación sobre la valoración de las actitudes de los profesores, por parte de los estudiantes, frente al proceso educativo.

Este artículo adopta los lineamientos teóricos de la investigación de López (2014) respecto a las actitudes valoradas en un docente de Educación Superior. El estudio considera que las actitudes son un "constructo psicológico en el que se combinan creencias y emociones y que predisponen al profesorado a responder ante otras personas, objetos e instituciones de una manera positiva o negativa, guiando y orientando su actuación" (p. 260). En este sentido, las actitudes se enmarcan en la relación con diferentes individuos, las cosas, la motivación, el compromiso, el trato hacia otros y la adaptación al cambio.

## INTRODUCCIÓN

### Antecedentes de la investigación

La investigación se desarrolla en el Centro Docente y Vinculación de la Universidad "Arturo Prat" en Santiago de Chile, en un programa de continuidad de estudios de fin de semana para estudiantes adultos trabajadores, de la carrera de Ingeniería en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Los académicos que imparten clases en la carrera son profesionales expertos en distintas áreas de la administración de empresas, economía, finanzas,

Constenla *et al.* (2022), en un estudio comparativo realizado a 828 educandos de diferentes instituciones educativas en Chile, concluyeron que la innovación educativa, representada por el respeto, la disposición, el compromiso y la vocación son actitudes muy valoradas por los estudiantes en relación con sus profesores. Se destaca en esta investigación que las mujeres muestran mayor valoración a las relaciones interpersonales con sus docentes.

En cuanto a las actitudes, desde el punto de vista del modelo educativo adoptado por el profesor universitario, Cateriano *et al.* (2021) manifiestan que su estudio evidenció una mayor preocupación hacia uno centrado en el aprendizaje, más que orientado a la enseñanza. También destacan que las habilidades de planificación y gestión de la instrucción prevalecen sobre habilidades de interacción y evaluación.

La inclusión es otra perspectiva para abordar la actitud del profesor universitario. Falla *et al.* (2022) destacan la importancia de contar con académicos comprometidos con la inclusión y el apoyo a estudiantes con necesidades educativas distintas. Su investigación concluyó que las mujeres valoran más que los varones este tipo de actitudes por parte del docente.

Sánchez y Aranda (2022) plantean que las actitudes novedosas de los profesores fomentan la creatividad en sus estudiantes, demostrando interés por las estrategias creativas abordadas en las clases, principalmente hacia metodologías flexibles. También generan grandes expectativas e ilusión en estos, al verificar que están obteniendo resultados de alto nivel frente a distintas actividades propuestas por sus académicos.

Las actitudes andragógicas son otra vertiente del asunto. Viteri (2022) enfatiza que la horizontalidad entre profesores y estudiantes, sumado a la participación de estos en distintas actividades, beneficia la perspectiva subjetiva de los mismos,

quienes valoran aún más el trabajo del académico. No es viable continuar enseñando a universitarios bajo la mirada de la pedagogía.

El objetivo del estudio es explorar las actitudes que valoran los estudiantes adultos trabajadores de la carrera de Ingeniería en Administración de Empresas en sus profesores, durante el programa académico del año 2022.

## MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se abordó bajo un enfoque cualitativo y se sustentó en un paradigma interpretativo. El objeto de estudio fue de carácter exploratorio, con una perspectiva de caso. La investigación se basó en un diseño fenomenológico.

La muestra de estudio, equivalente a 100 estudiantes hombres y mujeres, se generó mediante un muestreo por conveniencia de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Administración de Empresas del Centro Docente y Vinculación de la Universidad "Arturo Prat", en Santiago de Chile. Los datos fueron obtenidos mediante una entrevista no estructurada enviada a los alumnos, a través de Google Forms. El análisis de la información es de carácter interpretativo y se procesó mediante tablas de doble entrada y cálculos matemáticos básicos.

Se consideraron como criterios de inclusión palabras claves extraídas del Tesoro de la Unesco. Como criterios de exclusión los profesores considerados para el estudio fueron aquellos que dictaron clases durante el año 2022. La investigación no consideró estudiantes egresados o titulados de la carrera Ingeniería en Administración de Empresas.

