

INVESTIGACION PEDAGOGICA (ORIGINAL)

Determinación de las características del docente asistencial que forma al especialista de Enfermería Materno Infantil.**Assessment of the characteristics of the medical care teachers who train the Maternal and Child Health Nursing specialists.**

Lic. MSc. Norma Mur Villar,⁽¹⁾ DraC Miriam Iglesias León,⁽²⁾ DrC. Manuel Cortés Cortés,⁽³⁾ DraC. María José Aguilar Cordero.⁽⁴⁾

¹Especialista de I Grado en Enfermería Materno Infantil. MSc. en Educación. Profesor Auxiliar. Hospital General Universitario "Gustavo Aldereguía Lima". ²Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular. Universidad "Carlos Rafael Rodríguez". Cienfuegos ³Doctor en Ciencias Matemáticas. Universidad "Carlos Rafael Rodríguez". Cienfuegos. ⁴Doctora en Ciencias de la Educación. Catedrática de Enfermería Infantil. Universidad de Granada. España.

¹Second Professional Degree in Maternal and Child Health Nursing. MsC. In Educational Sciences. Auxiliary Professor. "Gustavo Aldereguía Lima" General University Hospital. ²PhD. In Educational Sciences. Full Professor. "Carlos Rafael Rodríguez" University of Cienfuegos. ³PhD in Mathematical Sciences. "Carlos Rafael Rodríguez" University of Cienfuegos. ⁴PhD. In Educational Sciences. Child Health Nursing Full Professor. University of Granada. Spain.

RESUMEN

Fundamento: Los rasgos que deben poseer los docentes asistenciales que forman al especialista en Enfermería Materno Infantil son esenciales para transmitir y formar modos de actuación en la docencia. **Objetivo:** Determinar las características del docente asistencial que forma al especialista de Enfermería Materno Infantil. **Métodos:** Se realizó un estudio exploratorio que abarca los años 2007-2008 en el Hospital General Universitario "Gustavo Aldereguía Lima" de Cienfuegos, se aplicó la teoría de la decisión, para la selección de los criterios que fueron tomados en el modelo multicriterial, mediante la aplicación de una variante del método Delphi. El universo estuvo constituido por los coordinadores y metodólogos que atienden la especialidad Enfermería Materno infantil a nivel nacional, para la obtención de la muestra se realizó un muestreo no probabilístico (muestreo de expertos). **Resultados:** Se precisan 23 criterios que son superiores al punto de

corte PC4 correspondiente a la categoría de mucho que vincula el modelo del profesional con las exigencias sociales para conocer, relacionar y aplicar el contenido de la enfermería utilizando los recursos materiales que relacionan lo concreto con lo abstracto para promover la continuidad asistencial del cuidado y la utilización de las potencialidades de la asistencia en la formación del especialista donde quedó demostrado el comportamiento del profesional. **Conclusiones:** Se evidencia a través de los criterios identificados que la asistencia es el sustento de la formación docente que necesita el profesional para organizar los procesos docentes a partir de los problemas asistenciales que le permita cumplir con el encargo social de formador en salud.

Palabras clave. Docente de Enfermería; servicios de integración docente asistencial; enfermería materno infantil

Límites: Humano; adulto

Recibido: 28 de septiembre de 2009

Aprobado: 11 de octubre de 2009

Correspondencia:

Lic. MSc Norma Mur Villar.

Hospital General Universitario "Gustavo Aldereguía Lima".

Calle 51. Esquina 5 de Septiembre

Cienfuegos. CP 55100

Dirección electrónica: normamur@jagua.cfg.sld.cu

ABSTRACT

Backgrounds: The features of the Mother and Child Health Nursing specialist's teaching care training are paramount to form appropriate teaching behaviors. **Aim:** To determine the features of the medical care teacher who trains the Mother and Child Health Nursing specialist. **Methods:** An exploratory research was carried out during the years 2008-2009 in the "Gustavo Aldereguía Lima" General University Hospital of Cienfuegos, Decision Theory was applied to select the criteria taken into account in the Multicriterial model, by means of a variation of the Delphi Method. The universe was made up by the coordinators and methodologists who run the Mother and Child Health Nursing specialty on a national level, and a non-probabilistic sampling was conducted to obtain the Sample (Experts Sampling). **Results:** 23 criteria exceeding the PC4 cutoff point corresponding to the "much" category are needed, which links the professional model to the social demands to know, relate and apply the contents of nursing using the material resources that connect the concrete to the abstract to promote the continuity of medical care and the use of the potential of assistance in the training the specialists in which the professional's behavior was demonstrated. **Conclusions:** By means of the stated criteria, it is evidenced that medical care is the basis for the kind of teaching training our professional needs to organize the teaching process, starting from medical care issues. That training allows them to accomplish their social task as health trainers.

