

39

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE MEDIDAS DE SALUD Y SEGURIDAD EN EMPRESAS POST COVID-19: CUMPLIMIENTO Y RIESGOS

STRATEGIC PLANNING OF HEALTH AND SAFETY MEASURES IN POST-COVID-19 COMPANIES: COMPLIANCE AND RISKS

Manaces Esaud Gaspar Santos¹

E-mail: uq.manacesgaspar@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4929-4495>

José Fabián Molina Mora¹

E-mail: docentetp43@uniandes.edu.ec

ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-2653-2721>

Pamilyys Milagro Moreno Arvelo¹

E-mail: uq.pamilysmoreno@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8913-4352>

Sonia Lisbeth Olivares Vidal¹

E-mail: uq.rrhh@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-1218-7304>

¹ Universidad Regional Autónoma de Los Andes Quevedo. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Gaspar Santos, M. E., Molina Mora, J. F., Moreno Arvelo, P. M., & Olivares Vidal, S. L. (2023). Planificación estratégica de medidas de salud y seguridad en empresas post COVID-19: cumplimiento y riesgos. *Revista Conrado*, 19(93), 323-331.

RESUMEN

La era post- COVID-19 ha tenido un impacto en las actividades diarias de las entidades al adaptarse a nuevos desafíos. Algunas de las tendencias surgidas durante la pandemia podrían ser relevantes en el futuro, como el enfoque en la salud y seguridad en las instalaciones. Por ello, el presente estudio tiene como objetivo evaluar la planificación estratégica de medidas de salud y seguridad en las entidades en la era post COVID-19, mediante un análisis de cumplimiento y riesgos. Los resultados mostraron un incumplimiento irregular de estas medidas, lo que representa un riesgo para la salud y la continuidad de las actividades diarias. Como resultado, se propone la implementación de un curso de capacitación académica para mejorar la planificación estratégica de medidas de salud y seguridad post COVID-19 en las entidades interesadas. Este curso abordará temas como la identificación y evaluación de riesgos, la implementación de medidas preventivas y la gestión de crisis en caso de brotes de enfermedades. Se espera que este curso contribuya a mejorar el cumplimiento de las medidas de salud y seguridad en las entidades, al reducir así los riesgos para la salud y la continuidad de las actividades diarias.

Palabras clave:

Medidas de salud y seguridad, entidades, planificación estratégica, capacitación.

ABSTRACT

The post-COVID-19 era has had an impact on the daily activities of entities as they adapt to new challenges. Some of the trends that emerged during the pandemic may be relevant in the future, such as a focus on health and safety in facilities. Therefore, the present study aims to evaluate the strategic planning of health and safety measures in entities in the post-COVID-19 era through a compliance and risk analysis. The results showed irregular non-compliance with these measures, which poses a risk to health and the continuity of daily activities. As a result, the implementation of an academic training course is proposed to improve the strategic planning of post-COVID-19 health and safety measures in interested entities. This course will cover topics such as risk identification and evaluation, the implementation of preventive measures, and crisis management in the event of disease outbreaks. It is expected that this course will contribute to improving compliance with health and safety measures in entities, thus reducing risks to health and the continuity of daily activities.

Keywords:

Health and safety measures, entities, strategic planning, training.

INTRODUCCIÓN

La pandemia del SARS Covid-19 ha demostrado la necesidad de implementar medidas de salud y seguridad en las empresas públicas y privadas para proteger a los trabajadores y garantizar la continuidad de las operaciones en tiempos de crisis. Para lograr una reactivación económica exitosa en el período postpandemia, es imprescindible que las empresas adopten un enfoque estratégico en la planificación y ejecución de estas medidas (Emecen et al., 2022; Chang & al, 2020).

Para lograrlo es necesario reiterar que la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades (ver figura 1) (Organization, 2021). En este sentido, es significativo destacar que la planificación estratégica de las medidas de salud y seguridad debe ser un proceso continuo y dinámico que se adapte a los cambios y desafíos de la situación actual (Phinias, 2023). Se debe considerar una evaluación periódica y un seguimiento efectivo en las entidades para medir la efectividad de las medidas implementadas.

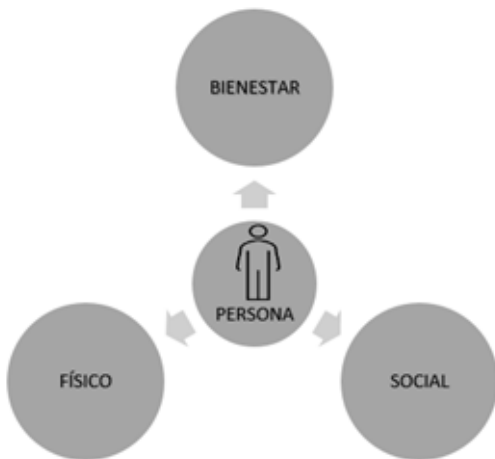


Figura 1. Salud en el entorno.

Fuente: Elaboración propia.

