

Fecha de presentación: octubre, 2020, Fecha de Aceptación: noviembre, 2020, Fecha de publicación: diciembre, 2020

# 16

## MODELO DE DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL DOCENTE EN LOS CENTROS UNIVERSITARIOS MUNICIPALES BASADO EN COMPETENCIAS

### MODEL OF PROFESSIONAL PERFORMANCE OF PROFESSOR IN MUNICIPAL UNIVERSITIES BASED ON COMPETENCES

Alexeis Ruíz Díaz<sup>1</sup>

E-mail: [alexeirui7307@gmail.com](mailto:alexeirui7307@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5050-1100>

Sonia Santos de León<sup>2</sup>

E-mail: [sonjiajsl@uclv.cu](mailto:sonjiajsl@uclv.cu)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8207-0461>

<sup>1</sup> Centro Universitario Municipal de Sagua la Grande. Santa Clara. Cuba.

<sup>2</sup> Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Santa Clara. Cuba.

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Ruíz Díaz, A., & Santos de León, S. (2020). Modelo de desempeño profesional del docente en los centros universitarios municipales basado en competencias. *Revista Conrado*, 16(77), 119-124.

#### RESUMEN

La realidad contextual del profesorado universitario, producto de los variados caminos de formación inicial y continua de los docentes que hoy se encuentran frente a las aulas de los centros de educación superior motivan esta investigación que tiene como objetivo proponer un modelo del desempeño profesional del docente en los centros universitarios municipales. Se parte de un análisis de otros acercamientos bibliográficos a esa representación teórica desde diversas concepciones sobre el profesor universitario y su desempeño, y se propone una aproximación funcional de un modelo sustentado en los estudios de educación avanzada y a través de un sistema de competencias integradas.

#### Palabras clave:

Desempeño profesional docente, docente universitario, profesor competente.

#### ABSTRACT

The contextual reality of university teaching staff, as a result of the varied initial and continuous training of teachers who are now in front of the classrooms of higher education centers, motivate this research that aims to propose a model of professional performance of professor in municipal universities. It starts from an analysis of other approaches to this theoretical representation from different conceptions about the university professor and its performance, and proposes a functional approach of a model supported in the studies of advanced education and through a system of integrated competences.

#### Keywords:

Teaching professional performance, university teacher, competent teacher.

## INTRODUCCIÓN

El modelo de la profesionalidad del docente universitario desde la clara visión de los aspectos constitutivos de su desempeño profesional es solo una aproximación deductiva. Incluso, se coincide con autores que lo declaran como un modelo en construcción por cuanto los escenarios de actuación son muy cambiantes y la mayoría de los profesores universitarios, sin formación inicial pedagógica, atienden esta demanda a través de la superación profesional. De igual manera existen investigaciones en curso que aún indagan, justificándose en brechas teóricas, sobre enfoques, dimensiones e indicadores de la profesionalidad en el docente universitario y proponen, de manera operativa, sus propios modelos teóricos (Ruíz, 2017).

Otros autores prefieren denominarlo como “representaciones” de la relación entre profesionalidad y desempeño profesional, donde lo segundo es expresión evaluación de lo primero y la profesionalidad prefigura el desempeño. Aquí cabe la definición de Valiente (2002), de profesionalidad: *“El conjunto de competencias que con una organización y funcionamiento sistémico hacen posible la conjugación armónica entre el saber, saber hacer y saber ser en el sujeto, manifestado en la ejecución de sus tareas con gran atención, cuidado, exactitud, rapidez y un alto grado de motivación; que se fundamenta en el empleo de los principios, métodos, formas, tecnologías y medios que corresponden en cada caso, sobre la base de una elevada preparación, incluyendo la experiencia.”* (p.3)

El desempeño profesional docente puede verse desde diversas perspectivas: la visión de los alumnos, la de los propios profesores, y la de la sociedad. Existe una visible tendencia a investigar elementos de la profesionalidad desde modelos de evaluación del desempeño del profesor universitario donde el proceso rector es la propia evaluación y no el mejoramiento del desempeño, aunque esto último sea su finalidad.

