

# 43

## CAPACITACIÓN DE LOS PROFESIONALES DEL DERECHO PARA MITIGAR LA INSEGURIDAD EN BABAHOYO

### TRAINING OF LEGAL PROFESSIONALS TO MITIGATE INSECURITY IN BABAHOYO

Wilmer Stalyn Coles Gaglay<sup>1</sup>

E-mail: [db.wilmerscg21@uniandes.edu.ec](mailto:db.wilmerscg21@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7614-3559>

Andree Alexander Amores Aguiar<sup>1</sup>

E-mail: [db.andreeaaa74@uniandes.edu.ec](mailto:db.andreeaaa74@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7887-1733>

Patty Elizabeth Del Pozo Franco <sup>1</sup>

E-mail: [ub.pattydelpozo@uniandes.edu.ec](mailto:ub.pattydelpozo@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0799-6165>

<sup>1</sup>Universidad Regional Autónoma de Los Andes Babahoyo. Ecuador

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Coles Gaglay, W. S., Amores Aguiar, A. A. & Del Pozo Franco, P. E. (2022). Capacitación de los profesionales del derecho para mitigar la inseguridad en Babahoyo. *Revista Conrado*, 18(88), 354-362.

#### RESUMEN

La inseguridad en el cantón Babahoyo es un tema de alta relevancia, por los acontecimientos que se han dado en los últimos tiempos dentro de este cantón por lo que en la presente investigación se busca analizar la ineficacia de las políticas públicas de seguridad y el funcionamiento operativo de la policía en la colectividad babahoyense, por lo que es importante el acercamiento de las universidades de tal modo que se trabaje de manera conjunta considerando que uno de los principales problemas que aqueja a los ciudadanos de Babahoyo es el tema de la inseguridad. El objetivo es proponer a las universidades la impartición de charlas de capacitación y talleres destinados a los organismos rectores con la finalidad de mitigar el incremento de la inseguridad ciudadana. Se pretende solucionar el alto índice delictivo en la ciudad y formular estrategias de seguridad en beneficio de la ciudadanía. En la presente investigación se utilizaron los métodos cuantitativos y método cualitativo y se obtuvieron resultados por medio de encuestas. Se concluyó que la capacitación propuesta a los centros universitarios además de prevenir el delito se buscaría educar a la ciudadanía y proyectar mecanismos que garanticen una vida digna.

#### Palabras clave:

Inseguridad ciudadana, políticas públicas, universidades, estrategias de seguridad

#### ABSTRACT

Insecurity in the Babahoyo canton is a highly relevant issue, due to the events that have occurred in recent times in this canton, so this research seeks to analyze the ineffectiveness of public security policies and the operational functioning of the police in the Babahoyo community, so it is important to approach the universities in such a way that they work together considering that one of the main problems that afflicts the citizens of Babahoyo is the issue of insecurity. The objective is to propose to the universities the delivery of training talks and workshops for the governing bodies in order to mitigate the increase of citizen insecurity. The aim is to solve the high crime rate in the city and formulate security strategies for the benefit of citizens. Quantitative and qualitative methods were used in this research and results were obtained through surveys. It was concluded that the proposed training for university centers, in addition to preventing crime, would seek to educate citizens and design mechanisms that guarantee a dignified life.

#### Keywords:

Citizen insecurity, public policies, universities, security strategies

## INTRODUCCIÓN

El concepto de seguridad ciudadana ha surgido en América Latina en un contexto democrático, dejado en el pasado los regímenes dictatoriales y autoritarios que reinaron hasta la década de los años ochenta. Pese a que el término ha sido aceptado en los países latinoamericanos, existe todavía una comprensión difusa respecto al mismo y sus modelos de aplicación varían de país a país. Su importancia e inclusión en las agendas públicas de muchos países se debe a la presencia de un fenómeno común: el aumento del delito, el crimen organizado y otras manifestaciones de violencia (Comisión Interamericana de Derechos Humanos, 2009)

El debate de la seguridad ciudadana, ha pasado por un profundo cuestionamiento del rol de los Estados en la garantía de la seguridad. Este es un llamado ya no a proteger a una nación del enemigo externo sino a mantener el orden público, proteger a la ciudadanía, prevenir las violencias y el delito, resolver los conflictos que surgen dentro de las sociedades y promover la convivencia ciudadana y democrática de sus habitantes. La seguridad ciudadana es de vital importancia para el desarrollo de las sociedades. Se requiere estudiar y analizar la ineficacia de las políticas públicas de seguridad aplicadas para solucionar el problema del alto índice delictivo que existe en la zona urbana de la ciudad de Babahoyo. (Ecuador. Ministerio del Interior, 2019)

