

## Preparando el camino para una educación abierta

### Paving the way for open education

**Ramiro Mejías Rodríguez**

Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas, Cuba. E-mail: [ramiro@ltu.sld.cu](mailto:ramiro@ltu.sld.cu)

---

#### RESUMEN

La Educación Abierta (EA), es una modalidad educativa que pretende lograr el aprendizaje en forma independiente, en cualquier lugar, momento y diferentes ritmos y condiciones de comunicación e interacción. En el Ministerio de Salud Pública de Cuba, se han dado pasos para fomentar la EA a través de la Universidad Virtual de Salud como institución académica virtual, a través de la producción y publicación por parte de los docentes de recursos educativos abiertos y objetos de aprendizaje en los repositorios destinados para este fin, y a través del sitio de cursos abiertos. Existen muchas razones por las cuales, a pesar de los intentos realizados, no se evidencian resultados en esta vertiente de la educación. En el presente trabajo se exponen algunas de las razones que han frenado el desarrollo de la EA en Cuba y se da a conocer una propuesta para preparar el camino para una EA, donde el enfoque está desde las cátedras de Universidad Virtual de Salud de cada territorio.

**Palabras clave:** educación a distancia, educación continua, tecnología de la información, instrucción por computador.

---

#### ABSTRACT

Open Education (OE) is a type of education that aims to achieve learning independently, anywhere, anytime, in different rates and conditions of communication and interaction. In the Ministry of Public Health of Cuba, steps have been taken to promote OE through the Virtual University of Health, through the production and publication by teachers of open educational resources and learning objects in repositories intended for this purpose, and through the open course site. There are many reasons why, despite attempts, no evidence results in this slope of education. This paper describes some of the reasons that have slowed the

development of OE in Cuba and disclosed a proposal to prepare the way for an OE, where the focus is from the chairs of Virtual University of Health of each territory.

**Key words:** distance education, continuing education, information technology, computer-instruction.

---

## INTRODUCCIÓN

La sociedad está cambiando impulsada por múltiples factores y se puede afirmar que estamos siendo testigos de una tercera revolución industrial. En todas las oleadas de innovación siempre hay un elemento clave y dominante. Si en la primera fue el carbón y el acero y en la segunda la electricidad y la automoción, ahora el factor clave es la información. En vista de ello, todas aquellas tecnologías que están basadas en el tratamiento de la información van a constituirse en el soporte fundamental de este proceso innovador.

Cada revolución industrial ha repercutido en una serie de cambios sociales que han provocado el progreso de aquellos que se han subido al tren de las nuevas técnicas, y ha dejado atrás a aquellos que se han resistido al cambio.<sup>1</sup>

En la esfera de la educación, también se están llevando a cabo múltiples cambios que las Tecnologías de la Información y la Comunicación han provocado; uno de estos cambios, es la posibilidad de desarrollar Educación Abierta (EA).

Al hablar de EA, es común tomar como modelo representativo a la Open University del Reino Unido, creada en 1969 y considerada como la primera universidad que con carácter autónomo y manera particular aparece para ofrecer estudios universitarios abiertos. La Open University constituyó el modelo que adoptaron diversos países conforme a necesidades propias, dando como resultado un amplio espectro de posibilidades.

La mayoría de los países adoptaron la modalidad abierta para resolver los problemas de la demanda educativa y ofrecer una segunda oportunidad para realizar estudios universitarios. Hubo otros que la adoptaron para atender a una población geográficamente dispersa, o bien, aquellos que lo hicieron para abaratar los costos de la educación aprovechando la infraestructura de universidades convencionales ya existentes.

Una primera aproximación a la EA la describe como una modalidad educativa con apertura respecto a tiempos o espacios, métodos, currículos, criterios de evaluación y acreditación que se basa en principios del estudio independiente, que está dirigida a personas de cualquier edad y que desean continuar estudiando o que desean superarse en un área específica del conocimiento.

También, la EA es definida como el sistema de enseñanza que mediante una metodología innovadora y un currículum elaborado a partir de la demanda de los propios educandos y del medio social, ofrece estudios a un conjunto de personas en el lugar donde residen, en el entendimiento de que esos individuos están limitados o imposibilitados para optar por estudios escolarizados.

---

La apertura de la EA se manifiesta en cuanto al ingreso (todos tienen la posibilidad efectiva de ingresar); en cuanto al lugar (no existe un sitio único al que haya que acudir para aprender); en cuanto a los métodos (existen procedimientos diversos que favorecen la dinámica educativa); en cuanto a las ideas (existen muchas doctrinas y teorías y es posible tener acceso a todas ellas); y en cuanto a la organización del aprendizaje (el sujeto puede organizar su propio currículum e ir lográndolo a su propio ritmo).<sup>2</sup>

Hasta hoy en día, se han desarrollado básicamente tres teorías sobre EA:

**a) Teorías de la autonomía y la independencia.**

Los adultos, por definición, son responsables de sí mismos, y de acuerdo con esto tienen derecho a determinar la dirección de su educación. En los seres humanos existen diferencias en los estilos cognitivos y el ritmo de aprendizaje. La efectividad del aprendizaje radica en que sea basado en experiencias. En un mundo en continuo cambio, el aprendizaje dura toda la vida.