En la investigación se hizo necesario un recorrido teórico por términos afines manejados en Cuba: formación permanente del profesorado universitario (Iglesias, et al., 2002), mejoramiento del desempeño profesional pedagógico (Roca, 2001), formación de profesionales de excelencia académica (Rincón, 1996; citado por Santos, 2005), competencias profesionales del docente universitario de la carrera de Medicina (Oramas, et al., 2012), y desempeño docente del profesor graduado de carreras no pedagógicas (Solernou, 2015), pero no abunda la declaración tácita de la base conceptual (la representación de profesionalidad) sobre la cual descansa ese desempeño profesional.

Sin embargo, en el contexto de la universidad actual integrada y como punto de partida para fundamentar científica y sistémicamente procesos orientados hacia el perfeccionamiento del profesorado, se necesita como referente un modelo profesional del docente universitario, tanto el que tuvo una formación inicial pedagógica como el que en su formación continua debe llevar a la par la actualización de su ciencia particular de formación y la ciencia pedagógica. Esto hace pertinente una necesaria representación teórica de la profesionalidad del docente universitario y también una visión más integral y contextualizada de su desempeño profesional.

La experiencia de la municipalización, dentro de la estrategia de la universalización de la educación superior, se ha ido enriqueciendo a lo largo de casi dos décadas en la medida en que los contextos universitarios locales han modificado sus funciones sustantivas. Paralelo a ello también los claustros se han diversificado y coexisten profesores con una formación inicial pedagógica y otros formados inicialmente en carreras de diversas ciencias del conocimiento.

Asimismo, existen profesores contratados a tiempo parcial y ha crecido el número de los que conforman a tiempo completo la plantilla de estos centros universitarios como reflejo de la universidad y su proceso de integración. Las responsabilidades de los profesores y las normativas jurídicas del organismo superior para evaluarlas a través de sus funciones docentes reconocen indistintamente las dos variantes de contratación, pero la carga docente y los cargos en la organización del proceso pedagógico universitario no son iguales para unos y otros. Esto lo convierte en un claustro particular.

Por tanto, la investigación tiene como objetivo proponer un modelo del desempeño profesional docente de los centros universitarios municipales a partir de la integración de sus competencias profesionales.

## DESARROLLO

El desempeño está sujeto a la formación del profesor y según Rodríguez & Urbay (2015), estudia los procesos mediante los cuales los profesores se implican de forma individual o en equipo, en experiencias de aprendizaje a través de las cuales adquieren o mejoran sus conocimientos, destrezas y disposiciones, y que les permite intervenir en el desarrollo de su enseñanza, del currículo y de la escuela, en este caso la universidad, con el objetivo de mejorar la calidad de la educación que reciben los alumnos de pregrado o postgrado.

Visto así, es un proceso formativo continuo que implica en el profesor los conocimientos de su ciencia y de las

ciencias pedagógicas, su investigación en ambos campos profesionales, su dominio didáctico-metodológico, sus capacidades y destrezas para la organización del proceso pedagógico, su compromiso social como educador profesional.

Se aprovecha la coherencia de los estudios de Educación Avanzada sobre desempeño profesional pedagógico con la visión de profesionalidad pedagógica de Pla (2002), quien estableció para la comunidad científica su Modelo del profesional de la educación basado en competencias.

En este aporte científico, Pla (2002), se refiere a los profesionales que desde los institutos pedagógicos se forman para la carrera profesoral, pero no desatiende la integralidad que emana del desempeño profesional de cualquier docente. Las dimensiones del término las ve por sus diversas funciones: función cognoscitiva, función metodológica, función docente-educativa, función social y función investigativa.