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la seguridad es un derecho indispensable en la vida de todas las personas. Pese a que no existe una relación explícita entre los derechos humanos y la seguridad ciudadana, se entiende que un estado de derecho debe promover los derechos humanos de todos sus ciudadanos/as. No debe optar ni apoyar iniciativas de represión, y debe favorecer, en su lugar, iniciativas que propendan al desarrollo humano. Por lo tanto, la seguridad ciudadana adjunta nuevos desafíos, reúne a diversos actores sociales que anteriormente eran considerados ajenos a esta problemática y obliga a meditar formas distintas de aproximar a la seguridad

La seguridad ciudadana es de vital importancia para el desarrollo de las Sociedades, el Estado es el responsable y garante de esta, se requiere estudiar y analizar la ineficacia de las políticas públicas de seguridad aplicadas para solucionar el problema del alto índice delictivo que existe en la zona urbana de la ciudad de Babahoyo. Se darán cuenta de que la causa que ocasionó el aumento de la inseguridad ciudadana es por la ineficiencia de las políticas públicas. Además de la incapacidad de los servidores públicos como la policía nacional, pues

debido a sus métodos ineficaces la delincuencia aumentó de una manera exponencial en la calle de la ciudad de Babahoyo. De este modo el incremento en relación a los hechos delictivos se encuentra involucrados varios factores que conllevan a la inseguridad ciudadana (Figura 1). (Ecuador Asamblea Nacional, 2014)



Figura 1. Factores que conllevan a la inseguridad ciudadana.

Sin duda las intranquilidades que provoca la situación de inseguridad y violencia que las personas viven no sólo inundan las conversaciones cotidianas. También se han transformado en tema de discusión en diferentes ámbitos tales como académicos y diseño de políticas que las instituciones encargadas de contrarrestar esta problemática adopten. La inseguridad ciudadana es más que la mera contienda contra el crimen. Abarca también esferas como la advertencia de la violencia, la cohesión de la comunidad, la audacia de conflictos, la eficiencia del sistema de justicia, la efectividad de la rehabilitación social, entre otros (Tapia, 2013).

Las causas y efectos de la violencia e inseguridad ciudadana en el confort de la población y su estudio serán imprescindible para mejorar la seguridad ciudadana. Para el normal desenvolvimiento en el desarrollo de sus habitantes, este es un obstáculo que afecta el desarrollo sustentable de una nación. La pobreza y la falta de oportunidades, el desempleo, el hambre, el deterioro ambiental, la represión política, la violencia, la criminalidad y la drogadicción pueden significar amenazas a la seguridad ciudadana.

En la provincia de Los Ríos las personas comentan tener miedo, debido a que inicios del mes de junio empezaron aparecer volantes con mensajes cortos pero amenazantes dirigidos a empresarios, comerciantes, negocios locales entre otros. El escrito fue atribuido a una banda que se hacen llamar firme con los firmes. Los sospechosos se autodefinen como aliados de la organización narco delictiva Los Choneros. Como medida de seguridad la policía confiscó todos los volantes y aumentó la seguridad, pero esto no calmó a las personas del barrio. Una joven de 22 años perdió la vida, ella se movilizaba en un vehículo cuando dos personas motorizadas la acribillaron con más de 10 proyectiles, además los atacantes dejaron un mensaje corto que decía “para los sapos”(Mantilla, 2021)

Una de las víctimas de la ola de violencia en la provincia de Los Ríos, fue la señorita Jomira Michelle Espinoza Rebolledo, la cual fallece a la edad de 22 años por una herida de bala que recibió en la espalda. Esto pasó cuando paseaba con un amigo en un vehículo por el sector Cinco Esquinas, ninguno de sus amigos o familiares sabía cuál fue la causa de lo sucedido, solo expresaron tristeza y dolor (El Universo, 2021). Es así que con solo escuchar el rugir de unas motos, más aún si a bordo están dos adolescentes con gorras, pantalones apretados, o bermudas anchas, sienten los pelos de punta y un escalofrío de pánico, en la cual invade sus cuerpos solo de pensar que serán presa fácil para que les sustraigan sus pertenencias con una pistola apuntándoles de manera directa a la cabeza o les asesinen despiadadamente.

En la provincia de Los Ríos aparecieron panfletos amenazantes, que fueron utilizados para extorsionar a habitantes de Babahoyo. En la cual los panfletos están firmados por supuestas organizaciones criminales que piden pagos mensuales para evitar daños a propiedades y negocios. Ante este hecho el gobernador Julio Franco pide a todos los comerciantes que en caso de recibir una amenaza extorsiva lo denuncien inmediatamente a la policía nacional o a través del 911 (García, 2013).

