



ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA MEJORAR HABILIDADES EN ESTUDIANTES DE IDIOMA INGLÉS A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS DIGITALES

TEACHING STRATEGY TO IMPROVE SKILLS IN ENGLISH LANGUAGE STUDENTS THROUGH DIGITAL TOOLS

Jonathan Leonel Molina Guillén^{1*}

E-mail: jonathan.molina@unesum.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6818-1133>

Karen Ivette Resabala Encalada²

E-mail: kiresabala@sangregorio.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5223-463X>

María Belén Detken Landázuri³

E-mail: belendetkenl@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1971-9731>

Jesús Antonio Ruedas Basurto⁴

E-mail: jean-ruba@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8631-0306>

¹Universidad Estatal del sur de Manabí (UNESUM), Los Ángeles, Ecuador

²Universidad San Gregorio de Portoviejo, Portoviejo, Ecuador

³Unidad Educativa Fiscal Costa Azul - CÓDIGO AMIE: 13H02206, Manta, Ecuador

⁴Unidad Educativa "Pedro Balda Cucalón" - CÓDIGO AMIE: 13H02492, Manta, Ecuador

*Autor para correspondencia

Cita Sugerida (APA 7ma Edición)

Molina Guillén, J. M., Resabala Encalada, K. I., Detken Landázuri, M. B. & Ruedas Basurto, J. A. (2025). Estrategia didáctica para mejorar habilidades en estudiantes de idioma inglés a través de herramientas digitales. *Revista Conrado*, 21(103), e4300.

RESUMEN

El dominio del idioma inglés es fundamental para asegurar el éxito académico y profesional; actualmente se observa una creciente demanda de profesionales competentes en su área de formación, armados de habilidades psicosociales y con competencias digitales; cuestión que captura la atención de las universidades, que buscan implementar estrategias didácticas innovadoras para formar estudiantes con habilidades necesarias para competir globalmente; lo cual motiva esta investigación con enfoque mixto y alcance descriptivo y exploratorio para la enseñanza del idioma inglés. El objetivo se centra en proponer una estrategia didáctica del idioma inglés a través de herramientas digitales que potencie las habilidades lingüísticas y socio-emocionales en estudiantes de la Carrera de Pedagogía de Idiomas Nacionales y Extranjeros, de la UNESUM. Como resultado se propone una estrategia didáctica innovadora e integradora que parte de la experiencia teórica preexistente para fortalecer habilidades lingüísticas y desarrollar habilidades socio-emocionales, a través de actividades colaborativas, reflexivas y contextualizadas en un ambiente de aprendizaje inclusivo y motivador facilitado por las herramientas digitales; donde los estudiantes no solo aprenden inglés, sino que también desarrollan habilidades esenciales para

su vida personal y profesional. La validación de la estrategia por expertos, y los criterios autorales, dan fe de su impacto positivo, concluyendo que las herramientas digitales crean un ambiente inclusivo y motivador para el desarrollo integral del estudiante. El tema queda abierto para futuras pesquisas relacionadas con la temática, no solo en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, sino también en otras instituciones de Educación Superior públicas del Ecuador.

Palabras clave:

Estrategia didáctica, Habilidades lingüísticas, Habilidades socio-emocionales, Herramientas digitales, Idioma inglés

ABSTRACT

Mastery of the English language is essential to ensure academic and professional success; There is currently a growing demand for competent professionals in their area of training, armed with psychosocial skills and digital competencies; issue that captures the attention of universities, which seek to implement innovative teaching strategies to train students with the skills necessary to compete globally; which motivates this research with a mixed approach and a descriptive and exploratory scope for teaching the English language. The objective focuses on proposing a



teaching strategy of the English language through digital tools that enhances the linguistic and socio-emotional skills in students of the National and Foreign Languages Pedagogy Program, at UNESUM. As a result, an innovative and integrative teaching strategy is proposed that is based on pre-existing theoretical experience to strengthen linguistic skills and develop socio-emotional skills, through collaborative, reflective and contextualized activities in an inclusive and motivating learning environment facilitated by digital tools. ; where students not only learn English, but also develop essential skills for their personal and professional lives. The validation of the strategy by experts, and the author's criteria, attest to its positive impact, concluding that digital tools create an inclusive and motivating environment for the comprehensive development of the student. The topic remains open for future research related to the topic, not only at the State University of the South of Manabí, but also in other public Higher Education institutions in Ecuador.

Keywords:

Teaching strategy, Linguistic skills, Socio-emotional skills, Digital tools, English language

INTRODUCCIÓN

La sociedad actual, definida por muchos como la “sociedad del conocimiento”, se caracteriza por las rápidas transformaciones tecnológicas, económicas, políticas y sociales que alcanzan una dimensión global, en una dinámica que, según Valera Yataco, et al. (2023); “exige a los profesionales el dominio de varios idiomas, siendo el inglés, uno de los más valorados en ámbitos de negocios y/o educación” (p. 200).

Afirmación con la que coinciden Moreira Pérez, et al. (2024); al decir que actualmente se vive una época de globalización y conectividad mundial, donde “el dominio del idioma inglés se ha convertido en una habilidad invaluable” (p. 13), que facilita el acceso a grandes oportunidades en los ámbitos académico, profesional o sencillamente, personal.

