

## Calidad de vida de los profesionales de enfermería

### Quality of Life of Nursing Professionals

Sandra C. Henríquez-Figueroa<sup>1,2\*</sup> <https://orcid.org/0000-0001-9156-8037>

Bárbara Cerda Aedo<sup>2</sup> <https://orcid.org/0000-0001-5872-7382>

Paulina Vargas Chávez<sup>2,3</sup> <https://orcid.org/0000-0003-1301-7488>

<sup>1</sup>Universidad Peruana Unión Escuela de Posgrado, Facultad de Ciencias de la Salud. Lima, Perú.

<sup>2</sup>Universidad Adventista de Chile, Facultad de Ciencias de la Salud, Dirección de Investigación. Chillán, Chile.

<sup>3</sup>Universidad del Bío, Facultad de las Ciencias de la Salud y de los Alimentos. Chillán, Chile.

\*Autor para la correspondencia: [sandrahenriquez@upeu.edu.pe](mailto:sandrahenriquez@upeu.edu.pe)

#### RESUMEN

**Introducción:** Actualmente, la realidad de los profesionales de enfermería que se desempeñan en el área de la salud demuestra que la calidad de vida en este campo de trabajo se encuentra cambiando vertiginosamente, debido al incremento de las responsabilidades inherentes al cargo que pueden afectar positiva o negativamente la calidad de vida de los profesionales de la salud.

**Objetivo:** Identificar estudios sobre calidad de vida realizados por los profesionales de enfermería que se desempeñan en las diferentes áreas de salud.

**Métodos:** En esta revisión bibliográfica se utilizaron los buscadores Lilacs-Bireme, SciELO, EBSCOhost y Web of Science para los términos: calidad de vida, profesionales, trabajo, enfermera, enfermería. Se incluyeron los booleanos AND y OR. Las revistas científicas consultadas fueron de tipo indexadas en idiomas español, inglés y portugués en el período comprendido entre los años 2016 y 2018. Se encontraron 15 artículos que cumplían con los criterios de selección.

**Conclusiones:** La “mala” calidad de vida profesional estuvo relacionada con largas jornadas laborales, falta de reconocimiento salarial de los turnos en días festivos y nocturnos, mala relación social e interpersonal. En cambio, la “buena” calidad de vida se manifestó principalmente en la satisfacción que provoca ejercer la profesión, lo cual está vinculado con el bienestar del profesional de enfermería.

**Palabras claves:** calidad de vida; profesionales; trabajo; personal de enfermería; enfermería.

## ABSTRACT

**Introduction:** Currently, the reality of nursing professionals working in the health sector shows that quality of life in this field of work is changing rapidly due to the increased responsibilities inherent in the position, which can affect, positively or negatively, the quality of life of health professionals.

**Objective:** To identify studies on quality of life carried out by nursing professionals working in different health areas.

**Methods:** In this bibliographic review, the search engines of Lilacs-Bireme, SciELO, EBSCOhost and Web of Science were used to look up for the terms *calidad de vida* [quality of life], *profesionales* [professionals], *trabajo* [work], *enfermera* [nurse], *enfermería* [nursing]. The Boolean operators AND and OR were included. The consulted scientific journals were of indexed type, in the Spanish, English and Portuguese languages, from the period from 2016 to 2018. Fifteen articles were found that met the selection criteria.

**Conclusions:** The "bad" professional quality of life was related to long working hours, lack of pecuniary acknowledgement for holiday and night shifts, poor social and interpersonal relationship. On the contrary, the "good" quality of life is mainly manifested in the satisfaction caused by exercising the profession, a fact linked to the well-being of the nursing professional.

**Keywords:** quality of life; professionals; work; nursing professional; nursing.

Recibido: 14/10/2020

Aceptado: 21/09/2021

## Introducción

El profesional de enfermería, en su mayoría femenino,<sup>(1)</sup> se encuentra sumergido en un mundo sujeto a diversos cambios que ocurren desde diferentes perspectivas en lo político, financiero, social y ambiental, cambios que determinan la forma de relacionarse con la sociedad y su propia forma de vivir, por tanto, es posible reconocer la pérdida de la calidad de vida (CV) tanto en el trabajo como en el hogar, como individuos y como segmentos de una colectividad.<sup>(2)</sup> Numerosos sondeos señalan a los profesionales de la salud asistencial como población de riesgo, al estar expuestos a cuantiosas obligaciones que son específicas y propias del rol que desempeñan, y por presentar un mayor impacto en los niveles de seguridad y CV directamente relacionado con las labores que realizan.<sup>(3)</sup>

La realidad profesional en las personas que hoy en día se desempeñan en el área de la salud demuestra que la vida en estos campos de trabajo se encuentra cambiando vertiginosamente, es por ello, el interés, cada vez mayor, de querer conocer los factores condicionantes que determinan la CV de los profesionales que laboran en el área de la salud, en especial los profesionales de enfermería, por la responsabilidad que esta actividad conlleva en su diario quehacer.

