

EL MÉDICO Y LA ENFERMERA DE LA FAMILIA COMO USUARIOS DE LA INFORMACIÓN CIENTÍFICO-MÉDICA

Ariel Arango Díaz¹

RESUMEN: Se realizó un estudio durante el segundo semestre del año 1997 en el Policlínico "Mártires del 8 de Abril" del municipio Quemado de Güines, provincia Villa Clara, con el objetivo de contribuir al desarrollo de la formación y educación del Médico y la Enfermera de la Familia como usuarios de la información. Los resultados de la encuesta que se aplicó para determinar el conocimiento y utilización de los recursos informativos, señalan que los encuestados presentan dificultades en este aspecto, por lo que teniendo en cuenta la importancia que como fuerza productiva del desarrollo, tiene la información, resulta necesario resolver las dificultades que como usuarios poseen los profesionales de la salud.

Descriptores DeCS: **MEDICOS DE FAMILIA/educación; INFORMATICA MEDICA.**

La medicina comunitaria en nuestro país ha obtenido importantes logros y resultados¹ a partir de 1984, año en que se estableció el modelo de atención del Médico y la Enfermera de la Familia. Este modelo de atención de salud comenzó a funcionar en el municipio Quemado de Güines a partir del año 1989. La introducción de dicha modalidad permitió alcanzar, en este municipio, indicadores de salud muy favorables que contribuyeron a elevar el nivel de salud de la población. Los logros pudiesen incrementarse en el futuro, si los profesionales de atención primaria de salud (APS) superaran las dificultades que tienen como usuarios de la información.

Los profesionales de la salud constituyen una categoría de usuarios de la información de gran significación, que debido a las características de la labor que desarrollan en la comunidad, es imprescindible su actualización y superación a través del uso y consumo de los servicios informativos.²

Tanto el Médico como la Enfermera de la Familia tienen a su disposición un grupo de fuentes de información³⁻⁵ cuya utilización resulta fundamental para el desarrollo de su labor profesional. Estos profesionales constituyen el primer eslabón de la cadena del Sistema Nacional de Salud de Cuba y son los principales responsables de la conser-

¹ Residente de 3er. año de Medicina General Integral.

vación y promoción de la salud de su población; por tanto, la necesidad que tienen de utilizar y consumir información cobra cada día más importancia.

Recientes trabajos^{6,7} han revelado las dificultades que como usuarios de la información tienen los Médicos de la Familia. Estos autores han brindado una serie de recomendaciones con el objetivo de resolver esta situación; entre ellas, la introducción en el plan de estudios de pregrado de una asignatura que proporcione los elementos básicos para el uso de la información científico-médica.

En la actualidad la información es considerada como fuerza del desarrollo en general, y de la ciencia médica en particular.⁸ Teniendo en cuenta que en la actual era de la información,⁹ las posibilidades de desarrollo de una sociedad están determinadas por la capacidad de acceder a la información,¹⁰ se hace necesario encauzar esfuerzos para promover el uso y consumo de los recursos informativos.

Por todo lo antes expuesto nuestro trabajo tiene como objetivo determinar el conocimiento y utilización de los recursos informativos por parte del Médico y la Enfermera de la Familia, sus necesidades como usuarios de la información, e identificar si las necesidades informativas de estos profesionales coinciden con los principales problemas de salud de las áreas atendidas por ellos.

Métodos

Se realizó un estudio sobre la situación de los recursos informativos de salud, durante el segundo semestre del año 1997 en el Policlínico "Mártires del 8 de Abril", del municipio Quemado de Güines, provincia Villa Clara. Se aplicó una encuesta a 29 especialistas en Medicina General Integral (MGI), a 20 residentes de dicha especialidad y a 14 Licenciados en Enfermería para determinar el nivel de conocimiento y utilización que tienen dichos profesionales, de

los servicios de información (SI) y fuentes de información (FI). Los datos obtenidos a través de las encuestas fueron procesados en una base de datos mediante el programa DBASE III para posterior análisis e interpretación (anexo).