Por esas razones, “la mayoría de las universidades imparten esta asignatura a fin de garantizar la adquisición de habilidades requeridas en el mundo moderno” (Valera Yataco, et al., 2023, p. 200); en este sentido, según informa Hernández Bonilla (2022); gran parte de las Instituciones de Educación Superior acogen el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL, por sus siglas en español) y lo utilizan como pauta para registrar, medir y dar seguimiento a los avances del aprendizaje de un idioma extranjero, conforme al que establecen criterios de certificación como A1, A2, B1, B2, C1 y C2, que

se utilizan como referentes en programas educativos de idiomas.

Sin embargo, según Moreira Pérez, et al. (2024); no es fácil alcanzar un nivel avanzado en idioma inglés, ya que “el proceso de adquisición de estas habilidades puede ser un desafío, especialmente para aquellos que no tienen el inglés como lengua materna” (p. 14), pues no basta con memorizar el vocabulario y seguir reglas gramaticales, se necesita desarrollar coherentemente cuatro habilidades lingüísticas fundamentales: lectura, escritura, audición y expresión oral, pues “cada una de estas habilidades desempeña un papel crucial en la comunicación efectiva” (p. 14).

En un sentido más amplio, en Hernández Ham, et al. (2024); se dice que las habilidades lingüísticas (también conocidas como destrezas básicas del idioma, capacidades comunicativas o micro habilidades) son cruciales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de un idioma extranjero, e insisten en el uso integrado de estas habilidades o destrezas en las circunstancias lo más amplias y naturales posibles, pues su desarrollo está en dependencia tanto de la estrategia que se utilice en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como en circunstancias externas (contexto sociocultural, situaciones de la vida real, características de las personas, etc.).

A simple vista puede parecer que el dominio de las habilidades lingüísticas es suficiente como ventaja para competir en el mercado laboral o cumplir las aspiraciones profesionales de los graduados universitarios; sin embargo, una de las consecuencias del proceso de globalización y del rápido desarrollo de las tecnologías, es la creciente demanda de profesionales no solo competentes en su área de formación, sino también armados de habilidades psicosociales y competencias digitales (Marúm, et al., 2023); cuestiones que no han sido ignoradas por las instituciones de Educación Superior (Cazar Costales, et al., 2023).

En este sentido, Palacios Terán & Zambrano Rosero (2024); informan que las universidades han redireccionado sus objetivos e implementado estrategias didácticas innovadoras, a fin de formar en los estudiantes las habilidades necesarias para competir globalmente. Estas estrategias se enfocan en estimular a los estudiantes a que participen en actividades interactivas, holísticas, integradoras, científicas y prácticas; no solo para que adquieran habilidades lingüísticas, sino también habilidades socio-emocionales (también conocidas como habilidades blandas); entre ellas, el pensamiento crítico, el pensamiento creativo e innovador, la colaboración, el trabajo en equipo

y la resolución de problemas (Hernández Ham, et al. (2024).

En su investigación sobre la calidad de las capacidades comunicativas del inglés en la Educación Superior, Sirlopú Vera, et al. (2023); puntualizan la importancia económica y funcional del idioma inglés, la extensión de su uso y la necesidad que la enseñanza-aprendizaje de este idioma no se limite a formar conocimientos, sino que sea mucho más complejo e integrador; sumando a la formación académica y la formación de habilidades socio-emocionales, conjuntamente con la formación de habilidades en el uso de herramientas digitales.

Según Valera Yataco, et al. (2023); las herramientas digitales (generalmente aceptadas como Tecnologías de la Información y Comunicación) ganan cada vez más importancia prácticamente en todas las actividades del quehacer humano, especialmente en el ámbito laboral, razón por la cual las universidades colocan la formación de profesionales provistos de competencias digitales como uno de sus principales objetivos.

Al respecto Marúm et al. (2023); dicen que las principales tendencias de la Educación Superior en América Latina hacia el año 2050 están impregnadas por la integralidad, la pluralidad y la heterogeneidad; lo que se interpreta como el afán de formar profesionales integrales (preparados académicamente, digitalmente competentes y con dominio de al menos un idioma extranjero) a través de estrategias de enseñanza-aprendizaje flexibles e innovadoras.

Al analizar las perspectivas actuales de la enseñanza del inglés en la Educación Superior latinoamericana, Cazar Costales, et al. (2023); establecen una relación causal entre el creciente desarrollo de las tecnologías digitales y el aumento de la demanda de habilidades lingüísticas y afirman que las universidades perciben la enseñanza del idioma inglés como “un factor clave para el desarrollo de los individuos y la economía” (p. 104).

Por su parte, Valera Yataco, et al. (2023); luego de establecer la existencia de gran cantidad de investigaciones actuales sobre las ventajas de las herramientas digitales para desarrollar habilidades lingüísticas, habilidades socio-emocionales y competencias digitales; reafirman la eficacia de las estrategias didácticas innovadoras como poderosos recursos de integración “para el logro de objetivos orientados al fortalecimiento de las dimensiones en el aprendizaje de la lengua, habilidades comunicativas, motivación, interacción” (p. 205) y otros.

Entre las herramientas digitales más utilizadas en el aprendizaje de idiomas se citan las plataformas o aulas

virtuales (Valera Yataco, et al., 2023); el **podcast** estudiantil, el aprendizaje móvil y el aprendizaje mediado por dispositivos móviles asistentes virtuales de voz (IPA, por sus siglas en inglés), (Hernández Ham, et al. (2024); **softwares**, redes sociales y plataformas virtuales (Sirlopú Vera, et al., 2023); insertadas creativamente en estrategias didácticas enfocadas en la construcción de ambientes atractivos e interactivos.

