

10

EFFECTIVIDAD DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD LABORAL RESPECTO A LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES

EFFECTIVENESS OF OCCUPATIONAL SAFETY TRAINING PROGRAMS WITH RESPECT TO OCCUPATIONAL ACCIDENT PREVENTION

Anthony Fernando Bonilla Montoya¹

E-mail: anthony.bonilla.20@est.ucacue.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-5382-3831>

Juan Carlos Garate Aguirre¹

E-mail: jgaratea@ucacue.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9761-2673>

Ivonne Narváez Zurita¹

E-mail: inarvaez@ucacue.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7437-9880>

¹Universidad Católica de Cuenca. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Bonilla Montoya, A. F., Garate Aguirre, J. C., y Narváez Zurita, I. (2024). Efectividad de programas de formación en seguridad laboral respecto a la prevención de accidentes laborales. *Revista Conrado*, 20(97), 115-129.

RESUMEN

Este estudio se centra en la seguridad y salud laboral en el sector de la construcción, analizando condiciones laborales, prevención de accidentes y eficacia de la formación. Empleando un enfoque mixto con encuestas estructuradas, se revelan percepciones variadas entre los empleados sobre la seguridad laboral, destacando la importancia de mejorar la provisión de equipos de protección personal. Se identifican correlaciones, como la asociación entre recibir equipo adecuado y una mayor conciencia de salud y seguridad. A pesar de la formación en seguridad, algunos empleados no experimentan una mejora relevante en su percepción de seguridad laboral. Las conclusiones resaltan la necesidad de intervenciones específicas para fortalecer la cultura de seguridad, mejorar la comunicación de políticas y procedimientos, y garantizar la efectividad de la formación en salud y seguridad laboral. Estos hallazgos respaldan la necesidad de implementar medidas preventivas y estrategias integrales para promover ambientes laborales seguros y saludables en la industria de la construcción.

Palabras clave:

Medida de seguridad, seguridad en el trabajo, accidente, prevención de accidentes, formación.

ABSTRACT

This comprehensive study focuses on occupational health and safety in the construction sector, analyzing working conditions, accident prevention and training effectiveness. Employing a mixed approach with structured surveys, it reveals varied perceptions among employees on occupational safety, highlighting the importance of improving the provision of Personal Protective Equipment. Significant correlations are identified, such as the association between receiving adequate equipment and increased health and safety awareness. Despite safety training, some employees do not experience a significant improvement in their perception of occupational safety. The findings highlight the need for specific interventions to strengthen safety culture, improve communication of policies and procedures, and ensure the effectiveness of occupational health and safety training. These findings support the urgency of implementing preventive measures and comprehensive strategies to promote safe and healthy work environments in the construction industry.

Keywords:

Safety measure, safety at work, accident, accident prevention, training.

INTRODUCCIÓN

La seguridad laboral es un aspecto esencial en cualquier entorno de trabajo, ya que un manejo inadecuado puede conducir a accidentes y enfermedades ocupacionales. En este sentido, la capacitación en seguridad ocupacional se vuelve primordial para garantizar un ambiente laboral seguro. Sin embargo, a pesar de que muchas empresas ofrecen programas de capacitación en esta área, no siempre se logra un cambio importante en las actitudes y comportamientos de los empleados. Existe la necesidad de analizar y comprender el impacto real de la formación en seguridad ocupacional en la adopción de prácticas seguras por parte de los trabajadores.

Según Teixeira et al. (2016), abordar los problemas de salud y seguridad ocupacional es relevante para prevenir problemas comunes como el acoso laboral. Los autores señalan que el acoso laboral es un problema que pone en peligro el bienestar de los empleados y tiene efectos negativos tanto en su salud física como mental, como se ha evidenciado en una clínica portuguesa. Se identifica una serie de factores organizacionales que pueden contribuir a este tipo de violencia en el sitio de trabajo, incluidos el liderazgo, la cultura organizacional, los factores estresantes del trabajo y la organización del trabajo.

Delgado (2023), precisa que, en España, las organizaciones y los gobiernos dedican cada vez más recursos a mejorar las condiciones de trabajo y reducir los riesgos laborales que están cambiando como consecuencia de una serie de factores, como el avance tecnológico y la reestructuración de los mercados profesionales. En este sentido, la formación en seguridad laboral puede mejorar la seguridad en el punto de trabajo al influir de manera positiva en las actitudes y comportamientos de los empleados.

En el contexto latinoamericano, se destaca el trabajo de Godoy et al. (2022), quienes han llevado a cabo investigaciones en este ámbito en Perú. Sus hallazgos revelan que la capacitación en seguridad ocupacional puede tener un impacto en las actitudes y comportamientos de los empleados en el entorno laboral. Los programas de formación enfocados en la prevención de lesiones en el lugar de trabajo, el fortalecimiento de la seguridad y la reducción de riesgos pueden generar resultados positivos en las actitudes y conductas de los trabajadores. No obstante, también señalan que la temporalidad y la calidad de la educación pueden influir en la eficacia de estos programas.

De acuerdo con Redrobán et al. (2022), en Ecuador, los riesgos vinculados a la maquinaria industrial constituyen una fuente recurrente de accidentes laborales que

repercuten en lesiones graves para numerosos trabajadores. Resulta clave proporcionar capacitación a todos los niveles organizativos con el fin de disminuir los factores de riesgo y prevenir incidentes laborales, además de promover el uso adecuado del Equipo de Protección Personal (EPP) y el cumplimiento de la señalización correspondiente. A pesar de la implementación de estrategias activas para la prevención de riesgos en diversos sectores empresariales, la persistencia de factores de riesgo comunes continúa siendo una realidad, lo que se traduce en una notable cantidad de accidentes laborales reportados, aunque la cifra de casos no notificados permanece desconocida. En este contexto, la formación en seguridad laboral sigue siendo de vital importancia para mitigar los riesgos y evitar accidentes en el ámbito laboral.

En esta línea, la compañía Inducom-JL se especializa en la fabricación de estructuras metálicas destinadas a la construcción, lo que implica que aquellos responsables de llevar a cabo tareas de izaje, trabajos en caliente y en alturas deben permanecer de manera alerta ante la posibilidad de ocurrencia de accidentes laborales. Ante esta situación, se ha establecido el requisito de designar un encargado de seguridad en el lugar de trabajo, su propósito radica en supervisar las operaciones con el fin de reducir los niveles de riesgo, a través de la implementación de charlas informativas, sesiones de capacitación y otras medidas preventivas. En adición a esto, el propósito de dicha formación es optimizar y corregir las conductas de los empleados en relación con la seguridad laboral.

Con base en los antecedentes expuestos, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el impacto de la instrucción en seguridad laboral en la reducción de accidentes laborales entre los trabajadores de la empresa Inducom-JL?

En consideración de la información expuesta, el presente estudio tiene por objetivo: evaluar la efectividad de los programas de formación en seguridad laboral respecto de la prevención de accidentes en la empresa Inducom-JL, ubicada en la Ciudad de Quito, Ecuador.

El propósito de este estudio surge de la imperiosa necesidad de evaluar el impacto derivado de la formación en seguridad laboral impartida a los trabajadores de la empresa Inducom J-L. Reconociendo que los empleados representan el activo más valioso de cualquier organización, se recalca la trascendencia de salvaguardar su seguridad y bienestar. En este contexto, la implementación de programas de capacitación en seguridad ocupacional surge con el objetivo primordial de mitigar los riesgos laborales y preservar la salud de los trabajadores.

