

## Factores involucrados en la calidad de vida laboral para el ejercicio de la enfermería

Factors involved in the quality of work life for nursing practice

Yoalmis Yaquelin Montero Vizcaíno<sup>1\*</sup> <https://orcid.org/0000-0003-1472-1899>

María del Carmen Vizcaíno Alonso<sup>2</sup> <https://orcid.org/0000-0002-2935-7199>

Yuleimis Montero Vizcaíno<sup>3</sup> <https://orcid.org/0000-0002-9702-7263>

<sup>1</sup>Centro de Investigaciones Médico Quirúrgicas. La Habana, Cuba.

<sup>2</sup>Instituto de Ciencias Básicas y Preclínicas Victoria de Girón. La Habana, Cuba.

<sup>3</sup>Hospital Ginecobstétrico "González Coro". La Habana, Cuba.

\*Autor para la correspondencia. Correo electrónico: [yoalmisym@infomed.sld.cu](mailto:yoalmisym@infomed.sld.cu)

### RESUMEN

**Introducción:** El personal de enfermería representa un grupo de trabajo crucial para el funcionamiento de un centro de salud y de forma particular en la asistencia hospitalaria. Es necesario considerar los factores que pudieran afectar la calidad de vida laboral de ese personal e influir en la deserción. Se llevó a cabo una revisión temática basada en la bibliografía especializada, especialmente publicada en los últimos 5 años. La búsqueda se efectuó en las bases de datos: Pubmed y Medline mediante el uso de descriptores en español e inglés.

**Objetivos:** Realizar un análisis de factores involucrados en la calidad de vida laboral para el ejercicio de la enfermería.

**Desarrollo:** Se encontraron investigaciones acerca de la calidad de vida laboral del personal de enfermería a nivel internacional, regional y de Cuba. Entre los factores de riesgo psicosocial relacionados con la labor de enfermería se hallaron: inadecuada organización del trabajo, pérdida de identidad y autonomía en este, multiempleo y flexibilización laboral, horario nocturno y sobrecarga de trabajo.

**Conclusión:** Se determinó que estaban involucrados en la calidad de vida para el ejercicio de la enfermería, factores individuales vinculados a la autoestima y vulnerabilidad, así como relaciones interpersonales ligadas a riesgos físicos y con el clima organizacional.

**Palabras clave:** calidad de vida laboral; satisfacción laboral; enfermeras; condiciones de trabajo.

## ABSTRACT

**Introduction:** Nursing personnel represent a crucial working group for the operation of a health center and particularly in hospital care. It is necessary to consider the factors that could affect the quality of work life of these personnel and influence attrition. A thematic review was carried out based on the specialized bibliography, especially published in the last 5 years. The search was carried out in the databases: Pubmed and Medline through the use of descriptors in Spanish and English.

**Objectives:** To carry out an analysis of factors involved in the quality of work life for the practice of nursing.

**Development:** Research papers were found about quality of work life of nursing staff at the international, regional and Cuban levels. Among the psychosocial risk factors related to nursing work were: inadequate organization of work, loss of identity and autonomy in this, multi-employment and labor flexibility, time-night work and work overload.

**Conclusion:** It was determined that were involved in the quality of life for the practice of nursing, individual factors linked to self-esteem and vulnerability, as well as interpersonal relationships linked to physical risks and the organizational climate.

