

22

## ACCIONAR DE LOS DOCENTES EN LA INVESTIGACIÓN TRANSFORMADORA REFLEXIVA PARA ENTORNOS DE RIESGO SOCIAL

### ACTION OF TEACHERS IN TRANSFORMATIVE REFLECTIVE RESEARCH FOR SOCIAL RISK ENVIRONMENTS

Josía Jeseff Isea Arguelles <sup>1</sup>

E-mail: [ui.josiaia82@uniandes.edu.ec](mailto:ui.josiaia82@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8921-6446>

Jairo Ramón Villasmil Ferrer <sup>2</sup>

E-mail: [jaravife2004@yahoo.com.mx](mailto:jaravife2004@yahoo.com.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5535-3132>

Julio Juvenal Aldana Zavala <sup>2</sup>

E-mail: [julioaldanazavala@gmail.com](mailto:julioaldanazavala@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7934-9103>

Ariel José Romero Fernández <sup>3</sup>

E-mail: [dir.investigacion@uniandes.edu.ec](mailto:dir.investigacion@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1464-2587>

<sup>1</sup> Universidad Autónoma Regional de los Andes, Ibarra-Ecuador.

<sup>2</sup> Fundación Koinonía, Santa Ana de Coro. Venezuela.

<sup>3</sup> Universidad Autónoma Regional de los Andes, Ambato-Ecuador.

\*Autor para correspondencia

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Isea Arguelles, J. J., Villasmil Ferrer, J. R., Aldana Zavala, J. J. y Romero Fernández, A. J. (2024). Accionar de los docentes en la Investigación Transformadora Reflexiva para Entornos de Riesgo Social. *Revista Conrado*, 20(S1), 184-190.

#### RESUMEN

El desarrollo de la ciencia y la investigación desde la práctica ha propiciado que existan distintas experiencias que han contribuido en la construcción del modelo de Investigación Transformadora Reflexiva para Entornos de Riesgo Social (ITRER). En su análisis se pudo evidenciar particularmente aquellas relacionadas con el ámbito institucional/educativo con la finalidad de ejecutar procesos de transformación social promoviendo la resiliencia. El ITRER involucra la acción de transformar, persigue hacer que los sujetos participantes cambien, pero sin alterar de manera total todos sus atributos esenciales característicos como colectivo. La investigación se enmarcó en el tipo Descriptivo Documental con la revisión bibliográfica de variadas investigaciones en la temática. Los cambios contextualizados desde los cuatro ámbitos de desarrollo no pueden ser llevados a cabo de forma exitosa sin la participación y compromiso por parte de los actores sociales. Las características del trabajo centrado en las personas, en el aula y otros espacios de aprendizaje, en la familia y en la comunidad son fundamentales. El lograr Instituciones educativas preparadas para promover la resiliencia en sus miembros y entorno, permitiría asumir la responsabilidad por sus propias verbalizaciones. El desarrollo de la preparación de los docentes y las acciones

participativas pueden facilitar la resiliencia de los sujetos ante diferentes ámbitos sociales. Este artículo pretende realizar un análisis reflexivo para explicar las principales características y acciones de los procesos en aras del logro de personas resilientes en el medio social.

#### Palabras clave:

Formación básica, Participación social, Conocimiento, Adaptación social.

#### ABSTRACT

The development of science and research from practice has led to the existence of different experiences that have contributed to the construction of the Transformative Reflective Research model for Social Risk Environments (ITRER). In its analysis, it was possible to particularly highlight those related to the institutional/educational field with the purpose of executing social transformation processes by promoting resilience. The ITRER involves the action of transforming, it seeks to make the participating subjects change, but without completely altering all their essential attributes characteristic as a collective. The research was framed in the Descriptive Documentary type with the bibliographic review of various investigations on the subject. The contextualized changes from the four

areas of development cannot be carried out successfully without the participation and commitment of social actors. The characteristics of work centered on people, in the classroom and other learning spaces, in the family and in the community are fundamental. Achieving educational institutions prepared to promote resilience in their members and environment would allow them to assume responsibility for their own verbalizations. The development of teacher preparation and participatory actions can facilitate the resilience of subjects in different social environments. This article aims to carry out a reflective analysis to explain the main characteristics and actions of the processes in order to achieve resilient people in the social environment.

#### Keywords:

Basic training, Social participation, Knowledge, Social adaptation.