La Policía Nacional del Ecuador, requiere articular toda su estructura operativa para la producción de inteligencia proactiva y coyuntural, que logre el propósito ideal, de atender la seguridad ciudadana y el orden público, y proteger el libre ejercicio de los derechos y la seguridad de las personas dentro del territorio nacional. El Gobierno del país ha creado un conjunto de normas y cuerpos de seguridad para prevenir y reprimir la delincuencia, pero sin embargo ha permitido que la misma se incremente. Esta crea nerviosismo e inseguridad en la ciudadanía por lo que el Estado debe tomar los correctivos necesarios a fin de lograr una mayor seguridad ciudadana para los

habitantes del país y en especial con el objeto de estudio, la ciudad de Babahoyo.

El alcalde Carlos German hizo conocer la predisposición de trabajar de forma conjunta. Es importante conocer que la Policía Nacional se trabaja por contener la ola delictiva. Desde la alcaldía se apoya este accionar, con la instalación de cámaras de seguridad y la aprobación de la ordenanza que prohibirá que dos personas se movilicen en motocicleta. El gobernador Julio Franco indicó que, la seguridad es una prioridad. Por esta razón, solicitó la intervención de dos cantones: Babahoyo y Quevedo, con la finalidad de que todos los departamentos tácticos de la policía realicen de forma continua controles que permitan que la ciudadanía se sienta más segura. El jefe de la subzona de la policía de Los Ríos, Patricio Romero indicó que la buena coordinación y la predisposición de las autoridades para sumarse a este trabajo permitirán optimizar los recursos (Tamayo & Vásquez, 2012).

Nadie está descubierto de riesgo tanto hombres, mujeres, ancianos o niños. Hoy la mayoría de los ciudadanos se sienten impotentes por la impunidad del delito en hechos comprobados que se pierden en un mar de justificaciones y legalismos. En el plano práctico, protegen a los delincuentes y esencialmente en la gran mayoría de los casos, desconocen el derecho de los agraviados. El diseñar una política integral de seguridad ciudadana, así como la aplicación de estrategias, es sumamente importante. Habrá que empezar a construir las relaciones cívico-policiales dentro de los marcos de un Estado de derecho y un sistema político-democrático, por ello la seguridad ciudadana debe ser entendida como un elemento más dentro de una estrategia de reformas del Estado (Ecuador. Ministerio de Gobierno, 2022).

En ese sentido se abre una nueva dimensión frente al tema de la delincuencia, que incluyen procesos sociales distintos a los que determinan la actividad delictiva. Implica revertir la noción de una sociedad vista como víctima pasiva del azote criminal y pasar a observar los procesos y capacidades de la sociedad civil, para efectuar acciones preventivas. La seguridad ciudadana no se debe ver como un producto, sino como un proceso que se debe manejar de acuerdo con el riesgo de cada persona. Debe ser planificado estratégica y metodológicamente en seguridad, mediante la prevención de los riesgos que se presenten. (Ecuador Ministerio de Gobierno, 2022)

El derecho a la seguridad social es un derecho irrenunciable de todas las personas, y será deber y responsabilidad primordial del Estado. La seguridad social se regirá por los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiaridad,

suficiencia, transparencia y participación, para la atención de las necesidades individuales y colectivas (Ecuador. Asamblea Nacional Constituyente, 2008). El problema de violencia y delincuencia obliga al Estado a dar una respuesta menos política y más práctica, que permita una participación activa de la sociedad. El riesgo de la inseguridad en las calles no sólo afecta a la población, sino también atenta contra intereses nacionales como el turismo o la inversión. Lo cierto es que nadie parece estar seguro en ninguna parte, y eso incluye, por supuesto, el domicilio. Los riesgos y el peligro están latentes en cualquier ámbito de la ciudad. Incluso sin ser el blanco seleccionado por los delincuentes, podrían resultar afectados solo encontrándose en el lugar y hora equivocados.

Según el art. 23 la Ley de Seguridad Pública y del Estado (Ecuador. Asamblea Nacional, 2009), vigente desde septiembre del 2009: La seguridad ciudadana es una política de Estado, destinada a fortalecer y modernizar los mecanismos necesarios para garantizar los derechos humanos, en especial el derecho a una vida libre de violencia y criminalidad, la disminución de los niveles de delincuencia, la protección de víctimas y el mejoramiento de la calidad de vida de todos los habitantes del Ecuador. Con el fin de lograr la solidaridad y la reconstitución del tejido social, se orientará a la creación de adecuadas condiciones de prevención y control de la delincuencia;

- a. del crimen organizado;
- b. del secuestro,
- c. de la trata de personas;
- d. del contrabando;
- e. del coyoterismo;
- f. del narcotráfico, tráfico de armas, tráfico de órganos y de cualquier otro tipo de delito;
- g. de la violencia social; y,
- h. de la violación a los derechos humanos.