Este estudio constituye una oportunidad para proporcionar una perspectiva precisa acerca de las prácticas eficaces en cuanto a la seguridad preventiva, su propósito es fomentar un entorno más seguro y estimular la cultura de la prevención de accidentes laborales en el seno de Inducom-JL. Los resultados obtenidos se perfilan como un recurso importante, capaz de arrojar luces sobre estrategias efectivas en la prevención de riesgos laborales, en beneficio no solo de la empresa en cuestión, sino también de otras entidades del mismo sector. En última instancia, este esfuerzo contribuirá al avance y la promoción de entornos de trabajo más seguros y saludables, en línea con el progreso colectivo en la gestión de riesgos ocupacionales.

Bernardino Ramazzini (1633-1714) es reconocido como el pionero de la medicina del trabajo debido a su enfoque en el estudio exhaustivo de las enfermedades relacionadas con el entorno laboral y sus esfuerzos en la formulación de medidas preventivas. Según Franco (2021), Ramazzini demostró un profundo compromiso con la seguridad laboral al proponer iniciativas para salvaguardar la salud de los trabajadores y enfrentar los riesgos ambientales. Su legado incluye recomendaciones innovadoras como la ventilación para reemplazar el aire contaminado por aire fresco mediante máquinas especializadas. Además, Ramazzini abogó por la importancia de tomar descansos regulares, cambiar de postura y realizar ejercicios para prevenir lesiones y problemas de salud en los trabajadores. Asimismo, introdujo la idea de la utilización de dispositivos de protección individual, como tapones de algodón para los oídos y máscaras contra polvos. Más allá de su enfoque en la salud ocupacional, Ramazzini también se preocupó por promover el bienestar general y reconoció la estrecha relación entre el estilo de vida y las enfermedades prevalentes entre los trabajadores de su época.

En tiempos más recientes, diversos autores han profundizado en la importancia de la formación en seguridad ocupacional como una parte integral de los programas de capacitación anual, y como un impulso que proviene del empleador. Marcelo & Salazar (2021), consideran que la formación en seguridad es imprescindible en la prevención de accidentes y enfermedades laborales. Para lograrlo, es imperativo contar con la colaboración de empleados, empleadores, entidades gubernamentales y profesionales en la concepción y ejecución de medidas preventivas. Entre los elementos se encuentran la formulación de políticas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), la capacitación continua del personal, la mejora de las condiciones laborales, el establecimiento de comités de SST y la realización de inspecciones

regulares, entre otros. La formación en seguridad no solo garantiza la salvaguardia y el bienestar de los trabajadores, sino que también promueve un entorno laboral más seguro y propicio para el desarrollo de las actividades.

En el contexto ecuatoriano, Yturalde & Franco (2020), llevaron a cabo un estudio que demuestra cómo las condiciones laborales pueden tener un impacto en la vida de los trabajadores. Se ha constatado que la afectación de la salud de los empleados conlleva consecuencias graves, incluyendo accidentes en la producción y el desarrollo de enfermedades profesionales. Para abordar de manera efectiva estos riesgos, resulta imperativo realizar un análisis holístico que no solo tome en consideración las tareas laborales, sino también los factores materiales, técnicos y sociales que influyen en la seguridad y el bienestar de los trabajadores. Esto implica llevar a cabo una evaluación minuciosa del entorno de trabajo, identificar potenciales peligros y diseñar estrategias preventivas y de control que sean eficaces y adecuadas.

La relación entre la formación en seguridad ocupacional y la prevención de accidentes laborales: Una revisión integral

En Sudamérica, se encuentra la Comunidad Andina de Naciones (2004), que engloba a cinco países de la región, incluyendo a Ecuador. En aras de mejorar la salud y seguridad de los empleados, han establecido el Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual tiene como objetivo regular y establecer parámetros para este fin. Dentro del Instrumento desarrollado por la Comunidad Andina de Naciones (2004), se dedica un capítulo completo a resaltar la relevancia de implementar políticas de prevención de riesgos laborales. En este contexto, el Instrumento Andino de Naciones exhorta a los países miembros a fomentar la optimización de las condiciones de seguridad y salud en los entornos laborales, con el propósito de prevenir cualquier daño que pueda afectar a los trabajadores.

Cada uno de los países integrantes elaborará, implementará y someterá a revisiones periódicas su propia política nacional orientada a mejorar las condiciones laborales. Dentro de los objetivos de estas políticas se encuentran la coordinación interinstitucional, la identificación y resolución de problemáticas, la definición de autoridades competentes en la materia, así como la constante actualización y armonización de las normativas pertinentes. En última instancia, el enfoque esencial de este instrumento es avanzar hacia la creación de entornos de trabajo más seguros y saludables, en línea con los estándares internacionales y los derechos de los trabajadores. Los países miembros adoptarán medidas legislativas y

reglamentarias para regular aspectos como los niveles mínimos de seguridad y salud en el trabajo, la evaluación de riesgos, calificación de accidentes y enfermedades profesionales, la rehabilitación de trabajadores con discapacidad, inspección y control de condiciones laborales, entre otros.

Además, la Comunidad Andina de Naciones (2004), mediante el Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo, enfatiza en la responsabilidad de quienes diseñan, fabrican, importan o suministran maquinaria y equipos para garantizar seguridad y salud de los trabajadores, así como el uso de tecnologías de información y sistemas de gestión para reducir los riesgos laborales; los países miembros deben fortalecer sus servicios de inspección de trabajo para orientar, supervisar y sancionar en caso de infracciones.

La Constitución de la República del Ecuador (Ecuador. Asamblea Nacional Constituyente, 2008), en su artículo 33, establece que el trabajo es un derecho y un deber social, así como una dimensión económica esencial. Reconoce su relevancia tanto como fuente de realización personal como para la economía en su conjunto. En este contexto, el Estado asume la responsabilidad de salvaguardar la dignidad de los trabajadores, garantizando una vida digna, una remuneración justa y condiciones laborales saludables que los empleados elijan o acepten de manera voluntaria. Al profundizar en la interpretación de este artículo, se evidencia la relación directa entre el derecho al trabajo en condiciones saludables y la elección o aceptación del empleo. La seguridad y salud ocupacional no solo se trata de mantener un entorno de trabajo seguro, sino también de promover el bienestar físico, mental y emocional de los trabajadores, generando oportunidades laborales saludables.

En este sentido, el gobierno asume la responsabilidad de promulgar leyes y reglamentos que salvaguarden la seguridad y salud de los trabajadores. Este enfoque incluye la implementación de medidas preventivas para evitar accidentes y enfermedades ocupacionales, la provisión de equipos de protección adecuados, la formación en el lugar de trabajo y la promoción de la concienciación sobre la seguridad laboral. Además, se busca establecer procedimientos para identificar, eliminar y abordar las condiciones laborales peligrosas, con el propósito de resguardar la integridad y bienestar de los trabajadores.