## INTRODUCCIÓN

Existen distintas experiencias que han contribuido en la construcción del modelo de Investigación Transformadora Reflexiva para Entornos de Riesgo Social (ITRER). En ellas se encuentran particularmente aquellas relacionadas con el ámbito institucional/educativo con la finalidad de ejecutar procesos de transformación social promoviendo la resiliencia. Este modelo, hace referencia al hecho investigativo, como un proceso sistemático de búsqueda de conocimientos y saberes a través del uso del método científico.

El caso particular de la metodología ITRER se ubica en una visión bajo el paradigma crítico reflexivo, siendo uno de los propósitos básicos de esta tradición investigativa conocer la manera como hacen una interpretación las personas sobre estas estructuras sociales, para así ejecutar el desarrollo de actividades con la mediación de sus organizaciones. Este paradigma comprende diversos esfuerzos e iniciativas para llevar a cabo una indagación que involucra a aquellas personas beneficiadas con este tipo de investigación y que fomenta su participación activa en todo el proceso (Murcia, 1990). En estos procesos resulta importante la preparación del personal docente para contribuir a la resiliencia de las personas desde la participación social y el estudiantado.

Se toma en consideración los ámbitos de la resiliencia para la selección de los subproyectos de abordaje, considerando aquellas actividades que impacten en mayor número de ámbitos y de sus parámetros. Las actividades de los subproyectos deben comprender al menos tres de los cuatro ámbitos. Habiendo ya considerado los ámbitos, y una vez, analizada e interpretada la información

recopilada, a la luz de los propósitos que se persiguen se procede al diseño de las propuestas de Abordaje. En este momento se está en condiciones de visualizar el sentido y dirección de las estrategias que se aplicarán.

Se procede a la aplicación de las propuestas. Estas propuestas son ejecutadas de manera conjunta por los investigadores y los coinvestigadores (personas beneficiarias) del colectivo a abordar. Se hace la evaluación de las propuestas ya como proyectos ejecutados (o en desarrollo). La idea es corregir las fallas y afinar el proceso. Esta evaluación se realiza durante todo el proceso, y va proporcionando evidencias del impacto, alcance y los objetivos logrados con las acciones que se emprendieron, y también de su valor como mejora de la práctica.

La fase de teorización y reflexión plantea el análisis de las evidencias obtenidas a través de los procesos de estructuración; categorización, triangulación y finalmente la teorización. La reflexión hace referencia a resaltar aquellas experiencias de aprendizaje, categorías emergentes tanto del investigador, como las hechas por el colectivo, siempre buscando generar críticas (externas y autocríticas) para propiciar la sensibilización de la comunidad y del lector académico con miras a la inspiración de proyectos futuros considerando los obstáculos y como pueden ser salvados.

Todo el proceso de un ciclo se cristaliza en la socialización y la divulgación. Acá se comparten las experiencias y hallazgos en las comunidades científica y en la no académica. El proceso sin embargo no culmina acá, sino que continúa a manera de círculo virtuoso, retroalimentándose de las experiencias y al mismo tiempo fortaleciéndose, para iniciar de nuevo.

## MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se enmarcó en el tipo Descriptivo Documental. Según Barbosa (2020), la investigación de tipo documental implica un proceso que se basa en buscar, recuperar, analizar, criticar e interpretar datos secundarios, o sea obtenidos y registrados por parte de otro investigador(es) consultando fuentes de tipo documental: textos, audiovisuales o fuentes electrónicas. Este tipo de investigación depende básicamente de aquella información que es consultada o recogida en documentos, o sea todo aquel material de naturaleza permanente, al que se puede acudir como referencia o fuente de información accesible en cualquier momento (Cázares et al, 2000).

Para Peña-Vega (2022), el cumplimiento de la secuencia de pasos implica poder analizar la información, en la que se desbroza el contenido, se puede conocer la esencia, aquellos aspectos que son relevantes y considerando la

manera en la que se hilvanan las ideas que se exponen. Estas fases del análisis de la información ocurren en una secuencia que ha sido pensada para ir develando el contenido y que va desde lo general hasta lo particular, obviando aquello que no es esencial y enfatizando en lo que es más importante. Esto permitió al investigador adentrarse de forma progresiva en cada fuente de una forma sencilla pero certera, y que aprehenda intelectualmente todo lo que del contenido puede ser útil para ampliar el conocimiento sobre tema o aspecto indagado, en este caso particular los parámetros que se ubican dentro de los distintos ámbitos del desarrollo, a manera de categorías de análisis.