Además, es fundamental que la planificación estratégica involucre a todas las partes interesadas, al incluir trabajadores, gerentes, proveedores y clientes, y se base en una evaluación rigurosa de los riesgos y necesidades específicos de la empresa. Asimismo, se debe fomentar una cultura de seguridad y salud ocupacional en la empresa para que todos los trabajadores estén comprometidos y capacitados para aplicar y mantener las medidas de manera efectiva (Nguyen & Vu, 2023).

De igual modo, la planificación estratégica es un elemento clave para el éxito de la implementación de medidas

de salud y seguridad en las empresas en la era postpandemia. Solo a través de una planificación adecuada, que involucre a todas las partes interesadas y se adapte a los cambios en la situación, se pueden lograr resultados efectivos y garantizar la protección de la salud y seguridad de los trabajadores (Hon et al., 2023). Para pasar de la teoría a la acción se requiere un salto cualitativo para mirar la salud pública desde una perspectiva jurídica para afrontar el desafío con una visión integral. Esto se debe a que la jurisprudencia tiene la capacidad de asegurar el orden social y político en este nuevo escenario. Para acondicionar el entorno actual se debe tener claro la evolución de los antecedentes de la seguridad industrial (ver figura 2).

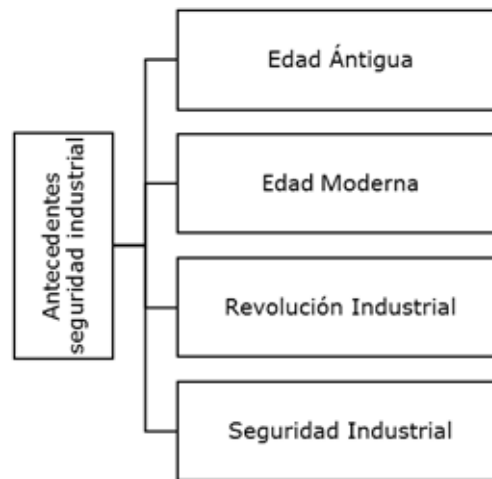


Figura 2. Antecedentes de la seguridad industrial.

Fuente: Elaboración propia.

Se tienen antecedentes de leyes desde al año de 1512. Con la llegada de los primeros conquistadores a América, la Corona española manda que se observen las llamadas “Leyes de Burgos”. Los frailes se dieron cuenta del maltrato al que estaban sujetos los indígenas y lo hicieron del conocimiento popular, de esta forma el rey Carlos V promulgó en 1542 las llamadas Leyes Nuevas, que ponían a los indígenas bajo la protección de la Corona. Después de muchas controversias jurídicas entre España, Nueva España y Perú, durante el reinado de Carlos II de España (1665-1700), se publicó en 1680 una obra conocida como Recopilación de Leyes de las Indias.

Las Leyes de Indias constituyen una recopilación de las distintas normas legales vigentes en los reinos de Indias, realizada durante el reinado de Carlos II de España. Básicamente estas eran las Leyes de Burgos, las Leyes Nuevas y las Ordenanzas de Alfaro. Se promulgaron mediante la real cédula el 18 de mayo de 1680, y su texto

resume los principios políticos, religiosos, sociales y económicos que inspiraron la acción de gobierno de la monarquía española.

La elaboración de las Leyes de Indias requirió de una planificación estratégica cuidadosa por parte de las autoridades españolas. Para poder establecer estas leyes se debió realizar una investigación exhaustiva sobre las necesidades y demandas de los pueblos indígenas, así como también sobre las disposiciones legales que ya existían en los reinos de Indias. Se requería un enfoque que abarcara todas las áreas de gobierno y que tomara en cuenta las diferentes realidades culturales y geográficas que existían en América.

Las Leyes de Indias fueron una recopilación de normas legales que se promulgaron en el siglo XVII en España, para proteger a los indígenas de América. Estas leyes fueron el resultado de controversias jurídicas entre España, Nueva España y Perú, y se basaron en las Leyes de Burgos, las Leyes Nuevas y las Ordenanzas de Alfaro. La recopilación constaba de nueve libros y más de 6,400 leyes que abarcaban principios políticos, religiosos, sociales y económicos que inspiraron la acción de gobierno de la monarquía española.

Además, la planificación estratégica debió incluir la implementación de estas leyes, lo que implicó la formación de nuevos cuerpos legales y la adaptación de la estructura gubernamental existente en América. La implementación también incluyó la educación y sensibilización de la población para asegurar el cumplimiento de estas nuevas leyes.

Antes del siglo XVII no existían estructuras industriales y las principales actividades laborales se centraban en labores artesanales, agricultura, cría de animales, etc. En estas actividades se producían accidentes fatales y un sin número de mutilaciones y enfermedades, que alcanzaban niveles desproporcionados y asombrosos para la época los cuales eran atribuidos al designio de la providencia.

Estos trabajadores hacían de su instinto de conservación una plataforma de defensa ante la lesión corporal, lógicamente, eran esfuerzos personales de carácter defensivo y no preventivo. Así nació la seguridad industrial, reflejada en un simple esfuerzo individual más que en un sistema organizado (Bentley et al., 2023).