**Keywords:** quality of labor life; labor satisfaction; nurses; working conditions.

Recibido: 13/02/2019

Aprobado: 01/02/2020

## INTRODUCCIÓN

La calidad de vida en el trabajo cobra particular importancia a partir de los años 70 del siglo pasado, en los EE.UU., donde se alcanza el reconocimiento social e institucional debido a las actuaciones del "Movimiento de calidad de vida laboral". Su espíritu de lucha parte de la necesidad de humanizar el entorno de trabajo, con especial interés al desarrollo del factor humano y a la mejora de su calidad de vida. Este tema se extiende tanto en el mismo país de origen como en Europa. Su enfoque está ligado a la corriente del desarrollo organizacional y recibe influjos del punto de vista socio técnico y de la democracia industrial. Gran parte del éxito organizacional actual, se basa en la capacidad de integración de los trabajadores a los planes empresariales y cuando los objetivos institucionales son adoptados por ellos.<sup>(1)</sup>

Desde el 2003 se plantea por la presidenta de la Asociación Nacional de Enfermeras de Colombia, que las condiciones de salud y de trabajo del personal de enfermería, se han deteriorado progresivamente en todo el mundo, situación que se ha visto reflejada en la disminución de la demanda del ingreso a la carrera y a la deserción en la profesión.<sup>(2)</sup>

El personal de enfermería representa un grupo de trabajo crucial para el funcionamiento de un centro de salud y de forma particular en la asistencia hospitalaria, es necesario considerar los factores que pudieran afectar la calidad de vida laboral de ese personal e influir en la deserción. De ahí que se determinó como el problema de la revisión, el siguiente: ¿Cuáles podrían ser los factores involucrados en la calidad de vida laboral para el ejercicio de la enfermería?

En Cuba el Estado vela por las condiciones laborales de los obreros y profesionales de la salud, la presencia de factores que influyen en la calidad de vida laboral, pueden conllevar al malestar de los enfermeros en las instituciones hospitalarias y su salida del sistema de salud.

Se revisó la bibliografía especializada, especialmente publicada en los últimos 5 años. Las unidades de análisis fueron artículos originales de investigación cualitativa, cuantitativa, mixta, de revisión y otros en español e inglés. La búsqueda se realizó en las bases de datos Pubmed, Medline y con el buscador Google académico. Los descriptores empleados fueron: calidad de vida laboral; satisfacción laboral; enfermeras; condiciones de trabajo y sus equivalentes en inglés.

La revisión se realizó con el objetivo de realizar un análisis de algunos factores que pueden estar involucrados en la calidad de vida laboral para el ejercicio de la enfermería. Se puntualiza el concepto

de calidad de vida, algunos criterios relacionados y problemas encontrados que afectan la salud de los trabajadores, especialmente los enfermeros, así como reflexiones de las autoras al respecto.

## DESARROLLO

### Conceptualización de calidad de vida

Se considera la calidad de vida como el "sentimiento de bienestar que se deriva del equilibrio que el individuo percibe asociado a la carga de la profesión y los recursos psicológicos, organizacionales y relacionales de que dispone para afrontarlos".<sup>(3)</sup> También se aprecia que la calidad de vida depende del equilibrio de todos los componentes del ecosistema, sobre la base de la teoría de sistemas, todos los elementos que conforman el determinado espacio medio ambiente, están interrelacionados y tienen interacciones, se influyen mutuamente y son capaces de transformarlo.<sup>(4)</sup>

En Cuba, *Herrera* y otros<sup>(5)</sup> señalaron que la calidad de vida en el contexto laboral, influye de forma importante en la satisfacción en el trabajo y actúa sobre aspectos sustanciales para el desenvolvimiento psicológico y socioprofesional del individuo, así como en la motivación para este, la capacidad de adaptación a los cambios en el ambiente de trabajo, la creatividad y la voluntad para innovar o aceptar los transformaciones en la organización.

Como se puede analizar de los párrafos anteriores, existen factores diversos que influyen en la calidad de vida laboral y en la satisfacción laboral; estos podrían originar errores de desempeño, ausentismo, entre otras conductas entorpecedoras del funcionamiento institucional. En caso contrario, cabría pensar que se origina un clima de confianza y de respeto mutuo, en el cual el individuo puede activar su desenvolvimiento psicológico y la propia organización pudiera reducir los mecanismos de control.