## RESULTADOS-DISCUSIÓN

El ITRER involucra la acción de transformar, dado que pretende hacer que los sujetos participantes de la investigación (además del entorno o la teoría misma), cambien, pero sin alterar de manera total todos sus atributos esenciales característicos como colectivo. Tiene un carácter reflexivo porque abarca el pensamiento o consideración del investigador con sensibilidad sobre una problemática en particular, con atención y detenimiento, para estudiarlo o comprenderlo a cabalidad. La comprensión deriva en la generación de constructos teóricos basados en el análisis de la data con procesos interpretativos tales como la estructuración, la categorización y triangulación, para los cuales los docentes en las instituciones educativas deben contar con la preparación para su aplicación en el ámbito social.

Cuando se menciona la sensibilidad social, se alude a la habilidad emocional y social dada para escoger la conducta que mejor se adapta a las particularidades de una situación dada con énfasis en las personas que participan en esta experiencia interactiva, dependiendo de dos aspectos esenciales: el análisis y entendimiento de uno mismo y la comprensión empática de los otros. Con frecuencia las personas pueden sentir desbordadas sus emociones, frustraciones y actuar de formas catalogadas como incompatibles socialmente por la gente del entorno. Más si el investigador reconoce su estado anímico, como la rabia, o frustración, se puede evitar proyectar en los demás el malestar propio. Ser conscientes del propio estado anímico y tener una visión detallada de las propias capacidades sociales, permiten entonces la auto regulación y la empatía sincera. Esta es una de las características necesarias que debe desarrollar el investigador que desea aplicar este modelo de Investigación.

La realidad emergente, usada como criterio para poder definir y perfilar los entornos, abre las posibilidades para poder avanzar, de manera seria y comprometida para

buscar respuestas a ciertos planteamientos desde la perspectiva de las neurociencias, considerando aspectos tales como el proceso de modelaje y aprendizaje de comportamientos en situaciones de alerta, ante la agresividad, la transformación de los entornos desde la fragilidad vulnerabilidad inherentes al ser humano, entre otros (Sabino, 2023).

La ITRER pretende, lograr la transformación de la realidad en el plano contextual (o del conocimiento científico reflexivo y pertinente como punto de partida), partiendo del principio ético de que los resultados deben ser socializados, tanto en el nivel intracomunitario buscando la validación y conocimiento con miras a la reflexión de los actores sociales partícipes, como en los planos académico y de la sociedad en general. De esta manera se promueve la divulgación, difusión y diseminación de los conocimientos y saberes consolidados mediante el proceso de investigación en sí, aspectos en que los profesionales de la educación poseen una alta preparación. El carácter de los reportes o productos deben estar ajustados a las características y el nivel discursivo del público objeto en forma de charlas, ponencias, artículos científicos o bien sea notas de prensa, experiencias de difusión en medios de comunicación o con tecnologías de la información y comunicación, como por ejemplo a través de redes sociales, páginas web, blogs o similares. El gran desarrollo de Internet y de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) de los últimos años ha condicionado un profundo cambio en la manera en que la sociedad se comunica, busca información, genera conocimiento y lo comparte (Delgado et al, 2020). Una vez más, profesores y estudiantes deben estar sincronizados y actualizados, integrando en su trabajo cotidiano aquellas técnicas de estudio y métodos docentes más óptimos (Quiñonero, 2023). En síntesis, debe ajustarse el lenguaje utilizado a la audiencia, pero siempre cuidando no caer en protagonismos personalistas que se alejen de la intencionalidad de inspirar experiencias e iniciativas similares en comunidades y contextos necesitados (Villasmi et al, 2019).

Con este modelo, se busca entonces promover la resiliencia, resaltando la influencia de los factores que protegen al desarrollo humano, y tratando de minimizar el impacto de aquellos factores de riesgo. La resiliencia como cualidad dinámica innata está latente en el interior del ser humano, puede cambiar de acuerdo a las creencias personales para enfrentar los cambios y resolver los problemas cotidianos. En consecuencia, estos rasgos que definen las creencias y expectativas pueden ser explicadas por los constructos de resiliencia y afrontamiento académicos. Ello demanda predecir de manera objetiva y confiable si los rasgos identificados en el perfil del estudiante

pueden asegurar que su aprendizaje estará orientado a adecuarse, adaptarse y lograr las metas esperadas por él como por la universidad (Tipismana, 2019). Se convierte así en una especie de promesa, puesto que este complejo fenómeno a nivel psicológico (latente, probablemente en todos los humanos), puede estimularse para poder lograr que los niños, jóvenes, tal vez los adultos, las familias y en las comunidades se sobrepongan, de forma pasiva o activamente, frente a esta adversidad en ambientes o entornos no favorecidos (Donas, 1999).