Cabe mencionar que los profesionales de enfermería comienzan a emerger con estudios en la década de los 70, época donde se discutía sobre el desgaste profesional relacionado con un estado de agotamiento físico, emocional y mental, que afectaba tres esferas: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal.<sup>(4)</sup> Es importante sumar a lo anteriormente expuesto que la ejecución de turnos, junto a la falta de sueño y la cantidad de horas en bipedestación en aquellos lugares de mayor complejidad de atención afectan proporcionalmente la CV en el trabajador.<sup>(5)</sup>

No todo puede ser visto desde un punto de vista desfavorable, también se debe considerar la satisfacción que genera el trabajo en los profesionales de la salud. En un estudio realizado en Brasil al nordeste de Mato Grosso, se refiere que la prosperidad de la CV en el trabajo de los profesionales de los equipos de salud implica optimizar las condiciones de vida y de trabajo acrecentando así su propia satisfacción.<sup>(6)</sup> Es así como también se demuestra en otro estudio brasileño donde se menciona dentro de sus variables la CV y el bienestar en el trabajo, revelando que los procesos intrínsecos y culturales propios de cada región, concernientes al arrojo social, son conducentes al logro de oportunidades, afectando considerablemente los niveles de bienestar y de CV que se pueden obtener en el trabajo con la consecución de las labores realizadas.<sup>(7)</sup> Por otra parte, en lo que se refiere al contexto de

práctica laboral en salud mencionado en otro estudio brasileño, apunta a que no solo se ven afectadas diversas dimensiones de la vida, sino que por el contrario algunas actividades traen placer y satisfacción desde otro ámbito.<sup>(8)</sup>

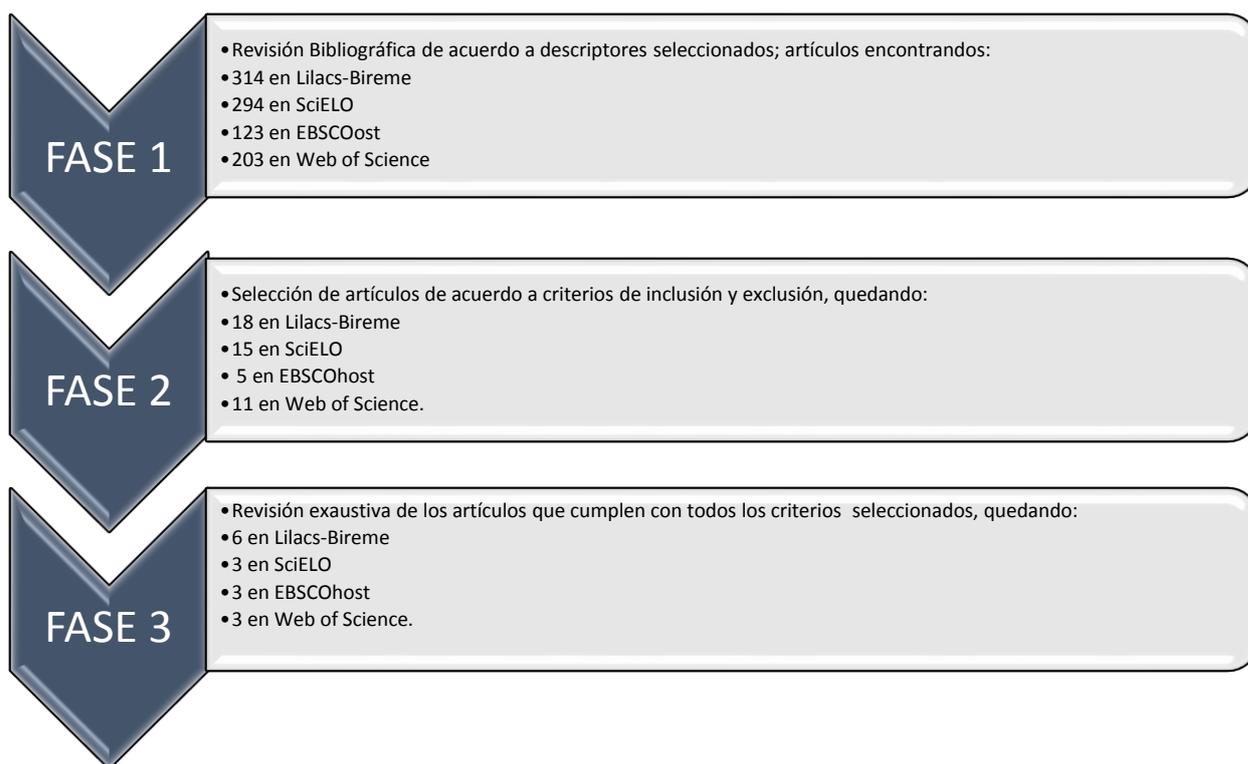
Esta revisión bibliográfica tuvo como objetivo identificar estudios sobre calidad de vida de los profesionales de enfermería que se desempeñan en las diferentes áreas de salud.

