

Multimed 2020; 24(6)

Noviembre-Diciembre

Carta al editor

**Lecciones aprendidas en el enfrentamiento a la COVID-19 en la Universidad  
Médica de Granma**

Lessons learned in the confrontation with COVID-19 at the Medical University  
of Granma

Lições aprendidas no confronto com o COVID-19 na Universidade Médica de  
Granma

Yurieth Gallardo Sánchez.<sup>1\*</sup> <https://orcid.org/0000-0001-6809-8073>

Marlene Aglae Nuevo Pi.<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0003-4491-0199>

<sup>1</sup> Universidad de Ciencias Médicas de Granma. Manzanillo. Granma, Cuba.

\* Autor de correspondencia. Correo electrónico: [gallardo.grm@infomed.sld.cu](mailto:gallardo.grm@infomed.sld.cu)

Recibido: 5/9/2020

Aprobado: 20/9/2020

Estimado editor:

En los últimos 40 años, la humanidad se ha visto afectada por tres pandemias de envergadura que han cobrado cuantiosas muertes, según el semiólogo e investigador cubano Dr. Serra Valdés: <sup>(1)</sup> el aumento de la incidencia y las tasas de prevalencia de las

enfermedades crónicas no transmisibles, la pandemia de la enfermedad por el virus de inmunodeficiencia humana-sida y en la actualidad la pandemia provocada por la COVID-19.

La pandemia del nuevo coronavirus (SARS-CoV-2) abarca casi a la totalidad de los países del mundo, cuyos gobiernos y sistemas de salud han demostrado capacidades de respuesta muy variables. El primer caso de COVID-19 fue detectado en Cuba el 11 de marzo de 2020. Sin embargo, el país había reaccionado a la epidemia y elaborado respuestas desde mucho antes. En ellas se aprecia el esfuerzo temprano por articular la gestión gubernamental con la gestión científica y tecnológica y el conocimiento experto, así lo aseguró el Presidente cubano Díaz-Canel Bermúdez.<sup>(2)</sup>

En el país se han establecido casi todas las políticas públicas efectivas, para contener la epidemia COVID-19: aislamiento, cuarentenas, distanciamiento social, reordenamiento del comercio, reordenamiento laboral, restricciones de viajes, participación comunitaria, etc. todo eso bajo los preceptos que caracterizan la práctica de la voluntad política, la participación social e intersectorial en Cuba:<sup>(3)</sup>

- ✓ Actuación pro-activa.
- ✓ Intervenciones de arriba abajo y de abajo arriba con retroalimentación conjunta de buenas prácticas (del nivel central a la periferia y viceversa).
- ✓ Acciones basadas en evidencias de las mejores experiencias de efectividad.
- ✓ Se aprovecha el marco estructural previo instalado en el país (consejos y comisiones intersectoriales de salud).
- ✓ Enfoque solidario.
- ✓ Acciones basadas en la eficiencia.
- ✓ Escucha permanente de las críticas y sugerencias del pueblo.
- ✓ Participación comunitaria y popular.
- ✓ Retroalimentación interactiva.
- ✓ Participación de instituciones científicas de alto nivel.

Un aporte decisivo en los favorables resultados de esta provincia oriental en el enfrentamiento a la COVID-19 corresponde al claustro, estudiantes y trabajadores de la Universidad de Ciencias Médicas, donde sin dudas, la COVID-19 tomó por sorpresa la continuidad de la educación médica, y mucho más en realidades como la de nuestro país, coincidiendo con Vergara de la Rosa <sup>(4)</sup> en su estudio realizado en Perú, al abordar la salud de la educación superior en países latinoamericanos. Las estrategias planteadas, adaptadas al presente contexto, intentan sostener el aprendizaje teórico necesario y a la vez, adaptar, a través de las múltiples herramientas virtuales, la práctica del aprendizaje clínico de una manera provisional jugando un papel primordial la movilización de recursos en la Atención Primaria de Salud.