Key words: Faculty nursing; teaching care integration services; maternal-child nursing

Limits: Humans; adult

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, varios trabajos de la región aportan información sobre los perfiles sociodemográficos, los rasgos académicos, las identidades profesionales e incluso los valores que sostienen los docentes. Sin embargo, prácticamente es poco lo que se sabe sobre los rasgos que caracterizan a los docentes que trabajan en el área asistencial de la Enfermería Materno Infantil. Esta problemática, unida a la necesidad de perfeccionar la formación del especialista, constituye una exigencia para mantener su coherencia con el encargo social, porque en ella se hace énfasis en la formación profesional, donde se integra lo docente con lo asistencial a partir de los problemas existentes.

El sistema de conocimientos, habilidades y valores que predomina en la formación docente, debe partir de los problemas asistenciales que este especialista debe resolver en un centro hospitalario y en la comunidad, escenario en que ocurre la formación. El sistema de conocimientos debe estar vinculado con la propia especialidad y sus aspectos éticos, para que estimule el interés por la profesión y su problemática, de modo que

propicie el debate acerca del mundo profesional y desarrolle el espíritu crítico de comprensión social de la profesión.

El sistema de conocimientos, habilidades y valores se estructura a partir de la lógica de la Ciencia Materno Infantil y del proceso didáctico, con una estrategia de desarrollo de habilidades que le permita mostrar los vínculos con otras áreas, de modo que puedan conformar una visión interdisciplinaria. Se parte de los conocimientos generales, para que se apliquen a situaciones particulares, en el proceso de Atención de Enfermería en el área Materno Infantil.

El propósito de esta investigación es determinar las características del docente asistencial que forma al especialista de Enfermería Materno Infantil mediante la utilización del criterio de expertos y la aplicación del método Delphi.

MÉTODOS

El método Delphi puede tener una variedad muy útil en la toma de decisiones bajo certidumbre. La llamada decisión multicriterial discreta (DMD) permite la selección de los mejores criterios, dentro de un grupo de ellos. ⁽¹⁾

Se realizó un estudio exploratorio durante los años 2007-2008 en el Hospital General Universitario "Gustavo Aldereguía Lima" de Cienfuegos. La selección de los expertos se realizó a nivel nacional y se aplicó la teoría de la decisión, para la selección de los criterios que fueron tomados en el modelo multicriterial, mediante la aplicación de una variante del método Delphi para la determinación de las características del docente asistencial que forma al especialista de Enfermería Materno Infantil.

El método utilizado se destaca por tres cuestiones fundamentales: el anonimato, la retroalimentación y la respuesta estadística de grupo. De suma importancia fue la selección de los expertos para la aplicación del método mediante el cálculo del coeficiente de competencia, como promedio de los coeficientes de conocimiento y de argumentación. La selección de los expertos que intervinieron fue rigurosa y bien definida basada en el cálculo realizado.

Coeficiente de competencia: 50 % de los expertos son coordinadores provinciales de la especialidad Enfermería Materno Infantil en Cuba, el 50 % restante son metodólogos de posgrado, el 75 % tienen más de 10 años en la docencia de la especialidad y poseen una basta experiencia laboral.

Coeficiente de argumentación: Todos los expertos poseen varias publicaciones en revistas especializadas en los últimos 5 años, el 100 % ha dirigido tesis de maestría y especialidad y el 85 % son tutores actualmente.

Por lo antes expuesto el coeficiente de competencia promedio calculado supera el 85 %, lo que garantiza una competencia alta de los especialistas seleccionados.

El método Delphi que se aplicó, permitió que los expertos evaluaran criterios, previamente seleccionados por el investigador (facilitador), en determinadas categorías de evaluación a escala de Liker. De esta forma los criterios quedaron evaluados por los expertos de forma significativa.

Se contó con los 20 expertos seleccionados y 23 criterios para la determinación de la caracterización del docente asistencial que forma al especialista de Enfermería Materno Infantil. Se consideraron 4 categorías de evaluación muy poco, poco, bastante y mucho. Los pasos a seguir fueron:

Entrega de la siguiente tabla a cada uno de los expertos.

Tabla de criterios y categoría de evaluación.