A su vez para desarrollar estas funciones propone la formación de un modo de actuación profesional pedagógica, modelada a partir de *la “conjunción sistémica de competencias profesionales docentes”* (Pla, 2002, p.10). Se decanta por las siguientes: competencia cognoscitiva, competencia de diseño del proceso educativo, competencia comunicativo-orientadora, competencia social y competencia investigativa. Asimismo, el autor define esas competencias como *“configuraciones de la personalidad del profesional de la educación que lo hacen idóneo para el desarrollo de la actividad pedagógica en sus diferentes funciones”*. (Pla, 2002, p.11)

Se entiende que son constructos que permiten estudiar, proyectar, revelar, evaluar de manera integrada un conjunto de conocimientos, habilidades, hábitos, capacidades pedagógicas, habilidades profesionales, orientaciones valorativas, intereses, motivaciones y cualidades de la personalidad del docente en relación con el desarrollo de funciones específicas de su actividad pedagógica.

Un análisis de frecuencia de términos análogos y contrastantes ha llevado a comprobar que son coherentes las miradas acerca del desempeño profesional docente expresados como modos de actuación pedagógica, calidad de la actividad docente en su dimensión profesor y calidad integral del desempeño profesional de un docente universitario. Sin embargo, se considera en este trabajo que aún no está declarado de manera explícita el modelo del profesional docente universitario, de acuerdo con la realidad contextual diversa en la universidad cubana y visto desde la formación inicial y continua de sus recursos humanos comprometidos con el proceso docente-educativo.

Se trata de un reto conceptual y experiencial que conlleva una construcción teórica mayor donde se conjuguen aspectos como la identificación de problemas profesionales comunes, objeto de la profesión, modos de actuación, campos de acción, esferas de actuación –con sus respectivos indicadores– que partan de una nueva concepción de profesor universitario y calidad de su actuación profesional, en medio de los diferentes contextos que fundamentan la concepción de nueva universidad cubana.

Aquí se pretende un escalón inicial de esa construcción teórica de la profesionalidad del docente universitario, prefigurada desde su desempeño profesional, con una contextualización del modelo que se toma como referente, ahora en condiciones de universidad integrada y en un escenario de actuación municipal.

Se tiene en cuenta que el proceso docente-educativo que se lleva adelante en los centros universitarios municipales conlleva una organización particularizada que va desde el mismo espacio físico donde ocurre este proceso (con aulas distribuidas por diversas instituciones educativas del municipio), también la estructura administrativa del centro con la consecuente organización de otros procesos sustantivos (metodológicos y de extensión) que inciden en la relaciones entre el claustro, heterogéneo en su formación inicial, en su procedencia laboral, en el tipo de contratación con una correlación diferente a la sede central (mayor cantidad de profesores contratados a tiempo parcial respecto a los profesores contratados a tiempo completo), sin olvidar las diferencias en los niveles de superación de los profesores respecto a las ciencias pedagógicas y específicamente en la docencia universitaria.

A partir de considerar que el objeto de la profesión de un docente universitario es el proceso educativo para el desarrollo integral de sus estudiantes a partir del perfeccionamiento integral de su desempeño como profesor, se establecen como competencias a atender: 1-competencia cognoscitiva, 2-competencia organizativa y orientadora del proceso docente-educativo; 3-competencia científico-investigativa y 4-competencia social.

Esta contextualización del modelo que nos sirve de referente obedece a atender la concepción de competencia propuesta por el autor Ramón Plá, pero a la vez organizándolas en su esencia configuracional psicológica, exteriorizadas en procesos funcionales del desempeño e integrando en ellas un número mayor de indicadores para evaluar sus modos de actuación que abarcan el saber, el saber hacer y el saber ser como ejes tradicionales del contenido de las competencias.