La investigación presentó limitaciones en cuanto a la negación de estudiantes a apoyar una investigación que no se enmarca en su programa normal de estudios y fuera del horario de clases. Otro

de los inconvenientes que manifestaron los estudiantes fue en relación con el anonimato de las respuestas de la entrevista. Según manifestaron, no deseaban tener problemas de ningún tipo con los futuros académicos de la carrera. Una tercera dificultad que se presentó fue el grado de complicación que tuvieron determinados estudiantes en responder el cuestionario vía Google Forms. Algunos señalaron no estar familiarizados con ciertas plataformas tecnológicas y otros no contaban con un computador o notebook.

## RESULTADOS

La tabla 1 presenta, en orden descendente y según sexo, las actitudes valoradas por los estudiantes respecto a los docentes.

**Tabla 1-** Actitudes valoradas en un docente por parte de 100 estudiantes adultos trabajadores

Actitudes	Total Hombres	Total Mujeres	%
Creación de un clima de trabajo y participación	47	52	99%
Estímulo al alumnado para que se interese por su proceso de aprendizaje	56	34	90%
Interés por la asignatura por parte del docente	42	38	80%
Respeto hacia el alumnado	41	29	70%
Actitud receptiva en su relación con el alumnado	40	23	63%
Promoción de una comunicación fluida y espontánea	21	22	43%
Atención ante las dificultades de aprendizaje de sus estudiantes	5	3	8%

## DISCUSIÓN

Los hallazgos encontrados, en relación con la primera actitud más valorada, la ponderan con un 99 %. Los estudiantes adultos trabajadores son personas que han estado alejados por mucho tiempo de un sistema formal de estudios y han perdido la práctica de lo que implica trabajar y participar de procesos académicos en conjunto con otros seres humanos. El académico, a través de la aplicación de actividades que impliquen el debate, foros, talleres y mesas redondas colabora para que se desarrolle un trabajo en equipo y en forma participativa. Los estudiantes valoran esta actitud en sus profesores, pues ven reforzada la interrelación con

otros y aprenden a la vez de aquellos que tienen mejores competencias (González *et al.*, 2021).

El estudio de Rodríguez *et al.* (2021) está en línea con esta investigación, pues plantea que trabajar en forma colaborativa es lo más valorado por parte de los estudiantes universitarios, dándose la mayor relación cuando se trabaja en la resolución de problemas e investigaciones.

Correa (2022) plantea una línea interesante cuando señala en su investigación que, a medida que los estudiantes avanzan en edad, presentan mayor motivación hacia el trabajo colaborativo, destacándose una mayor participación en los varones que las mujeres. Este punto difiere con lo obtenido en los resultados de este estudio, pues el 52 % de las mujeres valoran más la actitud de un profesor en cuanto a la creación de un clima de trabajo y participación, versus los varones que ponderan un 47 %.

Respecto a la segunda actitud valorada, la cual hace mención hacia el interés por el proceso de aprendizaje, representa un 90 %. Producto del avance de la edad, el cansancio acumulado y la pérdida de práctica en temas académicos, los estudiantes comienzan a perder atención y foco al momento que el profesor dicta su cátedra. Estos últimos deben hacer un gran esfuerzo para mantener la motivación y el ánimo frente al aprendizaje de una asignatura. El temple y actitud del docente, su experiencia y el uso de múltiples recursos aplicados, colaboran para que el estudiante se interese por los temas a tratar.

La investigación de los autores Arias *et al.* (2018) reafirma que un estudiante universitario valora que, un docente del siglo XXI promueva el pensamiento creativo en sus estudiantes, combinando en todo momento la práctica con la teoría entregada en el aula. Este comportamiento se refuerza aún más con un estudio realizado por el autor Izarra (2019), respecto a las actitudes apreciadas en

docentes de posgrado en educación. Se plantea la importancia del aprendizaje significativo, toda vez que un contenido sea enseñado y aplicado directamente a la realidad del estudiante por medio de un ejemplo práctico.

Por su parte, la tercera actitud, valorada con un 80 % se relaciona con el interés por la asignatura por parte del docente. Es sabido que los estudiantes adultos trabajadores tienen muchas responsabilidades familiares y laborales, pero disponen de muy poco tiempo asignado a sus temas académicos. En este sentido, valoran por parte del docente la claridad en la entrega de contenidos y que en lo posible utilicen estrategias didácticas apropiadas a un contexto andragógico que promuevan la organización de la información, la comprensión, el trabajo colaborativo y aquellas que contribuyan al desarrollo de competencias como la simulación, proyectos, aprendizaje basado en problemas y webquest, entre otras.