Por otra parte, se ha planteado que la calidad de los servicios prestados por las organizaciones sanitarias está directamente relacionada con la satisfacción de los profesionales que en ellas trabajan.<sup>(3,6,7)</sup> Se reportan factores de riesgo laboral, que indudablemente afectan la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud, en particular de los enfermeros. Conforme a esto, a continuación se señalan informaciones sobre estos temas.

## **Factores involucrados en la calidad de vida de enfermeros y trabajadores de la salud en el ámbito mundial**

Organismos internacionales como la OIT (Organización Internacional del Trabajo) y la OMS (Organización Mundial de la Salud), consideran esencial el servicio de enfermería para el cuidado de salud de los pueblos. Por este motivo la OIT expidió desde 1977 el Convenio 149, sobre empleo, condiciones de vida y de trabajo del personal de enfermería. La OMS, en su Asamblea Mundial de Salud (WHA por sus siglas en inglés) realizada en mayo de 1992, expidió la Resolución WHA 42.27, donde recomienda a los países desarrollar estrategias específicas para el fortalecimiento de la enfermería.<sup>(2)</sup>

En Palestina, se estudiaron 4 hospitales y encontraron en las enfermeras elevada prevalencia de accidentes por exposición a sangre y fluidos corporales. Consideran que las precauciones de seguridad constituyen un problema de salud pública, así que se necesitan estudios futuros que permitan reevaluar las pautas de seguridad para estas profesionales.<sup>(8)</sup> Se cree que las enfermeras están entre el personal más afectado por estos riesgos ambientales y abordan la importancia de la evaluación de estos conocimientos en este grupo.<sup>(9)</sup>

En Barcelona, los diplomados y auxiliares de enfermería, son los dos colectivos del sector sanitario que integran un mayor número de trabajadores y tienen el índice más elevado de accidentes y enfermedades profesionales. Los problemas de salud laboral más importantes que sufren estos trabajadores, provienen precisamente del contacto físico y emocional que establecen con los pacientes. Se cita como ejemplo el contagio con la tuberculosis; la hepatitis B y C o el sida; las lesiones músculo esqueléticas ocasionadas por la carga de trabajo y las enfermedades de origen psicosocial impulsadas por situaciones de estrés o de burnout.<sup>(10)</sup>

Otro estudio halló que las enfermeras que valoraron mejor sus condiciones de trabajo, expresaron una visión de su trabajo en términos asociados al cuidado, eficacia, buenas relaciones sociales, compañerismo, compromiso y responsabilidad. Las enfermeras que apreciaron peor sus condiciones de trabajo hablaban de agotamiento, malas condiciones socioeconómicas, malestar y sobrecarga.<sup>(11)</sup>

En una investigación en los EE.UU. realizada a 1744 recién graduadas de licenciadas en enfermería de 34 estados y el Distrito de Columbia; se encontró que las horas extras y el trabajo nocturno estaban asociados con el riesgo a lesionarse, principalmente con esguinces y pinchazos por agujas.<sup>(12)</sup> También,

se atribuye el riesgo a lesiones músculo-esqueléticas por las demandas físicas excesivas, debido al peso de los pacientes y posturas inadecuadas de la enfermera en la movilización de estos.<sup>(13)</sup>

En Atlanta, EE.UU., se reportaron más de 200 demandas públicas vinculadas a afectaciones de salud en trabajadoras gestantes, durante el periodo de 2009 al 2013. Las ocupaciones más frecuentes fueron las de cuidado de salud (41 %) y trabajo de laboratorio (18 %). Las demandas más comunes involucraron la exposición a solventes (14 %), gases anestésicos (10 %), formaldehído (7 %), agentes infecciosos en los laboratorios (7 %) o escenas de cuidado de salud (7 %) y los agentes físicos (14 %). La identificación y evaluación de riesgos potenciales asociados a la reproducción, puede ayudar a opciones de trabajo seguro para el embarazo.<sup>(14)</sup> Otro estudio en EE.UU. sugiere que el clima laboral positivo puede ser útil para mejorar los resultados del embarazo.<sup>(15)</sup>