Los enfoques de las causas estructurales enfatizan la prevención primaria, secundaria y terciaria, junto con intervenciones más integrales que combinan el mantenimiento del orden con estrategias de bienestar social centradas en la comunidad. En el nivel primario, la prevención del delito y la victimización deben establecerse basadas en las políticas donde se garantice el acceso a los servicios básicos de las comunidades, disminuyen los riesgos y la vulnerabilidad que conducen a conductas delictivas.

La acción preventiva conjuga la responsabilidad del Estado en la formulación de políticas de inversión social en educación, empleo y salubridad, para desestimular

focos de oferta para el crimen, fundamentadas en la infancia y la adolescencia. Los proyectos de prevención de la delincuencia de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) basados en la comunidad, integran intervenciones en educación y capacitación profesional, desarrollo económico y empleo, salud pública y gobernanza. Las políticas públicas deben estar basadas en prevenir la violencia y la delincuencia y de proponer estrategias en estos niveles (Bartusevicius & Leeuwen, 2022).

Florian van Leeuwen.

Poor Prospects—Not Inequality—Motivate Political Violence

Journal of Conflict Resolution

Journal of Conflict Resolution

Mayo

2022

2022

<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/00220027221074647>

Un servicio de policía basado en la eficiencia despliega una actividad preventiva y de atención directa ante las necesidades de la comunidad y la mitigación del crimen. La aplicación de un efectivo sistema de justicia con acceso equitativo y amplio, que ofrezca garantías para su aplicación y disuada la acción delictiva con una real aplicación de penas. Una infraestructura acorde para el servicio penitenciario, que otorgue garantías y condiciones para el cumplimiento de condenas, motive y promueva la resocialización e impida la continuidad de la participación delictiva y criminal desde los centros penitenciarios, son algunas de las acciones para prevenir la delincuencia (Comisión Interamericana de Derechos Humanos, 2009).

La USAID, elaboró una estrategia de prevención de la violencia y la delincuencia en tres países de América Central. En dicho proyecto se utilizó la estrategia basada en la comunidad, que incluye actividades como la planificación de los comités a nivel municipal; observatorios de delincuencia y recolección de datos; prevención de la delincuencia a través de un modelo ambiental, programas para los jóvenes en situación de riesgo tales como centros de alcance, capacitación profesional, programas de mentores; y policía comunitaria (Brichetti, 2018).

Los proyectos de prevención de la delincuencia de USAID basados en la comunidad son intrínsecamente intersectoriales. Es decir, integran intervenciones en educación y capacitación profesional, desarrollo económico y empleo, salud pública y gobernanza. En tal virtud los principales

beneficiarios de este estudio son los habitantes urbanos de la ciudad de Babahoyo, ya que es ahí donde se desarrollarán planes y estrategias que mitiguen la inseguridad en la ciudad de Babahoyo y sus conciudadanos puedan realizar sus actividades en un marco de respeto a su vida y a sus derechos. (Gómez, 2016)

Los sectores que se beneficiarían son los egresados de la universidad, que por medio de este estudio se convertirían en fuente de investigación para diversos proyectos que desarrollen los alumnos de las distintas facultades que tengan que ver principalmente con la seguridad de la ciudad de Babahoyo. A través de la investigación de campo conocería la problemática de los distintos sectores de la ciudad, lo que me permitirá aportar con conocimientos las verdaderas necesidades de los distintos sectores o barrios de esta ciudad en lo que a seguridad se refiere. Facilitará un aporte importante y objetivo a la institución policial para recurrir a imaginativas iniciativas que se expresen en políticas y acciones de un nuevo modelo desconcentrado de gestión. (Kløve & Mehlum, 2022)

### **Factores que influyen en la inseguridad ciudadana**

De acuerdo con El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo los factores vinculados a la seguridad ciudadana son:

- Factores demográficos
- Factores económicos
- Factores políticos

El impacto que tiene la economía en la delincuencia se debe a la simple razón de la falta de oportunidades laborales, bajos ingresos salariales, influencias negativas, factible por conseguir sus ingresos económicos. La baja estabilidad económica que tiene el individuo es ocasionada por la falta de oportunidades, discriminación y el desempleo. Los factores políticos vinculados a la seguridad ciudadana tienden a ser establecidos a "una escasa legitimidad del Estado y los conflictos armados" (Newburn, 2021)

La delincuencia ha generado inseguridad ciudadana, en donde la sociedad necesita que se implementen medidas para la prevención delincriminal, con beneficios a la ciudadanía en general. La necesidad de un plan de acción que propicie un cambio social en la población mencionada, que involucre un avance y una guía para que futuras investigaciones potencien dicha iniciativa. Es necesario una nueva concepción en los enfoques formativos en las instituciones de formación de los profesionales de seguridad ciudadana, debido a los cambios presentes en el siglo XXI a nivel estatal, regional y local, donde

el protagonismo de las mismas radica en responder a los nuevos retos, tendencias y desafíos presentes en la sociedad.