Un experimento realizado por Alonso (2019) concluyó que, en consideración a las cualidades profesionales de un profesor, lo que más valoran los estudiantes es la metodología de enseñanza y la utilización de estrategias en el trabajo y aprendizaje. Las características de las explicaciones, el uso de materiales, recursos apropiados y evaluaciones a los resultados esperados aparecen también como las actitudes valoradas.

Sin embargo, bajo el 80 % aparece una serie de actitudes valoradas como: el respeto hacia el estudiante, actitud receptiva y promoción de una comunicación fluida y espontánea. Estos aspectos son interesantes de discutir, pues el grupo de estudiantes, considerado como unidad de análisis, son adultos. El hecho de ser un adulto, independiente de la edad y sexo, implica ser tratado como tal en cualquier contexto. Atender a sus diferencias físicas, cognitivas, sociales, emocionales, experienciales de orden personal y laboral debe ser considerado al momento de planificar el proceso educativo. En un escenario andragógico es

importante la horizontalidad entre docente y estudiante, más que la verticalidad tipo director de orquesta característica de paradigmas obsoletos y tradicionales de enseñanza del siglo pasado.

Un estudio realizado por Martín (2019) señala que el perfil de un buen docente universitario, entre otras características, debe estar orientado a ser un buen comunicador con capacidad de escucha y empatía. A su vez, Duarte (2020) concluye en su trabajo investigativo que un adulto es un ser que ya evolucionó, a diferencia de un niño que está en proceso de evolución. Por tal razón, sus motivaciones e incentivos humanos deben ser cubiertas bajo el alero de una metodología andragógica y no desde una mirada pedagógica. En rigor, un adulto es un individuo que tomó la decisión de aprender para así evolucionar y alcanzar el rango de un ser integral.

El proyecto permitió generar algunas líneas de interés:

- Actitudes docentes que facilitan el aprendizaje de estudiantes adultos trabajadores de la Universidad "Arturo Prat".
- Actitudes docentes que no facilitan el aprendizaje de estudiantes adultos trabajadores de la Universidad "Arturo Prat".
- Las actitudes docentes y su relación con la deserción de los estudiantes adultos trabajadores de la Universidad "Arturo Prat".

A modo de conclusión, los estudiantes adultos trabajadores de la carrera Ingeniería en Administración de Empresas, de un plan de continuidad de estudios, manifestaron cuáles fueron aquellas actitudes valoradas respecto a sus profesores, destacando entre ellas un buen clima de trabajo, apoyo al estudiante en su proceso educativo e interés por la asignatura por parte del docente.

Los resultados son una muestra de que las actitudes pueden ser valoradas desde



distintos puntos de vistas, desde la inclusión, innovación, ética, andragogía y la diversidad, entre otras. Se sugiere en el futuro realizar otros estudios con el fin de profundizar nuevas aristas que pudieran ser valoradas por los estudiantes, respecto al trabajo del docente al interior del aula.

La literatura existente evidenció que el tema de las actitudes del profesor y su valoración por parte del estudiante ha sido muy investigado en formatos de carreras de pregrado tradicional, no así en estudiantes adultos trabajadores de planes de continuidad de estudios. Se recomienda realizar más investigación con este tipo de alumnos.