Estrategias didácticas que, según Palacios & Zambrano (2024); además de innovadoras, deben ser altamente flexibles y adecuarse a las necesidades particulares y estilos de aprendizaje de los estudiantes. Además, afirman que este tipo de estrategias “son cruciales en la enseñanza y el aprendizaje y pueden ayudar a los docentes a alcanzar los objetivos de aprendizaje” (p. 283).

Los mismos Palacios & Zambrano (2024); consideran que herramientas digitales como grabaciones de video y audio, cuestionarios en línea y juegos interactivos; son elementos esenciales de las estrategias didácticas innovadoras en la enseñanza-aprendizaje de idiomas y contribuyen a mejorar este proceso, a través de actividades atractivas e interactivas. Entre las estrategias didácticas más utilizadas mencionan la estrategia de enseñanza basada en problemas, la estrategia de aprendizaje basado en proyectos, la estrategia de aprendizaje cooperativo y la estrategia de aprendizaje basado en el juego, también conocida como gamificación.

En relación con lo explicado, la presente investigación recoge como antecedentes algunos estudios realizados en América Latina y el Caribe; particularmente el Trabajo Final de Maestría, realizado en Colombia por Hernández Bonilla (2022); que tiene como objetivo la caracterización de estrategias didácticas empleadas para la enseñanza del inglés en la Educación Superior, del cual se toma como referencia el planteamiento de una estrategia didáctica que sigue un “modelo instruccional basado en planeación, reflexión y monitoreo del aprendizaje” ideado a nivel abstracto para desarrollar competencias comunicativas que integren creativamente habilidades lingüísticas y habilidades socio-emocionales, a través de herramientas digitales.

De la región latinoamericana, se adopta como antecedente la revisión sistemática realizada por (Valera Yataco, et al., 2023); docentes de la Universidad “Cesar Vallejo” de Lima, Perú; que analizan investigaciones realizadas en Asia, Europa y América Latina, acerca del aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en la Educación Superior; y coinciden en la necesidad de implementar estrategias didácticas enfocadas “en el aprendizaje colaborativo a través de las TIC orientado a

mejorar el aprendizaje del idioma inglés” (p. 205), donde se integren acciones intencionadas a fortalecer las habilidades necesarias para el aprendizaje de la lengua y habilidades socio-emocionales como la comunicación, el pensamiento crítico, el trabajo en equipo y otras, por medio de herramientas digitales que promuevan “experiencias más agradables y eficaces a la hora del poner en práctica el proceso de enseñanza” (p. 205).

Del contexto ecuatoriano se adopta como antecedente el trabajo de Donoso, et al. (2023); docentes del Instituto de Lenguas de la Universidad Técnica de Manabí, quienes estudiaron los desafíos, oportunidades y buenas prácticas en la enseñanza del inglés en las universidades de la provincia de Manabí y pusieron a relieve que los apremiantes procesos de innovación de la enseñanza de este idioma, son ralentizados por múltiples falencias, entre ellas: la falta de estrategias y recursos didácticos y la falta de motivación de los estudiantes; lo que implica acelerar la implementación de “metodologías activas y centradas en el estudiante, la adopción del enfoque por tareas para fomentar la comunicación auténtica, la utilización de recursos tecnológicos y multimedia para respaldar el aprendizaje, la integración de habilidades lingüísticas” (p. 170).

Extraído del mismo contexto, sirve de antecedente el planteamiento de estrategias de enseñanza para el idioma inglés en la Educación Superior, realizado por Verduga Cevallos & Zambrano Gallardo (2023); docentes de Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, quienes expresan que en Ecuador el estudio de una lengua extranjera responde a las necesidades actuales de la sociedad y comienza en los segundos grados de Educación General Básica; sin embargo, todavía prevalecen las estrategias tradicionales, que privilegian actividades intencionadas en el desarrollo gramatical, por lo que se requieren estrategias didácticas innovadoras que promuevan el aprendizaje significativo e incorporen las nuevas tecnologías, a fin de “mejorar la calidad educativa, motivar a los estudiantes y prepararlos para el mundo digital en el que vivimos” (p. 1149).

También del contexto nacional, resulta de interés el trabajo de Moreira Pérez, et al. (2024); investigadores de la Universidad Técnica de Manabí, que diseñan y aplican un modelo de encuesta a estudiantes que cursan estudios de idioma inglés, con el objetivo de valorar la efectividad de diversas estrategias y prácticas didácticas realizadas en el contexto de una institución de Educación Superior de la provincia de Manabí, Ecuador; y concluyen que es necesario implementar estrategias didácticas con “un enfoque holístico en la enseñanza y aprendizaje del inglés” (p. 21), basadas en metodologías activas, enfoques centrados en el estudiante y la incorporación de recursos

tecnológicos; para promover el aprendizaje significativo, formar habilidades lingüísticas y psicosociales que incrementen la motivación y la confianza de los estudiantes en la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.

El análisis anterior evidencia una importante elaboración teórica acerca de la necesidad de implementar estrategias didácticas innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés; sin embargo, concretamente no se ha identificado una estrategia didáctica que pueda llevarse o haya sido llevada a la práctica; por tal razón, la presente investigación identifica como problema: la ausencia práctica de una estrategia didáctica innovadora, creativa e integradora de las habilidades lingüísticas y socio-emocionales en estudiantes de idioma inglés.

De esa situación problemática, la presente investigación se plantea el objetivo de proponer una estrategia didáctica del idioma inglés a través de herramientas digitales que potencie las habilidades lingüísticas y socio-emocionales en estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, (UNESUM).