## Métodos

Para el desarrollo de la investigación se utilizaron los buscadores Lilacs-Bireme, SciELO, EBSCOhost y Web of Science incluyendo los términos booleanos AND, OR. Para la selección de los términos de búsqueda se utilizó el descriptor Desc, con las palabras: calidad de vida, profesionales, trabajo, personal de enfermería, enfermería. Para las citas bibliográficas se utilizó Mendeley.

En relación a los criterios de inclusión y exclusión se forjó necesario buscar los descriptores en títulos, resúmenes, palabras claves y textos, se incluyeron, además, artículos con metodología cuantitativa y mixta que incorporaran el universo estudiado y que pertenecieran al área de trabajo considerado dentro de las funciones de los profesionales de enfermería.

La revisión bibliográfica se realizó en el mes de junio del año 2019 y se incluyeron los artículos comprendidos en el período 2016-2018, en revistas indexadas en idiomas español, inglés y portugués. En esta investigación no se incluyeron tesis, artículos que pertenecieran a otras revisiones bibliográficas y aquellos estudios que no tuviesen el artículo completo. Se realizó un trabajo de investigación compuesto por tres fases, como se aprecia en la figura, se obtuvieron como resultado quince publicaciones que cumplieron con todas las exigencias antes descritas.



**Fig.-** Fase de revisión.

## Desarrollo

La calidad de vida de los profesionales de enfermería se debiera considerar como una prioridad en todo nivel organizacional, debido a la importancia de la labor de los individuos al ser trabajadores de la salud en estos tiempos, es por ello que se hace indispensable conocer en qué ambiente se desenvuelven, saber si esta calidad de vida afecta su diario quehacer profesional y, más aún, si esto altera la atención del usuario.

Se podría suponer que la CV de los profesionales de la salud debiera ser buena, puesto que se entiende que ellos cuentan con la instrucción necesaria y los recursos para advertir situaciones de inseguridad y realizar gestiones de autocuidado en su quehacer diario.<sup>(9)</sup> Los sistemas de salud mundial se encuentran evolucionando en relación con los cambios que enfrentan las nuevas políticas de salud y su constante reestructuración para satisfacer las crecientes demandas poblacionales, surge así el dilema de qué es lo que se debería hacer para satisfacer estas demandas sin perjudicar la propia salud.<sup>(10)</sup> En reiteradas oportunidades, estas solicitudes generan altos costos para las organizaciones de salud, afectando la CV de los profesionales de enfermería sin considerar su medición y/o atención en el debido momento, lo cual repercute directamente en la calidad y seguridad de la atención al usuario.

En esta revisión se hallaron: seis documentos fueron publicados en el año 2016, tres documentos en 2017 y seis en 2018 (tabla I). De los quince artículos analizados, es posible distinguir diferentes materias abordadas, las que son descritas a continuación.

### Calidad de vida

Se considera que la CV es un concepto general que depende de las siguientes variables: la salud física y mental de la persona, su grado de independencia, sus relaciones sociales e integración social y sus creencias personales.<sup>(11)</sup> Dentro de esta definición se abordan diferentes aspectos que, según los autores de esta revisión, se pueden expresar en: buena calidad de vida, regular calidad de vida y mala calidad de vida.