	Categorías de evaluación			
Criterios	C ₁	C ₂	C _k
A ₁	Evaluación dada por cada experto			
A ₂				
A _m				

	C ₁	C ₂	C ₃	C _k
A ₁	T ₁₁	T ₁₂	T ₁₃	T _{1k}
A ₂	T ₂₁	T ₂₂	T ₂₃	T _{2k}
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
A _m	T _{m1}	T _{m2}	T _{m3}	T _{mk}

- Tratamiento estadístico

El facilitador construyó la tabla T1 de resultados totales de los 23 expertos.

	C ₁	C ₂	C ₃	C _k	Total
A ₁	T ₁₁	$\sum T_{12}$	$\sum T_{13}$	$\sum_{j=1}^k T_{1j}$	$\sum_{j=1}^k T_{1j} = T_1$
A ₂	T ₂₁	$\sum T_{22}$	$\sum T_{23}$	$\sum_{j=1}^k T_{2j}$	$\sum_{j=1}^k T_{2j} = T_2$
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	
A _m	T _{m1}	$\sum T_{m2}$	$\sum T_{m3}$	$\sum_{j=1}^k T_{mj}$	T _m

b. Se construyó la tabla de frecuencias acumuladas relativas.

	C ₁	C ₂	C _{k-1}
A ₁	Dividir cada elemento de la tabla anterior entre el número de expertos N			
A ₂				
A _m				

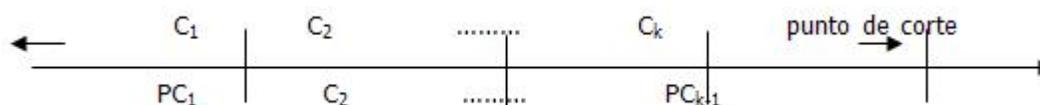
Se tienen k criterios y se van a encontrar k-1 puntos de corte, por lo que la columna k no es necesaria.

c. Construcción de la tabla de la distribución normal.

Se trabaja con la tabla de la distribución normal, se busca en cada casilla de la anterior el valor z_i correspondiente a la distribución normal y se obtiene la tabla siguiente.

	C ₁	C ₂	C _{k-1}	Suma	P promedio	Valor promedio de los expertos a cada N-P alternativo
A ₁	Z ₁₁	Z ₁₂	Z _{1k-1}	$\sum_{j=1}^k Z_{1j}$	$\sum_{j=1}^k Z_{1j} / k - 1 = Z_{1.}$	$\frac{Z_{..}}{m.K} - Z_{1.}$
A ₂	Z ₂₁	Z ₂₂	Z _{2k-1}	$\sum_{j=1}^k Z_{2j}$	$\sum_{j=1}^k Z_{2j} / k - 1 = Z_{2.}$	$\frac{Z_{..}}{m.K} - Z_{2.}$
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
A _m	Z _{m1}	Z _{m2}	Z _{mk-1}	$\sum_{j=1}^k Z_{mj}$	$\sum_{j=1}^k Z_{mj} / k - 1 = Z_{m.}$	$\frac{Z_{..}}{m.K} - Z_{m.}$
Puntos de corte	$\frac{\sum_{i=1}^m Z_{i1}}{PC_1}$	$\frac{\sum_{i=1}^m Z_{i2}}{PC_2}$	$\frac{\sum_{i=1}^m Z_{ik-1}}{PC_{k-1}}$	$\sum_{i=1}^{k-1} \sum_{j=1}^m Z_{ij}$		$N = \frac{Z_{..}}{m.K}$

d. Construcción del gráfico con los puntos de corte que determinan la categoría o grado de adecuación de cada etapa del procedimiento según la opinión de los expertos.



La ubicación de los valores N-P de cada criterio en el gráfico de los puntos de corte permitió el criterio que le otorgaron los expertos a cada una de las alternativas que representan las características del docente asistencial que forma al especialista de Enfermería Materno Infantil.

RESULTADOS

Realizado todos los cálculos correspondientes al método Delphi para la evaluación de los criterios se caracterizó la formación docente asistencial.