La investigación se justifica porque la integración de las habilidades lingüísticas y socio-emocionales en el aprendizaje del idioma inglés es una imperiosa necesidad, tomando en cuenta que facilita el acceso a mejores oportunidades profesionales y sociales a los egresados universitarios y que aporta al cumplimiento del encargo social de la universidad: preparar personas para la vida.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se sustenta en una metodología mixta, que resulta de la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos, con un alcance descriptivo y exploratorio; con el objetivo de proponer una estrategia didáctica del idioma inglés a través de herramientas digitales que potencie las habilidades lingüísticas y socio-emocionales en estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, de la UNESUM.

Se utilizaron métodos del nivel teórico como: el analítico-sintético, el inductivo-deductivo y el histórico-lógico, útiles para revisar la literatura existente, analizar investigaciones precedentes, teorías y enfoques relacionados con la enseñanza y adquisición de habilidades (lingüísticas y psicosociales) en inglés; este proceso permitió el análisis de las bases teóricas y la síntesis de ideas fundamentales; identificar los conceptos clave; organizar la información; sistematizar los hallazgos y arribar a conclusiones partiendo de lo general a lo particular e inversamente (Hernández-Sampieri, et al., 2020).

Se utilizaron métodos estadísticos descriptivos para procesar la información recopilada, realizar el ordenamiento y la tabulación de los datos, así como representar gráficamente e interpretar los resultados obtenidos.

Del nivel empírico, se empleó el análisis de documentos y la encuesta diseñada por Moreira Pérez, et al. (2024); aplicada a estudiantes que cursan estudios de idioma inglés en una Institución de Educación Superior de la provincia de Manabí, Ecuador, con el objetivo de valorar la efectividad de diversas estrategias y prácticas didácticas realizadas en este contexto.

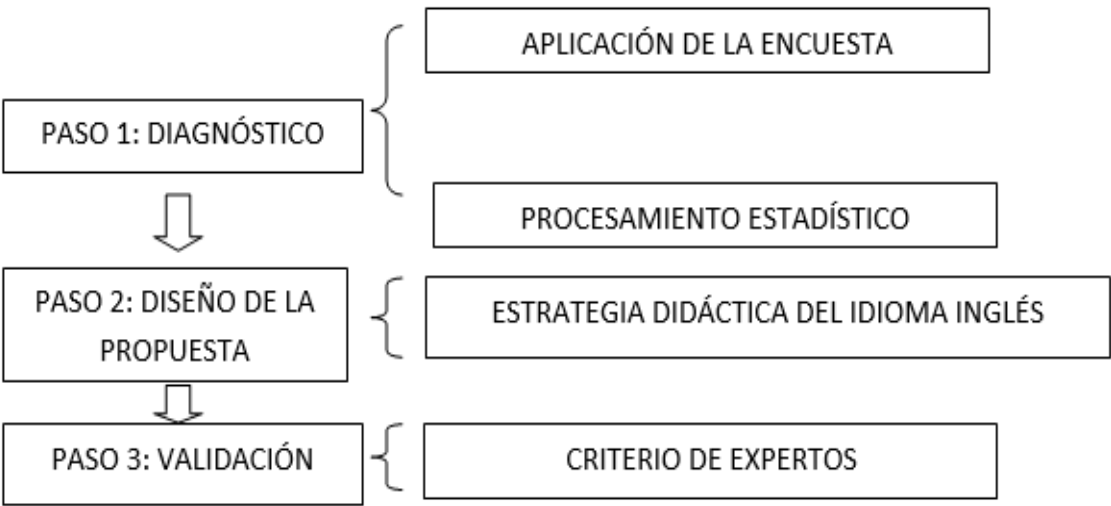
El instrumento está compuesto por cuatro preguntas direccionadas a valorar la efectividad de diversas estrategias y prácticas didácticas y sus resultados en la Institución de Educación Superior seleccionada para el estudio. Las preguntas poseen cuatro respuestas posibles, agrupadas según escala de Likert, por la siguiente numeración: 1) nada efectiva; 2) poco efectiva; 3) algo efectiva; 4) muy efectiva.

La encuesta se aplicó a una muestra de 135 estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, de la UNESUM; según el muestreo no probabilístico por conveniencia a quienes se les pidió respuestas veraces y objetivas. Posteriormente la encuesta fue distribuida por medio de la plataforma Google forms.

Tanto los métodos del nivel empírico, como los métodos del nivel teórico, se intencionaron en determinar la interrelación entre la estrategia didáctica del idioma inglés, como variable independiente y las habilidades lingüísticas (lectura, escritura, hablar y escuchar) y socio-emocionales (pensamiento crítico, trabajo en equipo y resolución de problemas), como variable dependiente.

Para la realización de la presente investigación se siguió el procedimiento que se observa en la Figura 1. De acuerdo con directrices éticas para las investigaciones con seres humanos, según lo establecido por la Declaración de Helsinki.

Fig. 1: Procedimiento de la investigación.



Fuente: Elaboración propia.

El procesamiento estadístico, se realizó a través del programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), versión 23.0.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados se explican en epígrafes que se corresponden con los pasos desarrollados en la presente investigación.