El epidemiólogo peruano José Moya, en sus declaraciones a Prensa Latina, <sup>(5)</sup> resaltó el protagonismo de la red de Atención Primaria cubana en la identificación inmediata de los casos que comenzaron a resultar positivos al coronavirus SARS-CoV-2, tras el anuncio de los primeros reportes de enfermos en el país, una movilización que calificó como la base de los logros en el control de la epidemia.

Pero más allá de la reacción inmediata del sistema primario, conciernen las lecciones aprendidas del impacto de la COVID-19 en la educación. Esta crisis ha demostrado que la digitalización ha sido un elemento clave en la capacidad de respuesta del sistema en distintos ámbitos. En el educativo, tal y como afirma Audrey Azoulay, directora general de la UNESCO, tenemos la oportunidad de “repensar la educación, ampliar el aprendizaje a distancia y hacer que los sistemas educativos sean más resistentes, abiertos e innovadores”. Ya no hay pretexto para mantener la inercia de un modelo educativo esencialmente presencial. Si continuamos por el camino que hemos iniciado, tal vez no terminemos el programa previsto para este curso, pero habremos apuntalado los cimientos para una educación de calidad, adaptada a las necesidades del siglo XXI, sin que nadie quede atrás. <sup>(6)</sup> Estos preceptos, de la directora, siempre Cuba en materia de educación médica lo ha tenido sobre el tapete y en los cuales se ha trabajado.

Según la UNESCO, <sup>(7)</sup> en el marco del resguardo de la autonomía universitaria, las redes apoyan las acciones que desde las propias Instituciones de Educación Superior (IES) se

impulsan, como la suspensión y el diferimiento de clases y actividades como medida preventiva de contagio. Casi en su totalidad las organizaciones reportan que sus instituciones miembros, universidades e IES, divulgan el aprendizaje a distancia soportado en tecnologías, con escasas propuestas orientadoras de medidas procedimentales sobre cómo desarrollar efectivamente procesos de aprendizajes a distancia con entornos virtuales dirigidos a las instituciones que no tienen como práctica formal esta modalidad de trabajo.

Al seguir esta ruta del pensamiento, la Universidad Médica en Granma tomó alternativas, colegiadas entre expertos y en su momento, para la divulgación de los contenidos de las diferentes asignaturas a los estudiantes que se encontraban viviendo en áreas de difícil acceso realizando las pesquisas para el diagnóstico precoz de la COVID-19, que también tenían la misión de continuar estudiando para vencer los objetivos del año en cuestión y promover del año académico cuando las condiciones epidemiológicas así lo permitan.

Entre las alternativas: el envío de paquetes digitales de contenidos en memorias USB con mensajeros de las policlínicas universitarias del municipio de residencia, el envío de materiales de apoyo, impresos por los profesores, con trabajadores del MINCIM, la Empresa Láctea en Granma y del Ministerio de la Cultura hasta los establecimientos de comercio y cultura en los lugares de residencia; la recogida de los documentos quedaba por el médico de familia que fungieron como tutores de formación; imponiéndose la intersectorialidad en estos tiempos pandémicos, consultas docentes y emisión de información-acciones que merecían urgencia en su ejecución por parte del estudiante se realizaron a través de la red de radioaficionados en la provincia como enlace con los educandos que vivían en los lugares más distantes, zonas de silencio, de las cabeceras municipales.

Existió acompañamiento, de la Federación de Estudiantes de la Enseñanza Universitaria y la Federación de Estudiantes de la Enseñanza Media, en todas las acciones académicas implementadas. Se abrieron grupos de intercambio virtual de información por correos electrónicos sobre la plataforma *nauta* y en redes sociales, WhatsApp y Facebook, con todos los estudiantes que no residían en áreas de silencio y con los coordinadores de estas

organizaciones en los municipios. La Unión de Jóvenes Comunista jugó su rol fundamental en el empoderamiento político de todas las acciones con los estudiantes.