El respeto a la dignidad humana y el derecho a una vida digna están vinculados con la salud y seguridad en el ámbito laboral. Esto implica que los trabajadores no deben estar expuestos a condiciones de trabajo inseguras o poco higiénicas que puedan comprometer su salud física

y mental. Asimismo, la justa remuneración y compensación deben corresponder al esfuerzo y labor desempeñados, incluyendo un reconocimiento adecuado y una compensación proporcional a los riesgos asociados con ciertas ocupaciones.

Regulaciones y directrices legales para la formación en seguridad laboral y prevención de riesgos: estudio en el contexto ecuatoriano

La formación en seguridad ocupacional y la prevención de accidentes laborales son temas que se abordan en la legislación ecuatoriana a través de normativas específicas. Por ejemplo, uno de los documentos clave que regula la seguridad y salud de los trabajadores es el Decreto Ejecutivo 2393, también conocido como el Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores. Emitido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (2015), este reglamento tiene como objetivo primordial asegurar el bienestar y la integridad de los trabajadores en todas las esferas laborales. A través de normas mínimas de seguridad e higiene, se busca prevenir, reducir o eliminar los riesgos profesionales, contribuyendo así a mejorar el entorno laboral y promover un ambiente seguro para todos los empleados.

Según el Decreto Ejecutivo 2393 (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2015), en su artículo 9 se establece la obligatoriedad de incorporar contenidos de seguridad e higiene ocupacional en los programas de formación dirigidos a aprendices, adultos y trabajadores. Además, se determina la capacitación de los instructores en temas de seguridad y salud laboral. En paralelo, se dispone que el servicio proporcionará asesoramiento a las empresas para la preparación de instructores y la planificación de actividades de formación interna.

En el ámbito nacional, una de las herramientas para la regulación de la seguridad en el sector de la construcción es el Reglamento de Seguridad para la Construcción y Obras Públicas, elaborado por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (2008). Al mismo tiempo, se establecen las obligaciones necesarias para minimizar el riesgo de accidentes en el desarrollo de actividades de construcción y obras públicas.

De manera particular, el Reglamento de Seguridad para la Construcción y Obras Públicas (2008) aborda en su Título Séptimo, en el Capítulo I, una serie de disposiciones relacionadas con la información y formación en seguridad y salud en el entorno laboral. De acuerdo con el artículo 141, es mandatario que todo nuevo trabajador que se incorpore a una empresa o lugar de trabajo reciba una inducción sobre prevención de riesgos laborales. Esta inducción debe detallar los riesgos asociados a cada

actividad y proporcionar pautas claras sobre cómo prevenirlos de manera efectiva. En concordancia, el artículo 142 establece el requisito de carteles claros, educativos e informativos en las obras de construcción, así como la programación periódica de charlas y cursos de seguridad relacionados con trabajos y actividades particulares.

En adición, el artículo 143 establece que el Jefe de la Unidad de Seguridad y Salud de la empresa constructora, en colaboración con los responsables de la prevención de riesgos en la obra y los contratistas, tienen la responsabilidad de brindar capacitación al personal, tanto administrativo como operativo, en lo referente a planes de prevención, control de incendios y procedimientos de evacuación de emergencia.

Con relación con la selección de personal para labores en proyectos de construcción, el artículo 144 puntualiza que solo se permitirá que los empleados desempeñen sus funciones si han adquirido los conocimientos, la formación y las directrices necesarias para llevar a cabo sus tareas de manera efectiva y segura. Así mismo, de acuerdo con el artículo 145, es un requerimiento que todo trabajador perteneciente a la industria de la construcción reciba, al iniciar su actividad, tanto las normativas como los procedimientos de seguridad en el trabajo que se encuentran estipulados en las leyes pertinentes. Además, debe recibir una copia del reglamento interno de seguridad y salud de la empresa o el plan mínimo de prevención de riesgos correspondiente a la obra o servicio en el que participe, según corresponda.

Con base en las disposiciones legales antes mencionadas, resulta de gran importancia comprender en qué consiste la formación en seguridad ocupacional. Rodríguez et al. (2019), definen este término como un conjunto de estrategias diseñadas para fomentar el desarrollo de habilidades y conocimientos específicos en el ámbito de la seguridad y la salud en el entorno laboral. La capacitación en seguridad laboral implica que los trabajadores adquieran la capacidad de identificar y prevenir riesgos laborales, así como de reaccionar de manera adecuada en situaciones de emergencia. Además, se orienta a cultivar una cultura de protección tanto individual como colectiva en el trabajo, en la cual todos los empleados se comprometen a evitar accidentes y a promover un entorno laboral seguro y saludable.

Esta formación puede abarcar una variedad de enfoques, como cursos, seminarios, prácticas de capacitación y otras actividades que doten a los empleados de los conocimientos y destrezas necesarios para salvaguardar su propia integridad física y la de sus colegas. Mediante la inversión en capacitación en seguridad laboral, las

organizaciones no solo cumplen con sus obligaciones legales, sino que también contribuyen a la creación de un entorno de trabajo más seguro, lo que resulta en una disminución de accidentes y una mejora en la calidad de vida de su personal.

Rodríguez et al. (2019), destacan la importancia de considerar diversos factores y enfoques al diseñar un programa de formación en seguridad y salud ocupacional. El propósito central de dicho programa radica en la transferencia de conocimientos y el desarrollo de habilidades, así como en la posible transformación de actitudes o el fortalecimiento del empoderamiento social.

El enfoque de transferencia de conocimientos implica proporcionar a los trabajadores información sobre los riesgos presentes en su entorno laboral y las medidas de seguridad correspondientes. El enfoque de cambio de actitud busca sensibilizar a los trabajadores acerca de los riesgos laborales y aumentar su conciencia sobre la posibilidad de reducir su exposición a dichos riesgos. El enfoque de acción social o empoderamiento promueve la comunicación entre los trabajadores y la adopción de medidas colectivas para abordar los problemas de seguridad laboral.

En la práctica, los programas de capacitación efectivos tienden a combinar elementos de estos enfoques para obtener resultados óptimos y lograr una mejora integral en la seguridad y salud en el trabajo.

Gutiérrez & Huanca (2019), destacan la relevancia de la capacitación interna en el contexto empresarial, enfatizando su papel fundamental en la aplicación efectiva de los conocimientos en el entorno laboral. Esta modalidad de formación tiene como propósito proporcionar a los empleados las aptitudes y destrezas necesarias para desempeñar sus funciones con eficacia y eficiencia. Para lograrlo, se inicia con una investigación preliminar que identifica las necesidades y aspiraciones de la organización, así como las habilidades y conocimientos a desarrollar en los empleados.

Con base en estos hallazgos, se diseñan programas de capacitación específicos que se adaptan a las necesidades particulares de la empresa. Estos programas otorgan a los empleados las herramientas y el conocimiento requeridos para afrontar los desafíos del entorno laboral de manera exitosa. Además de potenciar las competencias laborales, esta formación también promueve el desarrollo profesional y personal de los empleados, lo que se traduce en un aumento de su satisfacción laboral y su compromiso con la organización.

En última instancia, la capacitación interna desempeña un rol elemental en el fortalecimiento de las habilidades de los empleados, contribuyendo al éxito a largo plazo de las empresas y organizaciones al impulsar un equipo más competente y motivado.

Martínez y Guevara (2021) presentan un ejemplo concreto de la implementación exitosa de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa Taguesa Talleres Guevara S.A. en el que subrayan la importancia de seguir un procedimiento adecuado con pasos bien definidos.