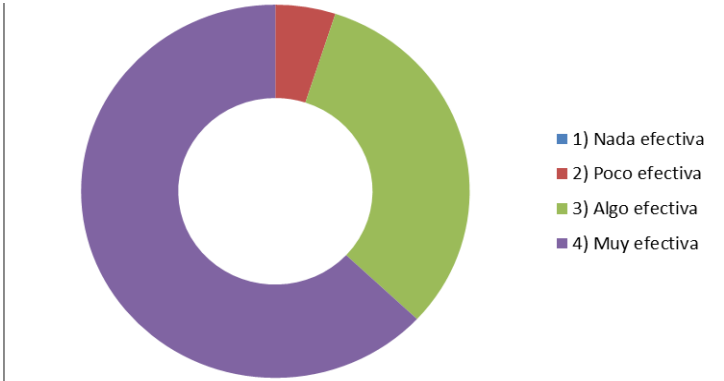
Paso 1: Diagnóstico

En este epígrafe, se exponen los resultados a través del método estadístico por el cual se procesó y ordenó la información obtenida por la aplicación de la encuesta, así como su interpretación y representación gráfica, siguiendo el orden de las preguntas del instrumento seleccionado.

Pregunta 1: ¿En qué medida considera que las actividades de lectura extensiva (leer textos ligeramente por debajo de tu nivel actual) han mejorado tu comprensión lectora en inglés?

Los resultados mostrados en la Figura 2 demuestran una cantidad mayoritaria de respondientes que considera la lectura extensiva como un método muy efectivo para mejorar la comprensión lectora en inglés; mientras que una parte minoritaria responde en rangos que apuntan hacia la duda; lo cual es semejante a los resultados obtenidos por Moreira Pérez, et al. (2024). Sin embargo, estos resultados pueden ser mejorados por la implementación de una estrategia didáctica basada en proyectos direccionada a fomentar el aprendizaje recíproco, la retroalimentación constructiva y la motivación; así como el uso de herramientas digitales como diccionarios en línea y traductores para mejorar la habilidad de la lectura.

Fig. 2: Resultados de la pregunta 1

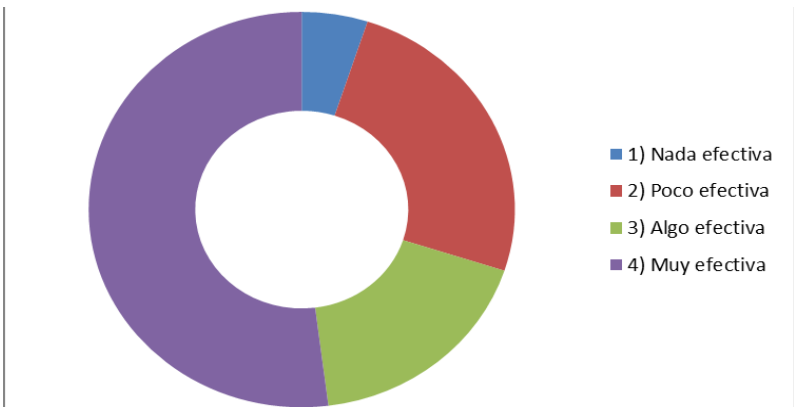


Fuente: Elaboración propia a partir del SPSS.

Pregunta 2: ¿Cómo califica la eficacia de las herramientas digitales y recursos multimedia (videos, podcasts, plataformas interactivas) para el desarrollo de tus habilidades auditivas en inglés?

Los resultados mostrados en la Figura 3 son bastante coincidentes con los hallazgos de la investigación de Moreira Pérez, et al. (2024). Las respuestas muestran una mayoría de encuestados que creen que el uso de herramientas digitales y recursos multimedia en clases es muy efectivo, aunque las respuestas de una minoría indican ciertas dudas al respecto; lo que sugiere la importancia de profundizar en este aspecto por medio de estrategias didácticas que estimulen el trabajo colaborativo y el uso intensivo y generalizado de aplicaciones y herramientas digitales como Lyricstraining, Ello, Randall's Cyber Listening Lab y otras que propongan ejercicios interactivos para mejorar la comprensión auditiva.

Fig. 3: Resultados de la pregunta 2.

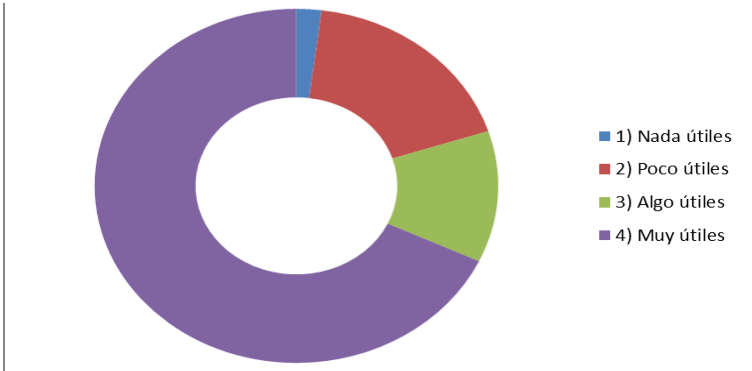


Fuente: Elaboración propia a partir del SPSS.

Pregunta 3: ¿Qué tan útiles han sido las técnicas de escritura colaborativa (trabajar en proyectos de escritura con compañeros) para mejorar tus habilidades de redacción en inglés?

Los resultados que se muestran en la Figura 4, evidencian que la gran la mayoría de los participantes perciben que las técnicas de escritura colaborativa contribuyen a mejorar las habilidades de redacción en inglés, de acuerdo la investigación de Moreira Pérez, et al. (2024). Sin embargo, estos resultados pueden ser mejorados por la implementación de una estrategia didáctica basada en proyectos de escritura colaborativa entre estudiantes, para fomentar el aprendizaje recíproco, la retroalimentación constructiva y la motivación; así como el uso de herramientas digitales como procesadores de texto, diccionarios en línea, traductores para mejorar la habilidad de la escritura.