Resultados

Al indagar sobre la utilización de los SI y FI, 24 especialistas en MGI (82,75 %), 5 residentes en MGI (25 %) y 8 Licenciadas en Enfermería (57,14 %) afirmaron utilizar los SI y FI a través de la bibliotecaria del policlínico. Por otra parte, 3 especialistas en MGI (10,34 %) y 6 residentes de la misma especialidad (30 %) respondieron utilizar otras vías para informarse y no acudir a la anterior; 1 especialista en MGI (3,44 %) y 9 residentes (45 %) señalaron utilizar, indistintamente, a la bibliotecaria del policlínico y otras vías para satisfacer sus necesidades informativas. Sólo 1 especialista en MGI (3,44 %) y 6 Licenciadas en Enfermería (42,86 %) no utilizan los SI y FI puestos a su disposición (tabla 1).

Solamente 2 especialistas en MGI (3,17 %) y 1 residente de MGI (1,58 %) han recibido asesoramiento sobre los SI y FI de la Red Provincial de Información de Ciencias Médicas. El resto de los encuestados (60 para un 95,25 %) estimó necesario recibir dicho asesoramiento por las siguientes razones: 15 de ellos objetaron no conocer nada sobre el tema; 15 plantearon la necesidad de poder actualizarse; 14 porque, en tal caso, podrían utilizar mejor los SI y FI y 16 aseguraron que una buena utilización de los recursos informativos ayudaría al desarrollo profesional.

El servicio de préstamo circulante resultó ser conocido por 59 encuestados (93,65 %) siendo el más conocido, y además el de mayor frecuencia de utilización. Asimismo, 21 (33,33 %) confesaron conocer el servicio de Catálogo Colectivo, y

25 (39,68 %) el préstamo interbibliotecario; ubicándose dichos servicios como los menos conocidos y, a la vez, menos utilizados (tabla 2).

Los principales problemas de salud de las áreas atendidas por los encuestados correspondieron a la morbilidad elevada por enfermedades transmisibles (hepatitis y parasitismo intestinal), crónicas no transmisibles (hipertensión arterial, cáncer, asma bronquial y diabetes mellitus), y por otra parte a la higiene ambiental.

Por otro lado, 60 de los encuestados (95,24 %) declararon conocer la Revista Cubana de MGI, aunque 15 de ellos no la utilizan con la debida frecuencia. Un total de 44 (69,84 %) conocían la Revista Cubana de Higiene y Epidemiología, 14 (22,22 %) la

Revista RESUMED y 47 (74,60 %) expresaron conocer otras revistas médicas cubanas aparte de las ya mencionadas (tabla 3).

La higiene ambiental, las enfermedades crónicas no transmisibles (hipertensión arterial, asma bronquial y diabetes mellitus), las urgencias médicas, el proceso de atención de enfermería, los programas de APS y la medicina natural y tradicional se ubicaron como las principales necesidades informativas de la población objeto de estudio.

En cuanto a la utilización de las Bases de Datos (BD), 25(39,68 %) afirmaron conocer la BD *Medline*, 5 (7,94 %) la BD *Current Contents* y 4 (6,35 %), en cada caso, las BD *Lilacs* y CUMED (tabla 4).

TABLA 1. Vías de utilización de los servicios y fuentes de información. Quemado de Güines, 1997

Categoría ocupacional	Vías de utilización							
	*B	%	**X	%	***B-X	%	****N	%
Especialistas en MGI	24	82,75	3	10,34	1	3,44	1	3,44
Residentes en MGI	5	25	6	30	9	45	0	0
Licenciados en Enfermería	8	57,14	0	0	0	0	6	42,86

Nota: *B=bibliotecaria del policlínico, **X=otras vías, ***B-X=bibliotecaria del policlínico y otras vías, ****N=no los utilizan.

Fuente: Encuesta.

TABLA 2. Conocimiento y utilización de los servicios de información. Quemado de Güines, 1997

Servicios de información	Lo conocen		Frecuencia de utilización		
	No	%	*F	**PF	***N
Préstamo circulante	59	93,65	21	35	3
Búsqueda automatizada	35	5,55	1	23	11
Fotocopias	31	49,21	-	6	25
Referencia	30	47,62	4	22	4
Traducción escrita	30	47,62	-	5	22
Préstamo interbibliotecario	25	39,68	-	12	13
Catálogo colectivo	21	33,33	-	8	13

Nota: *F = frecuente, **PF=poco frecuente y ***N=nunca.