El proceso de formación universitaria es considerado un derecho humano, universal y un deber del estado. Este se encuentra encaminado a dar respuestas certeras a las demandas de la sociedad, todo ello basado en la capacidad reflexiva, rigurosa y crítica de la comunidad universitaria. Define sus finalidades y asume sus compromisos que conllevan al impulso de las transformaciones sociales. La formación de los profesionales en seguridad ciudadana constituye un proceso que se identifica por su naturaleza compleja, holística, dialéctica que debe lograr la integración de los elementos académicos, investigativos y laborales tendiente a alcanzar las transformaciones requeridas de las realidades existentes dentro de las comunidades en materia de seguridad.

Los requerimientos actuales conllevan a reflexionar acerca de la formación de los profesionales de seguridad ciudadana al considerar las funciones y el desempeño de los mismos dentro de las comunidades a las que son asignados. Lo que implica un cambio en sus comportamientos y modos de pensar y actuar. La formación de los profesionales de seguridad ciudadana debe estar dirigida a garantizar que se formen futuros funcionarios capaces de velar por el logro de la convivencia pacífica y de la felicidad entre los habitantes de cada comunidad con la que se relacionen.

Los planes y programas de estudio universitarios deberán considerar las necesidades que los sobrevivientes tienen para enfrentar de mejor manera el hecho violento, así como realizar toda una estrategia preventiva entorno a los diferentes tipos de violencia. La universidad pública tiene un compromiso social que debe llevar a los profesionales de diversas áreas, pero sobre todo de la psicología y las humanidades a poner en marcha la vinculación entre la docencia y la prestación de servicios a la comunidad, a través de programas de intervención con una postura ética y política clara. Generar un proyecto de Vinculación con la Sociedad, en donde los estudiantes brinden sus conocimientos sobre la preservación de la violencia a través de los medios virtuales.

Por tanto, se establece como objetivo general: proponer a las universidades la impartición de cursos de capacitación y talleres destinados a los organismos rectores con la finalidad de mitigar el incremento de la inseguridad ciudadana para el beneficio de los ciudadanos de la ciudad de Babahoyo. Para lo cual se expone declaran objetivos específicos:

- Fortalecer las redes institucionales de atención a sectores vulnerables de la violencia, en casas de refugio, lugares de primeros auxilios, centros de atención psicológica.
- Identificar las políticas públicas que vulneran el derecho a la seguridad ciudadana.
- Determinar cuáles son los factores que conllevan al incremento de la inseguridad ciudadana.

Los tipos de investigación fueron los siguientes:

- Cualitativa: Es debido al análisis que se lleva a cabo gracias a la interpretación de información que se recopila en entrevistas, registros, conversaciones y cuestionarios entre otros.
- Cuantitativa: Es debido a la utilización de herramientas de análisis matemático y estadístico para describir, explicar y predecir fenómenos mediante datos numéricos.
- Exploratoria: Utilizada para el estudio de una investigación o situación que no está totalmente definida, esto se lo realiza para poder comprenderla de una mejor manera, pero sin proporcionar resultados concluyentes, ya que el investigador en este aspecto debe ser paciente e incluso en ocasiones debe estar dispuesto a correr riesgos.
- Descriptiva: se centra más en el “qué”, en lugar del “por qué” del sujeto de investigación

Los métodos a utilizar son:

- Encuesta: Se ha elaborado un cuestionario dirigido a un grupo de personas de las áreas más afectadas en la ciudad de Babahoyo, para la obtención de información y tener opiniones desde puntos de vistas diferentes.
- Entrevista: Se ha implementado una entrevista de manera virtual debido a la situación actual de la pandemia por que pasa el mundo, de esta manera se hará la entrevista de manera rápida y eficiente, se ha dirigido a un grupo de personas de ciertas zonas las cuales tienen mayor reincidencia en estos casos.
- Cuestionario: Se implementó un cuestionario con preguntas cerradas, en la cual están enfocados a la recopilación de información sobre la inseguridad ciudadana dirigidas los habitantes de la ciudad de Babahoyo

Población y muestra Tabla 1

Tabla 1. Población y Muestra

Población	Muestra
Babahoyo	42
Total	42

## MATERIALES Y MÉTODOS

Luego de la aplicación de la encuesta se obtuvieron los siguientes resultados:

Pregunta 1: ¿Cree usted que la inseguridad ciudadana ha influido en las últimas masacres en las calles de la ciudad de Babahoyo?