### **Factores involucrados en la calidad de vida de enfermeros y trabajadores de la salud en la región y en Cuba**

Entre los resultados de investigaciones brasileñas e internacionales de organizaciones públicas y privadas, que se relacionan con el estrés laboral y el burnout, publicadas entre 1998 y 2011, se muestra que los principales estresores en el contexto de las organizaciones, están asociados a la presión del trabajo, desajustes en el clima y la dinámica organizacional, remuneración inadecuada, ausencia de apoyo del grupo y de la supervisión, falta de autonomía, relaciones interpersonales insatisfactorias, ausencia de un plan de carrera, condiciones desfavorables en el ambiente de trabajo, relaciones conflictivas con los superiores y falta de orientación para el desarrollo de las tareas.<sup>(16)</sup>

Otros investigadores han planteado que en el caso específico del personal de enfermería, se han desarrollado afecciones tales como el síndrome de burnout, estrés laboral, conflictos relacionados con la violencia dentro de las instituciones de salud (dirigida tanto a los usuarios como entre el mismo personal de enfermería), índices de pobre satisfacción laboral, depresión, entre otras problemáticas.<sup>(17)</sup>

Otros factores que se aprecian son los fracasos terapéuticos, la atención especial que necesitan muchos enfermos, los casos urgentes, el trabajo por turnos, la forma de organizar el trabajo, la escasez de recursos, entre otros son factores determinantes en la calidad de vida laboral del personal sanitario. A todo ello, debe añadirse el riesgo de sufrir agresiones y actos de violencia por parte de los enfermos o sus familiares, especialmente en servicios de urgencias. También las dermatitis producidas por el contacto con detergentes y con algunos materiales que componen los guantes se observan muy frecuentemente.<sup>(10)</sup>

Los enfermeros perciben factores psicosociales inadecuados y una sobrecarga mental de trabajo, dificultades para conciliar su vida personal con la laboral, elevado ritmo de trabajo, desgaste emocional, escasa autonomía en el trabajo y rol no definido,<sup>(18)</sup> entre otros aspectos ya considerados.

Se ha señalado que los factores de riesgo psicosocial relacionados con el trabajo de enfermería son:<sup>(2)</sup>

- Inadecuada organización del trabajo: la abolición de los departamentos de enfermería en algunas instituciones de salud, repercute en la pérdida de identidad y autonomía en el trabajo.
- Multiempleo y flexibilización laboral: aspectos que aumentan la exposición a los factores de riesgo laboral.
- Trabajo nocturno y por turnos: que desequilibra la salud física, mental y social de este grupo laboral.
- Sobrecarga laboral: por la jornada de trabajo familiar adicional.
- Ausencia de estímulos y desarrollo profesional.
- Sentimientos de angustia y depresión: por el contacto permanente con el dolor y la enfermedad.

En las recomendaciones de organismos internacionales como la OIT, se apunta a elevar la calidad de vida en el trabajo de los grupos vulnerables, específicamente al instaurar el concepto de trabajo decente, restaurar los marcos éticos que deben existir en relación al trabajo. El grupo de enfermería está conformado mayoritariamente por mujeres, que se consideran mundialmente como vulnerables, las cuales deben cuidar la salud de los usuarios y usuarias a su cargo en el trabajo y en el ambiente familiar, para lo cual necesitan ejercer su labor con las mejores condiciones de trabajo, para de este modo conservar su salud física y mental.<sup>(19)</sup>

Se sitúa el estudio de estos problemas como cruciales en el ámbito de la salud pública. Se agravarán conforme pase el tiempo, si no se tienen en cuenta, algunos de los factores que provocan repercusiones negativas,<sup>(4,5)</sup> ya señalados en párrafos anteriores, tales como la salida de enfermeros del campo de la salud, ausentismo y pobre calidad en la atención sanitaria.