Puntos de cortes para cada criterio:

PC1: muy poco = - 76,62

PC2: poco = - 64,75

PC3: bastante = - 26,58

PC4: mucho = Valores superiores a C3

Valores promedio dado por los expertos a cada criterio N-P:

<u>Criterios</u>	<u>Valor</u>
1. Mostrar dominio del modelo del profesional de Enfermería.	1,3
2. Vincular el modelo del profesional con las exigencias sociales.	1,13
3. Concebir la formación desde los objetivos y su derivación.	0,93
4. Conocer, relacionar y aplicar el contenido de la enfermería.	1,97
5. Seleccionar adecuadamente el método de enseñanza que vincula la profesión con la formación.	0,13
6. Utilizar los recursos materiales para vincular lo concreto con lo abstracto.	1,13
7. Evaluar el desempeño profesional del especialista.	-0,68
8. Utilizar el proceso instructivo para educar el modo de actuación deseado en la asistencia.	-0,01
9. Mostrar empatía en su desempeño.	-0,38
10. Promover desde la formación el amor a la profesión.	-0,38
11. Trasmitir el ejemplo como asistencial.	-0,42
12. Aplicar los principios éticos en el trabajo asistencial.	1,25
13. Promover la continuidad asistencial del cuidado.	1,97
14. Participar en procesos de actualización de su especialidad y preocupación por la mejoría continuada.	0,53
15. Promover desde la actividad asistencial la reflexión crítica y valorativa.	0,41
16. Promover la autonomía del paciente.	-0,18
17. Establecer una comunicación personal con sustento en la actividad asistencial.	1,05
18. Utilizar las potencialidades de la asistencia en la formación del especialista.	1,13
19. Considerar los problemas de salud de la comunidad para organizar el proceso de enseñanza y la investigación.	0,93
20. Promover acciones educativas y de comunicación social dirigidas a desarrollar comportamientos saludables.	-0,04
21. Demostrar comportamiento de un profesional comprometido.	1,25
22. Promover la sensibilidad por las expectativas y respuestas de los pacientes.	0,66
23. Utilizar las evidencias de las investigaciones para implementar cambios en la práctica de enfermería.	0,07

Todos los N-P valores de los 23 criterios son superiores al punto de corte PC4 correspondiente a la categoría de mucho, los expertos valoraron que todos los criterios elaborados aportan mucha utilidad a la formación docente asistencial del especialista de Enfermería Materno Infantil.

DISCUSIÓN

En la concepción de las características del docente asistencial que forma al especialista de Enfermería Materno Infantil, se constata según el criterio expresado por los expertos que la formación docente de este especialista tiene implícito un desempeño docente, laboral y comunitario, los cuales se integran si toman como punto de partida, los problemas asistenciales.

La integración de estos criterios en el término desempeño se apoya en las aseveraciones de Diker y Terigi, que plantearon "...resulta clave en la reflexión sobre la formación docente tener presente que se trata de una instancia de formación laboral: se están formando profesionales que realizarán un determinado trabajo. Las características de ese trabajo y sus contextos de realización deberían constituir elementos clave a la hora de diseñar procesos formadores".⁽²⁾

Se ha concebido el desempeño docente, como parte integrante de esta formación, al posibilitar que el docente muestre conocimientos de los objetivos del programa que imparte y un adecuado dominio de los contenidos de la Ciencia Materno Infantil. Es necesario utilizar variedad de métodos productivos donde se propicie que la lógica de la docencia lleve la lógica de la asistencia, a través de los problemas asistenciales que el especialista ha de resolver y poseer un alto grado de conocimientos de las características individuales de los alumnos. La información sobre la marcha del aprendizaje y la capacidad de apreciar la autotransformación que se dan en los estudiantes es una característica del desempeño docente del especialista, el que ha de contribuir a la formación de valores.

El desempeño laboral como parte integrante de la formación docente del especialista concibe la satisfacción de los usuarios en los servicios de salud y de sus familiares con pericia profesional y altos valores éticos. Debe el especialista en esta área, asumir conductas apropiadas y tomar decisiones ante los problemas de salud. Otro aspecto a considerar en este desempeño es la capacidad para aplicar con un enfoque integral la atención de enfermería en las diferentes áreas de la Ciencia Materno Infantil. Se ha de establecer una adecuada relación enfermero, paciente, familia y miembros del equipo de trabajo en la solución de los problemas de salud identificados. Se debe incentivar el amor a la profesión desde el trabajo diario en el área de atención materno infantil.

El desempeño comunitario, integra la formación docente desde lo asistencial. Concibe estrategias de comunicación con el paciente, familia y otros miembros del equipo de trabajo, para proporcionar seguridad y confianza. Se necesitan criterios prosociales como: ayuda física, ayuda verbal, escucha profunda, empatía y solidaridad. La educación para la salud se desarrolla y ofrece orientaciones a la familia, propicia cuidados y

promueve la investigación científica hacia los principales problemas de la comunidad con altos valores éticos.