Fig. 4: Resultados de la pregunta 3.

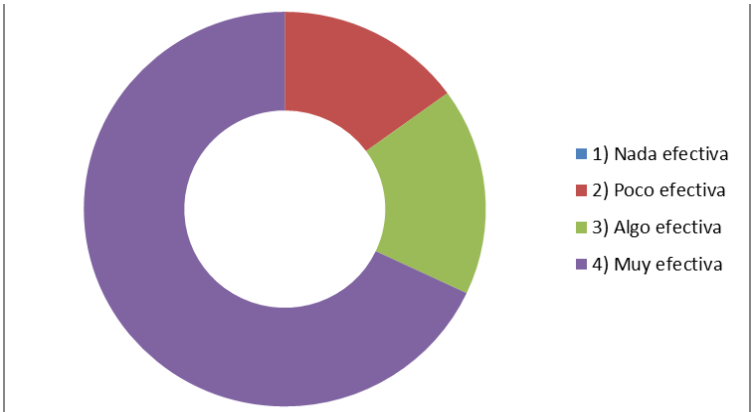


Fuente: Elaboración propia a partir del SPSS.

Pregunta 4: ¿Cómo evalúa la efectividad de las actividades de práctica oral (debates, presentaciones, juegos de roles) en el fortalecimiento de tu fluidez y expresión oral en inglés?

Los resultados mostrados en la Figura 5, si bien demuestran que una cantidad mayoritaria de respondientes evalúan que las actividades de práctica oral mejoran la fluidez y la expresión oral en inglés, una parte significativa indica tener dudas al respecto; lo cual es semejante a los resultados obtenidos por de Moreira Pérez, et al. (2024); aunque puede indicar la necesidad de perfeccionar estrategias didácticas que promuevan actividades prácticas como los círculos de conversación donde se puede intercambiar con hablantes nativos o compañeros de clase a través de plataformas como Tandem o Conversationexchange u otras herramientas en línea disponibles en sitios web como Speechling, Rhinospike o Youglish con videos y actividades para ejercitar la pronunciación y la fluidez.

Fig. 5: Resultados de la pregunta 4.

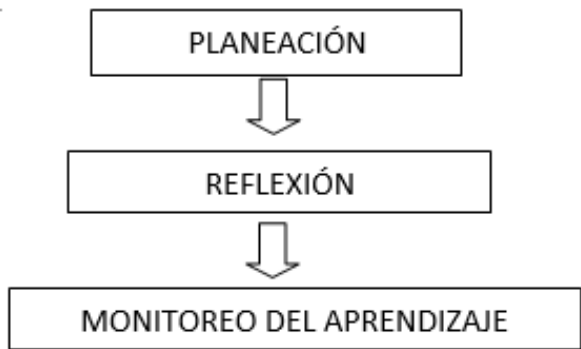


Fuente: Elaboración propia a partir del SPSS.

Paso 2: Diseño de la propuesta

La propuesta de estrategia didáctica del idioma inglés a través de herramientas digitales que potencie las habilidades lingüísticas y psicosociales en estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros (PINE), de la Universidad Estatal del Sur de Manabí (UNESUM); parte de la investigación de Hernández Bonilla (2022); que entre varias estrategias para la enseñanza del idioma inglés a estudiantes universitarios, plantea una que se inspira en el “modelo instruccional basado en planeación, reflexión y monitoreo del aprendizaje” (p.47). Como aporte fundamental del estudio se propone una estrategia didáctica concreta, que sobrepasa el nivel abstracto y se plantea como una solución real aplicable a la mencionada institución de Educación Superior. La estrategia didáctica propuesta, se desarrolla según las etapas que se muestra en la Figura 6.

Fig. 6: Estrategia propuesta.



Fuente: Elaboración propia.

La planeación debe considerar que la estrategia propuesta un enfoque comunicativo, integrando la enseñanza de habilidades lingüísticas con el desarrollo de habilidades socio-emocionales, a través de actividades colaborativas, reflexivas y contextualizadas.

Teóricamente hablando, considera las ideas del constructivismo, pues se enfoca principalmente en la construcción del conocimiento por parte de los estudiantes, sin disminuir el rol de los docentes, quienes deben adaptar el proceso de enseñanza-aprendizaje a las necesidades individuales de los estudiantes, considerando sus estilos de aprendizaje, ritmos de aprendizaje y experiencias previas. Además de plantearse el objetivo de desarrollar las habilidades lingüísticas en inglés y fortalecer habilidades socio-emocionales como la colaboración, la empatía, la resolución de problemas, el trabajo en equipo y la confianza en sí mismo, en un ambiente de aprendizaje inclusivo y motivador, donde los estudiantes no solo aprendan inglés, sino que también desarrollen habilidades esenciales para su vida personal y profesional.

El proceso de reflexión debe ser flexible, ajustar las actividades a las necesidades específicas de los estudiantes grupo y considerar sus diferentes niveles de edad y conocimientos previos, sustentándose en metodologías como el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje cooperativo y el aprendizaje basado en tareas, sobre la base de dos componentes clave: 1) Desarrollo de habilidades lingüísticas, Tabla 1; y 2) Desarrollo de habilidades socio-emocionales, Tabla 2.