En primer lugar, los líderes de la empresa toman decisiones fundamentadas acerca de la información necesaria y la plasman en el proceso correspondiente. Luego, se procede a identificar las necesidades de capacitación, basándose en el desempeño de los empleados, el diseño de las tareas y las oportunidades de desarrollo. Una vez aprobadas las solicitudes de formación, se colabora con el departamento de Recursos Humanos para elaborar programas de capacitación adaptados. Para garantizar una implementación eficiente, el gerente de operaciones y el departamento de Recursos Humanos se involucran al brindar acceso a la información necesaria durante las sesiones de capacitación y revisiones. Se destina especial atención a la formación de los recién contratados, además de llevar a cabo actividades de concientización mediante diversas técnicas y métodos.

La documentación detallada y la elaboración de informes exhaustivos de todas las actividades de capacitación se establecen como aspectos esenciales para asegurar la obtención de registros precisos y relevantes en esta importante área de la gestión empresarial. El cumplimiento de estas prácticas contribuye a un entorno más seguro y genera conciencia sobre los riesgos laborales.

Riesgos laborales: análisis y prevención en el entorno de trabajo

Betancourt & Velásquez (2021), han presentado una definición precisa del concepto de accidentes laborales, conceptualizándolos como eventos inesperados que tienen lugar en el entorno de trabajo y que pueden resultar en lesiones, discapacidades o incluso la pérdida de vidas de los empleados. Es pertinente destacar que los incidentes que ocurren durante la movilización de los trabajadores y aquellos que están relacionados con la empresa, ya sea durante su realización o de manera independiente, constituyen riesgos empresariales.

Además, se ha logrado la identificación de una variedad de factores que desencadenan accidentes, los cuales abarcan desde las condiciones laborales hasta

la disposición del espacio donde se desarrollan las actividades, la estructura organizativa, así como actitudes y comportamientos individuales. En otras palabras, tanto las condiciones materiales y físicas en las que se desempeña la labor, como las relaciones interpersonales y los comportamientos personales, pueden influir en la probabilidad de un accidente en el entorno laboral.

Por lo tanto, resulta de vital importancia considerar una amplia gama de factores que contribuyen a los riesgos laborales, que abarquen el entorno de trabajo y también factores relativos a la colaboración y conducta de los empleados. Esta comprensión global y profunda de los incidentes en el lugar de trabajo establece las bases para una prevención efectiva y promueve la seguridad en el entorno laboral durante la ejecución de las actividades. Asimismo, se establece que algunos de los factores causantes de accidentes de trabajo son: situaciones donde se desarrollen las actividades, ambiente de trabajo, organización del sitio de trabajo e interacción o comportamiento humano.

Los accidentes laborales se definen en función de su origen, ocurriendo en el contexto de las labores específicas para las cuales una persona ha sido contratada. Esta categoría también abarca situaciones que acontecen durante los desplazamientos hacia y desde el lugar de trabajo, extendiéndose incluso a los trayectos de regreso al hogar.

Un abordaje detallado de las causas de los accidentes laborales es proporcionado por los Cárdenas et al. (2020), quienes señalan que estas causas varían de forma considerable en función del sector en el que el trabajador se desempeñe. Sin embargo, es evidente que, en numerosos casos, estos eventos pueden estar influenciados por factores adicionales, tales como la edad, el género, la carga laboral y cambios en la trayectoria profesional.

Esta última consideración merece especial atención, dado que las ocupaciones de carácter administrativo u oficina pueden exponer a los trabajadores a riesgos como lesiones de espalda o problemas visuales derivados de largas jornadas frente a pantallas de visualización de datos. Por otro lado, aquellos dedicados a labores físicas exigentes, como la construcción, enfrentan riesgos distintos, como aplastamientos, atrapamientos o deshidratación. Es esencial comprender que los riesgos laborales son diversos y varían en consonancia con la naturaleza de las tareas realizadas. Por lo tanto, la implementación de medidas preventivas y de seguridad resulta imperativa, adaptándolas de manera apropiada a cada tipo de actividad laboral.

Cabe precisar que, las condiciones laborales deficientes están ligadas de manera intrínseca a la ocurrencia de accidentes en el entorno de trabajo. Estos incidentes pueden originarse por una diversidad de causas, que abarcan desde la carencia de equipo de protección adecuado y formación en seguridad, hasta la exposición a sustancias tóxicas o peligrosas, así como la sobrecarga laboral o la omisión de precauciones de seguridad pertinentes. Por consiguiente, adquiere suma relevancia que tanto las compañías como las entidades profesionales puedan implementar medidas para optimizar las condiciones laborales y fomentar un ambiente de trabajo seguro. Estas acciones engloban la instauración de políticas y programas orientados a la prevención de accidentes, el suministro de equipos de protección idóneos, la instrucción de los empleados en prácticas de seguridad, la promoción de una cultura de seguridad en el entorno laboral, así como el establecimiento de procedimientos eficaces de vigilancia y cumplimiento normativo.

En concordancia con la complejidad inherente a los accidentes laborales, Guzmán & Cruz (2019), destacan que múltiples factores pueden desencadenar su aparición. Entre ellos, el empleo de maquinaria y equipos que representan amenazas para la seguridad y salud de los trabajadores emerge como un elemento crítico. Estos riesgos abarcan aspectos como el ruido y la vibración, que a largo plazo pueden afectar tanto la audición como la salud física de los empleados. Adicional, la deficiente visión en el ámbito laboral puede intensificar el riesgo de accidentes y lesiones.

La temperatura ambiental es importante en la prevención de accidentes industriales. Exponerse a condiciones extremas de frío, calor o humedad puede mermar la capacidad de los trabajadores para desempeñar sus tareas con seguridad y eficacia, aumentando así el riesgo de incidentes y problemas de salud. Del mismo modo, la manipulación de objetos pesados y el trabajo físico demandante también están asociados con accidentes laborales. Estas actividades pueden tensionar el cuerpo y aumentar la probabilidad de lesiones musculares, sobre todo cuando no se aplican técnicas adecuadas de levantamiento.

Por otro lado, las posiciones corporales antinaturales requeridas por ciertas tareas laborales, como agacharse, doblarse o estirarse, también pueden desencadenar accidentes. Estas posturas ejercen una presión adicional sobre el cuerpo, causando incomodidad, fatiga y un mayor riesgo de caídas o lesiones. Además, los empleados pueden estar expuestos a productos químicos peligrosos que representan una amenaza para su salud y seguridad en el trabajo. El manejo inadecuado de estos productos o la falta de precauciones adecuadas puede resultar en

intoxicaciones o accidentes químicos. Por último, la presencia de organismos como plagas o insectos puede contribuir a la ocurrencia de accidentes laborales al generar condiciones de trabajo inseguras, aumentando la probabilidad de picaduras, mordeduras u otras lesiones asociadas a la presencia de estos organismos.

Al respecto, Guzmán & Cruz (2019), señalan que la prevención de accidentes en el ámbito de la producción reviste una gran importancia tanto a nivel social como laboral. Su relevancia radica en salvaguardar y garantizar los derechos fundamentales a la vida, salud e integridad física de los individuos que desempeñan labores en estas instalaciones. La necesidad de implementar medidas que robustezcan la identificación de enfermedades y riesgos laborales en el entorno de trabajo es destacada, contribuyendo a elevar la calidad de estas circunstancias y a reducir su frecuencia.