Fuente: Encuesta.

TABLA 3. Conocimiento y frecuencia de utilización de los productos informativos. Quemado de Güines, 1997

Producto informativo	Lo conocen		Frecuencia de utilización		
	No	%	*F	**PF	***N
Revista Cubana de Medicina General Integral	60	95,24	45	8	7
Revista Cubana de Higiene y Epidemiología	44	69,84	5	16	23
RESUMED	14	22,22	2	6	6
Otras revistas médicas cubanas	47	74,60	2	31	13

Nota: *F=frecuente, **PF= poco frecuente y ***N=nunca
Fuente: Encuesta.

TABLA 4. Utilización de las Bases de Datos. Quemado de Güines, 1997

Bases de Datos	No	%
<i>Medline</i>	25	39,68
<i>Current Contents</i>	5	7,94
CUMED	4	6,35
<i>Lilacs</i>	4	6,35

Fuente: Encuesta.

Discusión

La realización del trabajo de terminación de la especialidad y la escasez de fondos de la biblioteca del policlínico están entre las principales causas que obligan a los residentes de MGI a utilizar otras vías, además de la bibliotecaria del policlínico, para poder satisfacer sus necesidades informativas, aunque la mayoría de los encuestados acude a la bibliotecaria del policlínico para acceder a los SI y FI.

En los últimos años el desarrollo de una labor docente-investigativa por parte del personal de enfermería ha cobrado gran importancia³⁻¹¹ por lo que, para un mayor éxito en esta tarea, se deben erradicar las dificultades que tienen los profesionales de

enfermería como usuarios de la información, fomentando para ello su formación y educación en este aspecto.

Resulta considerable la cifra de médicos y licenciados en enfermería encuestados que no han recibido un asesoramiento sobre los SI y FI de la Red Provincial de Información de Ciencias Médicas; las razones que apoyan la necesidad de llevar a cabo dicho asesoramiento no dejan lugar a dudas de su importancia.

El servicio de préstamo circulante es de fácil acceso para la población estudiada, además por sus características, resulta el más conocido y utilizado. Por otra parte, apenas se utiliza un servicio tan útil como lo es el préstamo interbibliotecario, que ayudaría en buena medida a superar las dificultades que ocasiona la escasez de fondos de la biblioteca del policlínico.

En otros estudios realizados^{6,7} la Revista Cubana de MGI también ha resultado el producto informativo más utilizado entre los encuestados; en nuestro estudio, pese a obtener similares resultados, se aprecia que la frecuencia de utilización de dicho producto informativo, no es la debida.

Se ha señalado que las necesidades informativas de los Médicos y Enfermeras de la Familia son coincidentes con los

problemas que afectan a las áreas atendidas por ellos,⁶ lo cual se ha puesto de manifiesto en nuestro trabajo.

La BD *Medline* resultó la más conocida por los encuestados, y las BD *Lilacs* y CUMED, en caso contrario, las menos conocidas.

Pese a la extraordinaria importancia que para los profesionales de salud tiene el conocimiento y utilización de los recursos informativos; y por otra parte, a los esfuerzos

que en tal sentido realiza la Sociedad Cubana de Medicina Familiar,¹² aún se manifiestan niveles inaceptables de conocimiento y utilización de los SI y FI, como es el caso de la población objeto de estudio.

La tarea de formar y educar a los profesionales de la APS como usuarios de la información, requiere del esfuerzo de todos y cada uno de nosotros, ya que de ella depende en gran medida, mantener y elevar la calidad de la APS en Cuba.

ANEXO

1. Categoría ocupacional: _____ Especialista en MGI: _____ Residente en MGI: _____
Licenciado en Enfermería: _____

2. ¿A través de qué vías Ud. utiliza los servicios y fuentes de información de la Red Provincial de Información de Ciencias Médicas?

A través de: la bibliotecaria del policlínico _____
Otras vías _____
No los utilizo _____

3. ¿Ha recibido asesoramiento sobre los servicios y fuentes de información de la Red Provincial de Información de Ciencias Médicas? Sí _____ No _____

a) En caso negativo, ¿considera Ud. necesario recibir un asesoramiento sobre este tema?