**b) Teorías de la interacción y la comunicación.**

Parte de la idea de que lo que ha caracterizado a la educación convencional es la relación de comunicación e interacción establecida entre el profesor y el grupo de estudiantes, el contacto "cara a cara" y contiguo que en la mayoría de los casos adquiere la forma de una conversación.

Esta conversación tradicional es sustituida en su modelo de conversación didáctica guiada por una comunicación simulada que se concreta en la interacción y conversación que establece el alumno con los materiales didácticos.

**c) Teoría de la industrialización.**

Esta modalidad educativa es comprendida como un producto de la época industrial, consecuencia del desarrollo y avance tecnológico. Las innovaciones tecnológicas y la multiplicación de vías y medios de comunicación pusieron al alcance nuevos recursos y alternativas para llevar la educación al lugar de residencia del demandante de servicios educativos, pero al mismo tiempo transformaron la organización de las instituciones educativas, sus métodos y procedimientos.

Desde la teoría de la industrialización, la EA es vista como una organización sistémica en la que cada componente tiene una función particular dentro del conjunto.<sup>3</sup>

La EA se centra en los estudiantes y estos se hacen responsables de su aprendizaje (autodidactas), aprenden de forma activa, solos o en grupos y a su propio ritmo, acorde a su tiempo; utilizan múltiples recursos, se autoevalúan constantemente, tienen gran potencial para el aprendizaje y pueden hasta trabajar sin profesores porque los tutores pueden ser cualquier herramienta o persona.

En un sistema de EA el docente debe convertirse en tutor. Como tutor, se transforma en el vaso comunicante entre el estudiante y los demás elementos del proceso educativo como los aspectos organizacionales y administrativos de la institución que avala los estudios, el material que ayudará a generar el conocimiento, los demás compañeros de estudio, las nuevas actitudes de autoaprendizaje, automotivación y autodisciplina y los métodos de evaluación.

Las funciones que desempeña un asesor o tutor de sistema abierto es: guiar a los estudiantes en el modelo de estudios, la forma de trabajar en casa; fomentar el estudio independiente, estimular la formación de grupos de autoayuda o círculos de trabajo, revisar, corregir y evaluar los trabajos y brindar diferentes tipos de asesoría: cara a cara, vía telefónica, mediante el correo electrónico o plataformas de teleformación, etc.

La presencia de buenos tutores es indispensable, pero conforme vaya generándose experiencia y retroalimentación, los tutores serán menos necesarios, cuando menos en algunas de sus funciones no relacionadas con la disciplina que domine.<sup>4</sup>

La verdad es que los sistemas abiertos han tenido poca apertura en los aspectos que originalmente se concibieron: en cuanto al ingreso, por ejemplo, la mayoría de las universidades establecen requisitos precisos; la apertura del currículum no ha sido tal en la medida que los planes de estudio están determinados en gran medida por los sistemas educativos a nivel nacional, dejando pocas posibilidades al estudiante para elaborar su propio currículum; igualmente ha sucedido con el ritmo y tiempo de aprendizaje, pues el estudiante está sujeto a calendarios y programas escolares específicos.<sup>5-7</sup>

## METODOLOGÍA

Se parte de la premisa que debe estar presente en cada individuo para adentrarse en el mundo de la EA, el tema de las competencias.

Competencia, desde el punto de vista de la educación, no es más que la capacidad de poner en práctica conocimientos, habilidades, actitudes y valores de manera integral ante las diferentes situaciones que se presentan en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los individuos que pretender desarrollar EA, deben tener formadas las siguientes competencias:

- **Lingüística:** es saber escuchar, hablar, leer y escribir para interactuar de una manera adecuada y creativa en todas las posibles situaciones educativas.
- **Digital:** dominio y uso seguro de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
- **Informacional:** es la capacidad de saber cuándo y por qué se necesita información, dónde encontrarla y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética.

¿Qué hacer desde las cátedra de Universidad Virtual de Salud en cada territorio para fomentar la EA?

Primero que todo es necesario estar convencidos de que la EA es ventajosa y tener formadas las competencias antes mencionadas.

Es importante realizar estudios de necesidades de aprendizaje en nuestro radio de acción referente a la lingüística, dominio de las TIC y la Alfabetización Informacional para posteriormente elaborar programas de formación que suplan estas necesidades.

Crear sinergias entre proyectos es una forma de trabajar todos a favor de un mismo objetivo. El proyecto de Alfabetización Informacional es una verdadera oportunidad que se debe aprovechar en conjunto con las cátedras de UVS para llegar a la mayor cantidad posible de nuestros profesionales y técnicos.

El aprender tiene que dejar de ser aburrido. Comenzar un nuevo curso tiene que dejar de parecerse a entrar en una cárcel, donde el convicto desde que llega está ansioso por cumplir el tiempo establecido para salir de ella. Para ello, los cursos que se preparen y se impartan desde las cátedras de UVS deben ser cortos, interesantes y actualizados.