Al clasificar una persona en la categoría de riesgo, se reconoce que algunos presentan predisposición a experimentar problemas en sus vivencias personales y sociales. El concepto de riesgo no implica que la persona presente retraso o que posea alguna limitación o incapacidad, refiriéndose más bien a características del ambiente familiar, académico y de relaciones sociales que lo predisponen a presentar experiencias negativas, entre las que se puede citar un bajo rendimiento escolar, la deserción, y problemas emocionales o de conducta. Es por ello que en la formación de los docentes se abordan temáticas de preparación para la conducción de las personas ante diferentes situaciones, para lo cual es necesario que los profesionales actualicen conocimientos, actitudes y habilidades (Maestre et al, 2021).

Basándose en la premisa necesaria de lograr la reducción del impacto de los factores de riesgo, enfocándose particularmente a la promoción de los factores protectores, surge la propuesta metódica de la Investigación Transformadora Reflexiva para Entornos de Riesgo Social, y en cuyo procedimiento inicialmente se realiza un acercamiento al entorno, elaborando un prediagnóstico. Se consideran problemas prácticos, comenzando a partir de una idea impulsora o generadora y tratando siempre de detectar inconsistencias entre lo que se desea lograr y los que en la realidad está ocurriendo. Una vez establecido el contacto con la comunidad para identificar los informantes claves, se procede a hacer las entrevistas, observaciones y de ser posible puede aplicarse también instrumentos tipo encuesta. La intencionalidad es lograr una visión integral y en perspectiva de las manifestaciones de los factores de protección y los de riesgo presentes en los ámbitos personal, educativo/ institucional, familiar y social comunitario. Todo esto es registrado prestando particular atención al hecho de que comprenda o involucre la mayor cantidad de parámetros de los cuatro ámbitos prioritarios ya citados.

Realización del diagnóstico participativo: ya identificado el significado del área que será el centro del proceso de investigación, es necesario realizar la recopilación de información que permitirá diagnóstico claro de la situación.

A través de la técnica de la lluvia de ideas y con el colectivo de personas en plenaria, se procede a elaborar una matriz de descripción y priorización de problemas. La comunidad reflexiona en torno a los problemas presentes, cuáles son sus manifestaciones, número de afectados, desde cuándo y con qué frecuencia y también si la solución o abordaje de esta problemática está al alcance de la misma comunidad. Se puede trabajar de manera global o dividido por grupos dependiendo de aspectos tales como la participación y asistencia, el espacio físico, entre otras. Una vez enumerados los problemas sentidos por la comunidad, se procede a fusionar las categorías iguales (aunque con nombres distintos) y definir bien cuales son manifestaciones, del mismo problema. El resultado debe ser los problemas manifestados por la comunidad, bien definidos desde el punto de vista conceptual.

En relación a los ámbitos del desarrollo se explica cada uno, con los respectivos parámetros que comprende, y cuya importancia en la promoción de la resiliencia es notoria. El primer ámbito es denominado personal. Comprende quince (15) parámetros inherentes a categorías relacionadas con el individuo, siendo ellos la salud física y mental; el grado de asertividad; la autopercepción; la capacidad de autorregulación y metacognición; el grado de autonomía e independencia; los valores y la espiritualidad; el nivel de esperanza u optimismo; el grado de adaptabilidad; el control emocional y dominio afectivo; la capacidad Intelectual; la apariencia física; el sentido del humor; el control emocional y dominio afectivo; la capacidad Intelectual y la orientación al logro y autoeficacia.

El ámbito representado por la familia, comprende nueve (9) parámetros tales como: La satisfacción de necesidades primarias y de seguridad; las relaciones parentales; la estructura familiar primaria; el nivel de instrucción de los adultos significativos del núcleo familiar; los patrones de comunicación predominantes en la familia; la normatividad y coherencia conductual; la forma como se manejan las situaciones conflictivas; las relaciones del núcleo con el entorno y con la familia extendida; y la forma o patrones de esparcimiento y recreación. El ámbito sociocomunitario comprende los siguientes seis (6) parámetros: cultura prevalente en la comunidad a nivel micro y macro; la organización y acceso a recursos; acceso al deporte, actividades culturales y recreativas; la presencia de grupos religiosos activos en la comunidad, la conciencia y empoderamiento comunitario y finalmente cómo la comunidad maneja las situaciones conflictivas.