Sí _____ No _____

b) En cualquier caso argumente su respuesta: _____

4. ¿Cuáles de los servicios de información que a continuación se relacionan Ud. conoce y cómo los utiliza? Marque con una (X) en caso afirmativo.

F*=frecuente, PF**=poco frecuente N***=nunca

Servicio	¿Lo conoce?	¿Cómo lo utiliza?		
		F*	PF**	N***
Préstamo circulante	_____	_____	_____	_____
Préstamo interbibliotecario	_____	_____	_____	_____
Referencia	_____	_____	_____	_____
Fotocopias	_____	_____	_____	_____
Traducción escrita	_____	_____	_____	_____
Catálogo colectivo	_____	_____	_____	_____
Búsqueda automatizada	_____	_____	_____	_____

5. ¿Cuáles son los principales problemas de salud de la población que Ud. atiende? _____

6. De los productos informativos que a continuación se relacionan, marque con una (x) los que Ud. conoce y emplea.

F*=frecuente, PF**=poco frecuente N***=nunca

Producto informativo	¿Lo conoce?	F*	¿Cómo lo utiliza?	
			PF**	N***
Revista Cubana de Medicina General Integral	_____	_____	_____	_____
Revista Cubana de Higiene y Epidemiología	_____	_____	_____	_____
RESUMED	_____	_____	_____	_____
Otras revistas médicas cubanas	_____	_____	_____	_____

7. ¿Cuáles son los temas en que más le interesaría recibir información? _____

8. Marque con una (x) las Bases de Datos que Ud. conoce?

Medline _____ Current Contents _____
 CUMED _____ Lilacs _____

SUMMARY: A study was carried out during the second half of the year 1997 at the policlinics "Mártires del 8 de abril" in the municipality Quemado de Güines, Villa Clara province, with the aim of contributing to the formation and education development of the family nurse and doctor as information users. The results of the survey applied to determine awareness and use of the information resources, show that the surveyed persons present difficulties on this respect. Thus, taking into consideration the importance of data processing as development production fuel, it is necessary to solve out the difficulties presented by health care professionals as data users.

Subject headings: **PHYSICIANS FAMILY/education; MEDICAL INFORMATICS.**

Referencias bibliográficas

- Piñón Vega J, Guzmely Escalona B, Vergara Fabián E. El subsistema del médico y la enfermera de la familia. Su desarrollo en Cuba. Rev Cubana Med Gen Integr 1994;10(1):61-9.
- López Espinosa JA, Díaz del Campo S. Los médicos de la familia y los recursos informativos. Rev Cubana Med Gen Integr 1995;11(2):134-8.
- Oramas Díaz J, López Espinosa JA. Fuentes de información al alcance del médico y la enfermera de la familia. Rev Cubana Med Gen Integr 1995;11(3):307-12.
- Rodríguez Pérez JF, Urra González P. Atención primaria en la Red Electrónica de Información de Salud (INFOMED). Rev Cubana Med Gen Integr 1996;12(1):81-6.
- López Espinosa JA. El Current Contents como servicio de información especializada. Rev Cubana Med Gen Integr 1994;10(2):206-07.
- López Espinosa JA, Santovenia Díaz JR. El médico de la familia como usuario de la información. ACIMED 1994;2(1):24-30.
- Espinosa Álvarez R, López Espinosa JA. El médico de la familia en la era de la información. Rev Cubana Med Gen Integr 1997;13(3):305-08.
- López Espinosa JA, Díaz del Campo S. Problemas y tendencias actuales de la información científico médica. Rev Cubana Salud Pub 1995;21(2):119-25.
- Joyat RJ. Financial threats to hospital libraries. JAMA 1991;266(9):1219-20.
- Freer Bustamante E, Chavarrías Cerdas J. El desarrollo de la computación y su influencia en la medicina. Rev Costarric Cienc Med 1992;13:59-70.
- La educación continuada. Una vía para la superación técnica-profesional de enfermería. Rev Cubana Enferm 1992;8(2):75.
- López Espinosa JA. Editorial. Rev Cubana Gen Med Integr 1995;11(1):2.

Recibido: 30 de marzo de 1998. Aprobado: 1ro. septiembre de 1999.

Dr. Ariel Arango Díaz. Calle 2da. No. 25 e/ B y Libertad, municipio Sagua La Grande, Villa Clara, Cuba.