Tabla 1: Desarrollo de habilidades lingüísticas.

Habilidades lingüísticas	Actividades	Estrategias
Escucha	Podcasts adaptados al nivel, videos cortos con subtítulos, canciones, entrevistas, juegos de escucha (identificación de palabras clave, comprensión de ideas principales).	Pre-escucha (activación del conocimiento previo), durante la escucha (tomar notas, identificar información clave), post-escucha (reflexión sobre el contenido, discusión en grupo).
Habla	Juego de roles (situaciones cotidianas), debates, presentaciones orales, narración de historias, juegos de conversación, entrevistas, participación en foros online.	Práctica regular, retroalimentación constructiva, uso de recursos multimedia, fomento de la fluidez y la precisión

Lectura	Lectura de textos auténticos (artículos, noticias, cuentos, novelas adaptadas), análisis de textos, resúmenes, elaboración de mapas mentales, lectura en voz alta.	Pre-lectura (predicciones, activación del vocabulario), durante la lectura (identificación de ideas principales, inferencias), post-lectura (discusión, escritura de respuestas a preguntas).
Escritura	Redacción de correos electrónicos, cartas, ensayos, diarios, reseñas, creación de historias, participación en blogs o foros online.	Planificación previa, revisión y corrección, uso de recursos gramaticales y ortográficos, retroalimentación entre estudiantes y estos con el docente.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2: Desarrollo de habilidades socio-emocionales.

Habilidades socio-emocionales	Actividades
Colaboración	Trabajo en equipo en proyectos, presentaciones conjuntas, creación de recursos didácticos compartidos.
Empatía	Juego de roles en situaciones que requieren comprensión del punto de vista de otros, discusión de temas con diferentes perspectivas.
Resolución de problemas	Trabajo en grupos para encontrar soluciones a problemas presentados en inglés, análisis de casos.
Trabajo en equipo	Asignación de roles y responsabilidades en proyectos, gestión del tiempo y la colaboración.
Confianza en sí mismo	Fomentar la participación activa, celebrar los logros individuales y grupales, ofrecer retroalimentación positiva.
Comunicación efectiva	Escucha activa, expresión clara y concisa de ideas, respeto por las opiniones de los demás.

Fuente: Elaboración propia.

El proceso de reflexión también debe considerar la disponibilidad de recursos tales como: libros de texto y materiales complementarios; recursos multimedia (videos, audio, plataformas online); los medios tecnológicos (computadoras, tabletas, teléfonos móviles, etc.); así como la conectividad con plataformas de aprendizaje **online** y otras herramientas digitales.

Aunque el monitoreo del aprendizaje transversaliza toda la estrategia, la evaluación es fundamental para medir sus resultados de manera integral y formativa, considerando tanto el desarrollo de las habilidades lingüísticas como las psicosociales, a través de instrumentos, tales como: 1) Pruebas escritas (evaluación de la comprensión lectora, la escritura y el conocimiento gramatical); 2) Pruebas orales (evaluación de la expresión oral y la fluidez); 3) Portafolios (recopilación de trabajos realizados a lo largo del curso, que demuestren el progreso del estudiante); 4) Observación (evaluación del comportamiento y la participación del estudiante en las actividades grupales) y 5) Autoevaluación y coevaluación para promover la reflexión sobre el propio aprendizaje y la contribución al trabajo en equipo.

Paso 3: Validación

La validación se realiza tanto por criterios autorales como por expertos. La teoría del aprendizaje ha evolucionado significativamente para adaptarse a los nuevos contextos educativos y tecnológicos. Según Gargallo López (2009), la Teoría de la Educación debe integrar dimensiones contemplativas, científicas y prácticas para una praxis efectiva. Además, el constructivismo sigue siendo una base sólida, donde Piaget y Vygotsky argumentan que

los estudiantes construyen conocimiento a través de la interacción social y la experiencia.

La implementación de estrategias didácticas innovadoras se ha destacado en recientes investigaciones. Cock Martínez (2022) señala que la motivación y el disfrute en la enseñanza del inglés están vinculados a estrategias didácticas que trascienden el aula. Además, Palacios Terán y Zambrano Rosero (2024) resaltan la importancia de estrategias metodológicas innovadoras como el aprendizaje cooperativo y basado en proyectos. Estas metodologías no solo mejoran las habilidades lingüísticas sino también habilidades socio-emocionales esenciales.

Con relación a la estructura de la estrategia propuesta, donde se articulan en tres etapas: Planeación, Reflexión y Monitoreo del aprendizaje, se han tenido en cuenta los criterios Valera Yataco et al. (2023), quien resalta que las herramientas digitales favorecen el aprendizaje del inglés, mejorando las habilidades orales, de escritura y de comprensión auditiva. Finalmente, el diagnóstico, monitoreo y validación siguen enfoques metodológicos contemporáneos de evaluación continua.

Adicionalmente se requirió el concurso de 7 expertos con experiencias en el idioma (2), uso de herramientas digitales en educación (3) y de estrategias didácticas (2) que contrataron sus criterios relacionados con tres preguntas esenciales sobre la importancia de la integración de herramientas digitales en la enseñanza del inglés, las habilidades socio-emocionales que consideran son esenciales en el aprendizaje de idiomas, posibles estrategias didácticas innovadoras que recomendarían para mejorar la enseñanza del inglés y sus opiniones sobre el impacto de



la reflexión y el monitoreo en el proceso de aprendizaje. Según la Prueba W de Kendall, se comprobó el consenso entre los expertos con un 5% de significación estadística al obtener un valor de $W = 0,87$ con una probabilidad casi nula (0,001), menor que el nivel de significación prefijado, por lo que puede concluirse que existe acuerdo entre los evaluadores y de esta manera queda validada la estrategia didáctica presentada.