El cuarto ámbito de desarrollo general y en el que explica con más detalle por ser el objetivo de este artículo, se denomina institucional/educativo. Abarca nueve (9) parámetros; el liderazgo educativo; existencia de personal

comprometido y accesible; comunicación cercana con los docentes; relación de la institución con el entorno y participación; Normatividad y comunicación institucional; el nivel de formación del personal académico; el clima organizacional, el tipo de actividades ordinarias y extraordinarias en la institución y el acceso a programas institucionales de apoyo.

El parámetro liderazgo educativo se relaciona con la existencia de líderes activos y transformacionales, que participan en los intereses del colectivo. La ausencia de un liderazgo positivo por parte de los directivos, pero también por parte de los docentes, se constituye en el factor de riesgo, dado que afecta la organización y óptimo funcionamiento escolar. La organización (factor primordial en el liderazgo), implica que las comunidades educativas se pueden constituir en grupos organizados destinados al ejercicio de diversas modalidades de presión social y política, pero esta no debe ser confundida con partidismo político, sea este de la índole que sea, pues no buscan acceder al poder, sino influirlo para su beneficio. La importancia de trabajar en las escuelas estos aspectos se relaciona con lo planteado por Arancibia et al. (1999), cuando afirman que las expectativas del docente sobre sus estudiantes referidas a las inferencias que hacen éstos sobre el aprovechamiento actual y futuro de los estudiantes, y sobre la conducta en general de estos, puede potenciar su desarrollo. Esto implica un factor de protección.

Según Peralta y Sánchez (2003) afirman, la necesidad de formación de los docentes en áreas no inherentemente pedagógicas, tales como autoestima, habilidades sociales, autoconcepto, resolución de conflictos, convivencia, desarrollo personal, mediación escolar, entre otros. Esto concuerda con las evidencias de las investigaciones que sustentan este modelo dado que resulta necesario sugerir la formación en docentes y otros adultos significativos del entorno de los estudiantes en los que se promueve la resiliencia.

En cuanto al parámetro relación de la institución con el entorno y participación, Villalta (2010) afirma que el acceso a programas institucionales de apoyo (otro parámetro), se vuelve relevante la gestión institucional del establecimiento educativo orientado al apoyo focalizado a los alumnos para evitar la deserción del sistema escolar, y que se pone en evidencia en aspectos concretos como la gestión de becas de estudio, instalación de salas cuna para los hijos de padres adolescentes, el fortalecimiento de la relación del establecimiento y sus estudiantes con las organizaciones de la sociedad civil.

Los niveles de normatividad y comunicación institucional cuando son fluidos y acordes se convierten en un factor

protector. Los padres en temas relevantes a la crianza y el proceso educativo de sus hijos, son los principales educadores de los niños. Al modelar las formas de actuar esperadas, se propicia un ambiente respetuoso, tolerante, que promueve la confianza y la participación, afecto, el apoyo y motivación. Dentro de los factores de resiliencia que obtuvieron un mayor promedio destacan la confianza en sí mismo y la perseverancia. Las más débiles, y posibles factores a intervenir, la Satisfacción Personal, la Ecuanimidad y el Sentirse bien solo. (Morgan Asch, 2021)

Dos parámetros como el nivel de formación del personal académico y el clima organizacional permiten consolidar logros dirigidos a la promoción de la resiliencia, de presentar alteraciones o limitaciones se convierten en factores de riesgo. De esta manera el parámetro actividades ordinarias y extraordinarias, permite establecer puentes entre los intereses institucionales y curriculares de la institución y los intereses y preferencias de los estudiantes. La motivación de los estudiantes supone un vínculo relevante entre el comportamiento del profesorado y el aprendizaje del estudiantado, por lo que es importante analizar las percepciones del alumnado sobre las conductas de los docentes y su relación con la motivación académica (Froment y Gutiérrez, 2022).