De manera más formal la Seguridad e Higiene industrial tienen sus inicios alrededor del año de 1744, con la Revolución Industrial en Reino Unido. Con la llegada de la máquina de vapor, la aparición del motor eléctrico y el gran aumento del empleo de maquinaria movida por

estas invenciones, surgen las grandes industrias, y a su vez un índice muy elevado de accidentes. Estos eventos eran considerados como responsabilidad del trabajador, y solo en caso de que se comprobó su negligencia absoluta era responsabilidad del patrón.

Con el de cursar de los años reaparece un nuevo término que influye en la salud y la seguridad del trabajador, denominado como cambio climático (Sánchez & Rosa, 2022). En este nuevo término se incluyen los diversos impactos en la salud debido a sus manifestaciones, como mala calidad del aire y del agua, exposición al calor, enfermedades transmitidas por vector (ETV), inseguridad alimentaria y aumento en la frecuencia y severidad de eventos hidrometeorológicos, como huracanes e incendios. El incremento de muertes por eventos extremos y el tamaño de población en riesgo depende de factores como pobreza, con vulnerabilidad en los pobres. Las mujeres, niños, ancianos y personas con enfermedades preexistentes viven en condiciones deficientes de infraestructura y servicios de salud. Las ETV pudieran ampliar su rango geográfico y su estacionalidad sería más larga, al aumentar el número de personas en riesgo.

Según el Panel Intergubernamental de Cambio Climático, las tendencias en la calidad del aire van a verse afectadas por condiciones meteorológicas como humedad, velocidad y dirección del viento, temperatura y altura de la mezcla. Con ello, es probable que la calidad del aire en ciertas localidades y épocas del año empeore por el cambio climático. Se debe agregar que los impactos afectan de forma diferente a mujeres y hombres, y según las condiciones socioeconómicas locales y las disparidades en salud pueden verse aumentados en función del género, en particular en sociedades de ingresos bajos y medios. Se afirma que las poblaciones vulnerables y con menos recursos serán las primeras en ser afectadas. De acuerdo con (Orts et al., 2023), los sistemas climáticos, ecosistemas y sociedad global están interconectados, prácticamente nadie estará exento de sufrir los impactos.

A partir de la Revolución Industrial y el surgimiento de la seguridad industrial emergen las diferentes corrientes psicológicas del humanismo y el psicoanálisis en relación con el bienestar humano. Con los años las corrientes psicológicas del humanismo y el psicoanálisis han aportado significativamente al entendimiento del bienestar humano. El humanismo se enfoca en la importancia de la experiencia individual y en el potencial humano para el crecimiento y la realización personal. Por otro lado, el psicoanálisis se enfoca en la comprensión de la mente humana y en cómo los procesos psicológicos pueden afectar el comportamiento y las emociones de una persona.

Ambas corrientes sugieren que el bienestar humano depende de la capacidad de las personas para satisfacer sus necesidades psicológicas básicas, como la necesidad de amor, pertenencia, autonomía y realización personal. Además, sugieren que el bienestar humano se logra a través del autoconocimiento y la aceptación de uno mismo y de los demás.

La trayectoria por alcanzar de las corrientes radica en la comprensión de que el bienestar humano no solo depende de las necesidades materiales, sino también de las necesidades psicológicas. La aplicación de estos conceptos en la práctica clínica y en la educación ha permitido una comprensión más profunda del comportamiento humano y ha mejorado la calidad de vida de muchas personas. La planificación estratégica en este ámbito incluye la implementación de programas educativos y la capacitación del personal de salud mental en estas corrientes psicológicas, para asegurar que las personas puedan alcanzar el estado deseado en la organización.

Caso de estudio de referencia

Un caso de estudio que podría ilustrar la aplicación de la planificación estratégica de medidas de salud y seguridad en empresas post COVID-19. Al enfocarse en el cumplimiento y los riesgos, ejemplo de ello se tiene el de una cadena de supermercados.

La cadena de supermercados en cuestión opera en varias ciudades y emplea a un gran número de personas en diferentes roles. Antes de la pandemia, las medidas de salud y seguridad en el lugar de trabajo eran bastante básicas y se centraban en la higiene personal y la limpieza del espacio de trabajo.

Sin embargo, después del brote de COVID-19, la empresa se dio cuenta de que tenía que implementar medidas más rigurosas para proteger a sus empleados y clientes de la propagación del virus. La empresa estableció un equipo dedicado a la planificación estratégica de medidas de salud y seguridad y comenzó a revisar y actualizar sus políticas y prácticas para garantizar que cumplieran con las nuevas normas y regulaciones.

El equipo de planificación estratégica llevó a cabo una evaluación exhaustiva de los riesgos y vulnerabilidades en el lugar de trabajo y desarrolló un plan para minimizar estos riesgos. Esto incluyó medidas como la implementación de distanciamiento social, el uso obligatorio de máscaras faciales. A esto se incluye la instalación de barreras de protección en las cajas y la introducción de sistemas de ventilación mejorados en las tiendas. Además,

la empresa también capacitó a sus empleados sobre las nuevas políticas y prácticas y estableció protocolos claros para la identificación y gestión de casos de COVID-19 en el lugar de trabajo.