*Buena calidad de vida:* Definida como la satisfacción de la salud física y mental del profesional de enfermería, lo que repercute positivamente en la calidad de la atención de los usuarios como también en su nivel de productividad.<sup>(12)</sup> Se torna primordial añadir que la satisfacción asociada al trabajo se puede definir como la consecuencia de la percepción subjetiva de las experiencias profesionales del trabajador, que puede o no afectar la cantidad y calidad del trabajo que desempeñan los profesionales.<sup>(13)</sup>

*Regular calidad de vida:* Es un intermedio entre los conceptos “buena” y “mala” calidad de vida”, es decir, cuando la calidad de vida no alcanza niveles satisfactorios para estimar que es “buena” y, por otra parte, la insatisfacción no es suficiente para calificar como “mala”.<sup>(14)</sup>

*Mala calidad de vida:* La insatisfacción es un determinante esencial para describir la falta de CV percibida por el trabajador. Esta insatisfacción puede estar relacionada a las bajas remuneraciones salariales, la baja actividad social y familiar, lo que genera, la mayoría de las veces, una disminución en la calidad de atención de los usuarios.<sup>(15)</sup>

Dentro de esta categoría se aprecia que los quince artículos discuten sobre calidad de vida y predominan la diversidad de resultados, donde cuatro de ellos mencionan una “Buena” calidad de vida, es decir, dentro de rangos satisfactorios, cuatro artículos declaran encontrar en el estudio “Regular” calidad de vida y siete de ellos aluden una “Mala” calidad de vida. Esto concuerda con los estudios realizados por *Llop*, quien señala que en los últimos años se han incrementado las ausencias por padecimiento de los profesionales, sugiriendo que la mala CV tiene un impacto negativo en la fuerza de trabajo, pero también debilita a las empresas; ello genera un desequilibrio en los costos laborales y repercute directamente en la calidad de atención del usuario.<sup>(16)</sup> Por otro lado, la apreciación subjetiva sobre la CV de los trabajadores se encuentra estrechamente vinculada a la percepción de los profesionales

de la salud respecto a las cualidades y habilidades gerenciales presentes en su organización.<sup>(17)</sup> También se mencionan cambios negativos que repercuten en la CV de los profesionales dada su experiencia laboral y profesional, manifestados por nuevas formas de resistencia a las demandas organizacionales y efectos colaterales como sobrecarga de trabajo, conflictos interpersonales, inseguridad laboral. Estos cambios dañan la CV, afectan el trabajo y deterioran la prestancia de la empresa.<sup>(18)</sup>

### **Enfermero(a)**

Persona dedicada a la asistencia de los enfermos.<sup>(19)</sup> Dentro de esta categoría se encuentran diez artículos donde se menciona a la enfermera como actor principal de la investigación. La enfermera, en general, es considerada como uno de los profesionales elementales en el cuidado de los usuarios y trascendental para el equipo de salud. Según *González*, la enfermera debe poseer habilidades prácticas, tener conocimiento y desarrollar actitudes en su diario quehacer, donde estas destrezas se atribuyan como la fuerza impulsora para los cuidados de excelencia y de calidad,<sup>(20)</sup> de tal forma que se puedan instaurar medidas de gestión con un efecto positivo y seguro en la salud de los usuarios.<sup>(21)</sup>

### **Enfermería en diferentes escenarios**

Dentro de esta categoría, los quince artículos discuten sobre la enfermería en los diferentes escenarios del quehacer de la profesión. Por su parte, la enfermería es una profesión y disciplina cuya esencia es el cuidado de la salud, donde los sujetos de trabajo son las personas, las familias y el entorno que la rodea. Esta profesión mantiene una visión holística en la entrega de los cuidados al ser humano durante cada etapa del ciclo de la vida y asume los diferentes contextos y áreas geográficas en donde pueda entregar la atención.<sup>(22)</sup>

Por tanto, la base fundamental de la enfermería es el “cuidado”, el cual es un concepto en constante evolución, la enfermería se destaca por la integralidad de la asistencia a la salud de las personas, por la capacidad de comprender el contexto social y cultural con el propósito de lograr identificar las necesidades y expectativas de los individuos.<sup>(23)</sup>

### **Trabajo en instituciones de salud**

En esta categoría, los quince artículos se desarrollan en un contexto relacionado a instituciones de salud de atención abierta y cerrada, se evidencian las diferentes condiciones de CV que reflejan la realidad de los profesionales de la salud. Las organizaciones deben

preocuparse de generar condiciones óptimas de CV en el ambiente laboral; variable que impacta en la CV de los trabajadores.<sup>(24)</sup> En la actualidad, las necesidades de salud de la población han concebido un cambio sustancial en el rol profesional de enfermería a lo largo de la historia, de manera que se han reformado las funciones de estos profesionales, lo que evidencia nuevos escenarios de atención en los diferentes sistemas de salud.<sup>(20)</sup>