Otro factor que se ha establecido es el género y el valor de esta perspectiva en los estudios de este tipo. Se hace énfasis en que la mujer que trabaja fuera del hogar, puede verse expuesta a múltiples actividades extra laborales como el cuidado de los hijos y las tareas propias de la casa; en especial si se trata de profesiones de servicio, donde la atención y la ayuda a otros caracteriza su desempeño.<sup>(19,20)</sup>

En un hospital de Cartagena, se encontró que los factores de riesgo más relevantes están agrupados en las dimensiones de gestión de personal, organización de tiempo de trabajo y el tiempo insuficiente para desarrollar las actividades diarias. Los autores del estudio, también hallaron predominio del sexo femenino entre los enfermeros.<sup>(21)</sup> Esto avala la importancia de un enfoque de género en los estudios de calidad de vida laboral en las enfermeras.

Para enfermería, el clima, el ambiente laboral y la satisfacción laboral son fundamentales para otorgar los servicios y cuidados requeridos por la población. Por ello, la estrategia de las organizaciones sanitarias es disminuir la brecha entre oferta y demanda de personal de salud, en donde las variables revisadas en este estudio juegan un rol fundamental.<sup>(22)</sup>

Las personas en su trabajo buscan satisfacer sus necesidades biológicas, de seguridad, de relación social, de autoestima y de autorrealización. Se incluyen diferentes factores de estrés laboral presentes en el área de enfermería, tales como la vulnerabilidad, autoestima y satisfacción del personal.<sup>(5)</sup>

La evaluación de la calidad de vida en el trabajo del equipo de enfermería a partir del conocimiento de los factores que influyen en esta, es indispensable; constituye una vía para elaborar políticas y prácticas innovadoras, las cuales reflejen las necesidades de sus integrantes de acuerdo con uno de los objetivos de los gobiernos e instituciones, que deben ofrecer oportunidades de avance profesional y mejores condiciones de trabajo a los prestadores de servicios en el área de la salud, con especial atención en el equipo de enfermería, de esta manera se contribuye a la búsqueda de solución de un problema de relevancia institucional, de interés del Ministerio de Salud Pública y del Estado cubano.

Al utilizar indicadores para valorar la calidad de vida en el trabajo, que incluyan diferentes factores de estrés laboral presentes en el área de enfermería y precisar la vulnerabilidad a estos, autoestima y satisfacción del personal se contribuye al monitoreo necesario para mantener y promover un clima laboral satisfactorio, con sustanciales resultados para el trabajador y la atención de excelencia a los pacientes.

En Cuba son escasos los estudios sobre la calidad laboral y de manera particular, no se han realizado en el ámbito de un hospital clínico quirúrgico, en el cual el personal de enfermería, trabaja con enfermos muchas veces terminales, con afecciones contagiosas y crónicas no transmisibles en periodos de agudización y con serias complicaciones por lo cual está sometido a grandes factores de tensión, que les causan malestar y enfermedades. El tema de la calidad de vida laboral es una línea de trabajo novedosa en el área de enfermería en hospitales clínico quirúrgicos en Cuba. Por tanto, resultan de importancia este tipo de estudios en el campo de la salud ocupacional.