Después de la implementación de estas medidas, la empresa llevó a cabo una evaluación de cumplimiento y riesgos para determinar si las medidas se mostraban efectivas y si se necesitaban ajustes. Los resultados de la evaluación mostraron que, en general, la empresa había cumplido con las nuevas normas y regulaciones y que las medidas habían reducido significativamente el riesgo de propagación del virus.

Este caso de estudio destaca la importancia de la planificación estratégica de medidas de salud y seguridad en el lugar de trabajo y cómo una empresa puede abordar los riesgos y desafíos únicos que se presentan en la era post COVID-19. Además, demuestra cómo la evaluación continua del cumplimiento y los riesgos puede ayudar a una empresa a mantenerse en el camino correcto y adaptarse a cualquier cambio en la situación.

Por lo tanto, el objeto general de la investigación se orienta a evaluar la planificación estratégica de medidas de salud y seguridad en las entidades después de la pandemia de COVID-19 (Dong et al., 2020; Mamun & Kabir, 2023). Para el desarrollo se emplearon los siguientes objetivos específicos:

- Analizar la implementación actual de medidas de salud y seguridad en empresas públicas y privadas después de la pandemia de COVID-19.
- Identificar los riesgos asociados con la falta de cumplimiento de las medidas de salud y seguridad en empresas públicas y privadas.
- Analizar el entorno en las instalaciones carcelarias como punto crítico en seguridad y la salud de los reclusos.
- Evaluar la eficacia de las medidas de salud y seguridad implementadas en empresas públicas y privadas después de la pandemia de COVID-19.
- Proporcionar a los participantes las habilidades y conocimientos necesarios para diseñar y ejecutar un plan estratégico de medidas de salud y seguridad en el lugar de trabajo. Para ello se tiene en cuenta los desafíos y oportunidades de la era post-COVID-19 (Sharma et al., 2020).
- Proponer recomendaciones para mejorar la planificación estratégica de medidas de salud y seguridad en empresas públicas y privadas en la era post COVID-19.

MATERIALES Y MÉTODOS.

Para el desarrollo del estudio se debe hacer referencia a los aportes de las corrientes psicológicas del humanismo y el psicoanálisis, en relación con el bienestar humano. Para ello se analizan algunos postulados de los principales teóricos aportantes a la psicología, en la temática a desarrollar. Con una metodología de seminario alemán, se recopilaron los diferentes aportes de las reflexiones suscitadas al interior de los debates. Los resultados apuntan a entender la complejidad, respecto a la conceptualización y alcances propios de las corrientes humanista y psicoanalítica.

En ese sentido, es importante reconocer que entender al ser humano en la subjetividad, manifestada en todos los procesos. Con ello ha permitido abrir el espectro de comprensión de la vida humana, desde una óptica psicológica, al concluir que es necesario pensar en una psicología que abogue por la inclusión reflexiva de características, métodos y técnicas, afines entre los enfoques, con miras a abordar al ser humano en toda su subjetividad. Dentro de sus horizontes se busca cerrar las brechas históricas que se han abierto, como respuesta a la búsqueda del objeto de estudio de la psicología como ciencia. Por tanto, para el desarrollo del estudio se requiere hacer uso de las siguientes herramientas:

- Tipo de investigación: la investigación es de tipo documental- descriptiva, comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos de estudio (Pardo-Méndez et al., 2023). Es de tipo documental ya que pretende establecer las posturas de los diferentes autores, que se han manifestado en relación con las medidas de salud y seguridad en empresas post COVID-19 y su aplicación. La investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, críticas e interpretación de datos secundarios, es decir los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas.
- Modalidad: Es de tipo cualitativa, al seguir el direccionamiento de las posturas de los autores, se pretende identificar las cualidades del fenómeno de estudio, sobre la base de un estudio narrativo de los registros del fenómeno estudiado, mediante las técnicas de la observación.
- Métodos: los métodos utilizados permitieron garantizar la validez de la investigación, para la misma se empleó el método deductivo y el método analítico-sintético (Pardo-Méndez et al., 2023). En primer lugar, la deducción se complementa de la secuencia que le otorgan las premisas, para de esta manera llegar a una conclusión, es por ello por lo que dicho método,

fue de utilidad para poder elaborar las conclusiones del presente trabajo. En cuanto a la utilización del método analítico-sintético, la dualidad de este permitió analizar el actuar de las instituciones y entidades en la era post COVID19.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

Desde el inicio de la pandemia de COVID-19, las empresas públicas y privadas han implementado medidas de salud y seguridad para proteger a sus empleados y clientes. Sin embargo, a medida que la pandemia había evolucionado, las empresas debían revisar y mejorar sus planes de seguridad para garantizar una protección efectiva.