### Fuerza laboral

En esta categoría, catorce de los artículos presentaron la variable sexo, en donde se aprecia que más del 70 % de la fuerza laboral en los equipos de enfermería son mujeres, en concordancia con lo estudiado por *Braga*, quien manifiesta que la responsabilidad del cuidado ha sido inherente a la mujer en el transcurso de la historia, describiendo que la enfermería ha sido conformada mayoritariamente por personal femenino en un 80 %. Aunque en la actualidad se han incorporado hombres a la enfermería, estos se mantienen como un grupo minoritario en salud.<sup>(25)</sup> Otro estudio menciona que casi dos tercios de la fuerza de trabajo en enfermería está constituido por mujeres, una parte considerable de la fuerza laboral femenina y masculina es asalariada del sistema público de salud, dentro de este mismo grupo gran cantidad de mujeres tiene elevados niveles de calificación.<sup>(26)</sup>

En correspondencia con la literatura estudiada, las condiciones laborales actuales involucran modelos de producción y prestación de servicios con características de trabajos acelerados e intensificados. Los modelos actuales miden la productividad mediante la mezcla del ritmo de trabajo, las responsabilidades inherentes al rol y la convivencia con el sufrimiento del usuario; lo cual influye en la seguridad y la salud, por consiguiente, impactará en la CV del trabajador al convertirse en elementos que propician al desgaste del mismo.<sup>(27)</sup> En este sentido, se torna imperativo implementar estrategias para reducir las demandas excesivas y la sobrecarga de trabajo, y así aumentar el apoyo social y desarrollar trabajo en equipo para obtener con esto una CV laboral equilibrada.<sup>(28)</sup>

**Tabla 1-** Investigaciones, criterios de inclusión y categorías

Título	Autores	Año	Tipo de estudio	Palabras claves	Instrumento	Muestra	CV	Enfermero actor principal	Enfermería diferentes escenarios	Trabajo en instituciones de salud	Fuerza laboral
1.Estrés percibido y	Cozzo, Giannella	2016	Cuantitativo tipo	Sí	Perceived Stress	(n = 56) Enfermeros	Mala	Sí	Sí	Sí	Mujeres 83,9 %

calidad de vida relacionada con la salud en personal sanitario asistencial	Reich, Micaela		transversal descriptivo comparativo y correlacional		Scale (PSS) Cuestionario de salud MOS-SF-12 VERSIÓN 2.0	34 % Médicos 21 % Fisioterapeutas 23 % Auxiliares enfermería 21% Otros 1 %					Hombres 16,1 %
2.Sleep, quality of life and mood of nursing professionals of Pediatric Intensive Care Units	Guerra, Priscilla Ferraro, Nilton de Sande Maria Len, Claudio	2016	Cuantitativo Descriptivo Transversal	Sí	Generic Questionnaire for the Assessment of Quality of Life (SF-36) Morningness-Eveningness Questionnaire (MEQ)	(n = 168) Enfermeros 100 %	Buena	Sí	Sí	Sí	Mujeres 94,05% Hombres 5,95%
3. Occupational Stress and Quality of Life in Nursing	Moraes, Aline Magalhães, Liliana	2016	Cuantitativo SPSS versión 17 Análisis de varianza (ANOVA) y de regresión lineal simple y múltiple	Sí	Job Content Questionnaire - JCQ. Item Short Form Health Survey	(n = 227). Auxiliares de enfermería 126 Técnicos de enfermería 75 Enfermeros 26	Mala	No	Sí	Sí	Mujeres 72,1 % Hombres 27,9 %
4. Qualidade de vida no trabalho do pessoal de enfermagem de instituições públicas de saúde	Quintana María Paravic, Tatiana Saenz, Katia	2016	Cuantitativo correlacional Transversal comparativo	Sí	CVT-GOHISALO	(n=345) Enfermeros 253 Técnicos de enfermería 92	Regular CV condicionada al contrato y si realizan otra actividad remunerada o a las condiciones	Sí	Sí	Sí	Mujeres 79,4 % Hombres 20,6 %

							s de la institución				
5. Calidad de vida profesional de enfermería en urgencias de un hospital de referencia	Fernández, Ana Cuairan, Miriam Curbelo, Rafael	2016	Cuantitativo descriptivo transversal correlaciona	Sí	CVP-35	(n = 66) Enfermeros 100 %	Regular	Sí	Sí	Sí	Mujeres 78,3 % Hombres 21,7 %
6. Avaliação da qualidade de vida dos profissionais de enfermagem nível médio em unidade de terapia intensiva	Silva, Alexandre e Martins, Paola Oliveira, Carla	2016	Cuantitativo descriptivo	Sí	WHOQOL-BREF E	(n = 22) Técnicos de enfermería 19 Auxiliares de enfermería 3	Mala	No	Sí	Sí	Mujeres 72,7 % Hombres 27,3 %
7. Apoyo social y engagement como antecedentes de la satisfacción laboral en personal de enfermería	Orgambíz, Alejandro Borrego, Yolanda	2017	Cuantitativo transversal, descriptivo y correlacional	Sí	Job Content Questionnaire (JCQ) Utrecht Work Engagement Scale (uwes) Escala de Lima, Vala y Monteiro	(n = 215) Enfermeros 100 %	Regular CV	Sí	Sí	Sí	Mujeres 77,21 % Hombres 22,79 %
8. A new contribution to the classification of stressors	Puerto, Jesús Soler, Loreto López, Maria	2017	Mixto Descriptivo and prospectivo	Sí	Cuestionario libre SPS S17	(n = 30) Enfermeros 100 %	Mala	Sí	Sí	Sí	Mujeres 83,33 % Hombres 16,67 %