Es relevante que los académicos de la Universidad tengan formación en el área educativa, pero no solo desde la mirada objetiva que implique cumplir con la planificación del programa a través del currículum, la didáctica o la construcción de un instrumento para evaluar un resultado de aprendizaje. Por el contrario, lo subjetivo también adquiere relevancia como constructo psicológico. Escuchar al estudiante con respeto, empatizar con su realidad, comunicarse correctamente y tratarlo como un adulto y con horizontalidad, son actitudes muy valoradas por los estudiantes adultos trabajadores que formaron parte de esta investigación, pues permiten que estos alcancen un mejor desarrollo desde una perspectiva académica y humana.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso Martín, P. (2019). El perfil del buen docente universitario según la valoración de alumnos de Magisterio y Psicopedagogía. *Perfiles educativos*, 41(164), 65-81. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.164.58906>
- Arias Gómez, M., Arias Gómez, E., Arias Gómez, J., Ortiz Molina, M. M., Garza García, M. & del Carmen, G. (2018). Perfil y competencias del docente universitario recomendados por la UNESCO y la OCDE. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (junio). [https://www.eumed.net/rev/atlant\\_e/2018/06/competencias-docente-universitario.html](https://www.eumed.net/rev/atlant_e/2018/06/competencias-docente-universitario.html)
- Cateriano-Chávez, T. J., Rodríguez-Ríos, M. L., Patiño-Abrego, E. L., Araujo-Castillo, R. L., & Villalba-Condori, K. (2021). Competencias digitales, metodología y evaluación en formadores de docentes. *Campus virtuales*, 10(1), 153-162. <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/673>
- Constenla Núñez, J., Vera Sagredo, A. & Jara-Coatt, P. (2022). Actitudes y capacidades de los docentes frente a la innovación educativa. La mirada de los estudiantes. *Pensamiento educativo*, 59(1), 1-15. <https://doi.org/10.7764/PEL.59.1.2022.7>
- Correa, G. M. M. (2022). Trabajo colaborativo virtual como estrategia adaptativa en la educación universitaria peruana en tiempos de pandemia. *Journal of the Academy*, (6), 127-143. <https://doi.org/10.47058/joa6.8>

- Duarte, O. E. C. (2020). La andragogía y su carácter interdisciplinario en la educación universitaria. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 1(1). <https://doi.org/10.59654/redip.v1i1.21>
- Falla, D., Gómez, C. A. & del Pino, C. G. (2022). Engagement en la formación docente como impulsor de actitudes inclusivas. *Educación XX1*, 25(1), 251-271. DOI: <https://doi.org/10.5944/educxx1.30369>
- González-Franco, V., de los Ángeles Maytorena-Noriega, M., del Rosario López-Sauceda, M., de los Ángeles Fuentes-Vega, M. & González-Lomelí, D. (2021). Zona de Desarrollo Próximo y Desempeño de Universitarios en una Prueba de Ejecución. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica*, 1(58), 93-103. <https://doi.org/10.21865/RIDEP58.1.08>
- Izarra Vielma, D. A. (2019). Actitudes de docentes y estudiantes de posgrado en educación. Aproximación a su identidad y ética profesional. *Edetania*, (55), 117-129. <http://hdl.handle.net/20.500.12466/126>
- López Cámara, A. B. (2014). Diseño de un protocolo de evaluación de las competencias docentes del profesorado universitaria. <http://hdl.handle.net/10396/12015>
- Martín, P. A. (2019). "El perfil del buen docente universitario desde una perspectiva del alumnado". *Educação e Pesquisa*, 45. <https://doi.org/10.1590/S1678-4634201945196029>
- Montanares, E. G. & Junod López, P. A. (2018). "Creencias y prácticas de enseñanza de profesores universitarios en Chile". *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 93-103. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1383>
- Rodríguez Torres, Á. F., Naranjo Pinto, J. A., Cargua García, N. I., Bustamante Torres, J. P. & Chasi Solorzano, B. F. (2021). La percepción de los estudiantes universitarios en relación con el trabajo interdisciplinario. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/23913>
- Sánchez, F. R. & Aranda, D. S. (2022). "Percepción de los estudiantes de Pedagogía de la Universidad de Granada sobre las actitudes de fomento de la creatividad en el aula: estudio evaluativo". *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (17), 215-230. <https://dx.doi.org/10.46661/ijeri.4508>
- Viteri Chiriboga, E. A. (2022). Actitudes andragógicas docentes para mejorar el bienestar subjetivo estudiantil en carreras de dominio social de un instituto de educación superior 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/94334>

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

**Contribución de los autores:**

Los autores participaron en el diseño y redacción del artículo, en la búsqueda y análisis de la información contenida en la bibliografía consultada.

**Citar como**

Cadamuro Inostroza, I.O., Velásquez Díaz, M., Vergara Monardez, M.S. (2024) Actitudes valoradas por estudiantes adultos trabajadores en docentes de una universidad pública en Chile. *Mendive. Revista de Educación*, 22(2), e3612.

<https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/3612>



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)