El entorno existente requiere de analizar varios aspectos que comprometen la salud y seguridad en las empresas públicas y privadas después del COVID-19. Entre ellos se encuentran la identificación los riesgos asociados con la falta de cumplimiento de las medidas de salud y seguridad en empresas públicas y privadas (Jin et al., 2020; Liu, Liu, Shi, & Gu, 2023).

En la actualidad, las empresas públicas y privadas han tenido que adaptarse a nuevas medidas de salud y seguridad para garantizar un ambiente laboral seguro después de la pandemia de COVID-19. A pesar de esto, aún existen casos en los que no se cumplen estas medidas, lo que puede tener consecuencias graves para la salud de los trabajadores y la reputación de la empresa. Estos riesgos pueden ser tanto para los trabajadores como para la empresa en sí misma.

En primer lugar, la falta de cumplimiento de las medidas de salud y seguridad puede poner en riesgo la salud y seguridad de los trabajadores. Si no se implementan medidas adecuadas para prevenir la propagación del virus, los trabajadores pueden infectarse y propagar la enfermedad dentro de la empresa. Además, pueden sufrir lesiones o accidentes debido a la falta de medidas de seguridad en el lugar de trabajo.

Por otro lado, la falta de cumplimiento de las medidas de salud y seguridad puede tener consecuencias negativas para la empresa. Con ello, puede haber una disminución en la productividad y eficiencia si los trabajadores se enferman o deben tomar días libres debido a lesiones o enfermedades relacionadas con el trabajo. Además, la empresa puede enfrentar sanciones legales si no cumple con las regulaciones de salud y seguridad.

Otro punto que destacar sugiere de Evaluar la eficacia de las medidas de salud y seguridad implementadas en empresas públicas y privadas después de la pandemia de COVID-19. Si bien es cierto que la pandemia de

COVID-19 ha cambiado drásticamente la forma en que las empresas operan. La implementación de medidas de salud y seguridad en empresas públicas y privadas es fundamental para garantizar la seguridad de los trabajadores y prevenir la propagación del virus. Por ello se requiere de evaluar la eficacia de estas medidas después de la pandemia de COVID-19.

Cabe destacar que la implementación de medidas de salud y seguridad es esencial para prevenir la propagación del virus en el lugar de trabajo. Se deben implementar medidas como el distanciamiento físico, el uso de mascarillas, la higiene de manos frecuente y la ventilación adecuada para prevenir la propagación del virus.

Sin embargo, la efectividad de estas medidas puede variar según la empresa y la industria. En algunas empresas, puede ser difícil mantener el distanciamiento físico debido a la naturaleza del trabajo. Además, puede haber trabajadores que no cumplan con las medidas de seguridad, lo que puede poner en riesgo la salud de otros trabajadores. Por otro lado, la implementación de medidas de salud y seguridad puede tener un impacto en la productividad y la eficiencia de la empresa. Las medidas pueden afectar la forma en que se realizan las operaciones diarias y pueden requerir más tiempo y recursos para implementarlas. Además, pueden surgir problemas de cumplimiento que pueden retrasar la implementación efectiva de las medidas.

En la actualidad varias empresas aún enfrentan desafíos en la implementación efectiva de estas medidas, lo que ha llevado a un mayor riesgo de propagación de la enfermedad en el lugar de trabajo. Por ende, se debe realizar una revisión exhaustiva de la literatura académica y empresarial existente sobre las mejores prácticas en la implementación de medidas de salud y seguridad en el lugar de trabajo en la era post COVID-19. Para ello se deben enfocar y discutir proyectos dirigidos a discutir las medidas recomendadas por organizaciones de salud internacionales, así como las políticas y procedimientos adoptados por empresas líderes en diferentes industrias. Además, se considerarán los posibles obstáculos y desafíos que las empresas pueden enfrentar en la implementación efectiva de estas medidas, y se presentarán estrategias para superarlos. La idea se enfoca en las mejores prácticas, lecciones aprendidas de la literatura revisada a la mejora de la comunicación y la capacitación, la implementación de políticas claras y consistentes, y el fomento de una cultura de seguridad en el lugar de trabajo.

Otro aspecto para tener en cuenta en la organización empresarial constituye la planificación estratégica de medidas de salud y seguridad, como una herramienta de

apoyo en la entidad. Se considera que la planificación estratégica de medidas de salud y seguridad en empresas públicas y privadas debe comenzar con una evaluación de los riesgos asociados con la exposición al virus. Esto incluye la identificación de los trabajos y tareas que presentan un mayor riesgo de transmisión, así como la evaluación de las interacciones de los empleados con clientes y proveedores.

Una vez que se hayan identificado los riesgos, se deben desarrollar planes de seguridad específicos para cada tipo de tarea o trabajo. Estos planes deben incluir medidas de prevención de contagios, como la promoción del distanciamiento físico, el uso de mascarillas y la implementación de medidas de higiene personal, así como la formación y el refuerzo de estas prácticas. Es importante que las empresas también consideren cómo van a manejar los casos de COVID-19 en su lugar de trabajo. Esto incluye la identificación y el aislamiento de los empleados infectados, la notificación de los contactos cercanos y la implementación de medidas de limpieza y desinfección adecuadas.