Se concluye que estaban involucrados en la calidad de vida para el ejercicio de la enfermería, factores individuales vinculados a la autoestima y vulnerabilidad, así como relaciones interpersonales ligadas a riesgos físicos y con el clima organizacional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Argüelles Ma LA, Quijano García RA, Sahuí Maldonado JA, Javier Fajardo M, Magaña Medina DE. Estudio experimental de la calidad de vida Laboral en mipymes turísticas. Revista Global de Negocios. 2015[acceso: 14/02/2019]; 3(1):1-16. Disponible en: <ftp://ftp.repec.org/opt/ReDIF/RePEc/ibf/rgnego/rgn-v3n1-2015/RGN-V3N1-2015-1.pdf>
2. Carvallo Suárez B. Riesgos laborales del Ejercicio Profesional: Una Responsabilidad Compartida. Revista de Actualizaciones en Enfermería. 2003[acceso: 10/02/2019]; 6(3):25-30. Disponible en: <https://encolombia.com/medicina/revistas-medicas/enfermeria/ve-63/enfermeria6303-memorias/>
3. Fernández Araque A, Cuairán Sola M, Curberlo Rodríguez R. Calidad de vida profesional de enfermería en urgencias de un hospital de referencia. Abr 2016[acceso: 15/04/2017]; 15(2):376-85. Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/235781/192521>
4. Zamberlan C, Calvetti A, Deisvaldi J, De Siqueira HCH. Calidad de vida, salud y enfermería en la perspectiva ecosistémica. Enferm. glob. Oct 2010[acceso: 14/04/2016];(20):1-7. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412010000300018](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412010000300018)
5. Herrera Sánchez R, Cassals Villa M. Algunos factores influyentes en la calidad de vida laboral de enfermería. Rev Cubana Enfermer. Abr 2005[acceso: 10/02/2019]; 21(1): [aprox. 12 p.]. Disponible en: [https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192005000100003&lng=es](https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192005000100003&lng=es)
6. Carrillo-García C, Ríos- Ríquez MI, Fernández Cánovas ML, Celdrán - Gil F, Vivo- Molina MC, Martínez- Roche ME. La satisfacción de la vida laboral de los enfermeros de las unidades móviles de emergencias de la Región de Murcia. Enferm. glob. 2015 [acceso: 10/02/2019]; 14(40):266-75. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v14n40/administracion2.pdf>
7. Hernández Armengod Y. Calidad de vida profesional del personal de enfermería de quirófano y atención primaria de Teruel. Atalaya Médica Turolense. 2016 [acceso: 09/02/2019]; (10):29-40. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/468486>
8. Al-Khatib IA, El Ansari W, Areqat TA, Darkhawaja RA, Mansour SH, Tucktuck MA, Khatib JI. Occupational Safety Precautions among Nurses at Four Hospitals, Nablus District, Palestine. Int J Occup

Environ Med. 2015 Oct [acceso: 09/02/2019]; 6(4):243-6. Disponible en:

<https://www.theijoem.com/ijoem/index.php/ijoem/article/view/581/666>

9. Schenk E, Butterfield P, Postma J, Barbosa-Leiker C, Corbett C. Creating the Nurses' Environmental Awareness Tool (NEAT). *Workplace Health Saf.* 2015 [acceso: 09/02/2019]; 63(9):381-91. Disponible en:

<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/2165079915592071>

10. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Editor. Riesgos del personal sanitario. Boletín Nº56. Barcelona: ERGA. 2007 [acceso: 15/04/2016]; 12(56):4-10. Disponible en:

<https://www.insst.es/documents/94886/160426/N%C3%BAmero+5-6.+RIESGOS+LABORALES+DEL+PERSONAL+SANITARIO>

11. Granero Lázaro A. Calidad de vida laboral de las enfermeras: Evaluación y propuestas de mejora [Tesis Doctoral]. Barcelona: Universitat de Barcelona, 2017 [acceso: 15/01/2019]. Disponible en:

[https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/404610/AGL\\_-TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/404610/AGL_-TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

12. Stimpfel AW, Brewer CS, Kovner CT. Scheduling and shift work characteristics associated with risk for occupational injury in newly licensed registered nurses: An observational study. *Int J Nurs Stud.* 2015 Nov [acceso: 15/01/2019]; 52(11):1686-93. Disponible en:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S002-0748915002059?via%3Dihub>

13. Weiner C, Alperovitch-Najenson D, Ribak J, Kalichman L. Prevention of Nurses' Work-Related Musculoskeletal Disorders Resulting From Repositioning Patients in Bed: Comprehensive Narrative Review. *Workplace Health Saf.* 2015 [acceso: 09/02/2019]; 63(5):226-32. Disponible en:

<https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/2165079915580037>

14. Grajewski B, Rocheleau CM, Lawson CC, Johnson CY. "Will my work affect my pregnancy?" Resources for anticipating and answering patients' questions. *Am J Obstet Gynecol.* 2016 May [acceso: 09/02/2019]; 214(5):597-602. Disponible en:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S00029378-16004671>

15. Meyer JD, Muntaner C, O'Campo P, Warren N. Longitudinal Assessment of Effort-Reward Imbalance and Job Strain Across Pregnancy: A Preliminary Study. *Matern Child Health J.* 2016 Jul [acceso:

15/01/2019]; 20(7):1366-74. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/P-MC4911227/>

16. Cirera Oswaldo Y, Aparecida Días E, Rueda Elías SV, Ferraz Filho O. Impacto de los estresores laborales en los profesionales y en las organizaciones análisis de investigaciones publicadas. Universidad del Centro Educativo Latinoamericano, Argentina. *Invenio.* 2012 [acceso: 15/01/2019]; 15(29):67-80.

Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/877/87724146007.pdf>

17. Quintana Zavala MO, ParavicKlinj T, Saenz Carrillo KL. Calidad de vida en el trabajo del personal de enfermería de instituciones públicas de salud. Rev. Latino-Am. Enfermagem 2016[acceso: 09/02/2019];24:1-8. Disponible en: <https://docplayer.es/25222618-Calidad-de-vida-en-el-trabajo-del-personal-de-enfermeria-de-instituciones-publicas-de-salud-1.html>
18. Ceballos-Vázquez P, Rolo- González Hernández - Fernaud E, Díaz-Cabrera D, Paravic- Klijn T, Burgos - Moreno M. Factores psicosociales y carga mental de trabajo: una realidad percibida por enfermeras/os en unidades críticas. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2015[acceso: 09/02/2019]; 23(2):315-22. Disponible en: [https://www.scielo.br/pdf/rlae/v23n2/es\\_0104-1169-rlae-23-02-00315.pdf](https://www.scielo.br/pdf/rlae/v23n2/es_0104-1169-rlae-23-02-00315.pdf)
19. Quintana Zavala MOI, ParavicKlijn TM. Calidad de vida en el trabajo del equipo de enfermería. Rev Bras Enferm. Mar-abr 2014[acceso: 09/02/2019]; 67(2):302-5. Disponible en: <https://www.scielo.br/pdf/reben/v67n2/0034-7167-reben-67-02-0302.pdf>
20. González Baltazar R, Hidalgo Santacruz G, León Cortés SG, Contreras Estrada MI, Aldrete Rodríguez MG, Hidalgo González BJ, Barrera Vega JA. Relación entre género y calidad de vida laboral en profesionales de salud. Psicogente. 2015[acceso: 09/02/2019]; 18(33):52-65. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497551992006.pdf>
21. Bustillo- Guzmán M, Rojas- Merino J, Sanchez- Camacho A, Sánchez- Puello L, Montalvo- Prieto A, Rojas - López M. Riesgo psicosocial en el personal de enfermería. Servicio de urgencias en hospital universitario de Cartagena. Revista Duazary, 2015[acceso: 09/02/2019]; 12(1):32-40. Disponible en: <https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary-/article/view/1396/897>
22. Contreras Ibacache V, Reynaldos Grandon K, Cardona Alzate LC. Clima, ambiente y satisfacción laboral: un desafío para la enfermería. Rev Cubana Enfermer. Enero-marzo 2015[acceso: 09/02/2019]; 31(1): [aprox. 12 p.]. Disponible en: [https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192015000100007&lng=es](https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192015000100007&lng=es)

### Conflictos de intereses

Los autores plantean no presentar conflictos de intereses.