

Liana Díaz Hermoso

Licenciada en Cibernética Matemática. Profesor Auxiliar. Máster en Gestión de Información Cátedra UNESCO. Centro de Cibernética Aplicada a la Medicina (CECAM).

La capacidad de las TICs como elementos impulsores del proceso de enseñanza - aprendizaje es indudable para todos los que investigan al respecto. En ese sentido, Internet y las redes ostentan un papel destacado como forma rápida de búsqueda de información, vía de comunicación y herramienta para el trabajo colaborativo. Incluso, su función pedagógica está fundamentada por conocidas teorías de aprendizaje.

No obstante, dejando a un lado las aulas virtuales, los métodos pedagógicos, la siempre controvertida agilidad del acceso a Internet y la calidad de sus contenidos, nos proponemos en esta breve presentación comentar las potencialidades de las intranets como apoyo a la gestión de información en centros de educación.

La Intranet Design Magazine (<http://www.intranetjournal.com/glossary/>), define como intranet: 1) una red que conecte a un conjunto de clientes que utilizan los protocolos estándar de Internet, especialmente TCP/IP y HTTP, y 2) una red de nodos basada en IP detrás de un cortafuegos.

Entre las características destacables de una intranet se encuentran que está incluida dentro de una organización y que es diseñada para ser completamente operante para la interacción en dicha organización.

Una intranet presupone montar un servidor Web y construir un sitio como plataforma para hospedar y ofrecer contenidos. De esta manera, se disfruta de la facilidad y la forma intuitiva de uso de la tecnología Web. A la hora de actualizar con agilidad los contenidos se definen tipos de usuarios y permisos de acceso, y el responsable del sitio puede delegar responsabilidades.

Las posibilidades aprovechables de una intranet pueden resumirse en siete aspectos: repositorio de información, comunicación, colaboración, independencia (al recopilar y hacer accesible la información localmente, los sitios externos cambian sin previo aviso), fiabilidad (versus que cualquier individuo puede publicar cualquier dato en Internet sin ser validado), actualización (logra alto grado de actualización de la información interna) y seguridad (la intranet está protegida por el cortafuegos).

Por otra parte, entre las prestaciones o servicios de apoyo a la gestión de un centro docente se pueden relacionar: acceso al correo electrónico y sus funcionalidades (listas de distribución, correo masivo), servicios de almacenamiento de información, foros de discusión, permanentes o temporales, consulta de planes de trabajo y agenda y actas de reuniones, datos del profesor, contacto y currículum; datos de los

estudiantes, oferta de cursos, convocatorias, calendarios, programas, horarios, claustro y gestiones administrativas como solicitud de certificados, trámites de matrícula, notas de los estudiantes, etc. También proyectos de investigación aprobados, memorias de los eventos realizados en el centro, enlaces de interés, enlaces a las publicaciones digitales elaboradas por los profesores, documentos normativos y de asistencia jurídica, y motor de búsqueda para acceder a la información local.

En general, las intranets pueden ser más útiles para las instituciones geográficamente dispersas, pero que comparten objetivos educativos, disponen de informaciones comunes y tienen necesidad de comunicación.

Una intranet puede ser, por tanto, un paso decisivo en el camino en pos de lograr una cultura de trabajo colaborativo entre profesores y estudiantes. Un escenario óptimo sería, entonces, integrar la gestión de información con la enseñanza virtual.

Recibido: 14 de abril de 2011.

Aprobado: 5 de mayo de 2011.