La prevención efectiva de accidentes en la etapa de producción exige una colaboración interorganizacional sólida. Las instituciones internacionales desempeñan un papel importante al aprovechar su conocimiento, experiencia y recursos para instaurar políticas y programas que sumen a la seguridad y la salud en el entorno laboral. Por tanto, la industria es clave al adoptar medidas preventivas, tales como el cumplimiento riguroso de las normativas de seguridad y la provisión de equipos de protección adecuados. Esto conlleva establecer marcos regulatorios sólidos, supervisar la adhesión y fomentar la colaboración entre los diversos actores implicados. También, se precisa una participación activa de los empleados, quienes deben capacitarse en salud y seguridad ocupacional para contribuir con la prevención de accidentes y a la instauración de entornos de trabajo más seguros.

En última instancia, estas acciones tienen como objetivo fomentar competencias y estimular la implementación de prácticas seguras en la industria. La prevención de accidentes laborales no solo salvaguarda la salud de los trabajadores, sino que también propicia, condiciones laborales óptimas y una mejor calidad de vida en general.

MATERIALES Y MÉTODOS

Hernández et al. (2014), señalan que existen varios tipos y enfoques distintos de investigación. En consonancia con esta perspectiva, se decidió emplear una investigación de tipo descriptiva, ya que se buscó describir, analizar y comprender fenómenos y relaciones. Además, se optó por un enfoque mixto para abordar de manera integral la complejidad y multidimensionalidad inherentes al tema de estudio. En otras palabras, se combinaron elementos cualitativos y cuantitativos en el enfoque metodológico.

Se llevó a cabo la ejecución de encuestas y entrevistas estructuradas para la recopilación de datos pertinentes, los cuales se aplicaron de la siguiente manera: las encuestas se dirigieron al personal encargado de las construcciones, las mismas que se aplicaron mediante entornos virtuales como físicos, debido a la alta rotación inherente a dicho grupo. A la par, se aplicaron entrevistas a los contratistas, dada su responsabilidad en la contratación de personal. Estos instrumentos de recolección de datos permitieron abordar diversas facetas, que incluyen condiciones laborales, implementación de medidas de seguridad, capacitación en seguridad ocupacional y tasas de accidentabilidad laboral.

La finalidad de este enfoque de investigación fue transversal, puesto que se obtuvo una visión instantánea sobre la situación que atraviesa la empresa constructora sujeta a estudio.

El alcance descriptivo se manifiesta en el análisis de las condiciones laborales, la implementación de medidas de seguridad, la capacitación en seguridad ocupacional y las tasas de accidentabilidad laboral. Este enfoque permitirá obtener una visión detallada y precisa de la situación.

El alcance explicativo se refleja en la comprensión de las relaciones y factores que subyacen en la seguridad y salud ocupacional en la empresa. Al combinar elementos cualitativos y cuantitativos, se busca no solo describir la situación, sino también explicar por qué ocurren ciertos fenómenos y cuáles son sus causas y efectos.

Para realizar esta investigación, se utilizaron métodos mixtos para recopilar datos cuantitativos y cualitativos. En el ámbito cuantitativo, se realizaron encuestas estructuradas al personal de construcción y contratistas, que abordaron aspectos relacionados con las condiciones laborales, la seguridad y la capacitación. Además, se aplicaron entrevistas estructuradas a los contratistas para obtener percepciones adicionales. En el ámbito cualitativo, se realizaron entrevistas en profundidad a contratistas y trabajadores dentro de la organización, que se centraron en explorar percepciones, actitudes y desafíos relacionados con la seguridad ocupacional.

El uso de métodos mixtos permitió recopilar datos exhaustivos y realizar un análisis enriquecedor, lo que contribuyó a una comprensión completa de la seguridad y salud ocupacional en la empresa constructora. En el contexto de esta investigación, la empresa opera con una estructura que involucra la contratación de diversos contratistas, quienes a su vez subcontrataban personal en función de los requisitos de los proyectos de construcción. En el momento en que se llevaron a cabo las entrevistas y encuestas, se identificó la presencia de un conjunto de cuatro contratistas, quienes gestionan una fuerza laboral total de 77 personas de manera aproximada. Con base en estas consideraciones y con el objetivo de lograr una representación exhaustiva, se incluyó en el estudio a la totalidad de la población.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tiempo en la empresa: muestra una distribución de los participantes. La mayoría, un 46.75%, tiene menos de 6 meses de experiencia, mientras que un 23.38% ha estado en la empresa entre 6 meses y 1 año, y un 29.87% reporta más de 1 año de experiencia. Esta diversidad en la antigüedad de los empleados podría influir en sus percepciones y actitudes hacia la seguridad y salud en el trabajo, destacando la importancia de considerar la variable del tiempo en la interpretación de otros análisis.

Tabla 1. Tiempo en la empresa.

Tiempo en la empresa	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 6 meses	36	46.75
6 meses a 1 año	18	23.37
Más de 1 año	23	29.87
Total	77	100.00

Fuente: Elaboración de autores

La tabla 1 refleja que el 46.75% de los empleados en Inducom-JL tiene menos de 6 meses de experiencia en la empresa.

Dotación adecuada de EPP: el análisis revela que el 44.15% de los encuestados en Inducom-JL afirmó recibir Equipo de Protección Personal adecuado, mientras que el 55.84% indicó no recibirlo. Estos datos sugieren una distribución desigual en la provisión de EPP entre los empleados. La disparidad podría tener implicaciones para la seguridad y

salud en el trabajo, destacando la importancia de examinar y abordar las posibles razones detrás de esta diferencia para garantizar un entorno laboral seguro y equipado de manera correcta.

Tabla 2: Uso de Equipo de Protección Personal.

Recibe EPP adecuado	Frecuencia	Porcentaje
Si	34	44.15
No	43	55.84
Total	77	100.00

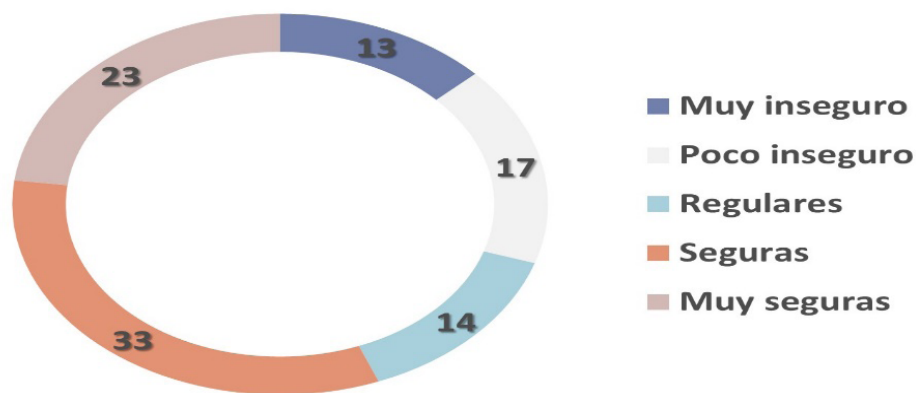
Fuente: Elaboración de autores

Los empleados en Inducom-JL carece de EPP adecuado, señalando una posible brecha en la seguridad laboral (Tabla 2).