Por otra parte, hay que hacer especial énfasis en la necesidad de crear, partir y colaborar, primeramente, con recursos educativos y objetos de aprendizaje, potenciando y divulgando el uso de los repositorios.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con el objetivo de fomentar las competencias antes mencionadas, sin perder de vista la necesidad de fomentar la EA, en la Cátedra de Universidad Virtual de Salud de la provincia de Las Tunas, se imparte desde hace ya dos años, un curso sobre "Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje", cuyo principal objetivo es adquirir conocimientos sobre la utilización de herramientas para la gestión del aprendizaje.

Este curso, consta de cinco temas fundamentales, estos son:

1. La Educación a Distancia.
2. Moodle como Sistema Gestor de Cursos.
3. Herramientas asincrónicas.
4. Herramientas sincrónicas.
5. Herramientas colaborativas.

A continuación se desglosan las temáticas que se abordan en cada tema.

### **Tema 1** - La Educación a Distancia.

- Educación a distancia.
- Competencias del estudiante del siglo XXI.
- Los estudiantes y su relación con las TIC.

### **Tema 2** - Moodle como Sistema Gestor de Cursos.

- Algunas de las actividades que brinda Moodle (consulta, glosario, base de datos, cuestionario).

### **Tema 3** - Herramientas asincrónicas.

- Foros de discusión.
- Mensajería interna.
- Correo electrónico.
- Clientes de correo electrónico.
- Normas Netiqueta.

**Tema 4** - Herramientas sincrónicas.

- Chat web.
- Clientes jabber.
- Clientes IRC.
- Elluminate Live!

**Tema 5** - Herramientas colaborativas.

- Blogs.
- Wikis.

Los resultados han sido bastante alentadores. Se han graduado un total de 305 estudiantes, entre profesionales, técnicos y estudiantes nacionales y extranjeros.

Se ha podido comprobar que los graduados son capaces de desenvolverse con total soltura y seguridad en nuevos entornos de enseñanza-aprendizaje y llevan a cabo una mejor gestión de la información y el conocimiento.

## CONCLUSIONES

La EA surge por la existencia del deseo de personas por superarse, la carencia de recursos materiales, financieros y de tiempo; la generalización del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y por la falta de disponibilidad del personal docente para atender a todos los estudiantes interesados en superarse.

La EA se caracteriza por ser abierta en cuanto a espacio, tiempo, ingreso, métodos y medios.

Si se fomenta la EA, con el tiempo mucha gente podrá ser autodidacta o autogestiva, necesitando escasa ayuda, sobre todo si se trabaja con buenos procedimientos y trámites sencillos, y los materiales están elaborados con las mejores características didácticas.

Un docente del futuro alternará sus papeles: deberá ser estudiante de sistemas abierto para permanecer actualizado, y ser asesor de nuevos estudiantes.

Las cátedras de Universidad Virtual de Salud, distribuidas a lo largo y ancho de todo el territorio nacional, desempeñan un papel fundamental en fomentar la EA a través de la formación de competencias claves en profesionales, técnicos y estudiantes de su radio de acción.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Manforte C. Cómo optimizar la educación abierta y a distancia con tecnologías horizontales, el email. [citado el 11 Dic. 2012]. Disponible en:

[http://www.um.es/ead/red/8/CORREO\\_ELECTRONICO.pdf](http://www.um.es/ead/red/8/CORREO_ELECTRONICO.pdf)

2. Fundación Universitaria Autónoma de las Américas. Educación abierta y a distancia [citado el 11 Dic. 2012]. Disponible en:

[http://www.slideshare.net/politmunicipal\\_es/educacion-abierta-yadistancia-8227386](http://www.slideshare.net/politmunicipal_es/educacion-abierta-yadistancia-8227386)

3. S/A. Panorama de teorías de educación a distancia [citado el 11 Dic. 2012]. Disponible en: <http://www.slideshare.net/jorgemm/cinco-teoras-de-educacin-a-distancia>
4. Loza J. Notas sobre la educación continua, abierta y a distancia [citado el 11 Dic. 2012]. Disponible en: [http://www.anuies.mx/servicios/p\\_anuies/publicaciones/revsup/res104/txt3.htm](http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res104/txt3.htm)
5. Adell J. Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. EDUTECH, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. 1997 Nov; (7).
6. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Media Superior. Plan Maestro de Educación Superior distancia [citado el 11 Dic. 2012]. Disponible en: [http://www.anuies.mx/servicios/d\\_estrategicos/pdf/plan\\_maestro\\_1.pdf](http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/pdf/plan_maestro_1.pdf)
7. Roldan O. Enlace, expresiones de la sociedad civil distancia [citado el 11 Dic. 2012]. Disponible en: [http://www.organizacionessociales.segob.gob.mx/UAOSRev3/educacion\\_superior\\_abierta.html](http://www.organizacionessociales.segob.gob.mx/UAOSRev3/educacion_superior_abierta.html)

Recibido: 8 de mayo de 2013.  
Aprobado: 13 de junio de 2013.