El desempeño docente requiere un sistema de conocimientos que integra, desde la lógica de la Ciencia Materno Infantil la lógica del proceso docente. El desempeño laboral requiere de un sistema de habilidades, que resuelva los problemas asistenciales del especialista y en el desempeño comunitario se pone de manifiesto, el sistema de conocimientos, habilidades y valores que los profesionales deben poseer para resolver los problemas asistenciales en el área de atención materno infantil.

El tema de la formación docente asistencial en la enfermería dentro del contexto internacional y particularmente en Cuba ha sido poco tratado. No obstante, se encuentran algunas referencias en la literatura revisada que indican su pertinencia en estos tiempos y corroboran los resultados de esta investigación.

Desde una concepción curricular, D. Berdayes plantea que las regularidades que se manifiestan en la práctica social permiten inferir la ley que establece el nexo entre los problemas profesionales inherentes a una profesión y el encargo social de la formación de ese profesional. La idónea estructuración de la vida con la ciencia enriquece y fortalece la ciencia concreta de que se trata; significa que la pertinencia del claustro encargado de la formación tiene que partir de la consideración de los problemas profesionales como elemento esencial de las estrategias didácticas que se consideren necesarias.⁽³⁾ Este planteamiento coincide con los resultados de esta investigación, al considerar la importancia que se le conceden a los problemas profesionales en la formación docente asistencial del especialista.

Por su parte Palencia, afirma que los profesionales de enfermería dedicados a la docencia, deben tener siempre presente que su práctica es algo construido día a día, dinámico, donde el profesional, a partir de los problemas asistenciales cumple el papel de receptor y dador de información.⁽⁴⁾ Otros autores señalan que es en la práctica donde se integra y fija el conocimiento a través de las experiencias vividas de los alumnos.⁽⁵⁾

Se afirma que la integralidad en la formación de los profesionales de la salud, en particular los de enfermería, constituye un requisito fundamental y junto a los aspectos teóricos debe transitar la práctica.⁽⁶⁾ El estudio destaca que la integración docente asistencial plantea dificultades y se manifiesta en la poca claridad de los principios que rigen esta integración y la falta de estímulo por parte de la academia hacia los enfermeros asistenciales.

Se hace evidente que el especialista en formación tiene la responsabilidad de organizar lo que será su futuro objeto de trabajo: la enseñanza de determinados contenidos de la Ciencia Materno Infantil en contextos particulares. De ahí la importancia en la determinación de los criterios que orientan la formación docente

asistencial del especialista en el área Materno Infantil para guiar los procesos formativos.

El uso de la teoría de la decisión permitió seleccionar los diferentes criterios que determinaron las características del docente asistencial que forma al especialista de Enfermería Materno Infantil, mediante la utilización del sistema de expertos Delphi. En la selección de los criterios que caracterizan la formación docente

asistencial se evidencia que la asistencia es el punto de partida de la formación docente, se concibe como un proceso de integración en el que el especialista debe dominar conocimientos, habilidades y valores inherentes a la profesión y enseñarlo desde la particularidad que tiene lo asistencial, si toma como principio la educación en el trabajo y las características personalológicas y didácticas del docente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cortés M, Miranda R, Sánchez T, Curbeira D. Aplicaciones de la Modelación Matemática a la Administración y la Economía. Mérida:Universidad Autónoma del Carmen;2005.
2. Diker G, Terigi F. La formación de maestros y profesores.Buenos Aires:Paidós;1997.
3. Berdayes D. Referentes metodológicos en el diseño curricular de la Licenciatura en Enfermería. Una propuesta novedosa.La Habana:Editorial Ciencias Médicas;2002
4. Palencia E. Reflexión sobre el ejercicio docente de enfermería en nuestros días.Investigación Educativa de Enfermería.2006;24(2):130-134.
5. Cid Henríquez P, Sanhueza O.Acreditación de campos clínicos de enfermería.Rev Cubana Enfermer [Internet].Sep.-dic.2006 [citado 10 sep 2009];22(4):[aprox. 26 p.]Disponible en:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192006000400010&lng=es&nrm=iso&tlng=es
6. Brevis Urrutia I, Sanhueza Alvarado O. Integración docente asistencial en enfermería:problemas en su construcción. Revista Eletrónica de Enfermagem [Internet].2008[citado 10 sep 2009];10(2):[aprox. 14 p.]. Disponible en:<http://www.fen.ufg.br/revista/v10/n2/pdf/v10n2a08.pdf>