

TRANSPARENCIA ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN PÚBLICA: ENTRE LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Emilio Suárez^{1*} <https://orcid.org/0000-0001-7594-9278>

¹Universidad de La Habana, Facultad de Comunicación, Departamento Ciencias de la Información. La Habana, Cuba.

*Autor para la correspondencia: emilio.suarez@fcom.uh.cu

Recibido: 20/08/2020

Aceptado: 2/09/2020

La transparencia administrativa y la gestión pública son dos temas frecuentes ya en el discurso académico que se ha proyectado desde las ciencias de la información y otras disciplinas relacionadas al espacio de la gobernanza o el buen gobierno.

El actual número aborda estos temas desde las perspectivas de la gobernanza y la participación ciudadana en la formulación de políticas públicas, la gestión de información como elemento potenciador del desarrollo local en los gobiernos municipales, la necesidad de un marco regulatorio para la actividad archivística como garante de la autenticidad de la información, el acceso y representación de la información y la transparencia administrativa como herramienta para la protección al consumidor. Se conjugan de este modo enfoques desde distintas áreas del conocimiento como la archivística, las ciencias políticas y el derecho.

No se podría hablar de transparencia administrativa en este número sin acudir a uno de sus elementos esenciales, el archivo. Este puede entenderse como una fuente de legitimidad y transparencia administrativa. Sin embargo, el archivo “per se” no constituye una fuente de autenticidad por naturaleza. La inexistencia de métodos y herramientas para la preservación de estos valores representa una significativa amenaza a los procesos de rendición de cuentas y la administración transparente. Ocurre del mismo modo con aquellos archivos que no influyen en la generación de documentos confiables, veraces y auténticos en las administraciones que tributan a sus fondos. Este enunciado resume una relación raigal de la actividad archivística con la transparencia. Se puede ser transparente administrativamente si se aplica como política, pero solamente una práctica archivística

enfocada en crear y preservar documentos auténticos y veraces otorgará valor a esta transparencia.

En el caso de la administración pública, específicamente los gobiernos locales, el tratamiento ocurre a otro nivel al hablar sobre gestión de información para el desarrollo y la participación ciudadana. Es aquí donde se revaloriza la transparencia administrativa, tanto para el ciudadano como para el decisor. Sin procesos y normas establecidos que tributen a la transparencia administrativa y al acceso a la información, tanto el decisor como el ciudadano quedan desvalidos en el momento de la toma de decisiones y la participación. De aquí la importancia vital de contar con elementos que guíen y diagnostiquen la actividad archivística en los aspectos concernientes a su representación, acceso y autenticidad.

Estos tópicos son desarrollados en el presente número en la evaluación del desarrollo de normas archivísticas en Latinoamérica en torno a los temas de inspección, vigilancia y supervisión, para el seguimiento y control de la función archivística (Luz, 2020). En otro trabajo más enfocado al contexto institucional Sánchez, Marleyrs; Mena, Mayra y Piñeyro, Nathalie (2020) realizan una aproximación diagnóstica en el Centro Nacional de Biopreparados (BIOCEN) desde la perspectiva de la aplicación del Modelo de Gestión de Documentos y Administración de Archivos para la Red de Transparencia y Acceso a la Información. En la misma área, pero con un enfoque nacional Cabrera, Gabriela y Hernandez, Ania (2020) realizan una evaluación heurística de 16 sitios web ministeriales de la República de Cuba donde reportan el estado de transparencia de los mismos.

Cada uno de los trabajos mencionados anteriormente trata una faceta distinta de la transparencia administrativa, la necesidad de desarrollar normas que aporten a la producción de documentos de archivo veraces y auténticos, el diagnóstico de transparencia en una entidad gubernamental a nivel de procesos administrativos y el resultado final de la administración transparente, la presentación y disposición de datos para uso y consulta.

Desde las ciencias políticas Lefont, Lisandra; Alvarez, Mariano y Ramírez, Juan Carlos (2020) tratan la participación ciudadana inclusiva y emancipadora como un elemento potenciador de la gestión y formulación de políticas públicas. Realizando un cuestionamiento de la relación ciudadano gobierno en el contexto de reordenamiento por el que avanza el país desde la aprobación de los Lineamientos de la Política Económica y Social (PCC, 2011), concebidos en el VI Congreso del Partido Comunista de Cuba. Tema que renueva su importancia teniendo en cuenta el actual proceso de reformas y reordenamiento económico llevado a cabo por el gobierno cubano a raíz de la crisis económica que atraviesa el país como consecuencia de la pandemia global por el virus SARS COV 2.

En el caso de Ortiz, Ibel y Rodriguez, Yunier (2020) el enfoque cambia de la gestión de documentos de archivo a la gestión de información por los gobiernos municipales como índice para potenciar el desarrollo local, el estudio toma como objeto al gobierno de Plaza de la Revolución, identificando las principales debilidades que lo afectan desde esta perspectiva.

Desde la perspectiva de la representación de la información Oliva, Elizabeth; Mena, Mayra; Llanes, Dunia y Díaz, Daynel (2020) realizan una crítica al enfoque docucentrista en la descripción archivística al utilizar el modelo conceptual del Consejo Nacional de Archivos en su primera versión como guía para articular el proceso descriptivo de un fondo archivístico. En el trabajo los autores identifican la descripción como proceso clave para el acceso a la información, tomando como objeto de estudio el Fondo Frente Cívico de Mujeres Martianas. Aportan así teórica y metodológicamente al desarrollo de una faceta elemental de la transparencia administrativa, el acceso a la información. El uso del modelo “documentos en contexto” les permite superar un sesgo histórico derivado de la aplicación de herramientas de representación que describen el documento obviando las relaciones y la influencia que recibe de las entidades que arman el entramado documental en que existen. Si anteriormente afirmamos que la transparencia administrativa pierde valor si no se alimenta de sistemas de gestión documental que garanticen la creación y preservación de documentos auténticos y veraces, con este trabajo afirmamos que no puede concebirse la transparencia administrativa sin un debido sistema de representación capaz de garantizar el acceso a la información que se dispone.

Por último, pero no menos importante, Castanedo (2020) realiza un acercamiento hacia la transparencia administrativa desde la perspectiva del derecho administrativo como herramienta para proteger los derechos de los consumidores y la gestión de conflictos. El autor refiere la transparencia administrativa como un garante de legalidad y justicia para quienes reciben bienes y servicios y esperan por lo tanto que estos cumplan su función principal. El estudio se hace relevante en un contexto gubernamental como el cubano, donde el estado asume las de proveedor de servicios y mercancías para el consumo.

La transparencia administrativa como concepto apunta más a un modo de entender la relación ciudadanía – gobierno/administración. El estado, como encargado de la formulación de políticas públicas que impulsen una gestión justa y emancipadora de los recursos, se debe a aquellos que gobierna. Es en este sentido que, al hablar de transparencia administrativa, no nos referimos específicamente a un único proceso o actividad. Hablar de transparencia implica asumir el acceso a la información gubernamental como una política esencial, fomentar una ciudadanía crítica capaz de aportar y participar en la toma de decisiones y entender la gestión de lo público desde una perspectiva emancipadora y justa.