Modelo del desempeño profesional del docente en los centros universitarios municipales

Un grupo de investigadores del entonces Instituto Superior Pedagógico “Félix Varela” en el año 2003 asumió como definición que el modelo *“es una construcción general dirigida a la representación del funcionamiento de un objeto a partir de una comprensión teórica distinta a las existentes”* (De Armas, et al., 2003). La modelación como método teórico, junto al sistémico-estructural, posibilita desentrañar esencias y la integración estructural y funcional de sus componentes.

Este modelo tiene como propósito esencial representar/ explicar teóricamente la integración de procesos y funciones en el desempeño profesional del docente universitario de los centros universitarios municipales, desde un estado real a un estado deseado, a través de un sistema de competencias que permitan enfrentarse con éxito a los problemas profesionales de la práctica pedagógica en el contexto social donde se encuentran enclavados estas instituciones de educación superior.

Está fundamentado pedagógicamente en el Enfoque Histórico-Cultural preconizado por el psicólogo ruso Lev Vygotski y justificado aquí para el proceso de formación y desarrollo de las competencias que exige el desempeño de calidad por parte del profesorado universitario y específicamente en condiciones de un contexto municipal. También se fundamenta en los Estudios de Educación Avanzada para la integración sistémica de componentes determinantes en el mejoramiento humano y profesional a través de procesos como la profesionalización docente y el perfeccionamiento del desempeño docente con la concepción de formación permanente.

El sustento metodológico del modelo propuesto se rige por los siguientes principios que han manejado varios autores cubanos en las últimas décadas (Valiente, 2002; Santos, 2005):

- Principio de la deducción por analogía: Permite establecer semejanzas, acercamientos representacionales, advertir cualidades entre ciertas facetas y componentes del modelo y el objeto de investigación que construye teóricamente.
- Principio de la consistencia lógica del modelo: Asegura estabilidad, solidez y fundamentación científica a los elementos teóricos que sustentan el modelo.
- Principio del enfoque sistémico: Posibilita revelar las cualidades resultantes del objeto de investigación, mediante las relaciones que se tienden a dar entre los componentes del modelo y que en este caso es su principal recurso metodológico.
- Principio de lo simple y accesible: Asegura la comprensión funcional y operacional del modelo, sin perder el rigor ni el valor científico de sus relaciones y representación.

La estructura general del modelo del desempeño profesional del docente de los centros universitarios municipales integra sistémicamente componentes personales y no personales que determinan la calidad de actuación profesional a través de relaciones internas y externas de los propios sujetos (profesor-claustro de profesores-directivos institucionales-agentes sociales) y condicionada también por las relaciones diversas con aspectos externos declarados en el Modelo ideal (objeto de la profesión, modos de actuación, campos de acción y esferas de actuación), los que estructuran de manera particular el modelo actuante del desempeño (dominio de la ciencia particular, dominio de la ciencia pedagógica, reafirmación vocacional hacia su ciencia particular a través de su vocación pedagógica, calidad del desempeño pedagógico y calidad de su producción científica), y también están los componentes externos de carácter regulatorio-contextual (documentos normativos, reglamento institucional, relaciones con el entorno municipal) que tipifican su relación con cada uno de los restantes componentes, según representaciones colectivas, y con el todo acercando ese desempeño al modelo ideal.

Como núcleo de acción transformadora del desempeño se encuentra el sistema de competencias, fundamentadas como respuestas creativas, eficientes y contextualizadas a los problemas profesionales pedagógicos en sus modos de actuación; así como la necesidad de ampliar su nivel de desarrollo a través del perfeccionamiento profesional, lo cual contribuye a su profesionalización como docente universitario (Figura 1).



Figura 1. Dinámica estructural del modelo del desempeño profesional del docente de los centros universitarios municipales.