Condiciones laborales en el lugar de trabajo en términos de seguridad: las condiciones laborales revelan una diversidad de percepciones. El 32.46% describe sus condiciones como seguras, seguido por el 23.37% que las considera muy seguras. Sin embargo, un 29.87% se encuentra en la categoría de inseguridad, ya sea poco seguro (16.88%), regular (14.28%), o muy inseguro (12.98%). Estos resultados señalan la importancia de abordar las preocupaciones de los empleados y trabajar hacia un entorno laboral más seguro y satisfactorio.

Fig. 1: Condiciones laborales en términos de seguridad.

Condiciones laborales en su trabajo



Fuente: Elaboración de autores

Los empleados, perciben sus condiciones laborales como inseguras, resaltando áreas para mejorar la seguridad en el entorno laboral (Figura 1).

Presencia de accidentes en los últimos 12 meses: la presencia de accidentes en los últimos 12 meses en Inducom-JL muestra una división equitativa. El 49.35% de los encuestados afirma haber presenciado accidentes, mientras que el 50.64% indica no haber presenciado ninguno en ese periodo. Estos resultados determinan la importancia de evaluar y abordar las circunstancias que contribuyen a la ocurrencia de accidentes, con el objetivo de mejorar las prácticas de seguridad y reducir accidentes en el entorno laboral.

Tabla 3: Incidentes/accidentes relacionados con la seguridad en el trabajo en los últimos 12 meses.

Ha presenciado accidentes en los últimos 12 meses	Frecuencia	Porcentaje
Si	38	49.35
No	39	50.64
Total	77	100.00

Fuente: Elaboración de autores

Los empleados han presenciado accidentes en los últimos 12 meses, acentuando la necesidad de mejorar las prácticas de seguridad en la empresa (Tabla 3).

Políticas y procedimientos en el lugar de trabajo: las políticas y procedimientos en el lugar de trabajo en Inducom-JL refleja diferentes percepciones entre los empleados. Un 33.76% destaca que la administración es estricta sobre la certificación, indicando un énfasis en los estándares de calificación. Además, un 23.37% considera importante la salud y la seguridad en el lugar de trabajo. Sin embargo, el 20.77% menciona que los procedimientos de salud y seguridad no se comunican de manera clara. Estos resultados resaltan la diversidad de opiniones y subrayan la importancia de mejorar la comunicación de los procedimientos para fortalecer las prácticas de seguridad en el entorno laboral.

Tabla 4: Políticas y procedimientos en el lugar de trabajo.

Políticas y procedimientos en su lugar de trabajo	Frecuencia	Porcentaje
Todos reciben capacitación obligatoria en salud y seguridad	17	22.07
La administración es exigente sobre la certificación	26	33.76
La salud y la seguridad en el lugar de trabajo se consideran muy importantes	18	23.37
Los procedimientos de salud y seguridad se comunican de manera clara	16	20.77
Total	77	100.00

Fuente: Elaboración de autores

Se destaca atención a certificación, hay informes de falta de claridad en procedimientos de salud y seguridad (Tabla 4).

Supervisión de prácticas de seguridad: evidencia una variedad de percepciones entre los empleados. Un 33.76% considera la supervisión como efectiva, mientras que el 15.58% la cataloga como poco efectiva, nada efectiva o muy efectiva. Estos resultados resaltan la importancia de evaluar y mejorar las prácticas de supervisión para fortalecer aún más la seguridad en el lugar de trabajo y abordar las áreas donde se percibe una falta de efectividad.

Fig. 2: Supervisión de la empresa sobre las prácticas de seguridad.



Fuente: Elaboración de autores

Algunos empleados perciben la supervisión de prácticas de seguridad como efectiva, mientras que otros la encuentran poco o nada efectiva (Figura 2).

Ha sufrido accidentes en su tiempo en la empresa: la experiencia de sufrir accidentes en el tiempo de servicio en Inducom-JL muestra una distribución equitativa. El 50.64% de los encuestados afirma haber experimentado accidentes en su tiempo en la empresa, mientras que el 49.35% indica no haber sufrido accidentes. Estos resultados resaltan la relevancia de evaluar y mejorar las medidas de seguridad y prevención en el entorno laboral para reducir la incidencia de accidentes y promover un ambiente más seguro para los empleados.

Tabla 5: Accidentes laborales en la empresa.

Ha sufrido accidentes en su tiempo en la empresa	Frecuencia	Porcentaje
Si	39	50.64
No	38	49.35
Total	77	100.000

Fuente: Elaboración de autores

Algunos empleados han experimentado accidentes en su tiempo en la empresa, subrayando la importancia de mejorar las medidas de seguridad laboral (Tabla 5).

Ha recibido formación en seguridad y salud en los últimos 12 meses: se revela que el 48.05% de los empleados ha recibido formación en seguridad y salud en los últimos 12 meses, mientras que el 51.94% no ha recibido esta formación. Estos resultados indican que hay una división en la participación de la formación en seguridad y salud, señalando la necesidad de evaluar y promover oportunidades de capacitación para mejorar la conciencia y conocimiento sobre estas prácticas laborales.

Tabla 6: Formación en seguridad y salud en el trabajo en los últimos 12 meses.

Formación en seguridad y salud en 12 meses	Frecuencia	Porcentaje
Si	37	48.05
No	40	51.94
Total	77	100.00

Fuente: Elaboración propia

Algunos empleados han experimentado accidentes en su tiempo en la empresa, marcando la importancia de mejorar las medidas de seguridad laboral (Tabla 6).

Conciencia de salud y seguridad en el lugar de trabajo: revela una variedad de actitudes entre los empleados. Un 23.37% indica que ayuda a sus compañeros a comprender la importancia de la salud y la seguridad, y un 22.07% ha sido certificado por las autoridades correspondientes en prevención de riesgos laborales. Además, un 19.48% afirma conocer su derecho a negarse a trabajar en condiciones inseguras y estar obligado a denunciarlas. Estos resultados sugieren una sólida conciencia sobre la importancia de la seguridad laboral, destacando áreas donde la formación y la promoción de prácticas seguras podrían ser clave para fortalecer aún más la cultura de seguridad en el lugar de trabajo.

Tabla 7: Conciencia de salud y seguridad en el lugar de trabajo.

Conciencia de salud y seguridad	Frecuencia	Porcentaje
Tengo claras las normas de salud y seguridad en el trabajo	10	12.98
He sido certificado (Prevención de riesgos laborales, trabajo en altura, en caliente) por las autoridades correspondientes	17	22.07
Sé que puedo negarme a trabajar inseguro, estoy obligado a denunciarlo	15	19.48
Si noto un lugar de trabajo inseguro, estoy obligado a denunciarlo	17	22.07

Ayudo a mis compañeros de equipo a comprender la importancia de la salud y la seguridad	18	23.37
Total	77	100.00

Fuente: Elaboración de autores

Algunos empleados fomentan la seguridad, y otros cuentan con certificación en prevención de riesgos, resaltando la conciencia y preparación en seguridad laboral (Tabla 7).