affecting nursing professionals	Pedraz, Azucena González, Víctor										
9. Occupational stress and dissatisfaction with quality of work life in nursing	Del Santo, Bruno Alves, Adriana Jefferson Paixão	2017	Cuantitativo o Estudio transversal	Sí	TQWL-42 The Job Stress Scale-JSS	(n = 309) Enfermeros 119 Técnicos de enfermería 165 Auxiliares de enfermería 25	Mala	Sí	Sí	Sí	Mujeres 89 % Hombres 11 %
10. Level of satisfaction : factor generator of quality of life at work	Barros, Jaqueline Rodrigues, Lícia Nascimento, Jaminuar Peres, Tatiana Miranda, Maria Miranda, Juliana	2018	Cuantitativo Exploratorio	Sí	N/E Modelo Walton para CVT	(n = 34) Enfermeros 100 %	Buena CV	Sí	Sí	Sí	No encontrado
11. Labor conditions and the meanings of nursing work in Barcelona	Granero, Alberto Blanch, Josep. Ochoa, Paola	2018	Mixto Cualitativo análisis de contenido Cuantitativo de análisis de estadística	Sí	Cuestionario de condiciones de trabajo, C.T.	(n = 1760) Enfermeros 100 %	Regular CV Relacionada a condiciones de trabajo y manejo de emociones	Sí	Sí	Sí	Mujeres 85,9 % Hombres 14,1 %
12. Autoevaluación negativa de la salud en	Lua, Iracema Guimarães, Maura	2018	Cuantitativo o corte transversal	Si	Questionário construído com base na revisão de literatura,	(n = 451) Enfermeros 100 %	CV mala	Sí	Sí	Sí	Mujeres 100 % Hombres 0%

trabajadoras de enfermería de la atención básica	Araújo, Tânia De Souza, Jorgana Bernardes, Kiona		exploratorio		previamente testado em estudo piloto						
13. Qualidade de vida dos profissionais de enfermagem atuantes em setores críticos	Soares, Verusca Siqueira, Daniela Viana, Liziane Ferraz, Elen Dos Santos, Gabriella Ramos, Maria Rodrigues, Renata	2018	Cuantitativo transversal	Si	Cuestionario <i>WHOQOL-BREF</i>	(n = 75) Técnicos 83 % Enfermeros 16 % Auxiliares de enfermería 1 %	Buena CV Satisfacción relacionada con condiciones de salud física	No	Sí	Sí	Mujeres 79 % Hombres 21 %
14. Qualidade de vida da equipe de enfermagem de um hospital de Juína: noroeste de Mato Grosso	Oliveira, Angeline Faustino, Wladimir Rezer, Fabiana.	2018	Cuantitativo Descriptivo Explorativo transversal	Sí	EQVF	(n=53) Técnicos de enfermería 42 Enfermeros 9	Buena CV	No	Sí	Sí	Mujeres 79,4 % Hombres 20,6 %
15. Relación entre estrés y calidad de vida en profesionales del área psicogeriatrica como medidor de intervención	Sarabia, Carmen Díez, Zaira San Millán, Sara Salado, Laura	2018	Cuantitativo Descriptivo Transversal	Sí	CVP-35 MASLACH BUR-NOUT INVENTO RY (MBI)	(n = 57) Técnicos de enfermería 93 % Enfermeros 4 % Otros 2 %	Mala	No	Sí	Sí	Mujeres Residencia 1 = 100 % Residencia 2 = 91 % Hombres Residencia 1 = 0%

n para mejora en el clima laboral	Clemente , Verónica											Residenc ia 2 = 9 %
--	---------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------------------------