Sobre este particular, experiencias como la de Aldana y Morales (2013), con el uso de actividades extraordinarias escolares tales como la organización de grupos de lectura entre niños y adolescentes, sobre temas de filosofía representa una alternativa viable para poder promover el pensamiento en un nivel crítico, dando importancia a la formación de estudiantes capaces de pensar críticamente sobre contenidos académicos, sino también sobre problemas cotidianos o del día a día, condiciones necesarias para el nuevo ciudadano empoderado.

Otras experiencias de investigación tributan a esta sistematización de experiencias, ofrecen ciertas reflexiones interesantes de compartir. Por ejemplo, los participantes del proyecto de Cánchica & Villasmil (2009), afirmaron que desde su punto de vista ciudadano y profesional la ejecución de proyectos de aplicación como los de este tipo han sido de gran impacto para sus conocimientos, dado que ha traspasado los muros del aula, en la aplicación de competencias de investigación con el paradigma socio crítico en un contexto real. El crecimiento personal y motivacional hacia la corresponsabilidad social fue una realidad entre quienes participaron en el proyecto.

Para implementar esta forma de actuar se vuelve necesario lograr una infraestructura cognoscitiva para la adecuación de esta forma particular de actuar e investigar. Se recomienda entonces enfatizar la importancia de las

creencias (proactivas y autorregulatorias) como mediadoras del comportamiento, así como también la operatividad y no operatividad de algunas de estas creencias. En relación a los ámbitos del desarrollo se explica a continuación cada uno, con los respectivos parámetros que comprende y cuya importancia en la promoción de la resiliencia es notoria.

Un personal comprometido y accesible física y emocionalmente, se constituye en el segundo parámetro de este ámbito institucional educativo. Se encontraron marcadas evidencias de la importancia de la presencia de un adulto significativo externo al entorno familiar que ofrecían algún tipo de apoyo con efectos positivos sobre el desarrollo de los estudiantes resilientes. Notoriamente la influencia no solo era proveniente del personal docente (lo más común), pues inclusive el apoyo podía provenir de quien más accesible fuese para los sujetos, como por ejemplo personal bibliotecario, obreros o personal de salud, entre otros (Villasmil, 2011).

La comunicación cercana con los docentes se relaciona con el flujo de mensajes y competencia comunicativa. Si el patrón de interacción verbal existente en el salón, presenta una tendencia que lo vincula, con la estimulación que brinda el docente a la participación del alumno a través de sus preguntas, y la aceptación de las opiniones, ideas y juicios de los estudiantes, entonces se convierte en un factor protector.

## CONCLUSIONES

Los cambios contextualizados desde los cuatro ámbitos de desarrollo, y que requiere la nación no pueden ser llevados a cabo de forma exitosa sin la participación y compromiso por parte de los actores sociales. Las características del trabajo centrado en las personas, en el aula y otros espacios de aprendizaje, en la familia y en la comunidad son fundamentales para acercarnos un poco al ideal de una verdadera sociedad justa. El lograr Instituciones educativas preparadas para promover la resiliencia en sus miembros y entorno, permitiría asumir la responsabilidad por sus propias verbalizaciones al propiciar hablar en primera persona como persona responsable y como comunidad empoderada. Existen otros hábitos importantes para destacar durante el entrenamiento en habilidades asertivas tales como la habilidad para dar y recibir halagos, evitar la modestia desmedida; la habilidad para contradecir y atacar de una manera funcional y no desorganizada emocionalmente hablando, y actuar de forma espontánea y natural, desarrollando su propio estilo de aserción para enfrentar las adversidades del entorno. Al interactuar de forma afirmativa se permitiría a los miembros de la comunidad afianzar una sensación de