Otro aspecto importante de la planificación estratégica de medidas de salud y seguridad es la comunicación efectiva con los empleados y clientes. Las empresas deben proporcionar información clara y actualizada sobre las medidas de seguridad que implementan, así como los protocolos para informar de casos de COVID-19. Por ende, la salud y la seguridad de los empleados son de vital importancia, no solo para prevenir la propagación de la enfermedad, sino también para garantizar la continuidad de las operaciones empresariales.

Para definir la planificación estratégica de medidas de salud y seguridad se debe destacar que la implementación de medidas de salud y seguridad varía significativamente entre empresas públicas y privadas. Las empresas públicas, en general, están más reguladas por las autoridades gubernamentales y, por lo tanto, se espera que implementen medidas de salud y seguridad de manera más rigurosa. En cambio, las empresas privadas tienen más libertad en la implementación de medidas de salud y seguridad, pero también tienen la responsabilidad de garantizar la seguridad de sus empleados.

En cuanto a las medidas específicas implementadas, se ha observado una amplia variedad de enfoques. Algunas empresas han implementado medidas básicas, como el uso obligatorio de mascarillas, la limpieza regular de superficies y la disposición de desinfectante de manos. Otras empresas han implementado medidas más complejas, como la realización de pruebas regulares para

detectar la enfermedad y la creación de protocolos detallados para la gestión de casos positivos.

Sin embargo, a pesar de la implementación de medidas de salud y seguridad, se han observado ciertas deficiencias en algunas empresas. Por ejemplo, se han reportado casos de empresas que no proporcionan suficientes suministros de protección personal o que no aplican medidas de distanciamiento social efectivas. Además, algunas empresas han enfrentado dificultades en la implementación de medidas de salud y seguridad debido a la falta de recursos o a la resistencia por parte de los empleados.

En términos generales, se ha observado que las empresas que contaban con planes previos y pudieron adaptarse rápidamente a las nuevas circunstancias, tuvieron mejores resultados en la protección de sus trabajadores y en la continuidad de sus operaciones. Sin embargo, también se han identificado irregularidades en la implementación de medidas de salud y seguridad en algunas empresas, lo que ha llevado a la propagación del virus y a la afectación de los trabajadores.

Otro punto que requiere de un análisis constituye la seguridad carcelaria y la protección de los derechos humanos de los reclusos, en función de la necesidad de un enfoque estratégico y planificado en temas de seguridad y salud. Para lograr un ambiente seguro y respetuoso para los reclusos, es fundamental una planificación adecuada de las instalaciones carcelarias y un personal penitenciario capacitado y motivado.

En cuanto a la planificación de las instalaciones, es necesario que se utilice un diseño arquitectónico que permita un control adecuado de las celdas y pasillos, para evitar fugas y mantener el orden. La utilización de sistemas informáticos como cámaras de seguridad y puertas eléctricas también es importante para garantizar la seguridad de los reclusos y el personal.

Además, es necesario establecer indicadores para medir la seguridad carcelaria y el profesionalismo de la administración penitenciaria. Estos indicadores deben incluir la capacitación y motivación del personal para establecer buenas relaciones con los prisioneros, ofrecer ayuda y empatía, y detectar conductas alarmantes como tentativas de fuga o escenarios violentos entre prisioneros o agentes.

Otro aspecto crucial es el aforo de los reclusos, ya que alojarlos en espacios con exceso de capacidad puede poner en riesgo su seguridad, salud e integridad física. Si un recluso es de alta peligrosidad, se debe trasladar a otro centro de reclusión para evitar poner en peligro a otros reclusos.

También es importante garantizar el respeto a los derechos humanos de los reclusos, como el derecho a la asociación y el acceso a actividades de ocio, y evitar el uso de medidas extremas como el confinamiento prolongado en régimen de aislamiento. En este sentido, las Reglas Mínimas para el Tratamiento de los Reclusos de las Naciones Unidas establecen que el aislamiento prolongado o indefinido solo se debe utilizar en situaciones excepcionales y por el menor tiempo posible, sujeto a revisión independiente.

Por último, la inteligencia penitenciaria es un elemento fundamental para garantizar la seguridad dinámica en las instalaciones penitenciarias. La recopilación de información de los reclusos, el monitoreo y la observación atenta de los reclusos, y el análisis de dicha información son herramientas importantes para prevenir fugas, alteraciones del orden y actividades delictivas en las cárceles.

En conclusión, para garantizar un ambiente seguro y respetuoso para los reclusos, es necesario implementar una planificación estratégica adecuada en las instalaciones carcelarias y contar con un personal penitenciario capacitado y motivado. Además, es crucial respetar los derechos humanos de los reclusos y utilizar medidas adecuadas para mantener la seguridad de las cárceles. La inteligencia penitenciaria también es una herramienta fundamental para prevenir y detectar actividades delictivas en las cárceles.