## Conclusiones

Los resultados encontrados detallan una gran cantidad de bibliografía referente a identificar mediante estudios cómo es la calidad de vida de los profesionales de enfermería que se desempeñan en las diferentes áreas de salud. En el caso de la “mala” calidad de vida profesional, está se relaciona con largas jornadas laborales, falta de reconocimiento salarial de los turnos en días festivos y nocturnos, mala relación social e interpersonal. Lo que se suma a un bajo desarrollo personal, percepción negativa hacia el lugar de trabajo, lo cual repercute como ineficiencia del equipo de trabajo, ausencias laborales y enfermedades asociadas con el trabajo. Si bien algunas investigaciones declaran tener una “regular” calidad de vida profesional, se detalla que estas mejoras están condicionadas a factores como buenas remuneraciones y reducción de la sobrecarga laboral, se describen lugares donde se estableció una cultura de calidad y seguridad asistencial. En el caso de la “buena” calidad de vida, esta se ve principalmente manifestada en la satisfacción que provoca ejercer la profesión, lo cual está vinculado con el bienestar del profesional de enfermería.

Frente a estos hallazgos, se recomienda aumentar la autonomía para que los profesionales de enfermería puedan establecer una cultura organizacional propia, ajustada a las demandas del entorno en que deben trabajar, de modo que a largo plazo puedan generar posteriormente el mejoramiento de la calidad de vida, la satisfacción y el bienestar mencionados en los entornos laborales evaluados como buenos.

## Referencias bibliográficas

1. González R, Hidalgo G, León SG, Contreras MI, Aldrete MG, Hidalgo BJ, *et al.* Relación entre género y calidad de vida laboral en profesionales de la salud. *Psicogente*. 2015 [acceso: 06/10/2020];18(33):52-65. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497551992006>

2. Puerto J, Soler LM, Montesinos MJ, Marcos A, Chorda VM. A new contribution to the classification of stressors affecting nursing professionals. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*. 2017 [acceso: 06/10/2020];25:e2895. Disponible en: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-11692017000100337&lng=en](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692017000100337&lng=en)
3. Cozzo G, Reich M. Estrés percibido y calidad de vida relacionada con la salud en personal sanitario asistencial. *Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*. 2016 [acceso: 06/10/2020];8(1):1-15. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333145838001>
4. Mourão A, De Carvalho A, Melo E, Jeronimo, K. Síndrome de burnout no contexto da enfermagem. *Revista Baiana de Saúde Pública*. 2017;41(1). DOI: <https://doi.org/10.22278/2318-2660.2017.v41.n1.a1926>
5. Guerra P, Ferraro N, de Sande M, Len C. Sleep, quality of life and mood of nursing professionals of pediatric intensive care units. *Revista da Escola de Enfermagem*. 2016;50(2):277-83. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0080-623420160000200014>
6. Oliveira A, Faustino W, Rezer F. Qualidade de vida da equipe de enfermagem de um hospital de Juína: noroeste de Mato Grosso. *Nursing*. 2018 [acceso: 06/10/2020];21(237):2012-17. Disponible en: [http://www.revistanursing.com.br/revistas/237-Fevereiro2018/qualidade\\_de\\_vida\\_da\\_equipe.pdf](http://www.revistanursing.com.br/revistas/237-Fevereiro2018/qualidade_de_vida_da_equipe.pdf)
7. Silva A, Martins P, Oliveira C. Qualidade de vida dos profissionais de enfermagem de nível medio em intensiva de terapia. *Revista de Enfermagem do Centro Oeste Mineiro*. 2018 [acceso: 06/10/2020];6(3):2318-30. Disponible en: <http://www.seer.ufsj.edu.br/index.php/recom/article/view/1000>
8. Soares V, Siqueira D, Viana L, Ferraz E, Dos Santos G, Ramos MA, *et al.* Qualidade de vida dos profissionais de enfermagem atuantes em setores críticos. *Revista Cuidarte*. 2018 [acceso: 06/10/2020];9(2):2177-86. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6646043>
9. Quintana M, Paravic T, Sáez K. Calidad de vida en el trabajo percibida según niveles de atención y categorías de enfermeras. *Ciencia y Enfermería*. 2015 [acceso: 06/10/2020];21(3):49-62. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v21n3/art\\_05.pdf](https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v21n3/art_05.pdf)
10. Schober M. Desarrollo de la enfermería de práctica avanzada: contexto internacional. *Enfermería Clínica*. 2019;29(2):63-6. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2018.08.002>