CONCLUSIONES

Los métodos y análisis estadísticos confirman la validez de constructo y la consistencia interna de la encuesta aplicada para valorar la efectividad de diversas estrategias y prácticas didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, de la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

La mayoría de los encuestados consideran que las estrategias y prácticas didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de esta universidad son efectivas; sin embargo existe un número significativo que sugiere la necesidad de diseñar e implementar estrategias didácticas innovadoras para mejorar la formación de habilidades lingüísticas y socio-emocionales a través del uso de herramientas digitales.

La estrategia propuesta se inspira en las ideas del constructivismo con un enfoque comunicativo, e integra el fortalecimiento de habilidades lingüísticas (escucha, habla, lectura y escritura), con el desarrollo de habilidades socio-emocionales (pensamiento crítico, pensamiento creativo e innovador, colaboración, trabajo en equipo, resolución de problemas, etc.), a través de actividades colaborativas, reflexivas y contextualizadas en un ambiente de aprendizaje inclusivo y motivador facilitado por las herramientas digitales; donde los estudiantes no solo aprenden inglés, sino que también desarrollan habilidades esenciales para su vida personal y profesional.

Se considera como una limitación la no aplicación de un instrumento para medir las habilidades socio-emocionales a fin de estudiar su correlación con las habilidades lingüísticas en la unidad de análisis, la cual puede ser punto de partida para futuras pesquisas relacionadas con este tema, no solo en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, sino también en otras instituciones de Educación Superior públicas del Ecuador.

El impacto positivo de la estrategia didáctica integrada y basada en herramientas digitales es innegable. Los expertos validan la estrategia y resaltan que no solo mejora las habilidades lingüísticas de los estudiantes, sino que

también fortalece sus competencias socio-emocionales, preparándolos mejor para los desafíos académicos y profesionales. Las herramientas digitales crean un ambiente inclusivo y motivador, esencial para el desarrollo integral del estudiante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cazar Costales, S.N., Cazar Costales, S.S., y Guijarro Paquay, S.L. (2023). La enseñanza del inglés en la Educación Superior latinoamericana: una perspectiva actual. *Revista Imaginario Social*, 6(1), 104-115. <https://revistaimaginario-social.com/index.php/es/index>
- Cock Martínez, J. D. (2022). Estrategias didácticas utilizadas por docentes de inglés. *Revista Palabra "palabra que obra"*, 22(1), 42-60. <https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.22-num.1-2022-4094>
- Gargallo López, B. (2009). La Teoría de la Educación. Objeto, enfoques y contenidos. *Teoría De La Educación. Revista Interuniversitaria*, 14, 19-46. <https://doi.org/10.14201/2967>
- Donoso Cedeño, M.M., Echeverría Zurita, L.O., Moreira Pérez, R.W., y Ponce Anchundia, L.S. (2023). Innovación en la enseñanza del inglés en la Educación Superior: desafíos, oportunidades y buenas prácticas. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(7), 165-174. <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v5i7.924>
- Hernández Bonilla, V. (2022). *Estrategias didácticas empleadas en la enseñanza de inglés a jóvenes universitarios*. (Tesis de Maestría en Educación). Universidad El Bosque. <https://repositorio.unbosque.edu.co/server/api/core/bitstreams/2eacb4f1-9737-4fa8-8808-25544f6b7884/content>
- Hernández Ham, S.I., Hernández Valerio, J.S., y Moreno Beltrán, R.M. (2024). Estrategia para desarrollar competencias lingüísticas en inglés usando una aplicación virtual. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28). <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/1831/5077>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista, P. (2020). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.
- Marúm, E., Sabzalieva, E. y Pérez, C. (2023). Presentación del Dossier temático: "Los Futuros de la Educación Superior en América Latina y el Caribe". *Revista Educación Superior y Sociedad*, 35(1), 19-28.
- Moreira Pérez, R.W., Palma Cedeño, M.A., Cedeño Menéndez, R.S., y Ponce Anchundia, L.S. (2024). Estrategias efectivas para fortalecer las competencias lingüísticas en inglés: lectura, escritura, audición y expresión oral. *Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual "ALCON"*, 4(3), 12-22. <https://doi.org/10.62305/alcon.v4i3.123>

- Palacios Terán, G.A. y Zambrano Rosero, S.A. (2024). Estrategias metodológicas innovadoras para la enseñanza de una lengua extranjera. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(3), 281 – 292. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2035>
- Sirlopú Vera, E.D.J., Marrufo Rojas, D.R., y Ortega Cabrejos, M.Y. (2023). Calidad de la competencia comunicativa del inglés en educación superior: revisión teórica. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 14(2), 1-23. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cie/v14n2/1688-9304-cie-14-02-e205.pdf>
- Valera Yataco, P., Torres Castro, M.Y., Vásquez Valdivia, M.I., y Lescano López, G.S. (2023). Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: revisión sistemática. *Horizontes*, 7(27), 200–211. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.507>
- Verduga Cevallos, D.I. y Zambrano Gallardo, G.E. (2023). Estrategias de enseñanza para el idioma inglés en la Educación Superior. *Maestro y Sociedad*, 20(4), 1147–1157. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/6304>