Es importante destacar que la implementación de medidas de salud y seguridad no debe verse como una tarea puntual, sino como un proceso continuo y adaptativo. Es fundamental que las empresas y entidades tengan una cultura de prevención, donde se fomente la responsabilidad individual y colectiva en la implementación de medidas de salud y seguridad. Además, es necesario realizar un monitoreo y evaluación constante de las medidas implementadas para asegurar su eficacia y realizar ajustes necesarios. Además, se debe agregar la inserción de personal capacitado en la entidad.

Para desarrollar e implementar este curso de capacitación académica para cualquier empresa o entidad, se podría seguir el siguiente plan o estructura del curso académico:

- Alcance de la capacitación: El curso estaría dirigido a profesionales de cualquier sector que necesiten adquirir conocimientos y habilidades para gestionar la salud y seguridad en el lugar de trabajo en la era post-COVID-19.
- Materias analizadas:

El programa de capacitación podría incluir las siguientes materias

- a. Introducción a la gestión de la salud y seguridad en el lugar de trabajo.
- b. Normas y regulaciones relacionadas con la salud y seguridad en el lugar de trabajo en la era post-COVID-19.
- c. Evaluación de riesgos y vulnerabilidades en el lugar de trabajo y desarrollo de planes de mitigación de riesgos.
- d. Diseño e implementación de políticas y prácticas efectivas de salud y seguridad en el lugar de trabajo.
- e. Capacitación y educación de los empleados sobre prácticas de salud y seguridad en el lugar de trabajo.
- f. Identificación y gestión de casos de COVID-19 en el lugar de trabajo.

El análisis detallado que el profesor impartidor podría exponer estaría relacionado con el diseño e implementación de políticas y prácticas efectivas de salud y seguridad en el lugar de trabajo. En este análisis, se podrían discutir temas como la creación de un plan de acción para la implementación de medidas de salud y seguridad en el lugar de trabajo. Además de incluir la comunicación efectiva con los empleados y las estrategias para motivar su participación en la implementación de medidas de salud y seguridad.

En cuanto a la implementación del curso, se podría ofrecer en formato presencial o virtual, en dependencia de las necesidades de la empresa o entidad interesada. Además, se podría proporcionar material de apoyo como guías y manuales para que los participantes puedan aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos en sus lugares de trabajo. Para evaluar el impacto del curso, se podría realizar una encuesta de satisfacción al final de este para recopilar comentarios y sugerencias que permitan mejorar futuras ediciones.

Entre otras acciones se debe proporcionar a las empresas públicas y privadas una guía para mejorar la implementación de medidas de salud y seguridad en el lugar de trabajo en la era post COVID-19, a través de la planificación estratégica efectiva. Se espera que estas recomendaciones ayuden a proteger a los empleados y clientes, mientras se asegura la continuidad de las operaciones comerciales en el futuro.

Por último, la planificación estratégica de medidas de salud y seguridad en empresas públicas y privadas en la era post COVID-19 debe verse como una prioridad para proteger a los trabajadores y a la comunidad en general. Esto implica una cultura de prevención y un enfoque continuo y adaptativo, que permita enfrentar cualquier situación de riesgo en el futuro. Por tanto, Las empresas deben evaluar regularmente sus planes de seguridad y

hacer ajustes según sea necesario para garantizar una protección efectiva.

CONCLUSIONES.

La pandemia de COVID-19 ha demostrado la importancia de la planificación estratégica en las medidas de salud y seguridad en empresas públicas y privadas. Aquellas que contaban con planes previos y pudieron adaptarse rápidamente a las nuevas circunstancias, tuvieron mejores resultados en la protección de sus trabajadores y en la continuidad de sus operaciones. Las medidas de salud y seguridad deben implementarse de manera rigurosa y sostenible en el tiempo. La falta de cumplimiento de estas medidas puede llevar a la propagación de enfermedades contagiosas, y en el caso de COVID-19, esto puede tener graves consecuencias para la salud de los trabajadores y de la comunidad en general.

Es transcendental tener una cultura de prevención en las empresas, donde se fomente la responsabilidad individual y colectiva en la implementación de medidas de salud y seguridad. Además, es fundamental que se realice un monitoreo y evaluación constante de las medidas implementadas para asegurar su eficacia y realizar ajustes necesarios. La planificación estratégica debe ser una herramienta continua y adaptativa para enfrentar cualquier situación de riesgo en el futuro. Si bien se han implementado medidas en muchas empresas, aún queda mucho por hacer para garantizar la seguridad de los empleados y la continuidad de las operaciones empresariales. Es necesario seguir evaluar y mejorar las medidas implementadas y prestar atención a las necesidades específicas de cada empresa, entidad o institución. El análisis de la implementación de medidas de salud y seguridad no solo es a nivel empresarial sino en cualquier entorno. Por tanto, se debe garantizar un ambiente seguro y respetuoso para los reclusos, a partir de la planificación estratégica adecuada en las instalaciones carcelarias. Además, es crucial respetar los derechos humanos de los reclusos y utilizar medidas adecuadas para mantener la seguridad de las cárceles para prevenir y detectar actividades delictivas.