Tabla 2. Datos recopilados en la primera pregunta de la encuesta.

Respuestas	Total	Porcentaje
Si	42	100%
No	0	0%
Total	42	100%

Fuente: Elaboración propia

Como se pudo verificar, el 100% de los encuestados cree que la inseguridad ciudadana ha influido en las últimas masacres en las calles de la ciudad de Babahoyo (Tabla 2)

Pregunta 2: ¿Considera que existe falta de atención por parte del Estado en lo relacionado a la inseguridad ciudadana en la ciudad de Babahoyo?

Tabla 3. Datos recopilados en la segunda pregunta de la encuesta

Respuestas	Total	Porcentaje
Si	41	100%
No	0	0%
Total	41	100%

El 100% de los encuestados consideran que existe falta de atención por parte del Estado en lo relacionado a la inseguridad ciudadana en la ciudad de Babahoyo (Tabla 3).

Pregunta 3: ¿Considera necesario la adopción de políticas públicas para mitigar la inseguridad ciudadana en la ciudad de Babahoyo?

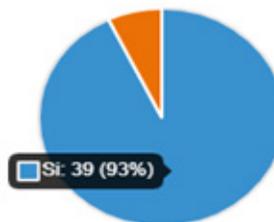


Figura 2. Respuestas de la tercera pregunta del formulario realizado en forms.

Elaboración propia

Tabla 4. Datos recopilados en la tercera pregunta de la encuesta

Respuestas	Total	Porcentaje
Si	39	93%
No	3	7%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

Se puede evidenciar que la gran mayoría de personas encuestadas el 93% consideran necesario la adopción de políticas públicas para mitigar la inseguridad ciudadana, mientras que el 7% de personas expresan que no es necesario la adopción de políticas públicas para mitigar la inseguridad ciudadana. (Tabla 4)

Pregunta 4: ¿Piensa usted que la violencia y la inseguridad ciudadana es un problema incontrolable en la ciudad de Babahoyo?

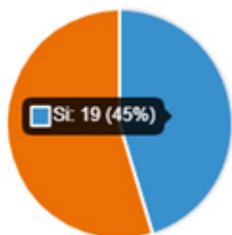


Figura 3. Respuestas de la cuarta pregunta del formulario realizado en forms. Elaboración propia

Tabla 5. Datos recopilados en la cuarta pregunta de la encuesta

Respuestas	Total	Porcentaje
Si	19	45%
No	23	55%
Total	42	100%

Se puede evidenciar que un 55% de personas encuestados piensan que la violencia y la inseguridad ciudadana es un problema incontrolable, mientras que un 45% piensan que la violencia y la inseguridad ciudadana es un problema controlable. (Tabla 5)

## DISCUSIÓN

En el punto de las encuestas, se pudo evidenciar que las personas en su mayoría consideran que no se ha llevado a cabo de forma correcta las directrices en temas de políticas públicas para mejorar la inseguridad ciudadana. Las estadísticas del incremento delincriminal en estos últimos años en el Ecuador son muy alarmantes. Babahoyo fue hasta hace poco tiempo una de las ciudades más tranquilas donde se podía vivir a plenitud, hoy

está considerada entre las cuatro ciudades con un alto índice delincriminal sobre todo en la modalidad del sicariato, narcotráfico, abigeo y otros delitos comunes ejecutados por jóvenes y adolescentes que envalentados por los estupefacientes cometen sus fechorías a cualquier hora del día, ante la mirada atónita de los ciudadanos que los convierte en momias expectantes del delito sin que se pueda actuar de alguna manera por temor a represalias.

De manera general esta investigación considerará específica a la policía nacional, entidad que según la Leyes es la encargada de la seguridad, en cuanto a la ciudadanía se incluyen los grupos de presión, medios de comunicación y las organizaciones no gubernamentales y posteriormente se incluyen a las organizaciones internacionales y al Congreso Nacional que impulsa una Ley de Seguridad. La violencia causa una agresión emocional y cognitiva que afecta el estilo de vida de la población pese a la percepción relacionada con el medio ambiente de inseguridad que generan enfermedades mentales que afecta la salud física y económica de la población y finalmente para al margen de la agresión física, lo que afecta más la parte subjetiva de la población es la información de la violencia por los medios de comunicación como la televisión, periódicos, revistas y otros.