La Educación Médica en la provincia se contextualizó a los principios de la educación superior en general declarados por la UNESCO,<sup>(8)</sup> sin olvidar que la primera prioridad fue la protección de la salud de los individuos, entre ellos:

- ✓ Se aseguró el derecho de la educación superior de todos los estudiantes en un marco de igualdad de oportunidades y no discriminación.
- ✓ No se dejó a ningún estudiante atrás en dependencia del año académico que cursaba, en línea con el propósito fundamental de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.
- ✓ Se revisaron los marcos normativos y las políticas en curso.
- ✓ Existió preparación con tiempo para la reanudación de las clases presenciales.
- ✓ La reanudación de las actividades presenciales se percibió como una oportunidad para repensar y, en lo posible, se rediseñaron los procesos de enseñanza aprendizajes.
- ✓ El gobierno y la UCM generaron mecanismos de concertación que permitieron avanzar conjuntamente en la generación de mayor capacidad en la resiliencia de la educación médica superior.

Por estos motivos, los autores pretenden con esta comunicación socializar las lecciones aprendidas durante el enfrentamiento a la COVID-19 desde el inicio del confinamiento hasta el cierre del mes de junio del 2020 en la Universidad de Ciencias Médicas de Granma.

El profesor Espinosa Brito,<sup>(9)</sup> en artículo publicado en la prestigiosa revista cubana MediSur acotó la variabilidad de investigadores que en Cuba ya han manifestado, de una manera u otra, los aprendizajes acumulados que se consideran importantes. Se han escogido enseñanzas que se consideran bien interesantes y que no dejan de tenerse en cuenta. Además, el profesor Jorge Núñez Jover, aludido por el prestigioso investigador

Espinosa Brito, enumeraba nueve aspectos de relevancia en el enfrentamiento de la COVID-19 que no se declaran en esta misiva por no constituir objetivo de la investigación, pero los autores coinciden con sus postulados; solo añadir en este artículo las lecciones y aprendizajes obtenidos por el colectivo de estudiantes y profesores de la Universidad Médica en Granma.

En el periodo de enfrentamiento a la COVID-19 en la provincia oriental de Granma, la Universidad Médica obtuvo aprendizajes-lecciones en acciones desarrolladas en la etapa pandémica que se quedan en pos de buscar calidad del proceso docente educativo en todas las carreras de las Ciencias Médicas y de otras implementadas provisionalmente para la solución inmediata de problemas determinados. Entre ellas:

- ✓ La voluntad política de los actores del proceso docente educativo en todos los municipios de la provincia.
- ✓ Dedicada atención diferencial del proceso enseñanza aprendizaje por los claustros en los municipios según los diferentes años de las carreras que tenían bajo su control.
- ✓ Aceptada gestión académica por los decisores municipales de la salud unido al apoyo intersectorial que garantizó la calidad de los procesos docentes.
- ✓ Motivados los estudiantes en la gestión activa y sistemática de su aprendizaje.
- ✓ Satisfechos los estudiantes, de todas las carreras, en su actuar con creces ante la búsqueda de soluciones en situaciones de contingencias para el país.
- ✓ Responsabilizados los colectivos metodológicos de trabajo a todas las instancias en la conducción de cada detalle para lograr los resultados obtenidos.
- ✓ Acertado apoyo de los grupos de las tecnologías y las comunicaciones en la conducción de los colectivos de asignaturas y la puesta de los materiales en las aulas virtuales en cada Facultad de Ciencias Médicas.
- ✓ Fortalecimiento del trabajo metodológico en las aulas virtuales de las Facultades de Ciencias Médicas en la provincia a pesar de no existir cambios en la tecnología de los servidores informáticos.

- ✓ Utilizado el sistema de red informática de los gobiernos municipales para la realización de videoconferencias semanales con la finalidad de conciliar y emitir informaciones en el momento de restricción total de movimientos intermunicipales.
- ✓ El liderazgo de la FEU, FEEM y UJC en el acompañamiento político y nivel de gestión para la comunicación entre sus miembros y divulgación de los materiales docentes a través de las redes sociales y aula virtual.
- ✓ Fortalecidos los comités académicos de las especialidades médicas en el actuar diario y búsqueda de alternativas solubles ante situaciones pandémicas.
- ✓ Prestigiados los claustros para enfrentar la superación profesional relacionada con la COVID-19 en momentos tensos y de gran presión asistencial en los diferentes escenarios docentes asistenciales.
- ✓ La capacidad resolutoria del sistema provincial de salud en mantener el proceso formativo del posgrado en todo su esplendor durante las diferentes etapas del plan de enfrentamiento a la pandemia en la provincia.
- ✓ Reforzados metodológicamente los gestores del posgrado a todas las instancias evidenciado en la búsqueda de solución oportuna, coherente y pertinente ante los problemas que surgían a diarios.
- ✓ Ímpetu, responsabilidad y voluntad de investigadores en la provincia para la búsqueda de soluciones ante los diversos problemas surgidos por la pandemia de la COVID-19.
- ✓ Cohesionadas con mayores fortalezas las universidades de diferentes ministerios, MES y Minsap, para la búsqueda de soluciones científicas a los problemas en el periodo pos pandémico.