Para finalizar, la pandemia del COVID-19 ha tenido un impacto significativo en la forma en que las entidades planifican y gestionan la salud y la seguridad en sus instalaciones. Aunque se han implementado medidas de prevención en la mayoría de las empresas, aún hay un cumplimiento irregular de estas medidas, lo que representa un riesgo para la salud y la sostenibilidad de las operaciones. Por lo tanto, es crucial que las entidades adopten un enfoque estratégico en la planificación y gestión de medidas de salud y seguridad en la era

post-COVID-19. La implementación de un curso de capacitación académica puede contribuir significativamente a mejorar el cumplimiento de estas medidas y reducir los riesgos asociados con la propagación de enfermedades en el lugar de trabajo. Al hacerlo, no solo se protegerá la salud de los trabajadores y clientes, sino que también se garantizará la continuidad de las operaciones en momentos de incertidumbre y crisis.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bentley, T. A., Caponecchia, C., Onnis, L.-a., Brunetto, Y., Farr-Wharton, B., Cattani, M., . . . Vassiley, A. (2023). A systems model for the design of occupational health and safety management systems inclusive of work-from-home arrangements. *Applied Ergonomics*, *109*(May), 3-5. doi: <https://doi.org/10.1016/j.apergo.2023.103966>
- Chang, M. A., & al, e. (2020). Epidemiologic and clinical characteristics of novel coronavirus infections involving 13 patients outside Wuhan, China," *JAMA*, *323*(11), 1092-1093.
- Dong, E., Du, H., & Gardner, H. (2020). An interactive web-based dashboard to track COVID-19 in real time. *Lancet Inf. Dis.*, *20*(5), 533-534.
- Emecen, A. N., Keskin, S., Boncukcu Eren, E., Yildirim Ustuner, B., Celik, S. G., Suner, A. F., . . . Demiral, Y. (2022). Impact of social contacts on SARS-CoV-2 exposure among healthcare workers. *Occupational Medicine*, *72*(1), 10-16. doi: [10.1093/occmed/kqab141](https://doi.org/10.1093/occmed/kqab141)
- Hon, C.-Y., Randhawa, J., Lun, N., Fairclough, C., & Rothman, L. (2023). Comparison of management and workers' perception, attitudes and beliefs toward health and safety in the Ontario manufacturing sector. *Journal of Safety Research*, *84*(February), 364-370. doi: <https://doi.org/10.1016/j.jsr.2022.11.011>
- Jin, X., Xu, K., Jiang, P., Lian, J., Hao, S., Yao, H., . . . Yang, Y. (2020). Virus strain from a mild COVID-19 patient in Hangzhou represents a new trend in SARS-CoV-2 evolution potentially related to Furin cleavage site. *Emerging Microbes & Infections*, *9*(1), 1474-1488. doi: [10.1080/22221751.2020.1781551](https://doi.org/10.1080/22221751.2020.1781551)
- Liu, R., Liu, H.-C., Shi, H., & Gu, X. (2023). Occupational health and safety risk assessment: A systematic literature review of models, methods, and applications. *Safety Science*, *160*(April), 2-6. doi: <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2022.106050>
- Mamun, A., & Kabir, M. (2023). The Remittance, Foreign Direct Investment, Export, and Economic Growth in Bangladesh: A Time Series Analysis. *Arab Economic and Business Journal*, *15*(1), 4. doi: <https://doi.org/10.38039/2214-4625.1022>
- Nguyen, N. T., & Vu, V. H. (2023). How does adopting occupational health and safety management practices affect outcomes for employees? The case of Vietnamese SMEs. *International Review of Economics & Finance*, *83*(January), 629-640. doi: <https://doi.org/10.1016/j.iref.2022.10.009>
- Organization, W. H. (2021). *WHO guideline on self-care interventions for health and well-being*: World Health Organization.
- Orts, J. A. R., Ortiz, M. I. L., Moreno, J. M., & Aracil, P. F. (2023). Análisis y alternativas para paliar el déficit hídrico en la Demarcación Hidrográfica del Segura (2022-2027), sureste de España. *Investigaciones Geográficas*, *79*(January), 179-206. doi: <https://doi.org/10.14198/INGEO.23607>
- Pardo-Méndez, A. P., Fiallos-Sarmiento, D. A., & Vilela-Pincay, W. E. (2023). Análisis jurídico del acoso laboral en las empresas privadas. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, *6*(S1), 134-143.
- Phinias, R. N. (2023). Benefits and challenges relating to the implementation of health and safety leading indicators in the construction industry: A systematic review. *Safety Science*, *163*(July), 106-131. doi: <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2023.106131>
- Sánchez, M., & Rosa, A. (2022). Salud y medio ambiente. *Revista de la Facultad de Medicina (México)*, *65*(3), 8-18.
- Sharma, H. B., Vanapalli, K. R., Cheela, V. R. S., Ranjan, V. P., Jaglan, A. K., Dubey, B., . . . Bhattacharya, J. (2020). Challenges, opportunities, and innovations for effective solid waste management during and post COVID-19 pandemic. *Resources, Conservation and Recycling*, *162*(November), 2-5. doi: <https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2020.105052>