Las competencias que se declaran en este trabajo se expresan como desempeño a través de indicadores que abarcan el dominio de conocimientos y habilidades, determinación de capacidades y actitudes:

Competencia cognoscitiva (atiende al dominio los conocimientos teóricos y prácticos sobre la ciencia particular de formación inicial y la ciencia pedagógica como esfera de actuación)

- Competencia organizativa y orientadora (atiende al dominio de conocimientos y habilidades para saber organizar, diseñar y orientar didáctica y metodológicamente actividades diversas dentro del proceso docente educativo en la educación superior).
- Competencia científico-investigativa (atiende al dominio de aspectos teórico-metodológicos expresados en habilidades investigativas para actualizar sus conocimientos según el estado del arte de su ciencia y construir nuevos conocimientos que en su aplicación conlleve calidad en su actuación profesional).
- Competencia social (atiende al compromiso ético ante su profesión y político-ideológico ante su misión educadora a través de sus relaciones con los alumnos, sus colegas profesores, sus superiores y los agentes sociales de su entorno de convivencia).

La integración sistémica de las competencias y los indicadores que modelan el desempeño profesional del docente de los Centros Universitarios Municipales, se construyeron a través de la consulta a especialistas, en este caso profesores experimentados del CUM de Sagua la Grande, utilizando tres rondas de exposición y consenso a través de la técnica de Brainwriting (Crespo, 2009). Para ello se convocó a once experimentados profesores provenientes del CUM de Sagua la Grande (7), del CUM de Cifuentes (2) y del CUM de Quemado de Güines (3). Los profesores tienen elevado reconocimiento profesional y probada experiencia pedagógica por más de 20 años en la docencia universitaria (4 Doctores en Ciencias Pedagógicas con categoría docente Titular; 7 Máster en Ciencias de la Educación Superior, con categoría docente Auxiliar). Con ellos se mantuvo un intercambio grupal y presencial y ello arrojó como consenso las cuatro competencias declaradas anteriormente (conjuntamente con sus dimensiones e indicadores) y fundamentadas en la realidad contextual de los centros universitarios municipales.

Asimismo se buscó la coherencia con los indicadores de desempeño, implícitos en la Resolución 66/2014 del Ministerio de Educación Superior sobre el Procedimiento para la evaluación del profesor universitario, donde aparece, junto a las competencias mencionadas (con sus desempeños como evidencia) las funciones que debe

cumplir un profesor universitario en la organización del proceso objeto de su profesión.

También las competencias declaradas se sometieron al criterio de expertos (Delphi) constituidas como núcleo del modelo de desempeño profesional, entre otros aspectos inherentes a la estructura de relaciones sistémicas entre los componentes de esta representación del objeto de estudio. En la consulta por este método quedaron 17 expertos que reflejan una espectralidad de instituciones: siete de Villa Clara, tres de Matanzas, tres de Ciudad de La Habana, uno de Ciego de Ávila, dos de Holguín, uno (cubano proveniente de la Universidad Central de Las Villas, UCLV) de la Universidad Nacional Agraria de Nicaragua.

De 3 aspectos medidos para determinar calidad teórica (1-Fundamentación teórico-conceptual de su estructura y función, 2-Relación sistémica entre los componentes estructurales; 3-Sistema de competencias) el promedio de valoración con mayor puntuación con criterio ADECUADO fue el de sistema de competencias (4,6) y en sentido general el Modelo como propuesta alcanzó valoración satisfactoria (4,3), algo que resulta comprensible por tratarse de una construcción teórica inacabada y que pudiera ser en sí misma un objetivo de múltiples investigaciones orientadas a su valor funcional para la aplicabilidad.

## CONCLUSIONES

Las competencias profesionales para el desempeño de los docentes en los centros universitarios municipales se conciben integradas sistémicamente y de manera específica como configuraciones psicológicas que en su contenido se halla un conjunto de conocimientos, habilidades, capacidades y actitudes regulador de los modos de actuación del docente: son las competencias cognoscitiva, la competencia organizativa y orientadora del proceso docente educativo, la competencia científico-investigativa y la competencia social y se expresan funcionalmente en indicadores de desempeño.