Este proyecto sin dudas propone a realizar un plan estratégico que ayude a disminuir la incidencia del índice delictivo en la ciudad de Babahoyo, con el fin de que la prevención de esta se realice de manera integral y con la participación de las autoridades competentes y los centros universitarios mediante un sistema educativo. Es necesario que todo el plan de prevención incluya elementos de formación dinámicos, asesoramiento a las familias y que permitan a los alumnos conocer más de este tema, el saber a qué se exponen y los riesgos a que pueden ser sometidos, Ayudar a no ser personas vulnerables y evitar convertirse en este tipo de personas que daña tanto a la humanidad y la integridad del ser humano y la economía del país. Para poder vivir una vida plena sin índice de delincuencia y vandalismo.

Se propone a las universidades la impartición de cursos de capacitación y talleres destinados a los organismos rectores con la finalidad de mitigar el incremento de la inseguridad ciudadana para el beneficio de los ciudadanos de la ciudad de Babahoyo. Exhortar a los pobladores a llevar una vida alejada de la violencia y delitos que dañan a la sociedad en que se vive. Varias universidades han aprobado protocolos internos destinados a prevenir y sancionar este tipo de conductas, normativa que, por su complejidad, requiere de una reflexión académica.

## CONCLUSIONES

El papel de la comunidad es clave no sólo para la vigilancia, sino también para fortalecer los mecanismos a través de los cuales la policía rinde cuentas respecto de sus actuaciones. El acercamiento del policía con la comunidad permite realizar consultas permanentes con sus moradores, y cumplir tres funciones principales que sirven para que la policía conozca los intereses y las necesidades locales, que a veces no coinciden con sus percepciones.

Proporcionar una oportunidad a la policía para educar a la ciudadanía acerca de los comportamientos que ayudan a prevenir la delincuencia y abrir un espacio para que los ciudadanos expresen directamente sus quejas, lo cual constituye un mecanismo público de evaluación inmediata del que hacer policial. Si se logra cumplir las metas establecidas, la ciudad de Babahoyo se convertirá en una de las primeras ciudades del país que haya logrado reducir la inseguridad, y que haya fortalecido los lazos de solidaridad de la población frente a este fenómeno social que es la inseguridad ciudadana.

Emprender proyectos de educación integral con todos los componentes y actores necesarios, se puede contar con personas responsables, éticas, capaces de discernir, y en el tema de los delitos, que son los que más daño causan a la sociedad, de hacerse un auto examen de conciencia que les haga pensar cuando van a tomar una decisión. Contar con una experiencia inédita en el país que servirá para que, con la implementación de los reajustes necesarios se apliquen a otras ciudades del país.

Elaborar técnicas de capacitación como cursos y talleres de educación integral que permita prevenir el delito. La misma se centrará en el contenido de la educación institucionalizada y no institucionalizada; es decir, la que se imparte en los centros educativos y fuera de ellos, principalmente en los hogares. Permitir formarse íntegramente como seres humanos y preparados para no dejarse absorber por las múltiples causas de los delitos. Brindar los conocimientos necesarios a las instituciones rectoras con la ayuda de las universidades para de conjunto prevenir los delitos, de manera que los planes estén elaborados con apego a la realidad y a las reales necesidades de los sujetos. Para la prevención del incremento de la inseguridad ciudadana.

Proponer la colaboración con las universidades en proyectos de conjunto con los organismos rectores para identificar puntos claves a tratar en el índice delictivo en la ciudad de Babahoyo, y proyectar mecanismos que garanticen una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas. Cada proyecto de conjunto debe enfocarse en erradicar toda forma de delitos ocasionados y

sus distintas manifestaciones. Las universidades deben facilitar y proporcionar mecanismos de acción para amirorar las víctimas por delitos en la sociedad.