confianza en sus habilidades, mostrándose interesado y con disposición a participar en las actividades cumpliendo con los objetivos institucionales y experimentando satisfacción por los logros personales y colectivos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aldana, J. y Morales, Y. (2013). Pedagogía de matthew lipman: una alternativa para el crecimiento integral de los estudiantes en los liceos bolivarianos. Caso de investigación: liceo bolivariano. *Revista Arbitrada del Centro de investigación y Estudios Gerenciales*, 4(1), 73-87. <https://www.studocu.com/co/document/universidad-de-antioquia/ciencias-sociales/4-1-5-72-87-aldana-zavala-y-otro-rcieg-agosto-13-articulo-id108/47610141>
- Arancibia, V., Herrera P., y Strasser, K. (1999). *Psicología de la Educación*. Alfa Omega Editor. 2da Edición. <https://bibliotecafrancisco.files.wordpress.com/2016/06/manual-de-psicologc3ada-educacional-arancibia-v-herrera-p-strasser-k.pdf>
- Barbosa, A., Orozco, M., Eusebio, C., y Molar, J. F. (2020). Metodología de la investigación. *Métodos y técnicas*. Grupo Editorial Patria. [https://books.google.com/books/about/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n\\_M%C3%A9tod.html?id=e5otEAAAQBAJ](https://books.google.com/books/about/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_M%C3%A9tod.html?id=e5otEAAAQBAJ)
- Cázares, L., Christen, M., Jaramillo, E., Villaseñor, L., y Zamudio, L. (2000). *Técnicas actuales de investigación documental*. (4a. ed., pp. 25-26). México: Trillas <https://archive.org/details/tecnicas-actuales-de-investigacion-docum>
- Cánchica, M. y Villasmil, J. (2009). Prevención Temprana de la Agresión y la Violencia: Una Experiencia Pedagógica Comunitaria en la Comunidad de Zumurucuaré. *Revista Capítulo Criminológico*, 37(2), 73-102. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3105772>
- Delgado, J. A. M., Alonso, F. J. M., Boquet, E. M., de Tomás, J. F. Á., y Díez, J. M. C. (2020). *Competencias digitales clave de los profesionales sanitarios. Educación Médica*, 21(5), 338-344. <https://www.science-direct.com/science/article/pii/S1575181319300956>
- Donas-Burak, S. (1999). Resiliencia y Desarrollo Humano: aportes para una discusión. *Adolescencia y salud*, 1(1), 35-37. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-41851999000100007&script=sci\\_arttext&tlng=pt](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-41851999000100007&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Froment, F. y Gutiérrez, M. D. B. (2022). La predicción de la credibilidad docente sobre la motivación de los estudiantes: el compromiso y la satisfacción académica como variables mediadoras. *Revista de Psicodidáctica*, 27(2), 149-157. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1136103422000156>

- Maestre, J. M., Rábago, J. L., Cimadevilla, B., Pedraja, J., del Moral, I., y Palazuelos, J. C. (2021). La simulación como herramienta para facilitar la adaptación de la organización sanitaria a la pandemia de COVID-19. *Educación Médica*, 22, S3-S8. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181320301285>
- Morgan Asch, Jesús. (2021). El análisis de la resiliencia y el rendimiento académico en los estudiantes universitarios. *Revista Nacional de Administración*, 12(1), e3534. <https://dx.doi.org/10.22458/rna.v12i1.3534>
- Murcia, J. (1990). *Investigar para cambiar. Un enfoque sobre investigación participante cooperativa*. Magisterio. <https://bibliotecadigital.magisterio.co/libro/investigar-para-cambiar-un-enfoque-sobre-investigacion-accion-participante>
- Peña-Vera, T. (2022). Etapas del análisis de la información documental. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 45(3), 1-7. <http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-09762022000300004&script=sciarttext>
- Peralta, F. y Sánchez, M. (2003). Relaciones entre el autoconcepto y el rendimiento académico, en alumnos de educación primaria. *Revista de investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica*, (1), 95-120. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293152876003.pdf>
- Quiñonero, J. M. (2023). *Transformación digital: la optimización del aprendizaje*. Elsevier docencia. <https://www.elsevier.com/es-es/connect/transformacion-digital-la-optimizacion-del-aprendizaje>
- Sabino, C. (2023). La vocación, clave de resiliencia en la profesión docente. *Revista HOSLOS*, 39(2), 1-18. <https://www2.ifrn.edu.br/ojs/index.php/HOSLOS/article/view/15185/3638>
- Tipismana, O. (2019). Factores de Resiliencia y Afrontamiento como Predictores del Rendimiento Académico de los Estudiantes en Universidades Privadas. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 17(2), 147-185. <https://www.redalyc.org/journal/551/55166902008/html/>
- Villalta, M. A. (2010). Factores de resiliencia asociados al rendimiento académico en estudiantes de contextos de alta vulnerabilidad social. *Revista de pedagogía*, 31(88), 159-190. <https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S0798-97922010000100007&script=sciarttext>
- Villasmil (2011). Autoconcepto académico y resiliencia en universitarios de alto rendimiento: construcción desde una perspectiva biográfica. *Anuario del Doctorado en Educación: Pensar la Educación*, (5), 1-24. <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/anuariodoctorado-educacion/article/view/3812/3649#>