Al concluir, evidenciar que la Universidad de Ciencias Médicas participó y condujo los procesos docentes durante el enfrentamiento a la pandemia de manera coherente y atemperado a los tiempos socio-históricos actuales y cumplió con las exigencias del país en cada acción implementada. Las lecciones aprendidas declaradas constituyen armas de

trabajo en la gerencia de los procesos docentes asistenciales del sistema provincial de salud, de alguna se extraerán acciones que perdurarán en el tiempo en busca de perfeccionar el proceso docente-educativo-asistencial y de otras se tomarán las experiencias para enfrentar otras pandemias de someternos a ella.

## Referencias bibliográficas

1. Serra-Valdés M. Las enfermedades crónicas no transmisibles y la pandemia por COVID-19. Revista Finlay 2020; 10(2): 78-88.
2. Díaz-Canel-Bermúdez M, Núñez-Jover J. Gestión gubernamental y ciencia cubana en el enfrentamiento a la COVID-19. Anales de la Academia de Ciencias de Cuba [Internet]. 2020 [citado 12/7/2020]; 10(2). Disponible en: <http://www.revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/view/881/887>
3. Leyva Caballero R. Voluntad política e intersectorialidad para el enfrentamiento a la COVID-19 en Cuba. Revista Habanera de Ciencias Médicas 2020; 19(2): e-3241.
4. Vergara de la Rosa E, Vergara Tam R, Alvarez Vargas M, Camacho Saavedra L, Galvez Olortegui J. Educación médica a distancia en tiempos de COVID-19. Educación Médica Superior 2020; 34(2): e2383.
5. Redacción Internacional. OPS y OMS reconocen eficacia de Cuba ante COVID-19. Granma. [Publicación periódica en línea]. 30/06/2020 [citado 12/7/2020]. Disponible en: <http://www.granma.cu/cuba-covid-19/2020-06-30/ops-y-oms-reconocen-eficacia-de-cuba-ante-covid-19-30-06-2020-00-06-30>
6. Mederos de los Ríos M. Impacto de COVID-19 en la educación: lecciones de una pandemia. Blogthinkbig.com [Internet]. 2020 [citado 12/7/2020]. Disponible en: <https://empresas.blogthinkbig.com/covid-19-educacion-lecciones-aprendidas/>
7. Angeles Uribe E. Acciones de las redes de educación superior ante el COVID-19. ReDue. [Internet]. 2020 [citado 12/7/2020]. Disponible en:



---

<https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/03/acciones-de-las-redes-de-educacion-superior-ante-el-covid-19/>

8. Giannini S. COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. Revista Latinoamericana de Educación Comparada 2020; 11(17): 1-57.
9. Espinosa-Brito A. Acompañando la marcha de la pandemia de COVID-19. Una mirada desde Cienfuegos. Medisur 2020; 18(3): 313-321.

**Conflictos de intereses:**

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

**Contribución de autoría:**

Yurieth Gallardo Sánchez, trabajó en la gestación de la idea, búsqueda de referentes teóricos, selección de los datos y confección del artículo.

Marlene Agale Nuevo Pi: trabajó en la gestación de la idea, búsqueda de referentes teóricos, selección de los datos y confección del artículo.

Yo, Yurieth Gallardo Sánchez, en nombre de la coautora, declaro la veracidad del contenido del artículo: Lecciones aprendidas en el enfrentamiento a la COVID-19 en la Universidad Médica de Granma.