11. The World Health Organization quality of life assessment (WHOQOL). Development and general psychometric properties. *Social Science & Medicine*. 1998 [acceso: 06/10/2020];46(12):1569-85. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0277953698000094>
12. Cañadas G, Vargas C, San Luis C, García I, Cañadas G, De la Fuente E. Risk factors and prevalence of burnout syndrome in the nursing profession. *International Journal of Nursing Studies*. 2015 [acceso: 06/10/2020];52(1):240-9. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25062805/>
13. Aguirre C, Vauro M, Labarthe J. Estresores Laborales y bienestar en el trabajo en personal aeronáutico de cabina. *Ciencias Psicológicas*. 2015 [acceso: 06/10/2020];9(2):293-308. Disponible en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212015000300007&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212015000300007&script=sci_abstract)
14. Herrera R, Cassal M. Algunos factores influyentes en la calidad de vida laboral de enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*. 2005 [acceso: 06/10/2020];21(1):1. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192005000100003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192005000100003)
15. Caballero I, Contreras F, Vega E, Gómez J. Síndrome de burnout y calidad de vida laboral en el personal asistencial de una institución de salud en Bogotá. *Informes Psicológicos*. 2017;17(1):87-105. DOI: <https://doi.org/10.18566/infpsic.v17n1a05>
16. Llop A, Tarafa G, Benach J. Personal de enfermería, condiciones de trabajo y su impacto en la salud. Barcelona: Ediciones Doyma, S.L; 2015.
17. Pérez D, Peralta J, Fernández P. Influencia de variables organizacionales en la calidad de vida laboral de funcionarios del sector público de salud en el extremo norte de Chile. *Universitas Psychologica*. 2014 [acceso: 06/10/2020];13(2):541-51. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64732221012>
18. Granero A, Blanch J, Ochoa P. Labor conditions and the meanings of nursing work in Barcelona. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*. 2018 [acceso: 06/10/2020];26:e2947. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6047891/>
19. Real Academia Española. *Enfermero*. 34.ª ed. Madrid: RAE; 2005 [acceso: 06/10/2020]. Disponible en: <https://dle.rae.es/enfermero>
20. González J. Aplicación del proceso de atención de enfermería a la salud laboral. *Medicina y Seguridad del Trabajo*. 2011 [acceso: 06/10/2020];57(222):15-22. Disponible en:

[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2011000100003](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000100003)

21. Febré N, Monda-Gómez K, Méndez-Celiz P, Badilla-Morales V, Soto-Parada P, Ivanovic P, *et al.* Calidad en enfermería: su gestión, implementación y medición. Revista Médica Clínica Las Condes. 2018;29(3):278-87. DOI:

<https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2018.04.008>

22. Luengo C, Sanhueza O. Condiciones de trabajo y su relación con la calidad del cuidado y salud del profesional de enfermería. Medicina y Seguridad del Trabajo. 2016 [acceso: 06/10/2020];62(245):368-80. Disponible en:

[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0465-546X2016000500008](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0465-546X2016000500008)

23. Lopera M, Ferrero C, Paiva L, Cuartas V. El quehacer cotidiano de la enfermería significa soportar la carga. Cuidarte. 2016 [acceso: 06/10/2020];7(1):1862-70. Disponible en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=359546229003>

24. Sandino M, Ocoro V. 2016. La calidad de vida laboral desde la seguridad y salud en el trabajo en empresas de familia del sector hotelero de Buenaventura [tesis]. Manizales (Colombia): Universidad de Manizales; 2019 [acceso: 06/10/2020]. Disponible en:

<https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/2717>

25. Braga T, Oguisso T, Fonseca M. The professionalization of brazilian nursing in the written media of the end of the nineteenth century: a gender analysis. Revista Latino-Americana de Enfermagem. 2011;19(5):1265-71. DOI: <https://doi.org/10.1590/s0104-11692011000500026>

26. Zabalegui A. El rol del profesional en Enfermería. Aquichan. 2003 [acceso: 06/10/2020];3(1). Disponible en:

<http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/33/63>

27. Hernández K. Evaluar para gestionar recursos. Análisis de la literatura sobre la carga laboral en Enfermería. Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social. 2016 [acceso: 06/10/2020];24(3):217-39. Disponible en:

<https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriamss/eim-2016/eim163k.pdf>

28. Azevedo B, Nery A, Cardoso J. Occupational stress and dissatisfaction with quality of work life in nursing. Enfermagem. 2017 [acceso: 06/10/2020];26(1). Disponible en:

[https://www.researchgate.net/publication/315771116\\_Occupational\\_stress\\_and\\_dissatisfaction\\_with\\_quality\\_of\\_work\\_life\\_in\\_nursing](https://www.researchgate.net/publication/315771116_Occupational_stress_and_dissatisfaction_with_quality_of_work_life_in_nursing)

### **Conflicto de intereses**

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.