Formación en seguridad y salud en el trabajo: el análisis indica que el 24.67% de los empleados en Inducom-JL experimenta una mejora en su conocimiento sobre riesgos laborales debido a la formación. Asimismo, un 27.27% indica que algo se ha mejorado, mientras que el 23.37% siente que la formación no aporta nada a su conocimiento sobre RL.

Tabla 8: Mejora de la formación en seguridad y salud en el trabajo.

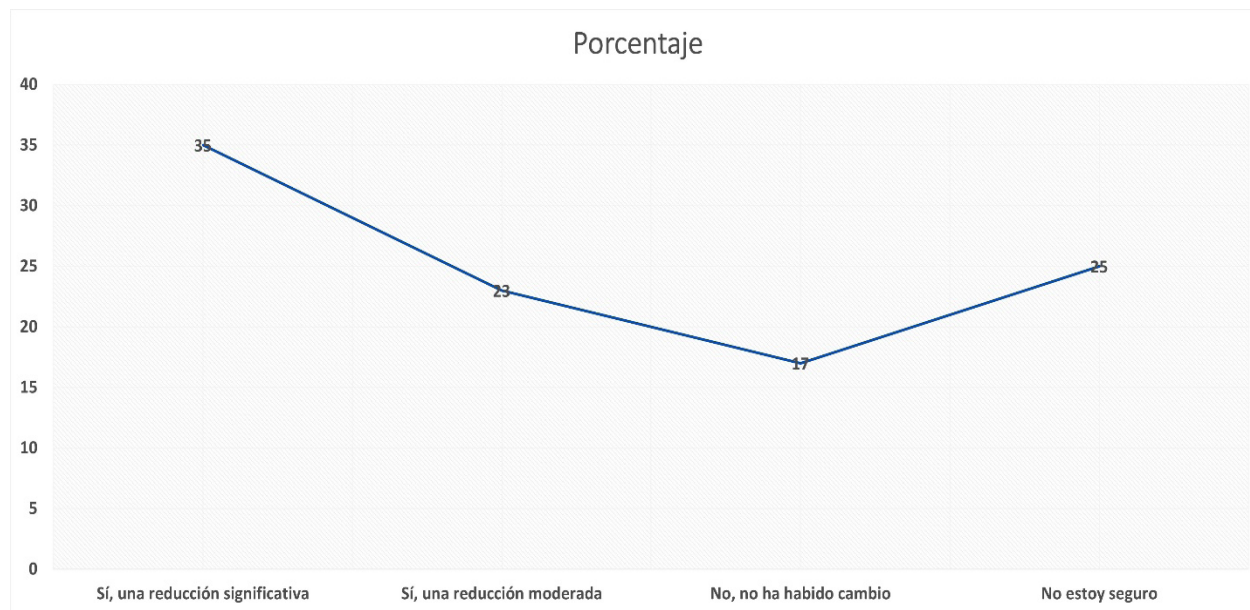
Formación en SST mejora su conocimiento sobre RL	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	19	24.67
Algo	21	27.27
Poco	19	24.67
Nada	18	23.37
Total	77	100.00

Fuente: Elaboración propia

La formación en SST en Inducom-JL presenta resultados mixtos: algunos experimentan una mejora en su comprensión de riesgos laborales, mientras que otros no perciben beneficios (Tabla 8).

Reducción de accidentes laborales: un notable 35.06% reporta una reducción importante, indicando la posibilidad de la eficacia de las medidas implementadas. Además, un 23.37% señala una reducción moderada, proporcionando una mejora continua en las prácticas de seguridad. Sin embargo, el 24.67% no está seguro si ha habido cambios, y un 16.88% afirma que no ha habido ninguna modificación. Estos resultados subrayan la importancia de evaluar y comunicar de manera eficaz las iniciativas de seguridad para alinear las percepciones y fortalecer la cultura de seguridad en el lugar de trabajo.

Fig. 3: Reducción en los riesgos de accidentes laborales a partir de la formación en seguridad y salud.



Fuente: Elaboración propia

Los resultados proponen percepciones diversas en Inducom-JL sobre la reducción de accidentes laborales, destacando la importancia de comunicar de manera efectiva las iniciativas de seguridad para alinear las expectativas y fortalecer la cultura de seguridad en el lugar de trabajo (Figura 3).

Aumento en la cultura de seguridad después de la formación: después de la formación, el 29.87% de los empleados ha observado un aumento en la cultura de seguridad, mientras que el 31.16% nota un aumento en cierta medida. No obstante, el 25.97% indica que no ha habido cambio, y el 12.98% no está seguro. Estos resultados sugieren una percepción diversa sobre el impacto de la formación en la cultura de seguridad, destacando la importancia de evaluar y comunicar los beneficios de las iniciativas de seguridad.

Tabla 9: Aumento en la cultura de seguridad en su lugar de trabajo después de la formación.

Ha observado un aumento en la cultura de seguridad después de la formación	Frecuencia	Porcentaje
Sí, de manera importante	23	29.87
Sí, en cierta medida	24	31.16
No, no ha cambiado	20	25.97
No estoy seguro	10	12.98
Total	77	100.00

Fuente: Elaboración de autores

Después de la formación, algunos empleados observan un aumento valioso en la cultura de seguridad, mientras que otros notan cambios en cierta medida. Sin embargo, algunos indican que no ha habido cambio o están indecisos (Tabla 9).

Análisis de correlaciones de Pearson

En el análisis de correlaciones de Pearson, se destacan relaciones entre diversas variables. Este estudio se llevó a cabo en la ciudad de Quito, de manera específica entre contratistas, soldadores y ayudantes vinculados a la empresa Inducom-JL. Entre las observaciones más relevantes, se encontró que la variable “Recibe EPP adecuado” exhibe una correlación positiva moderada (0.099) con la “Conciencia de salud y seguridad”, sugiriendo que los empleados que reciben el equipo de protección personal adecuado tienden a estar más conscientes de los aspectos relacionados con la salud y seguridad en el trabajo. Además, la “Supervisión de prácticas de seguridad” muestra una correlación positiva moderada (0.085) con la “Formación en seguridad y salud en 12 meses”, lo que indica que una supervisión efectiva está asociada con la realización de entrenamientos periódicos en seguridad.

Un resultado interesante es que aquellos que han aplicado los conocimientos adquiridos muestran una correlación negativa moderada (-0.229) con sentirse más seguro en el lugar de trabajo. Este hallazgo propone que la aplicación práctica de conocimientos podría generar cierta ansiedad o percepción de riesgo, contrarrestando la sensación de seguridad. Por otro lado, la variable “Formación ha aumentado la conciencia sobre seguridad” presenta correlaciones relevantes con variables como “Ha notado una reducción en accidentes laborales” y “Si tuvo un accidente, la formación le ayudó”. Estos resultados recomiendan que una formación efectiva puede contribuir de manera positiva a la percepción de reducción de accidentes y a la eficacia de la formación en caso de incidentes.

En la exploración del panorama actual de la seguridad y salud laboral, se destaca la importancia de integrar estrategias preventivas en la gestión empresarial. Siguiendo la perspectiva de Romeral (2012), se propone un enfoque integral que abarque tanto aspectos horizontales como verticales en la gestión de la seguridad laboral. Esta visión encuentra eco en los hallazgos del presente artículo, que se sumerge en la investigación y desarrollo de estrategias para una gestión efectiva en este ámbito.