Potenciar el desarrollo de un proceso de investigación científica de avanzada, al partir de las problemáticas que emergen de los contextos, de las comunidades. Ofrecer soluciones a las mismas de manera efectiva por parte de los futuros profesionales, con lo que se vincularía lo académico, lo laboral y lo investigativo. Esto incidiría de forma favorable en la prevención y disminución de los delitos en las comunidades, como un reto a lograr en una sociedad como la ecuatoriana, que aspira a mejores índices en la calidad de vida de su población.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bartusevičius, H. & Leeuwen, F. (2022). Poor Prospects—Not Inequality—Motivate Political Violence. *Journal of Conflict Resolution*, 1(1), 1-29. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/00220027221074647>
- Brichetti, G. (2018). *La evidencia en el derecho procesal penal*. Ediciones Jurídicas Olejnik.
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos. (2009). *Informe Sobre Seguridad Ciudadana y Derechos Humanos*. Comisión Interamericana de Derechos Humanos. <https://www.cidh.oas.org/pdf%20files/SEGURIDAD%20CIUDADANA%202009%20ESP.pdf>
- Ecuador. Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial N. 449*. [http://lexis.uniandesec.elogim.com/Webtools/LexisFinder/DocumentVisualizer/DocumentVisualizer.aspx?id=PUBLICO-CONSTITUCION\\_DE\\_LA\\_REPUBLICA\\_DEL\\_ECUADOR&query=constitucion%20del%20ecuador](http://lexis.uniandesec.elogim.com/Webtools/LexisFinder/DocumentVisualizer/DocumentVisualizer.aspx?id=PUBLICO-CONSTITUCION_DE_LA_REPUBLICA_DEL_ECUADOR&query=constitucion%20del%20ecuador)
- Ecuador. Asamblea Nacional. (2009). *Ley de Seguridad Pública y del Estado, Registro Oficial Suplemento N. 35*. [http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic5\\_ecu\\_panel5\\_sercop\\_1.3\\_ley\\_seg\\_p%C3%BAblica.pdf](http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic5_ecu_panel5_sercop_1.3_ley_seg_p%C3%BAblica.pdf)
- Ecuador. Asamblea Nacional. (2014). *Código Orgánico Integral Penal. Registro Oficial N. 180*. [https://tbinternet.ohchr.org/Treaties/CEDAW/Shared%20Documents/ECU/INT\\_CEDAW\\_ARL\\_ECU\\_18950\\_S.pdf](https://tbinternet.ohchr.org/Treaties/CEDAW/Shared%20Documents/ECU/INT_CEDAW_ARL_ECU_18950_S.pdf)
- Ecuador. Ministerio de Gobierno. (2022). *Policía aumentará patrullajes en sectores conflictivos de Babahoyo*. Ministerio de Gobierno. <https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/policia-aumentara-patrullajes-en-sectores-conflictivos-de-babahoyo/>

- Ecuador. Ministerio del Interior. (2019). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica 2019–2030*. Ministerio del Interior de Ecuador. [https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/2019/08/PLAN-NACIONAL-DE-SEGURIDAD-CIUDADANA-Y-CONVIVENCIA-SOCIAL-PACI%CC%81FICA-2019-2030-1\\_compressed.pdf](https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/2019/08/PLAN-NACIONAL-DE-SEGURIDAD-CIUDADANA-Y-CONVIVENCIA-SOCIAL-PACI%CC%81FICA-2019-2030-1_compressed.pdf)
- El Universo (2021). *En marcha por la seguridad, comerciantes de Babahoyo pidieron acciones para frenar la extorsión y la delincuencia que los acechan*. <https://www.eluniverso.com/noticias/ecuador/en-marcha-por-la-seguridad-comerciantes-de-babahoyo-pidieron-acciones-para-frenar-la-extorsion-y-la-delincuencia-que-los-acecha-nota/>
- García, B. (2013). Seguridad ciudadana y policía comunitaria en contexto de cambio político y social. *Universitas*, 1(19), 49-72. <https://revistas.ups.edu.ec/index.php/universitas/article/view/19.2013.02/756>
- Gómez, J. (2016). *La aprehensión en delito flagrante y sus efectos jurídicos en la Legislación Ecuatoriana*. (Tesis de grado). Universidad Regional Autónoma de los Andes. <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/3836/1/TUAAB029-2016.pdf>
- Kløve, E. & Mehlum, H. (2022). The self-enforcing dynamics of crime and protection. *The Journal of Peace Research*, 1(1), 1-14. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/00223433211064801>
- Mantilla, S. (2021). *Inseguridad ciudadana*. <https://www.elcomercio.com/opinion/ecuador-momentos-criticos-inseguridad-ciudadana.html>
- Newburn, T. (2021). The Causes and Consequences of Urban Riot and Unrest. *Annual Review of Criminology*, 4(1), 53-73. <https://www.annualreviews.org/doi/10.1146/annurev-criminol-061020-124931>
- Tamayo, L. & Vásquez, C. (2012). Propuesta de un plan para disminuir la inseguridad ciudadana en la ciudad de Babahoyo, Provincia de Los Ríos. Período 2005-2009. (Tesis de grado). Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/450/1/T-UCE-0005-62.pdf>
- Tapia, J. (2013). La inseguridad pública: causas y consecuencias. *El cotidiano*, 1(180), 103-112. <https://www.redalyc.org/pdf/325/32528338007.pdf>