Una concepción de Educación Avanza centra su atención en la formación y desarrollo de las competencias profesionales del modo de actuación profesional del docente que desde una perspectiva integradora posibilitará precisar objetivos e indicadores de evaluación que garanticen el constante perfeccionamiento del desempeño del docente de los centros universitarios municipales para solucionar los problemas profesionales que se le presenten en su práctica pedagógica.

El modelo del desempeño profesional del docente de los centros universitarios municipales permite representar teóricamente la integración de procesos y funciones en el desempeño profesional del docente universitario de los

centros universitarios municipales a través de un sistema de competencias permite elevar los niveles de calidad en los principales indicadores de la eficiencia del proceso pedagógico del perfeccionamiento de los modos de actuación de este profesional a través de su preparación metodológica y su superación profesional para solucionar con éxito a los problemas profesionales de la práctica pedagógica en el contexto social donde se encuentran enclavadas las instituciones de educación superior .

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Crespo, T. (2009). Métodos de la Prospectiva en la Investigación pedagógica. Ed. Educación Cubana.
- Cuba. Ministerio de Educación Superior. (2014). Procedimiento para la evaluación de los profesores universitarios del sistema de la Educación Superior. Gaceta Oficial No. 29. <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/resoluci%C3%B3n-66-de-2014-de-ministerio-de-educaci%C3%B3n-superior>
- De Armas, N., Lorences, J., & Perdomo, J. M. (2003). Caracterización y diseño de los resultados científicos como aporte de la investigación educativa. (Curso Preevento 85). Congreso Internacional Pedagogía 2003. La Habana, Cuba.
- Iglesias, M., Cáceres, M., & Lara, L. (2002). La formación pedagógica de los profesores universitarios. Una propuesta necesaria. [https://www.researchgate.net/publication/331841250\\_LA\\_FORMACION\\_PEDAGOGICA\\_DE\\_LOS\\_PROFESORES\\_UNIVERSARIOS\\_UNA\\_PROPOSTA\\_EN\\_EL\\_PROCESO\\_DE\\_PROFESIONALIZACION\\_DEL\\_DOCENTE](https://www.researchgate.net/publication/331841250_LA_FORMACION_PEDAGOGICA_DE_LOS_PROFESORES_UNIVERSARIOS_UNA_PROPOSTA_EN_EL_PROCESO_DE_PROFESIONALIZACION_DEL_DOCENTE)
- Oramas, R., Jordán Severo, T., & Valcarcel Izquierdo, N. (2012). Propuesta de Modelo del profesor universitario en la carrera de Medicina. Educación Médica Superior, 26(4).
- Peralta, L. I. (2013). Programa de superación profesional para potenciar la competencia didáctica del profesor universitario. (Tesis doctoral). Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas.
- Pla, R. (2002). Modelo del profesional de la educación basado en competencias para asumir las tendencias integradoras de la escuela contemporánea. Universidad de Ciencias Pedagógicas Ciego de Ávila.
- Roca, A. R. (2001). Modelo de mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los docentes que laboran en la Educación Técnica y Profesional. (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”.
- Rodríguez, M., & Urbay, M. (2015). La formación continua del profesor en la universidad cubana actual. Gaceta Médica Espirituana, 17(3).
- Ruíz, A. (2017). La competencia en comunicación de resultados científicos: modelo de superación profesional para su desarrollo. Editorial Académica Española.
- Santos, J. (2005). Modelo Pedagógico para el mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los profesores de Agronomía de los Institutos Politécnicos Agropecuarios. (Tesis doctoral inédita). Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”.
- Solernou, I. A. (2015). La interacción grupal: Exigencia del desempeño docente de los profesores graduados de carreras no pedagógicas. (Ponencia) a la IV Jornada Científica de SOCECS. Holguín, Cuba.
- Valiente, P. (2002). Un modelo teórico-metodológico para la dirección de la superación postgraduada de docentes y directivos educacionales. (Curso Preevento 77). Congreso Internacional Pedagogía 2005. La Habana, Cuba.