El trabajo de Rodríguez et al. (2019), se coloca como un punto de referencia al abordar los desafíos educativos en salud y seguridad ocupacional. La formación y concienciación de los trabajadores surgen como elementos primordiales en la construcción de entornos laborales seguros. La presente investigación refuerza estos planteamientos al destacar la necesidad de adoptar y adaptar las mejores prácticas resaltadas en dicho estudio para fortalecer las políticas internas de seguridad.

La relevancia de las acciones preventivas en el ámbito laboral se hace patente al examinar los datos proporcionados por Yturalde & Franco (2020), sobre la accidentalidad laboral en Ecuador. Estos resultados no solo respaldan la posición defendida en el presente estudio, sino que también señalan la importancia de la colaboración entre trabajadores, empresas y el estado para abordar este desafío de manera efectiva. El desarrollo económico y las tasas de accidentes laborales están conectados de manera intrínseca, enfatizando la necesidad de medidas preventivas.

En consonancia con la investigación de Suasnavas et al. (2019), se evidencia la falta de enfoque en seguridad y salud en las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial. Este hallazgo adquiere relevancia al resaltar la necesidad de integrar medidas de seguridad de manera intrínseca en las políticas corporativas. Los resultados de esta investigación respaldan la perspectiva al demostrar cómo la incorporación de medidas de seguridad en el núcleo de la RSE puede conducir a mejoras sustanciales en los indicadores de seguridad y salud laboral.

CONCLUSIONES

La exhaustiva evaluación de las condiciones laborales en Inducom-JL revela la existencia de desafíos que requieren atención inmediata. La disparidad en la provisión de Equipo de Protección Personal, donde más de la mitad de los empleados indican no recibir EPP adecuado, plantea una brecha en la seguridad laboral que debe abordarse. Además, las percepciones de inseguridad laboral por parte de un considerable porcentaje de trabajadores, junto con la presencia de accidentes en los últimos 12 meses, determinan la urgencia de implementar medidas preventivas más efectivas. Estos desafíos no solo afectan la salud y bienestar de los trabajadores, sino que también pueden tener implicaciones en la productividad y reputación de la empresa.

La evaluación detallada de la formación en seguridad y salud revela una realidad compleja y diversa. Mientras que algunos empleados experimentan mejoras importantes en su conciencia sobre riesgos laborales y en la percepción de una cultura de seguridad más robusta, otros muestran una percepción menos positiva. Esta variabilidad destaca la necesidad de replantear y personalizar las estrategias de formación para garantizar su efectividad generalizada.

La correlación entre la recepción de EPP adecuado y una mayor conciencia de salud y seguridad enfatiza la importancia de proporcionar los recursos adecuados. Asimismo, la diversidad de opiniones sobre las políticas y

procedimientos en el lugar de trabajo resalta la necesidad de una comunicación más clara y transparente para fortalecer las prácticas de seguridad. En este contexto, mejorar la efectividad de la formación, comunicar de manera más eficaz las iniciativas de seguridad y garantizar una distribución equitativa de recursos son imperativos para fortalecer la cultura de seguridad en Inducom-JL. Estas acciones no solo contribuirán a la seguridad y bienestar de los empleados, sino que también fortalecerán la posición de la empresa como un entorno laboral comprometido con la salud y seguridad de su fuerza laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Betancourt, S., & Velasquez, J. (2021). *Programa de prevención de accidentes laborales para la empresa San Marcos carnes y embutidos*. Universidad ECCI.
- Cárdenas, M., Cáceres-del-Carpio, J., & Mejía, C. (2020). Factores de riesgo y causas de lesión en los accidentes laborales de ocho provincias peruanas. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 39(3), 1-14.
- Comunidad Andina de Naciones. (2004). Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo. <https://www.comunidadandina.org/StaticFiles/DocOf/DEC584.pdf>
- Delgado, D. (2023). Evolución de la enfermedad profesional en España durante 2009-2020: tendencias territoriales e industriales. *Tec Empresarial*, 17(1), 18-33.
- Ecuador. Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Registro Oficial 449. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Ecuador. Ministerio de Trabajo.
- Franco, G. (2021). Bernardino Ramazzini (1633-1714) y su lección integral en prevención de riesgos laborales, protección y promoción de la salud de los trabajadores. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 22(2), 65-69.
- Godoy, R., Godoy, J., & Villasante, G. (2022). Medición cuantitativa de la protección del trabajador como percepción conjunta de Seguridad y Salud Ocupacional en una empresa del sector gráfico y publicitario en Lima-Perú, 2021. *Industrial Data*, 25(1), 51-77.
- Gutiérrez, J., & Huanca, L. (2019). *Eficacia de la capacitación en seguridad ocupacional comparando el método clásico y el uso de un videojuego en la Municipalidad Distrital de Miraflores, Arequipa - 2018*. (Trabajo de titulación). Universidad Tecnológica del Perú.
- Guzmán, L., & Cruz, D. (2019). Enfermedades y accidentes laborales generados por factores de riesgo en la actividad agrícola. *Revista Mente Joven*, 8, 89-105.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (2008). Reglamento de Seguridad para la Construcción y Obras Públicas. <https://www.cip.org.ec/attachments/article/112/Reglamento-para-la-Construccion-y-Obras-P%C3%BAblicas.pdf>
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (2015). Decreto Ejecutivo 2393. *Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores*. https://ewsddata.rightsindevelopment.org/files/documents/19/IADB-EC-L1219_f25d-5vw.pdf
- Marcelo, E., & Salazar, E. (2021). *Seguridad y salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Thyssenkrupp Elevadores S.A.C., 2020*. Universidad Científica del Sur.
- Martínez, L., & Guevara, E. (2021). *Diseño, implementación y evaluación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional para la empresa Targesa Talleres Guevara S.A. basado en la norma ISO 45001:2018*. (Tesis de grado). Universidad Politécnica Salesiana.
- Presidencia de la República del Ecuador.
- Redrobán, C., Tenicota, A., & Calderón, E. (2022). Factores de riesgos y severidad de sus consecuencias en la operación y mantenimiento de equipos de industrias manufactureras ecuatorianas. *FIGEMPA: Investigación y Desarrollo*, 13(1), 1-12.
- Rodríguez, L., Jimbo, J., & Anton, A. (2019). Educación en salud, seguridad y formación ocupacional. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. SALUD Y VIDA*, III(6), 453-494.
- Romeral, J. (2012). Gestión de la seguridad y salud laboral, y mejora de las condiciones de trabajo: El modelo español. *45(135)*, 1325-1339.
- Suasnavas, P., Andrade, A., Granda, K., Dávalos, H., Cárdenas, H., & Gómez, A. (04 de febrero de 2019). Responsabilidad social y gestión de la seguridad y salud en el trabajo: panorama actual de las empresas ecuatorianas. *Revista Espacios*, 40(4).
- Teixeira, A., Ferreira, T., & Borges, E. (2016). Bullying no trabalho: Percepção e impacto na saúde mental e vida pessoal dos enfermeiros. *Revista Portuguesa de Enfermeria en Salud Mental* (15), 23-29.
- Yturalde, J., & Franco, O. (2020). Accidentabilidad laboral en las empresas públicas y privadas en Ecuador en el período 2014-2015. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 6(2), 1022-1043.